

# Fra rapport til handling i praksis

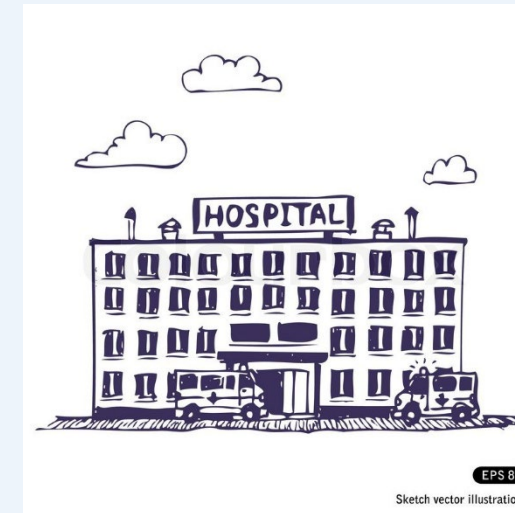
Risikomanager og projektleder

Charlotte Dorph Lyng

Lyngby-Taarbæk Kommune

# Tværasektoriel læring

- Hændelser i sektorovergangene forekommer **hver dag!**
- Ofte afvises kommunernes ønsker om tværasektorielle analyser af regionen. Varierer en smule på tværs af DK
- Ressource problematik, men der mistes væsentlig læring i sektorovergangene.
- Juridiske problemstillinger. Loven tolkes forskelligt.
- Deling af rapporter afvises (også efter anonymisering)



# Erfaringer fra tværsektorielle analyser

Få tværsektorielle analyser gennemføres.

Handleplaner bliver udarbejdet, men spredning og implementering i større organisationer er svær.

Tager ofte lang tid og hændelser forekommer fortsat under implementeringen.

Ændringer skal indarbejdes i instrukser, arbejdsgangsbeskrivelser og vejledninger.



# Patientsikkerhed i Lyngby-Taarbæk Kommune

Center for Sundhed og Omsorg samt bosteder, sundhedsplejen og tandplejen har en decentral sagsbehandler ansat i egen enhed.

Netværksgruppen mødes fast hver 6.-8. uge.

Dagsorden indeholder status, aktuelle emner, cases til sparring og læring, samt eventuel undervisning.

Altid sparring på nye tiltag.



# Patientsikkerhed i organisationen

Introduktion til alle nyansatte ledere  
Introduktion til alle nyansatte sygeplejersker

Deltagelse i ledermøder og lokale ledermøder flere x årligt  
Deltagelse i personalemøder i hj.pl. plejecentre og bosteder.

Undervisning og intro til alle nye decentrale sagsbehandlere

Undervisning i patientsikkerhed og medicin håndtering  
til alle SSA-elever

# Patientsikkerhedskultur

Meget klar udmelding til hele organisationen: VI ARBEJDER MED PATIENTSIKKERHED OG RAPPORTERING.

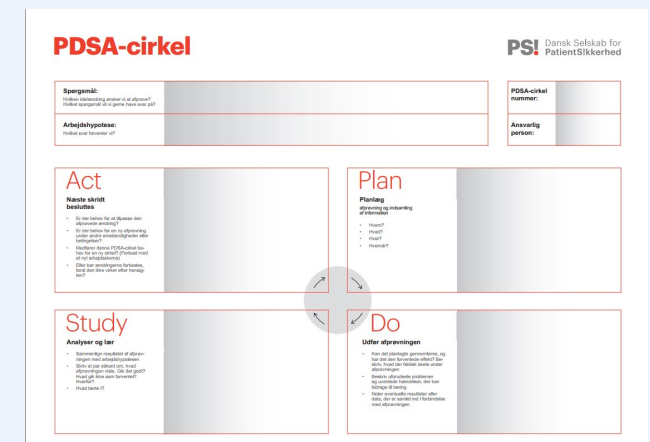
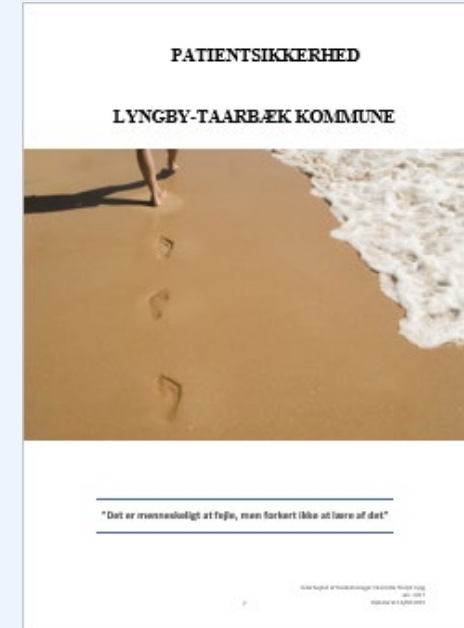
Patientsikkerhed er på dagsorden på personalemøder i alle enheder.

Handleplaner deles på tværs til inspiration og implementering

Der udsendes ugentlige rapporter til alle enheder, som også lægges i printet udgave i personalerummene.

Ledere og sagsbehandlere har et formelt møde med gennemgang af relevante hændelser

Ledere og medarbejdere laver analyser og PDSA cirkler sammen.



# Risikomanagers rolle

- Stillingsbeskrivelse, der tydeligt beskriver alle opgaver og mandater.
- RM sidder i styregruppen for EOJ.
- SEB administrator.
- Medlem af Instrukssekretariatets ledelse
- Der vurderes altid RM-relevans i ad-hoc arbejdsgrupper, f.eks audit, dosisdispensering, nyt EOJ system.

# Hvis vi fortsat skal blive klogere



15-12-2025

Vær nysgerrig

Rapporter UTH

Lær af hændelserne