DSKS Årsmøde: Kvalitet uden grænser - Hvad skal der til?

Konferenciers: Henriette Lerche og Jan Mainz

Program den 8. januar: Dag 1

09.00 – 09.30	Registrering og morgenkaffe
09.30 – 09.40	**Velkomst** *v/ Søren Valgreen Knudsen, DSKS forperson*
09.40 – 10.00	Åbningstale *v/Peter Qvortrup Geisling, læge og journalist*
10.00 – 10.25	Plenumsession 1: Udfordringsbilledet i det tværsektorielle patientforløb *v/Charlotte Laubek, ph. d og postdoc*
10.25 – 10.50	Plenumsession 2: Tværsektoriel sundhedsledelse *v/Mickael Bech, professor i sundhedsledelse- og politik*
10.50 – 11.00	**Pause**
11.00 – 12.30	Parallelsessioner 1. runde *Se beskrivelser af sessionerne på de efterfølgende sider*
	1. Patienten/borgeren i centrum. Fælles beslutningstagen i fremtidens sundhedsvæsen 2. Vælg klogt – på tværs af sektorer 3. Hvordan sikrer vi et godt arbejdsmiljø i fremtidens sundhedsvæsen? 4. Flexklinikken – eksempel på tværsektorielt samarbejde, sundhedstilbud og forskning med borgere i socialt udsatte livssituationer 5. Forskningssessionen
12.30 – 13.30	**Frokost**
13.30 – 15.00	Parallelsessioner 2. runde
15.00 – 15.30	**Pause**
15.30 – 15.50	Posterwalk
15.50 – 16.25	Plenumsession 3: Patientfortælling. Førstehåndsoplevelse fra et tværsektorielt forløb
16.25 – 17.00	Keynote speaker: Quality circles as a model for cross-sectorial quality development *v/Adrian Rohrbasser, Dr. med. Dr. phil. et MSc in Evidence Based Healthcare*
18.30 -	**Festmiddag** • Præmieoverrækkelser • Tak for i dag v/ Søren Valgreen Knudsen, DSKS forperson

DSKS Årsmøde: Kvalitet uden grænser - Hvad skal der til?

Program den 9. januar: Dag 2 – Masterclasses

Se beskrivelser af Masterclasses på efterfølgende sider

08.30 – 09.00	Fælles opstart på Masterclasses i Fælles Lokale *v/ Søren Valgreen Knudsen, DSKS forperson*
09.00 – 12.00	**Masterclass 1:** Quality circles as a model for cross-sectoral quality • *Adrian Rohrbasser, Dr.med. Dr.phil. et MSc in Evidence Based Healthcare* • *Thomas Bo Drivsholm, lægefaglig leder, KiAP, praktiserende læge, ph.d., lektor ved Københavns Universitet*
09.00 – 12.00	**Masterclass 2**: Hvordan kan Advanced Practice Nurses (APN) bidrage til at skabe sammenhæng på tværs? • *Helen Kæstel, chef for Det nære Sundhedsvæsen, Aalborg Kommune* • *Charlotte Laubek, ph.d. og postdoc, Det Nære Sundhedsvæsen, Senior og Omsorg Aalborg Kommune* • *Mette Bang, leder af akuttilbud Aalborg og APN-sygeplejerske, Aalborg Kommune*
09.00 – 12.00	**Masterclass 3**: Tværsektoriel sundhedsledelse • *Mickael Bech, professor i sundhedsledelse og -politik, Syddansk Universitet* • *Per Bo Nørgaard Andersen, konsulent, tidligere HR-chef* • *Charlotte Glümer, centerchef, Center for Diabetes og Hjertesygdomme, Københavns Kommune* • *Jacob Høj Jørgensen, chefkonsulent, Delendorff Advisory*
09.00 – 12.00	**Masterclass 4:** Kvalitetsforbedring i det tværsektorielle samarbejde Model for Improvement som redskab i en ny sundhedsstruktur • *Inge Kristensen, direktør for Dansk Selskab for Patientsikkerhed (PS!)* • *Jens Ravnholt Pedersen, udviklingschef, Region Nordjylland*
09.00 – 12.00	**Masterclass 5**: Hvordan støtter vi de sårbare ældre i det tværsektorielle samarbejde? • *Charlotte Suetta, klinisk professor i geriatri og overlæge på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital* • *Eckart Pressel, cheflæge, Geriatrisk og Palliativ afdeling, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital* • *Lene Holst Merrild, forstander, Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering* • *Pia Kannegaard, ledende overlæge, Geriatrisk og Palliativ afdeling, Bispebjerg og Frederiksberg*
09.00 – 12.00	**Masterclass 6:** Civilsamfundet som medaktør det tværsektorielle samarbejde • *Kirsten Høgh Obling, stabschef og faglig chef Kvalitetsenheden MSO, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune* • *Charlotte Rahbek Norup, chefsygeplejerske, MHM, OPU, Bispebjerg & Frederiksberg Hospitaler* • *Lise Lotte Damkjær Jeppesen, daglig leder Offsides sociale haver* • *Mai Monrad Langkilde, udviklingskonsulent i WeShelter* • *Anita Damkjær Eriksen, chef for diversitet og kompetence, WeShelter*
12.00 – 12.30	Fælles afslutning på årsmødet
12.30	**Frokost to go**

Parallelsession 1: Patienten/borgeren i centrum. Fælles beslutningstagen i fremtidens sundhedsvæsen

Generel beskrivelse:

Hvordan sikrer vi, at patienten og borgeren reelt er i centrum i sundhedsvæsenet? Denne workshop stiller skarpt på en ny hverdag med sundhedsreformen i praksis. Fælles beslutningstagen, partnerskab og nye former for patientinddragelse. Deltagerne får indblik i den nyeste forskning og erfaringer fra praksis og hører patienternes egne perspektiver. Sessionen veksler mellem oplæg, paneldiskussion og interaktive workshop og øvelser, hvor deltagerne sammen udvikler konkrete anbefalinger til fremtidens kvalitetsarbejde. Deltagerne udvikler i fællesskab anbefalinger til, hvordan patienten i endnu højere grad kan sættes i centrum – og hvordan dette kan styrke kvalitet, sammenhæng og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet

Læringsmål:

- At få indsigt i den nyeste forskning og erfaringer med patient- og borgerinddragelse
- At forstå muligheder og barrierer for fælles beslutningstagen i klinisk praksis
- At opleve patienternes stemme i udviklingen af kvalitet og sammenhæng i sundhedsvæsenet
- At udvikle konkrete anbefalinger, som kan inspirere til handling i egen organisation

Oplægsholdere / eksperter:

- Karina Olling, Centerleder i Center for Fælles Beslutningstagning
- Merete Schmiegelow, Forperson for Patientforeningen Modermærkekræft
- Jens Søndergaard, Professor, praktiserende læge, forskningsleder for Forskningsenheden for Almen Praksis i Odense og Esbjerg

Parallelsession 2: Vælg klogt – på tværs af sektorer

Generel beskrivelse:

Med kamp om sundhedsvæsenets knappe ressourcer skal der hver dag træffes valg om, hvordan ressourcerne bruges. Det er naturligt at fokusere på konsekvenserne for egen økonomi, men borgeren betaler kun skat ét sted og kan forvente at møde et sammenhængende sundhedsvæsen, som træffer beslutninger baseret på gevinster og omkostninger på tværs af samfundet - uanset hvor behandlingen gives, og hvor gevinsten opstår. Det lyder enkelt, men bliver kompliceret i praksis ved konkrete valg. Hvordan afgør man, om knappe operationsborde bedst bruges til kræftpatienter eller patienter med diverticulitis? Hvilke afledte effekter har ændringer i hospitalets tilbud på kommune og i almen praksis? Hvordan kan ændringer i almen praksis påvirke ressourceforbrug på hospitalet.

Gennem konkrete cases fra hospital-, kommune- og almenpraksissektoren sætter denne session fokus på vigtigheden af at tænke kvalitet og prioritering på tværs af forskellige dele af sundhedsvæsenet. Sessionen undersøger, hvordan beslutninger i én sektor påvirker andre dele af sundhedsvæsenet. Målet er at vise, hvordan en bredere evaluering af effekter på tværs af sektorer kan give bedre prioriteringsbeslutninger og skabe større samlet værdi for både borgere og samfund.

Oplægsholdere / eksperter:

- Helene Dalby, læge og ph.d.
- Morten Ohrt, lægefagligt ansvarlig i Nord-KAP
- Niels Kristian Skibsted, Administrativ tovholder i Nord-KAP

Parallelsession 3: Hvordan sikrer vi et godt arbejdsmiljø i fremtidens sundhedsvæsen?

Generel beskrivelse:

Udbrændthed blandt klinikere er en voksende udfordring i sundhedsvæsenet med alvorlige konsekvenser for både medarbejdere og patienter/borgere. I denne workshop fokuseres der på de faktorer, der påvirker udbrændthed og arbejdsglæde, og på hvordan disse forhold har betydning for behandlingskvalitet og patientsikkerhed. Deltagerne får indblik i den nyeste forskning og præsenteres for et analytisk værktøj, der kan anvendes til at identificere årsager, mekanismer og mulige interventioner på flere niveauer. Der deles desuden erfaringer fra praksis, blandt andet fra indsatser, der har reduceret sygefravær markant blandt medarbejdere i både regionalt og kommunalt regi. Sessionen veksler mellem oplæg og interaktive øvelser, hvor deltagerne i fællesskab udvikler konkrete anbefalinger til fremtidens arbejde med arbejdsglæde og hvordan dette kan styrke kvalitet, sammenhæng og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet.

Oplægsholdere / eksperter

- Jan Mainz, professor, programdirektør
- Inge Bolet, Sundhedsfaglig arbejdsmiljøkonsulent
- Bo Larsen, Organisationskonsulent
- Søren Valgreen Knudsen, læge, sociolog, ph.d., formand for DSKS
- Jeppe Mainz, læge
- Mille Mejlby Hansen, læge
- Laura Kirstine Vindfeld Drost, jordemoder, cand.scient.san stud.

Parallelsession 4: Flexklinikken – et tilbud til mennesker, der lever i socialt udsatte positioner

Generel beskrivelse:

Flexklinikken er et integreret sundhedstilbud i det etablerede sundhedsvæsen, der leverer sundhedsydelser underlagt kvalitetskrav og hvor der samtidig skabes sammenhæng og struktur tilpasset målgruppen. Oplægget giver indblik i tankerne bag og organiseringen af Flexklinikken og den forskning, der sikrer fortsat udvikling.

Oplægsholdere / eksperter

- Jens Rasmussen, Cheflæge, Akutafdelingen Bispebjerg & Frederiksberg Hospital
- Hanne Nygaard, Leder af Forskningsenheden, Akutafdelingen Bispebjerg & Frederiksberg Hospital

Parallelsession 5: Forskningssessionen

Sessionens to runder indeholder orale præsentationer og posters fra aktuelle studier eller projekter, der er udvalgt på baggrund af indsendte abstracts der repræsenterer innovative udvikling.

Kom og del dine erfaringer og bidrag til at skabe diskussion og opmærksomhed omkring forskning og nyudvikling indenfor kvalitetsområdet.

Forskningssession: Runde 1 (kl. 11.00 – 12.30)

Facilitator: Søren Paaske Johnsen

1. **Søren Bie Bogh – Open, Odense Universitetshospital**
   Overgange mellem sektorer: Brug af farvekodede epikriser og opfølgning hos egen læge
2. **Lars Morsø – OPEN Research Unit**
   Improving Systematic Coding of Patient Reported Data sources by developing an Artificial Intelligence Algorithm
3. **Kathrine Carstensen – Defactum – Region Midtjylland**
   Det nære sundhedsvæsen som økosystem. En empirisk typologi og systemiske udviklingslogikker - om organisering og kvalitet i opgaveløsningen på tværs af aktører og sektorer
4. **Malene Bæk Jakobsen – Det Nære Sundhedsvæsen, Aalborg Kommune**
   Òskar Valdórsson, Aalborg Universitet, Charlotte Laubek, Aalborg Universitet
   Kasper Nielsen og Betinna Nielsen, Rikke Beckermann – Aalborg Universitetshospital
   Geriatri på kommunale pladser: Fokuseret udredning, færre hospitalsindlæggelser og mere sammenhæng for borgerne
5. **Linnea Habersaat – Forskningsenheden, Akutafdelingen, Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler**
   Workshop der afdækker udfordringer og potentialer I samarbejder omkring borgere i udsatte livssituationer med palliative behov

Forskningssession: Runde 2 (kl. 13.30 – 15.00)

Facilitator: Charlotte Laubek

1. **Sebrina Maj-Britt Hansen – OPEN, Forskningsenhed**
   Associations the Frequency of Patient-provider Relational Problems and Patient Characteristics: A National Register-Based Study of Patient Complaints
2. **Anne Mølholm – Region Nordjylland**
   Upstream – kvalitet uden grænser
3. **Tilde Marie Bertelsen – Kvalitets- og Innovationsenheden, Senior og Omsorg Aalborg Kommune**
   Pårørende som medskabende frem for blot respondenter: Erfaringer fra en tilfredshedsundersøgelse blandt pårørende til beboere på plejehjem
4. **Maja Marie Brøndum Mikkelsen & Rikke Kirstine Kristensen – Psykiatrien, Center for Recovery og Samskabelse, Region Nordjylland**
   Can PRO Build Bridges? Developing and Testing Patient Reported Outcomes as a Tool for Dialogue and Evaluation of Well-Being in “Familiens Team”

Masterclass 1: Quality circles as a model for cross-sectoral quality development

Dr. Adrian Rohrbasser

Description:
This masterclass is open to all and independent of the keynote lecture by Dr Rohrbasser the day before (08/01), although participants at the keynote will experience a much deeper and interactive exploration of key issues of the quality circles framework. The masterclass will be held in English.

Target group: Individuals and organizations working with cross-sectoral quality development within any part of primary or secondary health care.

Purpose and learning objectives

- What is the evidence behind quality circles and the methods involved?
- What can we learn from international experiences?

Expected insights and skills:

- An overview of current ways of working together in cross-sectoral quality development in Denmark
- Inspiration to new ways of approaching cross-sectoral quality development through quality circles
- Could quality circles be a model for your own area, i.e. within primary or secondary health care?
- Could quality circles be a general model for cross-sectoral quality development in Denmark

Program

- Welcome and introduction / Background, purpose and mutual expectations
- Presentation, Q A 7 Current ways of working together in cross-sectoral quality development in Denmark (TBD)
- The evidence behind quality circles and the methods involved (AR)
- Cross-sectoral quality development through quality circles (AR)
- Reflection and interactive exercise, Q&A: Could quality circles be a model for cross-sectoral quality development in your own area? In Denmark? Wrapping up

Session led by:

- Thomas Bo Drivsholm, senior medical advisor, KiAP. General practitioner, Ph.D., associate professor at University of Copenhagen
- Adrian Rohrbasser, Dr. med. Dr. phil. et MSc in Evidence Based Health care

Masterclass 2: Hvordan kan Advanced Practice Nurses (APN) bidrage til sammenhæng på tværs?

Helen Kæstel

Generel beskrivelse:
Behovet for et mere sammenhængende og nært sundhedsvæsen er markant – og Advanced Practice Nurses (APN) ses i stigende grad som en central brik i løsningen. På tværs af kommunale tilbud, almen praksis og hospitalssektoren efterspørges faglige profiler, der kan tage selvstændige kliniske beslutninger, skabe kontinuitet i patientforløbene og styrke samarbejdet på tværs. Denne masterclass giver et dybdegående indblik i, hvordan APN-funktionen kan bidrage til at løfte kvalitet, reducere fragmentering og understøtte trygge og sammenhængende patientforløb i Det Nære Sundhedsvæsen.

Med afsæt i forskning, praksiseksempler og organisatoriske erfaringer undersøger vi, hvordan APN sikrer bedre sammenhæng – både i kliniske forløb, i tværsektorielt samarbejde og i patientens oplevelse af ét samlet sundhedsvæsen. Denne Masterclass veksler mellem faglige oplæg, konkrete cases, dialog og fælles refleksion.

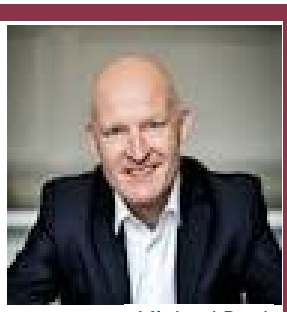
Målgruppe
Ledere, udviklings- og kvalitetskonsulenter, klinikere, nøglepersoner og beslutningstagere fra kommuner, hospitaler og almen praksis, der arbejder med sammenhængende patientforløb, tværsektorielt samarbejde og kvalitetsudvikling.

Master Class' formål:
At give deltagerne indsigt i, hvordan APN-funktionen kan bidrage til mere sammenhæng, kvalitet og kapacitet i Det Nære Sundhedsvæsen – og hvordan rollen kan forankres organisatorisk, fagligt og strategisk

Deltagerne opnår:
- Forståelse for den faglige og organisatoriske ramme, som APN arbejder indenfor.
- Indblik i forskningsbaseret viden om APN' ers værdi og virkning i forhold til sammenhængende patientforløb.
- Viden om konkrete APN-indsatser og modeller.
- Inspiration til implementering, rolleafklaring og organisering.
- Evne til at identificere barrierer og muligheder for at anvende APN strategisk i sundhedsvæsenets nye struktur.

Program
- Velkomst og introduktion v/ Charlotte Laubek, Ph.d., Postdoc, Aalborg Universitet og Aalborg Kommune
- APN som nøgleaktør i Det Nære Sundhedsvæsen v/ Helen Kæstel, Chef for Det Nære Sundhedsvæsen i Aalborg Kommune
- APN i praksis – organisatoriske rammer og erfaringer v/ Helen Kæstel; Mette Bang, Leder af Akuttilbud Aalborg og APN-sygeplejerskerne i Aalborg Kommune
- Case: APN som brobygger – samarbejde mellem kommune, almenpraksis og hospital v/ APN-sygeplejerske i Aalborg Kommune
- Rundbordssamtaler og debat: Mulighed for at deltage i fireforskellige rundbordssamtaler om centrale emner indenfor APN-funktionen
- Fælles opsamling og diskussion: Potentialer for at APN-funktionen kan skabe værdi i det nære sundhedsvæsen?
- Afrunding v/ Charlotte Laubek & Helen Kæstel

Masterclass 3: Tværsektoriel sundhedsledelse. Ledelse på tværs af sektorer – fra systemtænkning til fælles handling (NB: FULDT BOOKET)


Mickael Bech

Generel beskrivelse:
Et velfungerende sundhedsvæsen kræver, at vi tænker og handler på tværs af sektorer og organisatoriske grænser. Når patienter og borgere bevæger sig mellem hospitaler, almen praksis, kommuner og civilsamfund, bliver ledelse i sundhedsvæsenets økosystem en forudsætning for både kvalitet, sammenhæng og bæredygtighed.

Denne masterclass stiller skarpt på, hvordan ledere kan skabe fælles retning i et landskab præget af forskellige logikker, styringsformer og interesser. Vi drøfter, hvordan ledelse i økosystemer, ledelse på tværs og strategisk tænkning kan omsættes til konkrete handlinger – og hvordan ledere kan undgå handlingslammelse ved at bygge bro, skabe alliancer og mobilisere ressourcer på tværs. Sessionen kombinerer korte oplæg, cases og fælles refleksion og giver deltagerne inspiration til, hvordan de selv kan arbejde med tværsektoriel sundhedsledelse i praksis.

Målgruppe: Ledere, konsulenter og fagpersoner fra både kommuner, hospitaler, almen praksis og civilsamfund, der arbejder med samarbejde og kvalitet på tværs af sektorer.

Formål: At give deltagerne indsigt og drøfte erfaring med, hvordan tværsektoriel ledelse kan omsættes fra strategi til handling i praksis – og hvordan samarbejde på tværs af systemgrænser kan styrkes gennem fælles retning, koordinering og tillid.

Forventede indsigter:
- Forståelse af de logikker og styringsformer, der præger ledelse på tværs af sektorer.
- Inspiration til konkrete greb og værktøjer for strategisk og relationel ledelse i sundhedsvæsenets økosystem.
- Blik for at identificere og håndtere barrierer for samarbejde på tværs.
- Inspiration til at skabe organisatorisk læring og sammenhæng gennem partnerskaber.

Program:
- Velkomst og introduktion v/ Mickael Bech
- Tværsektoriel sundhedsledelse – hvorfor og hvordan? v/ Per Bo Nørgaard Andersen
- Ledelse i sundhedsvæsenets økosystem – erfaringer fra praksis v/Charlotte Glümer
- Pause
- Strategisk ledelse I økosystemer – hvilken tilpasningsstruktur skal vi opbygge? v/Jacob Høj Jørgensen
- Workshop: Hvordan kan vi selv styrke ledelse på tværs?
- Opsamling og fælles refleksion v/ Jacob Høj Jørgensen & Mickael Bech
- Afrunding og take-home messages v/ Mickael Bech

Facilitatorer / oplægsholdere
- Mickael Bech, professor i sundhedsledelse og -politik, Syddansk Universitet
- Per Bo Nørgaard Andersen, konsulent, tidligere HR-chef
- Charlotte Glümer, centerchef, Center for Diabetes og Hjertesygdomme, Københavns Kommune
- Jacob Høj Jørgensen, chefkonsulent, Delendorff Advisory

Masterclass 4: Kvalitetsforbedring i det tværsektorielle samarbejde – Model for Improvement som redskab i en ny sundhedsstruktur

Inge Kristensen

Generel beskrivelse:
Masterclassen sætter fokus på, hvordan Model for Improvement (MFI) kan
anvendes som en fælles ramme og metode til systematisk kvalitetsforbedring på tværs af sektorer – kommuner, almen praksis og hospitaler. I lyset af en kommende sundhedsreform, hvor nærhed, sammenhæng og kvalitet er centrale målsætninger, undersøger vi, hvordan forbedringsarbejde kan understøtte nye samarbejdsformer og mere sammenhængende patientforløb. Gennem oplæg, casearbejde og dialog får deltagerne mulighed for at koble teori, metode og egen praksis.

Målgruppe
Ledere, kvalitets- og udviklingskonsulenter, klinikere og nøglepersoner fra kommuner, regioner og almen praksis, der arbejder med eller har interesse for forbedringsarbejde på tværs af sektorer.

Overordnet formål

- At skabe fælles forståelse for Model for Improvement som metode til at opnå konkrete forbedringer på tværs af sektorer.
- At give deltagerne indsigt i, hvordan forbedringsarbejde kan anvendes strategisk i en reformkontekst.
- At inspirere til, hvordan data, læring og samarbejde kan omsættes til bedre og mere sammenhængende patientforløb.

Forventede indsigter og færdigheder:

- Forstå de centrale elementer i Model for Improvement og hvordan metoden kan tilpasses tværsektorielle sammenhænge
- Kunne anvende forbedringsmetoder i konkrete samarbejdsprojekter
- Have eksempler på, hvordan forbedringsarbejde kan styrke implementeringen af sundhedsreformens intentioner om sammenhæng og kvalitet
- Få inspiration til organisering af forbedringsprojekter på tværs af sektorer og til at skabe fælles ejerskab og læring

Program:

- Velkomst og introduktion
- Kvalitetsforbedring i det tværsektorielle samarbejde – hvorfor og hvordan?
- Model for Improvement som metode for tværsektorielle forbedringer
- Pause
- Workshop
- Opsamling og fælles refleksion
- Afrunding og take-home messages

Facilitatorer / oplægsholdere

- Inge Kristensen, Direktør for Dansk Selskab for Patientsikkerhed PS!
- Jens Ravnsholt Pedersen, Udviklingschef i Region Nordjylland

Masterclass 5: Hvordan støtter vi skrøbelige ældre i det tværsektorielle samarbejde?

Charlotte Suetta

Generel beskrivelse:
Ældre skrøbelige borgere får ikke det, de har behov for i sundhedsvæsenet. Op mod hver fjerde patient genindlægges kort tid efter, de er blevet udskrevet. Det er belastende for den enkelte og også for hele sundhedskæden, for efterfølgende bliver ældre oftere dårligere til at klare sig selv. Denne masterclass vil adressere dette voksende problem og belyse samarbejde om og metoder til løsninger.

Målgruppe: Alle med interesse for tværsektorielle indsatser for skrøbelige ældre, eks praktiserende læger, sygeplejersker, hospitalslæger, ledere, tværsektorielle medarbejdere osv.

Overordnet formål:
At styrke deltagernes viden, refleksion og handlekompetence i arbejdet med skrøbelige ældre på tværs af sektorer, så samarbejdet mellem kommune, region og civilsamfund bliver mere sammenhængende og værdiskabende for borgeren.

Forventede indsigter og færdigheder:

- Øget forståelse for de komplekse behov og livssituationer hos skrøbelige ældre
- Styrket evne til at navigere i og bidrage til et tværsektorielt samarbejde med fælles mål
- Bedre samarbejde på tværs af faggrænser og organisatoriske rammer
- Kendskab til konkrete metoder og værktøjer, der fremmer koordinering og fælles indsats
- Refleksion over etiske, organisatoriske og kommunikativeudfordringer i arbejdet med ældre borgere

Program:

- Velkomst og introduktion
- Tværsektoriel indsats for skrøbelige ældre på hospital / case-baserede oplæg
- Tværsektoriel indsats for skrøbelige ældre i kommunalt regi /case-baserede oplæg
- Pause
- Interaktivt øvelse / gruppearbejde
- Anvendelse og refleksion / Fremlæggelse af gruppearbejde og diskussion af relevans for egen praksis
- Opsamling og afslutning / hovedpointer, næste skridt

Facilitatorer / oplægsholdere

- Charlotte Suetta, klinisk professor i geriatri, overlæge på Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, leder af CAG: forskningsgruppe om Skrøbelige Ældre
- Eckart Pressel, cheflæge, Geriatrisk og Palliativ Afdeling, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- Lene Holst Merrild, Forstander, Frederiksberg Kommunes Døgnrehabilitering

Masterclass 6: Civilsamfundet som medaktør det tværsektorielle samarbejde

Kirsten Høgh Obling

Generel beskrivelse:
Denne masterclass samler fagfolk, forskere og civilsamfundsaktører for at udforske, hvordan samarbejde på tværs kan skabe nye veje til sundhed, trivsel og livskvalitet. Sundhedsvæsenet måles i høj grad på effektivitet – hvor hurtigt patienter bliver udredt, behandlet og udskrevet. Det er nødvendige og vigtige indikatorer, men de fortæller ikke hele historien om, hvad der skaber et godt og varigt behandlingsforløb. Der vil blive præsenteret og drøftet indsatser som NGO WeShelter til at forbedre livsvilkårene for hjemløse og socialt udsatte i tæt samarbejde med bl.a. Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Psykiatrisk Center København.

Målgruppe:
Deltagerne har en rolle i ledelse, kvalitetsudvikling, patientinddragelse eller strategisk partnerskab og ønsker at styrkesamspillet mellem sundhedsvæsenet og frivillige aktører.

Overordnet formål:

- Øget teoretisk og praktisk forståelse af civilsamfundets rolle i fremme af sundhed, trivsel og livsmod, herunder dets betydning som supplement til offentlige sundhedsindsatser
- Styrket kompetence i at identificere og anvende frivillige og civilsamfundsaktører i sundhedsrelaterede indsatser
- Udvikling af muligheder på tværs af faglige og organisatoriske grænser, med henblik på at fremme helhedsorienterede og bæredygtige sundhedsløsninger for socialt udsatte mennesker i Sundhedsvæsenet
- Indsigt i relevante metoder til bl.a. evaluering af civilsamfundets bidrag

Program:

- Velkomst og introduktion V/Kirsten Høgh Obeling & Charlotte Rahbek
- Fagligt oplæg / Ensomhed blandt social udsatte patienter / Pause
- Fagligt oplæg / Samarbejdet i praksis; Civilsamfundets Perspektiv / Pause
- Veje til stærkere samarbejde m/ civilsamfundet / Workshop
- Afrunding og næste skridt

Facilitatorer / oplægsholdere:

- Anita Damkjær Eriksen, chef for diversitet og kompetence i WeShelter
- Mai Monrad Langkilde, udviklingskonsulent i WeShelter
- Lise-Lotte Damkjær Jeppesen, daglig leder Offsides sociale haver
- Kirsten Høgh Obling, Stabschef og Faglig Chef Kvalitetsenheden MSO, Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune
- Charlotte Rahbek, Chefsygeplejerske, MHM, OPU, Bispebjerg &Frederiksberg Hospital Akutafdelingen; forkvinde styregruppe frivillig indsats