

Hændelsesrapportering og Læring: Fra hændelse til handling

02. december 2025, 09:00 - 16:15, IDA Konferencecenter

Fortrolig rapportering er en enestående kilde til forbedring af sikkerhed og læring. Et nyt system til rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) og læring er på vej i det danske sundhedsvæsen. Hør om genstart og erfaringer på tværs af sektorer og brancher.

Formål med konferencen

- Belyse den unikke værdi af rapportering af utilsigtede hændelser (UTH) som kilde til læring og forbedring.
- Diskutere ændring og tilpasning af systemet, så data bruges aktivt, meningsfuldt og på tværs af sektorer.
- Udveksle erfaringer mellem kommuner, hospitaler, almen praksis og patienter om brug af UTH til at forbedre behandlingsforløb.
- Inspirere med erfaringer fra andre brancher og datadrevne tilgange.

Arrangører: Dansk Selskab for Patientsikkerhed (PS!), DSKS – Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren / Forskning; Ingeniørforeningen / IDA Risk

Se opdateret program på konferencens

hjemmeside: <https://lnk.dk/57ef>



Tilmelding:

<https://lnk.dk/b8a4>



Tilmelding

Medlem af PS!, DSKS eller Ingeniørforeningen/IDA Risk: 1.280 kr + adm.gebyr (i alt 1.296 kr)

Ikke medlemmer: 1.480 kr + adm.gebyr (i alt 1.496 kr)

Studerende (inkl ph.d-stud.): 450 kr + adm.gebyr (i alt 466 kr)

Program

09.00 Velkomst og scenesætning

v. arrangør (Dansk Selskab for Patientsikkerhed, IDA Risk/DSKS/: Inge Kristensen, Henning Boje Andersen og NN)).

Fortælling om UTH som en hjørnesteen i patientsikkerhed – og hvorfor og hvordan systemet blev reddet.

09.30 Patienternes stemme: Når hændelsen rammer et menneske

Fortælling fra patient, pårørende og sundhedsfaglige om forløb, hvor hvor UTH'er fik betydning – og hvad der blev eller kunne være blevet lært.

10.00 Keynote: Status på UTH system og IT

v/ **Jens Winther Jensen**. Læge, MPH, direktør for Sundhedsvæsenets Kvalitetsinstitut
Sundhedsvæsenets kvalitetsinstitut overtog driften af Dansk Patientsikkerheds-database 1/5/2025. Region Midtjylland har opstartet projekt med henblik anskaffelse af IT system til support af UTH indberetninger.

10.50 Pause og netværk

11.10 Keynote: What we may learn from Estonia's approach to adverse event reporting?

v/ **Teele Orgse**, Chief Quality Officer Pärnu Hospital, Estonia (engelsk)

12:00 Frokost

13:00 Icebreaker

13.10 Hvordan lærer man af hændelsesrapportering i andre sektorer: From fixing to learning – learning from incidents and inspiring proposed improvements

v/ **Aaron Buckleton** (3C Coach Lead, Noble Corporation) & **Thomas Koester**, (Psychologist, Senior Human Factors Specialist, Noble Corporation/ FORCE Technology)

This presentation explores how organizations can shift from isolated fixes to generic learning by analysing real-world incidents and involving frontline workers. Using examples from offshore operations, it highlights systemic factors behind failures and the importance of understanding human and organizational performance principles. Attendees will gain insights into designing processes and equipment that set people up for success, thereby reducing repeat events and enhancing safety culture

14.00 Pause og networking

14:20 Fra rapport til handling i praksis

- Eksempler fra sundhedsvæsenets praksis: hvordan en afdeling, en kommune og almen praksis har brugt UTH til konkret forbedring .
- Ledelseseksempel: hvordan topledelse kan skabe læringskultur, ikke skyldkultur.
- Diskussion: Hvilke mekanismer sikrer, at viden bliver omsat til forandring?

15:00 Paneldebat: Fremtidens UTH-system – hvordan udnytter vi potentialet?

Panel: SundK; Dansk Selskab for Patientsikkerhed; Kommune; Almen praksis (PLO); Danske Patienter; Regional risikomanager/kvalitetschef; Danske Regionernes (Mette Ringtved)

- Hvordan sikrer vi, at UTH bliver et læringssystem og ikke et arkiv?
- Hvordan kan teknologien hjælpe (fx AI, automatiseret mønstergenkendelse)?
- Hvilke politiske beslutninger skal træffes for at sikre fremtidens system?

15.45 Afslutning: Opsummering og opfølgning

v/ Inge Kristensen. Direktør for Selskabet for Patientsikkerhed

- Opsummering: Fra hændelse → til læring → til handling.
- Udfordring: Hvad tager du med hjem, hvad vil du gøre anderledes i morgen?

v/ Inge Kristensen