

Evalueringskapacitet – i Det Nære Sundhedsvæsen

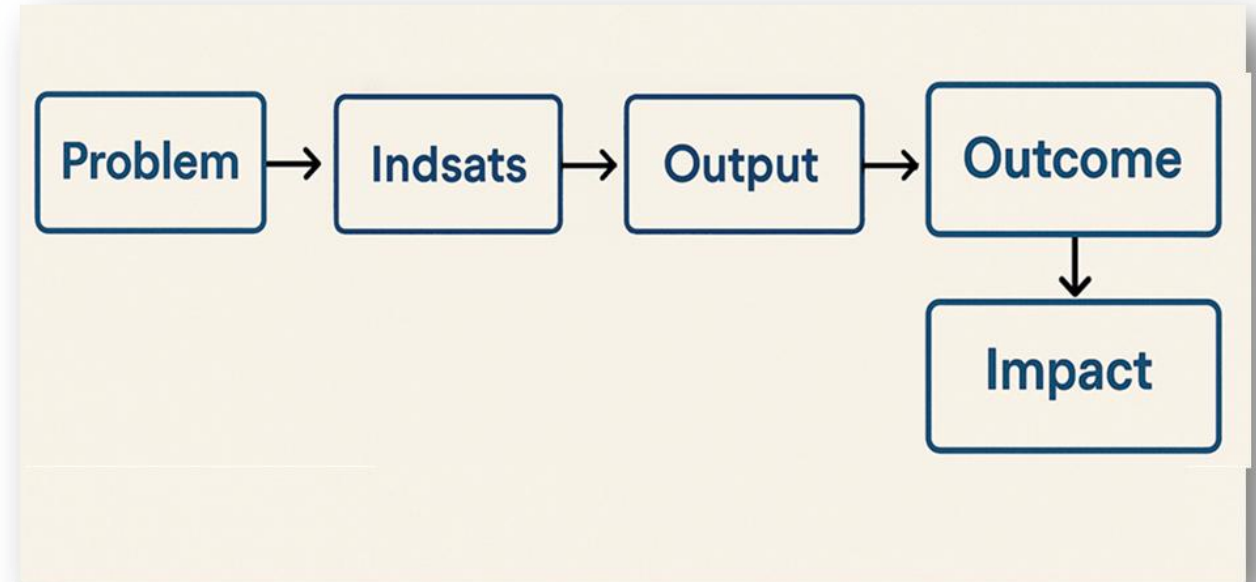
Ph.d. og Postdoc, Charlotte Laubek

Det Nære Sundhedsvæsen, Senior og Omsorg
Aalborg Kommune. laub-aeh@aalborg.dk

Forskningsgruppen CO-Learn, Institut for Kultur og Læring,
Aalborg Universitet chla@ikl.aau.dk

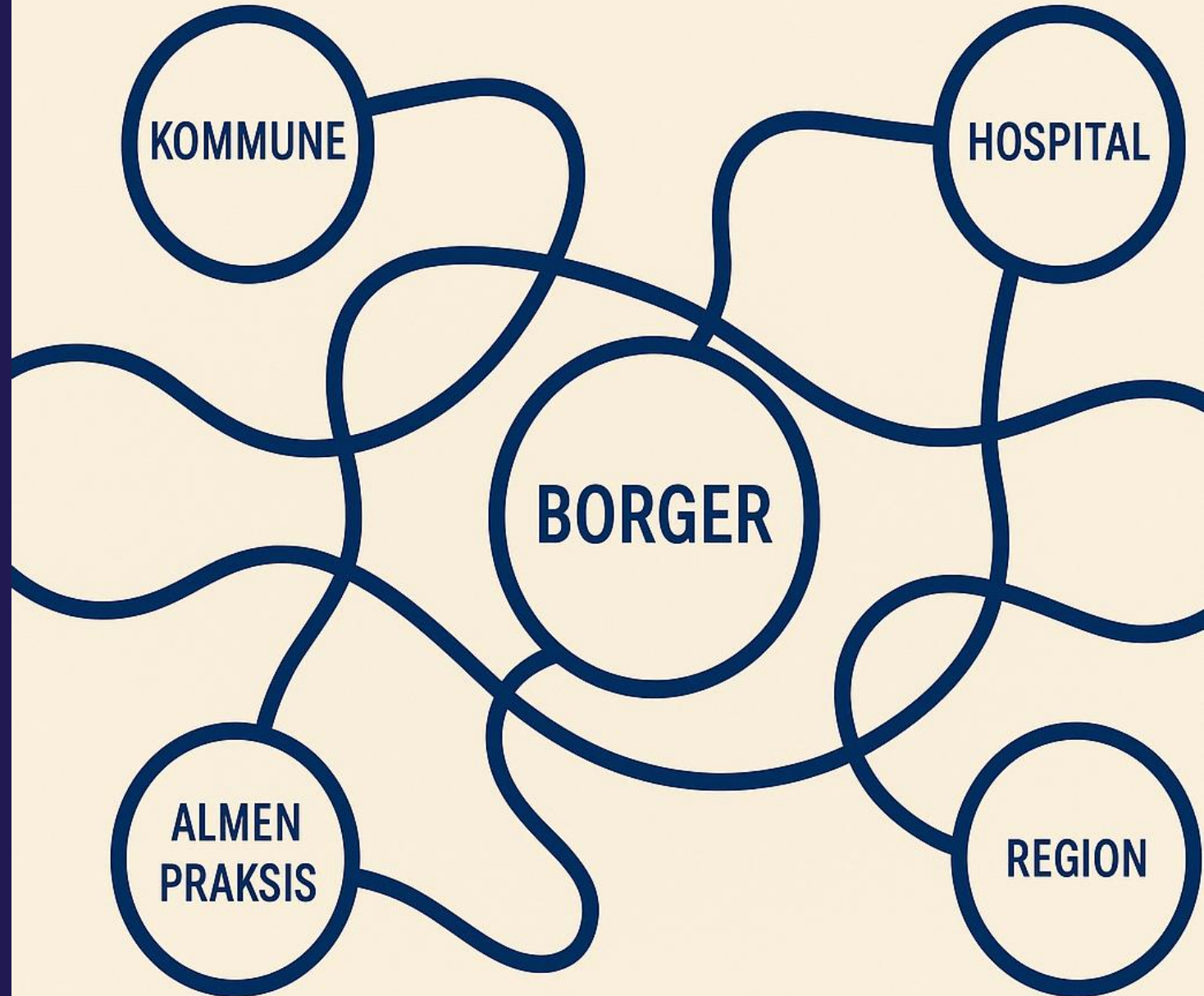
Agenda

- ▶ Hvad er problemet?



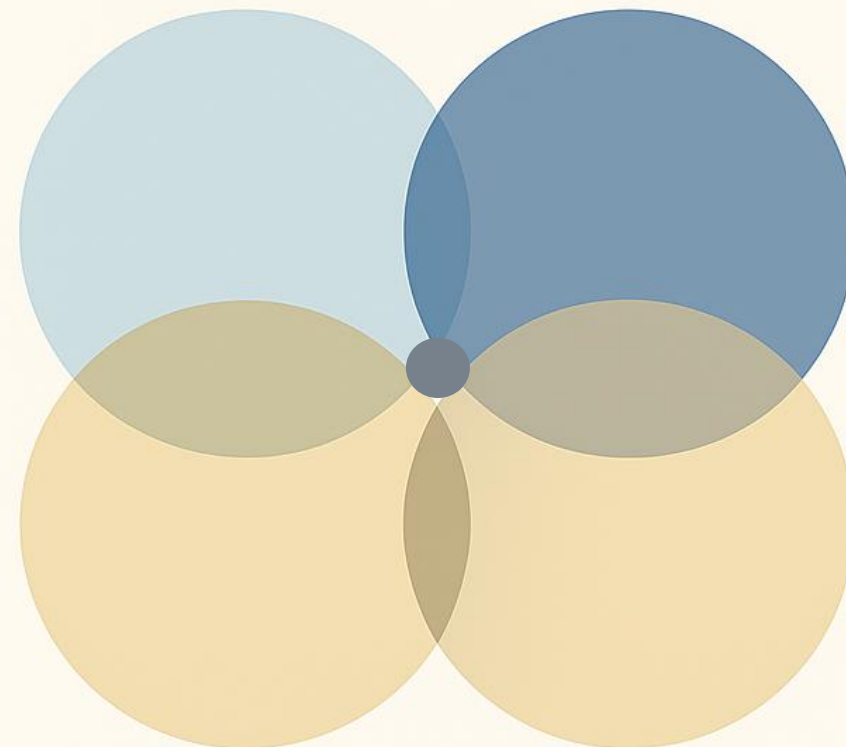
Agenda

- ▶ Hvad er problemet?
- ▶ Borgerens samlede forløb som fælles fokus
- ▶ Nye mål – nye evalueringsmetoder



Agenda

- ▶ Hvad er problemet?
- ▶ Borgerens samlede forløb, som fælles fokus
- ▶ Nye mål – nye evalueringsmetoder
- ▶ Opbygning af evalueringskapacitet i Det Nære Sundhedsvæsen



Evalueringskapacitet – i Det Nære Sundhedsvæsen

Hvilken situation står vi i?

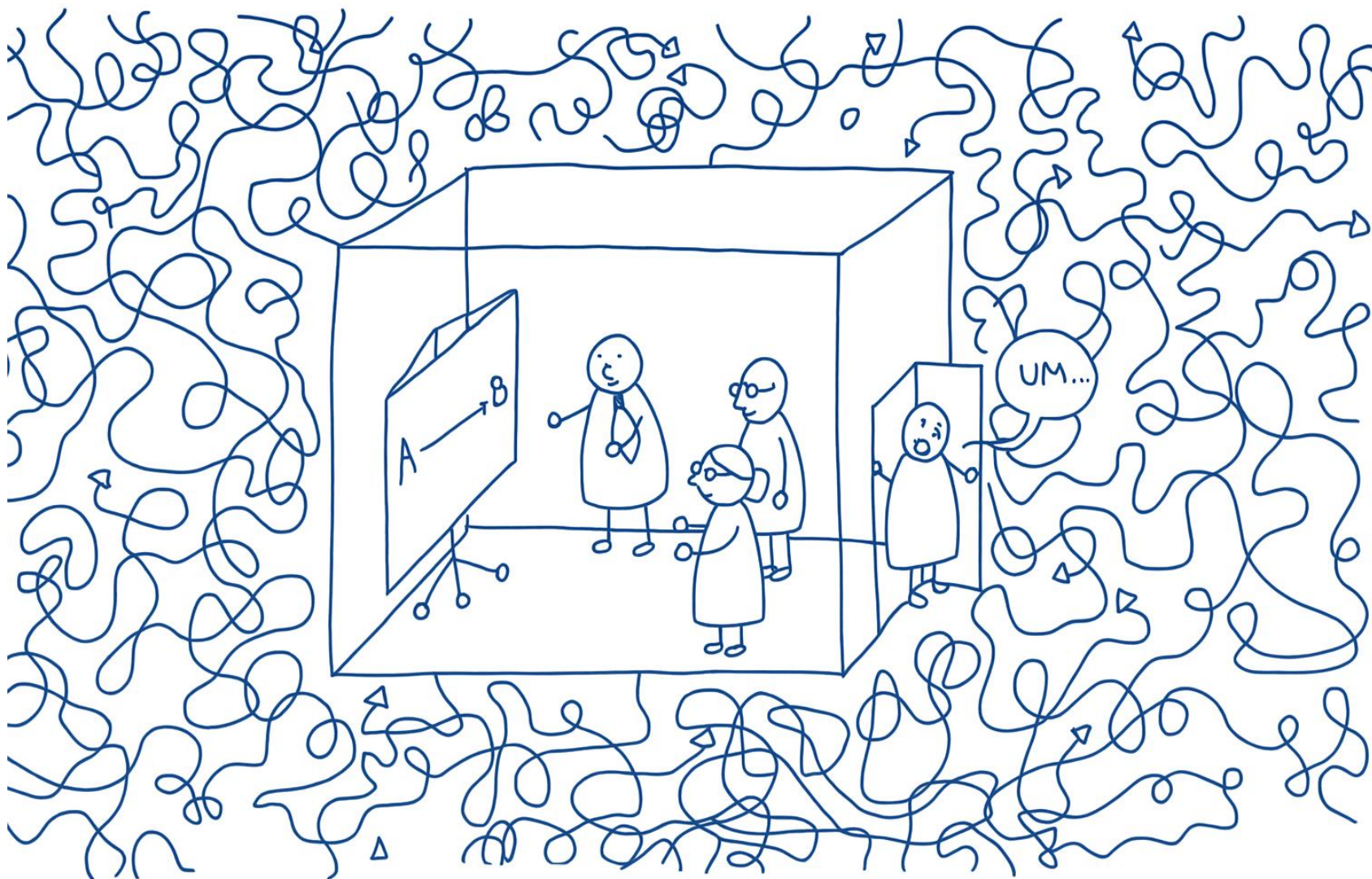
*"I Danmark har vi med succes udbygget og specialiseret sygehusbehandlingen. Og eksempelvis **kræft- og hjertepatienter** har i dag markant bedre chancer for at overleve **deres sygdom** end tidligere.*

*Men det er ikke i tilstrækkelig grad lykkedes at styrke den del af sundhedsvæsenet, som er tættere på borgerne. **Et godt sundhedsvæsen handler ikke alene om at overleve alvorlig sygdom. Det handler også om at leve godt, når man har en sygdom**".*

...

"Der mangler ofte sammenhæng og en rød tråd i patientforløb på tværs af almen praksis, sygehuse og kommuner"

(Indenrigs- og Sundhedsministeriet, 2024:4)



Hvad er problemet?

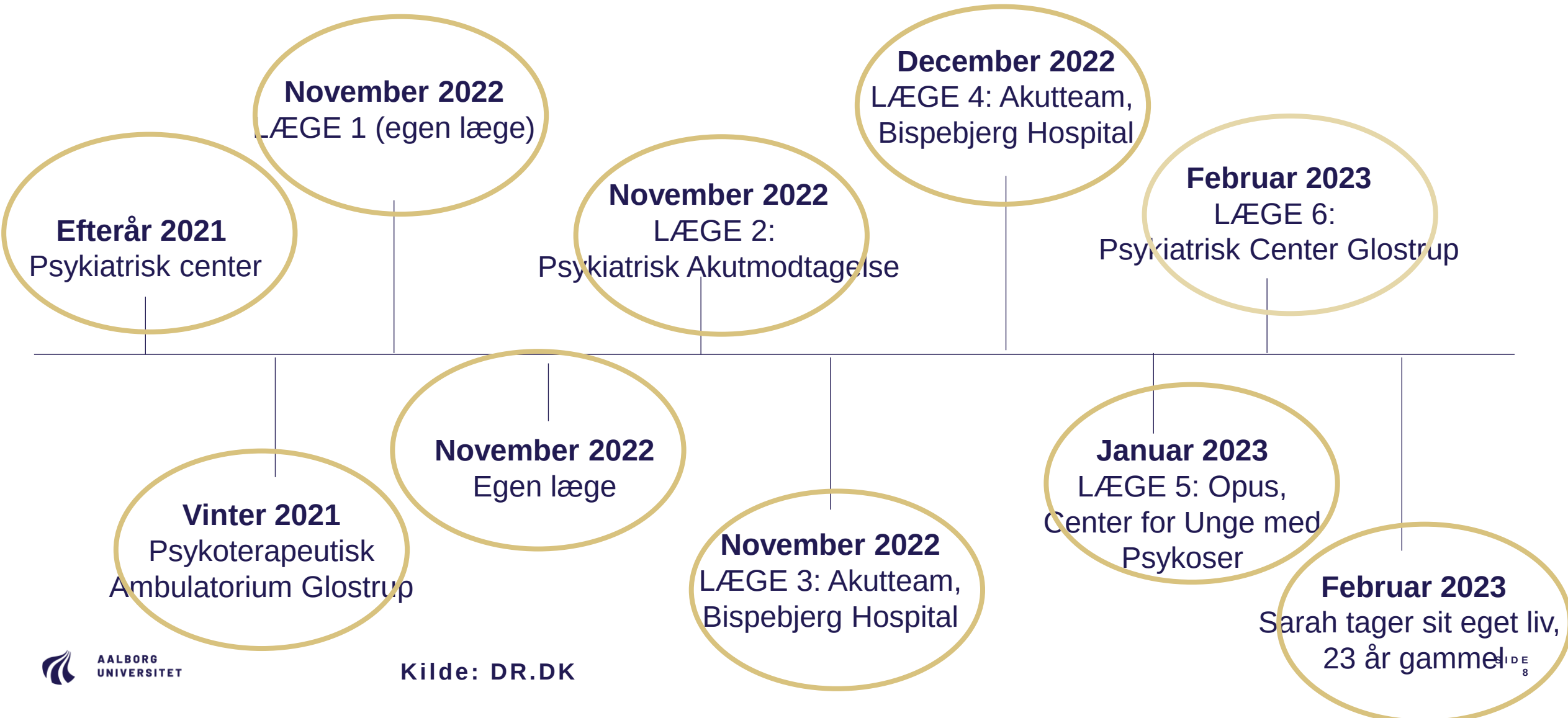


 UNIVERSITET
Akuttilbud Aalborg, 2024. Charlotte Laubek. Med
patientens tilladelse



Kilde: DR.DK, juni 2025

Hvem griber Sarah?

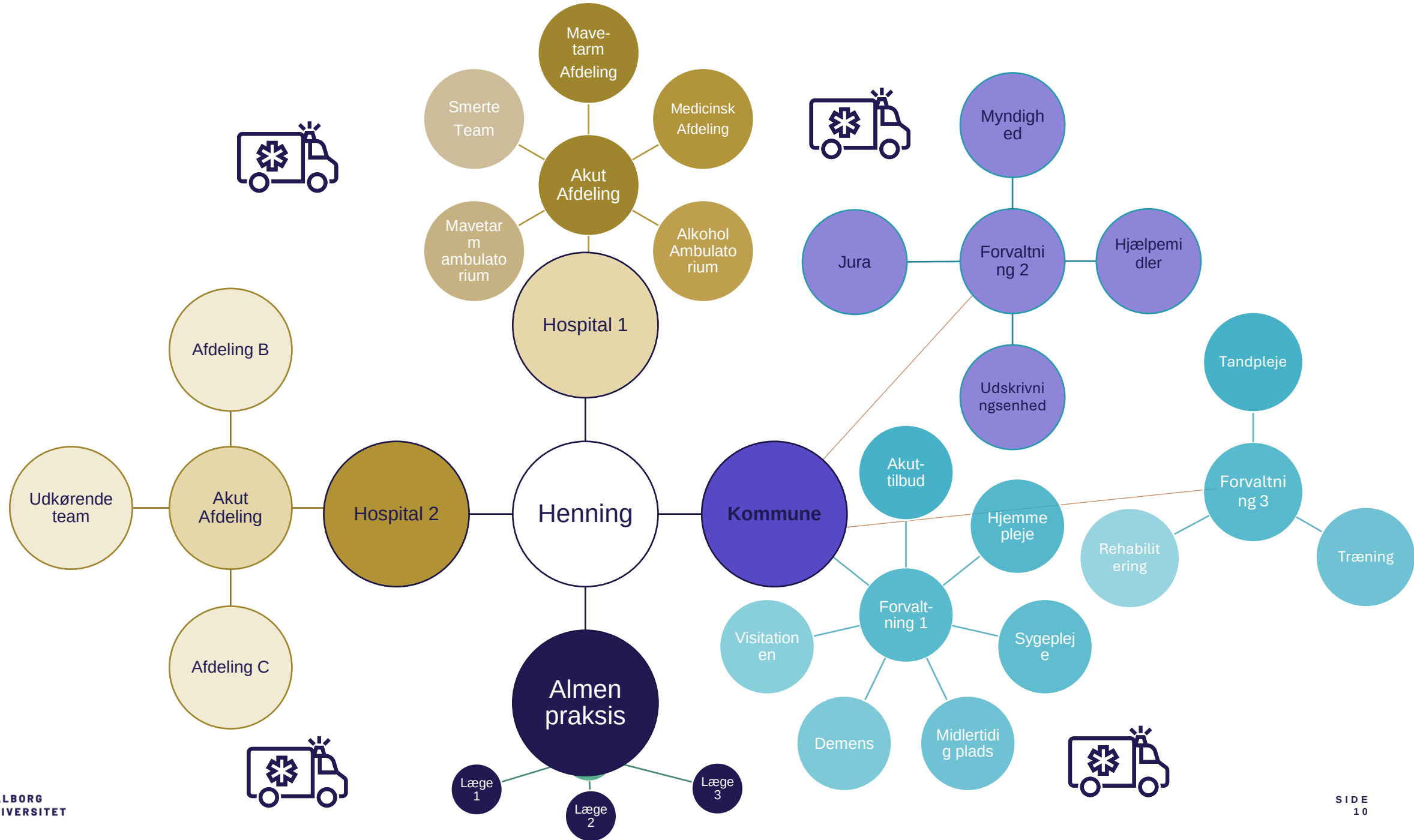


Hvad mener Henning er problemet?

*"Men **problemet** er, at **ingen rigtig tager det samlede ansvar**. Den ene siger én ting, den næste noget andet, og jeg føler ofte, at jeg bliver sendt rundt i systemet **uden nogen, der ser det fulde billede af mig eller spørger hvad jeg gerne vil**.*

*Det kan være frustrerende, for når man er så syg og afhængig af hjælp, har man brug for, at **nogen tager styringen og sikrer, at jeg får den rette behandling**"* Citat: Henning, 2024





Sundhedsreformen - et paradigmeskifte?

11

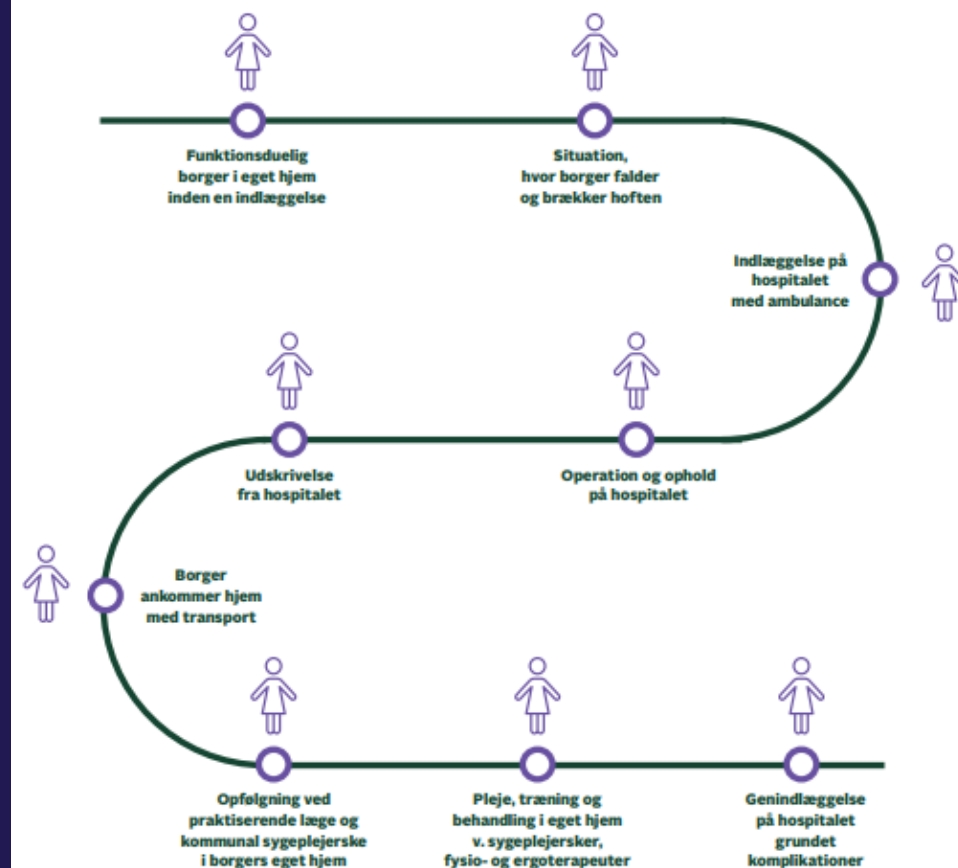
”Målet er, at patienten i højere grad oplever sammenhæng i overgangene mellem sektorer”

(Forårsaftalen, 2025:9)

Sundhedsreformen – et nyt fokus

- Fælles mål
- Sammenhængende forløb
- Tværgående mål og fælles standarder
- Værdi af indsatser på tværs

12



Nye evalueringsveje

Samarbejde om evaluering med fokus på:

- ▶ Samlede forløb
- ▶ Borgernes oplevelse
- ▶ Virkning og værdi
- ▶ Evaluering som bidrager til læring og forbedringer



Evaluering af tværgående forløb i Det Nære Sundhedsvæsen

*(...) det giver helt overordnet **et rigtig godt indblik i, hvordan patienternes forløb er på tværs.** Og det er jo **et indblik og en viden, som vi ellers ikke har eller får.***

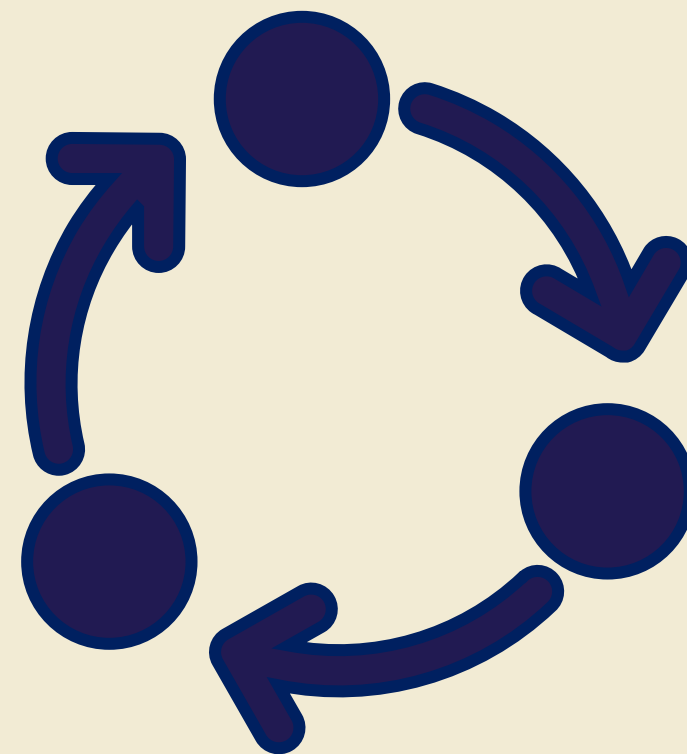
*Det er ret **unikt** og hjælper virkelig til en **ny forståelse af, hvorfor det nogle gange går galt, fordi vi kun lige kan se vores egen lille del af forløbet gennem vores egne data.***

(Citat: Sygeplejefaglig leder. Laubek, 2024)

Opbygning af evalueringskapacitet i Det Nære Sundhedsvæsen

En læreproces og resultater af læring:

- ▶ Alle med fra start
- ▶ Samarbejde og lokale fælles data
- ▶ Ny og fælles viden – som hver organisation ikke kan generere selv
- ▶ Udvikling af nye og kontekstrelevante løsninger
- ▶ Evaluering af indsatsernes virkning – løbende justering og forbedring



Evalueringskapacitet i Sundhedsrådene

- Sundhedsrådene skal være **bindeled mellem aktører**, og sikre **sammenhæng i patientforløb**.
- Det kræver ikke bare struktur – det kræver, at vi også bygger **evalueringskapacitet** ind i deres arbejde:
- - ◆ Kapacitet til at stille de rigtige spørgsmål
 - ◆ Kapacitet til at forstå forløb på tværs
 - ◆ Kapacitet til at bruge viden aktivt – til læring, prioritering og udvikling

Evalueringskapacitet i Sundhedsrådene

Kapacitet til at bestille evalueringer, som:

- er kvalificerede
- er en drivkraft for fælles retning
- understøtter reformens mål og intentioner
- bygger på samarbejde



Kapacitet til at anvende evaluering til:

- Refleksion
- Dialog
- Samarbejde
- Læring og forbedring
- Beslutninger, der bidrag til opnåelse af fælles mål

Hvad er løsningen – på problemet?

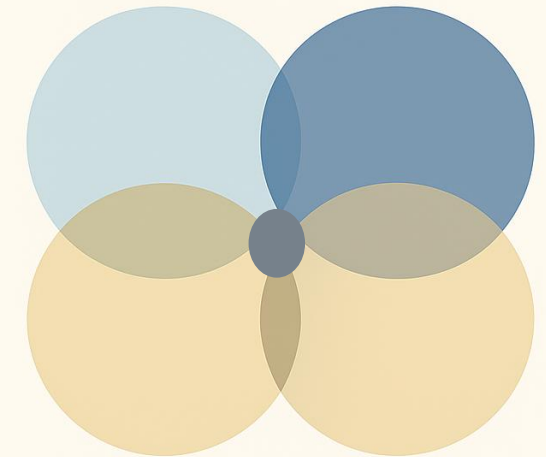
Skabe kapacitet til at lære på tværs.

- ▶ Til at samarbejde
- ▶ Til at dele data.
- ▶ Til at forstå forløb som helheder – ikke kun i brudstykker.
- ▶ Og til at handle kvalificeret sammen – på tværs af sektorer, fagligheder og systemer.



Opsummering

- ▶ Alle med fra start – også borgere og pårørende
- ▶ Samarbejd på tværs
- ▶ Sæt fælles mål og fælles kvalitetsstandarder
- ▶ Opbyg evalueringskapacitet



**Evalueringskapacitet –
i Det Nære Sundhedsvæsen**

Tak for jeres opmærksomhed

Charlotte Laubek

Ph.d. & Postdoc

Forskningsgruppen CO-Learn, Institut for Kultur og Læring

Aalborg Universitet

chla@ikl.aau.dk

Det Nære Sundhedsvæsen

Aalborg Kommune

laub-ah@aalborg.dk

