DANSK SELSKAB
FOR KVALITET
I SUNDHEDSVÆSENET

Årsmøde 2027

Fra silo til sammenhæng – kvalitet der skaber gode forløb

Dag 1 · Torsdag 14. januar 2027

Moderatorer: Henriette Lerche og Jan Mainz

09.00–09.30	**Registrering og morgenkaffe** Deltagerne ankommer, registrerer sig og får mulighed for at hilse på hinanden og finde deres bordfællesskab, inden dagens faglige program går i gang.
09.30–10.00	**Åbningstale og introduktion til bordopgaver** ***Søren Valgreen Knudsen****, forperson, DSKS* Søren Valgreen Knudsen rammesætter årsmødet med et blik på, hvor kvalitetsfeltet står netop nu. Hvad har vi opnået, hvilke barrierer møder vi fortsat, og hvor ligger de vigtigste muligheder for at skabe bedre kvalitet og mere sammenhæng i de kommende år? Oplægget sætter en fælles retning for de to dage og introducerer samtidig årsmødets gennemgående bordfællesskaber. Moderatorerne kobler herefter plenumsessionerne til korte refleksionsopgaver, så deltagernes egne erfaringer og perspektiver løbende bringes i spil og kan forbindes med de faglige oplæg. **09.50–10.00:** Åbning v. moderatorerne.
10.00–10.45	**Plenumsession: "Vad är bäst för Esther?" – Nu på Bornholmsk** ***Camilla Schmeltzer****, ledende terapeut, Bornholms Hospital* ***Kathrine Grundahl****, oversygeplejerske, Bornholms Hospital* "Esther" er et anerkendt personcentreret forbedringsinitiativ og en arbejdsform med rødder i Region Jönköping, hvor spørgsmålet "Hvad er bedst for Esther?" bruges til at fastholde patientens behov som fælles omdrejningspunkt. Bornholms Hospital har arbejdet med Esther-tankegangen i ti år og deler erfaringer med, hvad det kræver at gøre personcentrering til mere end et projekt – nemlig til en del af kultur, ledelse og daglig praksis. Sessionen belyser også, hvordan en stærk forbedringskultur opleves, når man træder ind som ny kollega, og hvad der både kan styrke og udfordre arbejdet med et fælles patientcentreret fokus. Sessionen afsluttes med fælles refleksion og borddrøftelse. **10.35–10.45:** Bordarbejde v. moderatorerne.
10.45–11.00	**Pause**
11.00–12.15	**Plenumsession: Hvad er kvalitet hos os?** I denne session undersøger vi, hvordan kvalitet forstås og omsættes i praksis hos forskellige aktører i sundhedsvæsenet. Regioner, kommuner, almen praksis og terapeutområdet giver korte indblik i, hvad kvalitet betyder i deres kontekst, hvilke rammer og redskaber de arbejder med, og hvor de oplever de vigtigste udfordringer i arbejdet med at udvikle og sikre kvalitet. De forskellige perspektiver sættes derefter op mod hinanden i en paneldebat: Hvor ligner tilgange og mål hinanden, hvor er de forskellige, og hvad skal der til for at skabe stærkere fælles retning, bedre overgange og mere sammenhængende kvalitetsarbejde på tværs af sektorer? **11.00–11.10:** Repræsentant, Danske Regioner **11.10–11.20:** Mette Thønnings Sandager, programleder, Kvalitet i Kommunerne (KIK) **11.20–11.30:** Rikke Agergaard, chef, KiAP – kvalitet i almen praksis. **11.30–11.40:** Heidi Mortensen, sekretariatsleder, Enhed for Kvalitet og Modernisering **11.40–12.15: Paneldebat/monopolet modereret af Henriette Lerche og Jan Mainz.**
12.15–13.00	**Frokost**

13.00–14.00 · Parallelsessioner · 1. runde

1. Demens på tværs – fælles ansvar, sammenhængende indsats

Oplægsholdere: *Anne Marie Lundgaard, praksiskonsulent, Nord-KAP; Kathrine Kjergaard, Demenskonsulent i Hillerød kommune*

Sessionen sætter fokus på, hvordan et tydeligt tværsektorielt samarbejde kan styrke kvalitet og sammenhæng for mennesker med demens. Anne Marie Lundgaard præsenterer Den Samordnede Demensudredningsmodel i Region Nordjylland, som beskriver samarbejdet mellem almen praksis, kommunerne og den regionale demensenhed på Aalborg Universitetshospital. Kathrine Kjergaard deler erfaringer fra Hillerød Kommune med samarbejdet om at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin blandt borgere med demens. De to eksempler viser fra hver sin vinkel, hvordan fælles retning, tydelige roller og koordinering på tværs af organisatoriske grænser kan omsættes til bedre og mere sammenhængende indsatser for borgere med demens og deres pårørende.

2. Patientdata i samspil – hvor patientcentreret er vi egentlig?

Oplægsholdere: *Mette Kildevæld Simonsen, leder af forskning og udvikling, Københavns Professionshøjskole*.

Patienternes fritekstkommentarer rummer nuancer om oplevelser, behov og brud i forløb, som ikke altid kan indfanges i standardiserede spørgeskemaer og nøgletal. Samtidig gør mængden af tekst det vanskeligt at anvende materialet systematisk i kvalitetsarbejdet. Med afsæt i analyser af mere end 14.000 patientkommentarer viser oplægget, hvordan AI og kvalitativ analyse kan bruges til at identificere mønstre og omsætte patienternes erfaringer til konkret viden. Sessionen sætter dermed fokus på, hvordan patienternes stemme kan få en tydeligere plads i prioritering, forbedringsarbejde og udviklingen af et mere patientcentreret sundhedsvæsen.

3. Sundhed med Sammenhæng

Oplægsholdere: *Anne Blankholm, cand.cur., APN, og Søren Arnautovic Ruby, Cand.pæd.soc., konsulenter og initiativtagere til Sundhed med Sammenhæng, Aarhus Kommune.*

Sundhed med Sammenhæng er et tværgående projekt mellem Sundhed og Omsorg og Sociale Forhold og Beskæftigelse i Aarhus Kommune med fokus på udsatte borgere med komplekse behov, herunder social udsathed, psykiatri og misbrug, ofte i kombination. Når borgerens behov går på tværs af sundhedsfaglige, socialfaglige og organisatoriske grænser, er høj faglighed i den enkelte indsats ikke altid nok til at skabe et sammenhængende forløb. Med afsæt i konkrete borgerforløb præsenteres erfaringer med at samle forskellige faglige perspektiver omkring borgerens egne håb, ønsker og mulighed for at mestre sit liv. Sessionen sætter samtidig fokus på, hvad komplekse forløb kræver af medarbejdernes samarbejde og handlemuligheder, og hvordan ledelse og organisering kan skabe rammer for fælles planlægning, koordinering og løbende justering på tværs.

4. Muskelskeletlidelser på tværs – den rette hjælp, på rette tid og rette sted

Oplægsholdere: *Heidi Mortensen, sekretariatsleder, Enhed for Kvalitet og Modernisering; Søren Rud Kristensen, professor, SDU; Louise Bredal Mørk Lauridsen, enhedschef, SST; Per Kjær, professor emeritus, SDU; Berit Schiøttz-Christensen, professor, SDU.*

Mennesker med muskelskeletlidelser møder et sundhedsvæsen med mange indgange, aktører og overgange, samtidig med at anbefalinger, forløbsprogrammer og kronikerpakker udvikles med ambitionen om mere ensartede, evidensbaserede og patientcentrerede forløb. Sessionen sætter fokus på, hvordan nationale rammer, den nyeste viden og specialistperspektivet kan omsættes til klinisk praksis på tværs af almen praksis, fysioterapi, kiropraktik, kommuner og hospitaler. Oplæggene belyser kvalitet og sammenhæng, evidens og implementering samt spørgsmålet om behandling på rette niveau. Deltagerne inviteres til at drøfte, hvor patientforløbene fungerer godt, hvor de bryder sammen, hvordan ansvar og gråzoner kan håndteres, og hvad de forskellige aktører konkret kan gøre anderledes for at skabe bedre sammenhæng. Målet er at samle konkrete forslag, der kan bringes videre i arbejdet med tværsektorielle forløb.

5. Hvem holder fast i den røde tråd, når patientforløb bliver komplekse – og for hvem?

Oplægsholdere: *Thomas Drivsholm, lægefaglig leder, KiAP; Anne Sofie Kannerup, cheflæge, Regionshospitalet Randers; Merete Schmiegelow, forperson Patientforeningen Modermærkekræft, Rikke Kirstine Kristensen, Forskningsgruppeleder, Center for Recovery og Samskabelse, Modereret af Malene Østergaard Terp, Kvalitet- og Innovationschef, Aarhus Universitetshospital*

Når patientforløb går på tværs, kan ansvar, viden og koordinering blive fordelt på mange hænder, og patienten risikerer selv at skulle skabe den sammenhæng, systemet ikke leverer. Sessionen undersøger tovholderfunktionen som svar på denne udfordring: Hvilket problem skal funktionen løse, hvilket ansvar og mandat bør følge med, og hvordan ser rollen ud fra henholdsvis patientens og de fagprofessionelles perspektiv? Der sættes fokus på, hvordan en tovholder kan understøtte patientens overblik, involvering og ejerskab, samtidig med at koordinering og ansvarsfordeling mellem fagprofessionelle bliver tydeligere. Sessionen udforsker både muligheder og begrænsninger og inviterer til refleksion over, hvad der reelt skaber mere sammenhængende og meningsfulde forløb.

6. Fra reform til forbedring – sådan omsætter OUH sundhedsreformen i praksis

Oplægsholdere: *Lars Henriksen, Specialkonsulent i forbedringsteamet, OUH og Svendborg Sygehus, Charlotte Højstrup, Faglig koordinator og chefkonsulent i forbedringsteamet, OUH og Svendborg Sygehus.*

På OUH kobles arbejdet med sundhedsreformen til den eksisterende forbedringsinfrastruktur i Den Syddanske Forbedringsmodel frem for at blive organiseret som et særskilt projekt ved siden af driften. Sessionen viser, hvordan tydeligt ejerskab, ledelsesroller og systematiske forbedringsmetoder kan bruges til at omsætte reformens overordnede intentioner til konkrete arbejdsgange og patientforløb. Medarbejdere og ledere tæt på praksis inddrages i at forstå de nuværende processer, identificere problemer og udvikle, afprøve og justere nye løsninger, mens kommunerne involveres på tværs af niveauer. Der sættes fokus på erfaringer med data, gemba, PDSA og løbende læring samt på de dilemmaer, der opstår, når forbedringsarbejde skal lykkes på tværs af organisatoriske og sektorielle grænser.

7. Forskningssessionen

Oplægsholdere: Offentliggøres senere.

Forskningssessionen samler aktuelle forskningsprojekter og ny viden med relevans for kvalitetsudvikling, patientsikkerhed og forbedringsarbejde. Ambitionen er at bringe forskning tættere på praksis og skabe dialog om, hvordan nye resultater, metoder og perspektiver kan omsættes i det daglige kvalitetsarbejde. Sessionen giver samtidig forskere og praktikere mulighed for at mødes om aktuelle spørgsmål i feltet og pege på områder, hvor der fortsat er behov for mere viden. Den endelige sammensætning af oplæg offentliggøres særskilt.

14.00–14.15	**Pause**
14.15–15.15	**Parallelsessioner · 2. runde** Samme program som 1. runde
15.15–15.25	**Pause**
15.25–16.00	**Posterwalk** Posterwalken giver mulighed for at gå på opdagelse i aktuelle projekter og udviklingsarbejder og møde forfatterne til en kort faglig dialog. Deltagerne kan stille spørgsmål, udveksle erfaringer og hente inspiration til eget kvalitets- og forbedringsarbejde.
16.00–17.00	**Keynote: Professor Áine Carroll** **University College Dublin og Chair, International Foundation for Integrated Care** Store sundhedsreformer lykkes ikke alene gennem nye strukturer og modeller. Den afgørende prøve er, om ambitionerne kan omsættes til samarbejde, nye arbejdsgange og bedre patientforløb i et komplekst sundhedsvæsen. Áine Carroll har gennem forskning og ledelse arbejdet med implementering, integreret behandling og forandringer på tværs af sundhedssystemer. Som tidligere national direktør i det irske sundhedsvæsen var hun med til at etablere nationale integrated care-programmer. Med afsæt i internationale erfaringer sætter keynoten fokus på, hvad der skal til for at skabe varige forandringer på tværs af professioner, organisationer og sektorer. Hvordan skaber vi fælles ansvar, når ingen ejer hele patientforløbet, og hvordan omsætter vi strukturændringer til reelt mere sammenhængende forløb for patienter og borgere? **16.45–16.50:** Afsluttende bordarbejde v. moderatorerne. **16.50–17.00:** Afslutning på konferencedagen v. moderatorerne.
18.00–	**Festmiddag**

Dag 2 · Fredag 15. januar 2027

08.00–08.10	**Fælles opstart i plenum** v. forpersonen og moderatorerne.
08.10–09.00	**Keynote: Professor Mary Dixon-Woods** **The Health Foundation Professor of Healthcare Improvement Studies og Director, THIS Institute, University of Cambridge.** Mary Dixon-Woods er en internationalt førende forsker i kvalitet, patientsikkerhed og forbedring af sundhedsvæsenet. Hun leder The Healthcare Improvement Studies Institute (THIS Institute) ved University of Cambridge. I keynoten tager hun afsæt i de seneste udviklinger i NHS og den nye NHS Quality Strategy og undersøger, hvad der skal til for at opbygge sundhedssystemer med vedvarende forbedringskraft. Oplægget perspektiverer udfordringer, der også er centrale i den danske sundhedsreform: hvordan kvalitet fastholdes på tværs af sektorer og professionelle grænser, hvordan store systemforandringer omsættes til bedre praksis, og hvilken rolle en tydelig kvalitetsstrategi, stærk evidens og organisatorisk læring spiller. Oplægget gennemføres digitalt.
09.00–09.30	**Plenum: Hvordan definerer og måler vi kvalitet internationalt?** ***Jan Mainz,*** *programdirektør, professor, ph.d., MPA* I 2018 udgav WHO, OECD og Verdensbanken den fælles rapport Delivering Quality Health Services, som blev et internationalt referencepunkt for, hvordan kvalitet i sundhedsvæsenet forstås, måles og udvikles. Jan Mainz har gennem en årrække arbejdet internationalt med kvalitetsudvikling og kvalitetsmåling og deltog i rådgivningskomitéen bag den oprindelige rapport. Nu skal det internationale arbejde opdateres, med potentielt stor betydning for, hvordan vi fremover definerer, måler og styrer kvalitet i sundhedsvæsenet. Mainz deltager i arbejdsgruppen og giver i sessionen et indblik i ambitionerne og målsætningerne for arbejdet samt i, hvilke konsekvenser en ny international kvalitetsramme kan få for fremtidens kvalitetsarbejde.
09.30–09.45	**Pause**

09.45–12.45 · Masterclasses *(Der serveres en let anretning under masterclasses)*

Masterclass 1

At lede, når ingen ejer hele løsningen

Oplægsholdere: *Dorthe Gylling Crüger, programchef, Dansk Selskab for Patientsikkerhed; Charlotte Klitnæs, chefsygeplejerske, Aarhus Universitetshospital; Anette Tzfanya, sektionsleder, Hillerød Kommune.*

Sundhedsreformen skaber et nyt ledelsesrum mellem kommune og region, hvor resultater i stigende grad afhænger af samarbejde mellem organisationer, der hver især kun ejer en del af løsningen. Masterclassen sætter fokus på, hvad det kræver af ledere at skabe fælles retning, kvalitet og fremdrift, når ansvar, ressourcer og beslutningskraft er fordelt. Med afsæt i patient- og borgerperspektivet og erfaringer fra ledere, der står midt i forandringerne, undersøges tværsektorielt samarbejde, kulturforandring, medarbejderengagement og ledelsesmæssige dilemmaer. Deltagerne får perspektiver på, hvordan tydelighed, relationer og fælles ansvar kan omsættes til ledelsespraksis, der styrker sammenhængen for patienter, borgere og medarbejdere.

Masterclass 2

Bedst for Os – sådan arbejder man missionsbaseret i sundhedsvæsenet

Oplægsholdere: *Jan Mainz, professor, AAU, m.fl.*

Hvordan omsætter man en fælles mission til konkret udvikling i sundhedsvæsenet? Med afsæt i erfaringerne fra Bedst for Os sætter masterclassen fokus på, hvordan missionsbaseret arbejde kan samle aktører om en kompleks sundhedsudfordring og skabe fælles retning på tværs af organisatoriske grænser. Bedst for Os er et femårigt partnerskab med ambitionen om hurtigere og bedre hjælp til børn og unge med psykisk mistrivsel og sygdom og bygger på tæt samarbejde mellem familier, kommuner, regional psykiatri og almen praksis. Masterclassen giver perspektiver på, hvordan en tydelig mission kan styrke samskabelse, familiecentrering og forbedringsarbejde og omsætte fælles ambitioner til konkrete forandringer i praksis.

Masterclass 3

Samskabelse i de tværsektorielle forløb

Oplægsholdere: *Center for Samskabelse.*

Hvordan kan samskabelse styrke sammenhængen i tværsektorielle forløb? Masterclassen tager afsæt i erfaringer fra Center for Samskabelse og sætter fokus på, hvordan borgere, fagprofessionelle og organisationer kan udvikle løsninger i fællesskab. Når forskellige perspektiver, fagligheder og organisatoriske logikker mødes, kræver det et fælles problem- og løsningsbillede, hvis samarbejdet skal skabe reel værdi. Der gives konkrete perspektiver på, hvordan formidling, fælles forståelse og involvering kan understøtte engagement og retning på tværs. Målet er at inspirere deltagerne til at omsætte samskabelse til praksis og bruge tilgangen til at skabe mere sammenhængende og meningsfulde forløb.

Masterclass 4

Bedre patientflow

Oplægsholdere: *Lars Oberländer, leder af Sikkert Patientflow, Odense Universitetshospital; Arjen Stoop, chefkonsulent, Dansk Selskab for Patientsikkerhed.*

Masterclassen sætter fokus på hospital-wide patient flow som en strategisk og praktisk disciplin i arbejdet med sammenhængende, effektive og patientsikre forløb – også i overgangene til det præ- og posthospitale område. Deltagerne introduceres til centrale begreber som efterspørgsel, kapacitet og variation og til, hvordan de kan bruges til at forstå og håndtere overbelægning, flaskehalse og ventetider. Odense Universitetshospital er den gennemgående case, som forbinder teori med konkret praksis. Der sættes fokus på datadrevet forbedringsarbejde, observationer af de faktiske arbejdsgange og ledelsens rolle i at skabe rammer for implementering og vedvarende forbedringer på tværs af hospitalet.

Masterclass 5

Samskabelse af et lærende evalueringssystem for Sundhedsrådene

Oplægsholdere: *Charlotte Laubek, postdoc, Aalborg Universitet; Søren Paaske Johnsen, professor, Aalborg Universitet; Jesper Juel-Helwig, vicedirektør, Sundhedsdatastyrelsen; Alexander La Cour, Sundhedsdatastyrelsen; Torben Hollmann, sundhedsrådsformand.*

Den nye sundhedsreform og etableringen af Sundhedsråd flytter fokus fra kvalitet i den enkelte organisation til kvaliteten af de samlede patientforløb på tværs af kommuner, hospitaler og almen praksis. Masterclassen undersøger, hvordan Sundhedsrådene løbende kan vurdere, om deres prioriteringer virker, og hvornår der er behov for at fastholde, justere eller ændre kurs. Med inspiration fra Learning Health Systems arbejder deltagerne med principperne for et lærende evalueringssystem, hvor data, patienternes erfaringer, tværsektorielt samarbejde og løbende evaluering bruges aktivt til læring og forbedring. Målet er at udvikle konkrete perspektiver på, hvordan evaluering kan understøtte beslutninger undervejs og samtidig bidrage til DSKS' videre arbejde med lærende evalueringssystemer i Sundhedsrådene.

Masterclass 6

AI-baseret patientovervågning – bedre klinisk overblik, færre alarmer

Oplægsholdere: *Christian S. Meyhoff. Klinisk professor og overlæge ved Anæstesiologisk Afdeling, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, Emilie Sigvardt, MD, PhD. Post doc., Anæstesiologisk Afdeling, Bispebjerg Hospital.*

Digitale, AI-baserede kliniske supportsystemer til trådløs og kontinuerlig overvågning af patienters vitale parametre vinder i stigende grad indpas i sundhedsvæsenet. Teknologien giver mulighed for at følge patientens tilstand løbende og identificere relevante ændringer tidligere, men stiller samtidig nye krav til klinisk anvendelse, arbejdsgange og håndtering af alarmer. I denne masterclass sætter vi fokus på, hvad teknologien betyder i praksis for både patienter og klinikere. Hvilke kliniske outcomes kan opnås? Kan AI-baseret overvågning bidrage til tidligere opsporing af forværring og samtidig reducere antallet af unødige eller fejlagtige alarmer? Og hvordan påvirker det klinikernes overblik, beslutningsstøtte og arbejdsbelastning?

12.45–13.00	**Fælles afslutning** v. forpersonen.
13.00	**Frokost to go**