

Udfordringsbilledet i det tværsektorielle patientforløb

Ph.d. og Postdoc, Charlotte Laubek

Det Nære Sundhedsvæsen, Senior og Omsorg
Aalborg Kommune. laub-aeh@aalborg.dk

Forskningsgruppen CO-Learn, Institut for Kultur og Læring,
Aalborg Universitet chla@ikl.aau.dk

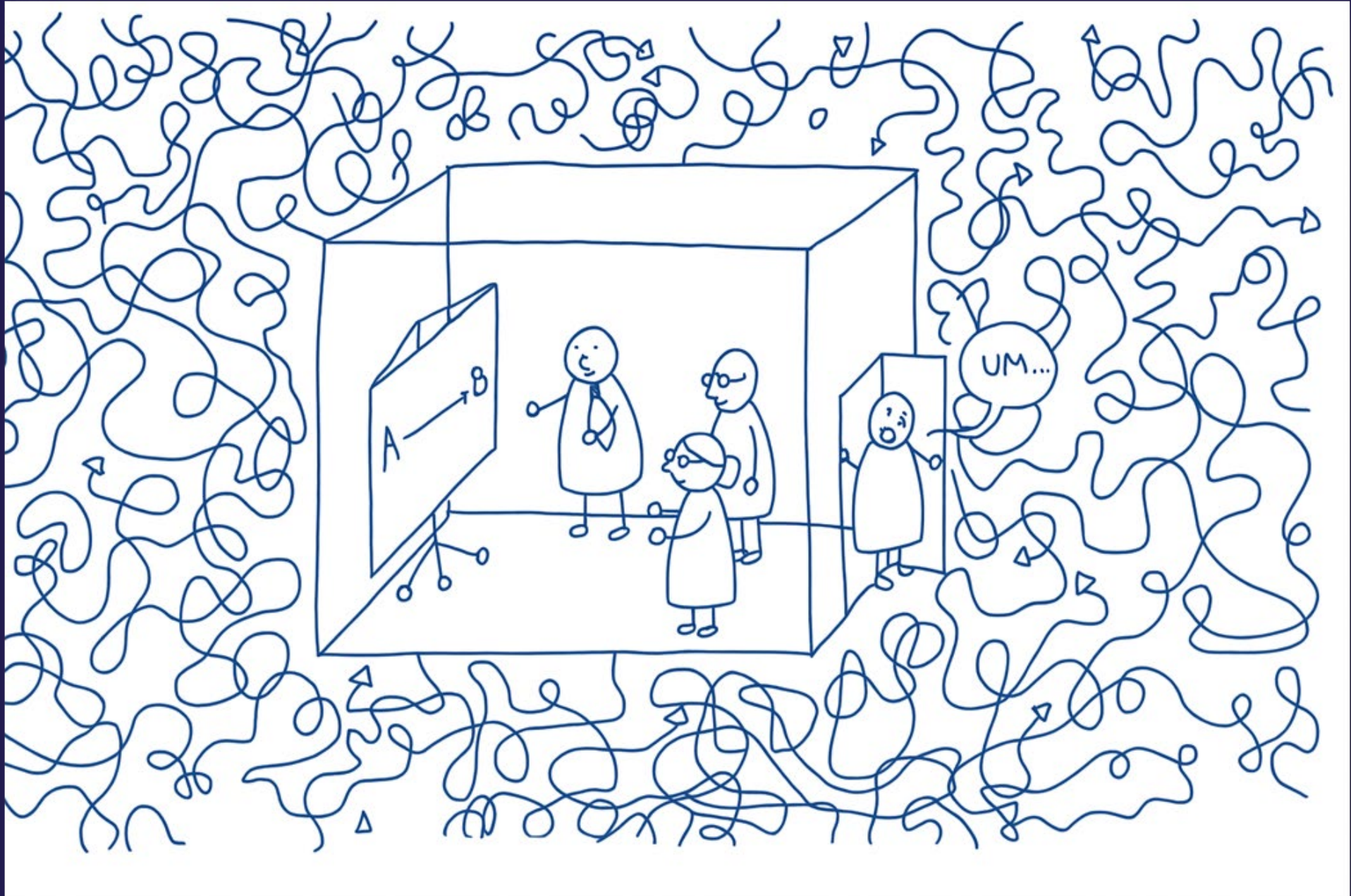
Hvilken situation står vi i?

*”I Danmark har vi med **succes udbygget og specialiseret sygehusbehandlingen**. Og eksempelvis **kræft- og hjertepatienter har i dag markant bedre chancer for at overleve deres sygdom end tidligere**.*

*Men det er ikke i tilstrækkelig grad lykkedes at styrke den del af sundhedsvæsenet, som er tættere på borgerne. **Et godt sundhedsvæsen handler ikke alene om at overleve alvorlig sygdom**. Det handler også om **at leve godt**, når man har en sygdom”.*


...

”Der mangler ofte sammenhæng og en rød tråd i patientforløb på tværs af almen praksis, sygehuse og kommuner”



Hvad er problemet?

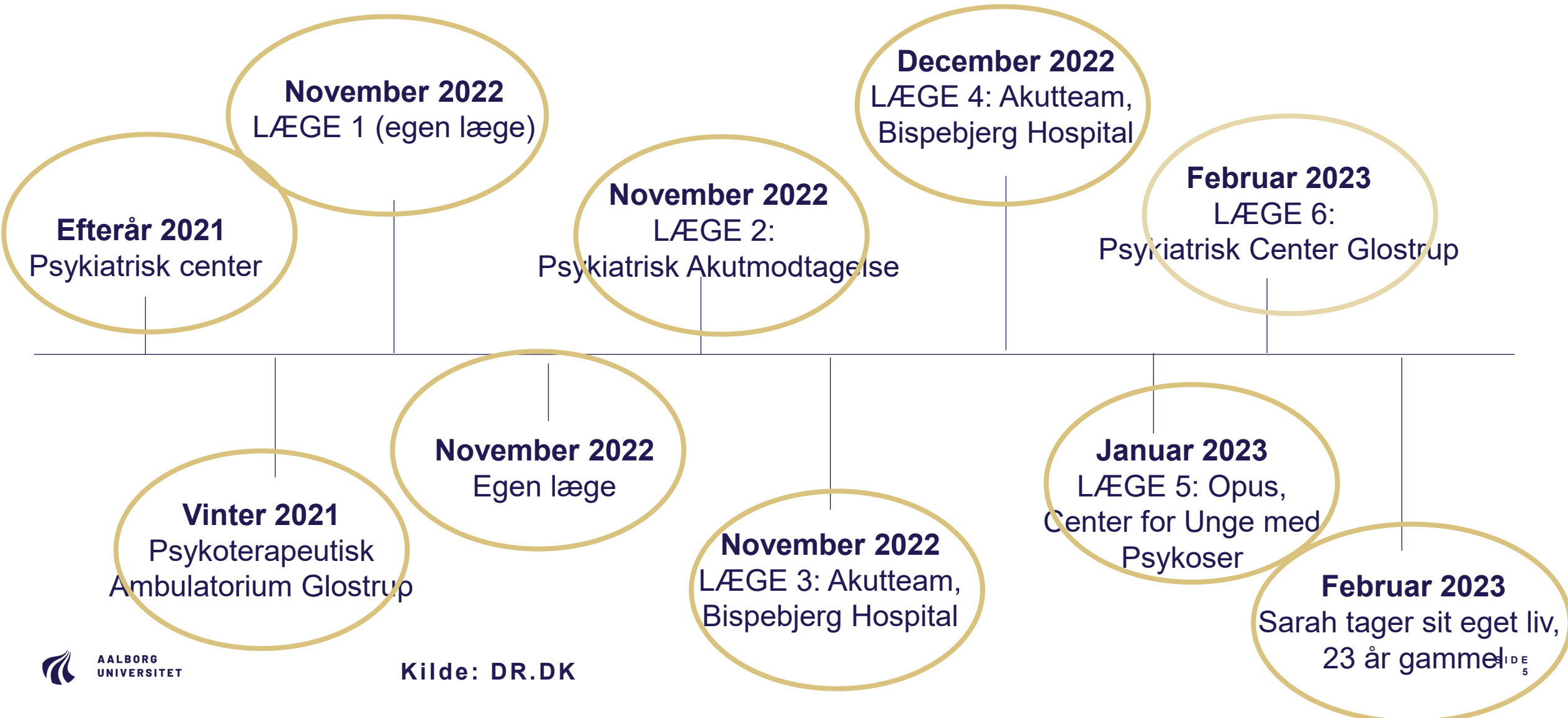


 UNIVERSITET
Akuttilbud Aalborg, 2024. Charlotte Laubek. Med
patientens tilladelse



Kilde: DR.DK, juni 2025

Hvem griber Sarah?

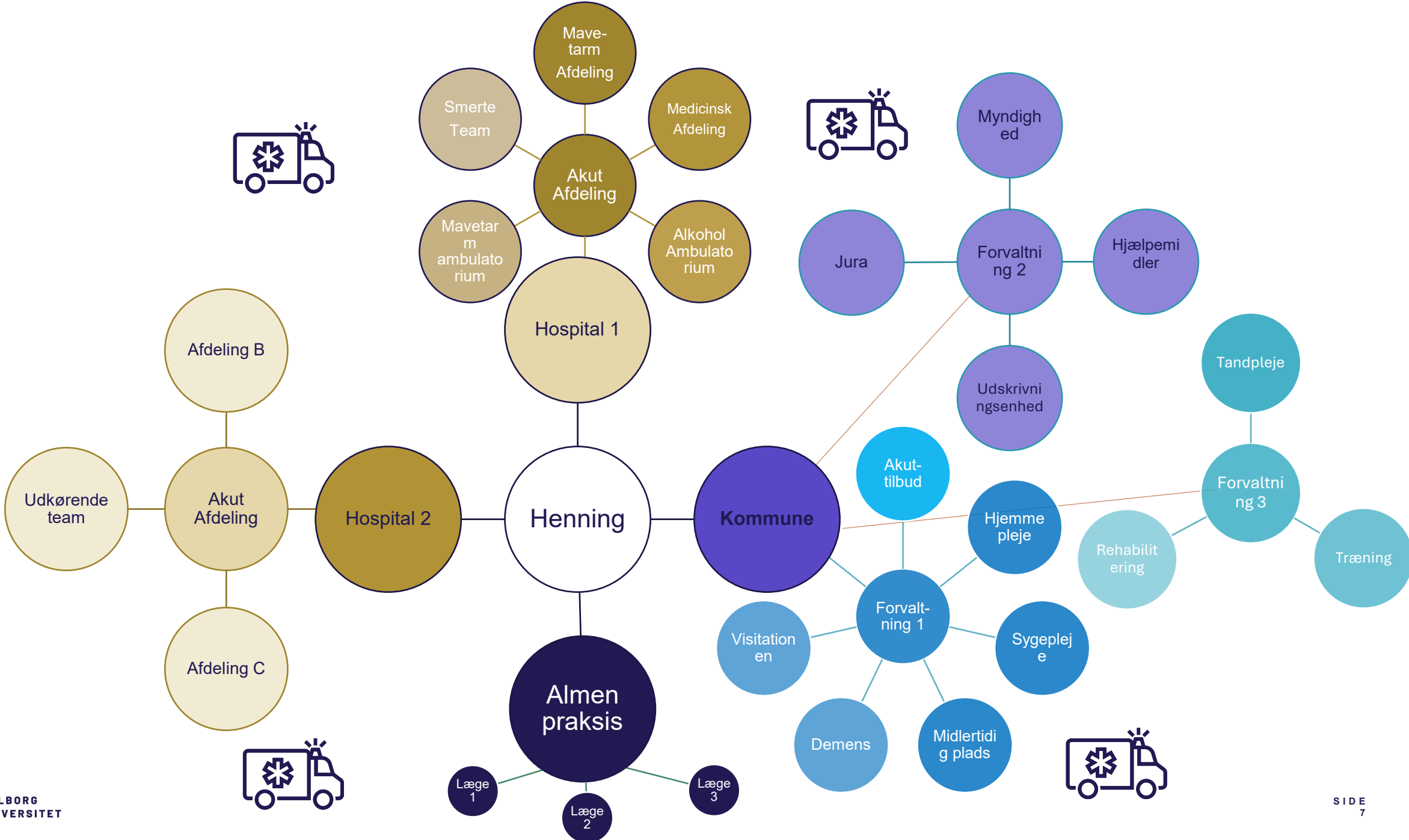


Hvad mener Henning er problemet?

*”Men **problemet er, at ingen rigtig tager det samlede ansvar. Den ene siger én ting, den næste noget andet, og jeg føler ofte, at jeg bliver sendt rundt i systemet uden nogen, der ser det fulde billede af mig eller spørger hvad jeg gerne vil.***

*Det kan være frustrerende, for når man er så syg og afhængig af hjælp, har man brug for, at **nogen tager styringen og sikrer, at jeg får den rette behandling**” Citat: Henning, 2024*







“Sundhedsvæsenet er ikke gearet til en som mig”

“I sundhedsvæsenet er der **meget lidt prestige** i at løse patienternes komplekse problemer.

Det gir´ ikke **credit** eller **kudos** at skabe **sammenhæng** eller **dignity** for patienterne” (Citat: Thomas. November 2025)



Aalborg, 2025. Foto: Catrine Gamst. Med patientens ^{SIDE} tilladelse 9

Begrænsede data om patienternes tværgående forløb
reducerer fælles indsigt, sprog og viden – hvilket **hæmmer
initiativ og motivation for at tage ansvar** (Laubek, 2024)

Sundhedsreformen - et paradigmeskifte?

- ▶ *”Patienter skal opleve, at der er sammenhæng i deres behandlingsforløb, når de behandles i vores sundhedsvæsen”*
- ▶ *”Sundhedstilbud skal i højere grad samles og rykkes tættere på borgerne, så **sammenhængen i behandlingsforløb øges**”*
- ▶ *”Regeringen, Danske Regioner og KL er enige om at styrke ordningen yderligere for at skabe endnu **tryggere overgange mellem hospital og kommune, mere sammenhængende patientforløb**”.*
- ▶ *Formålet med at udvide målgruppen er dels at **skabe bedre sammenhæng mellem psykiatriske og somatiske indsatser**, dels at **skabe bedre og tryggere overgange for patienterne mellem den regionale psykiatri og socialpsykiatrien**.*

Sundhedsreformen - et paradigmeskifte?

12

***”Målet er, at patienten i højere grad oplever
sammenhæng i overgangene mellem sektorer”***
(Forårsaftalen, 2025:9)

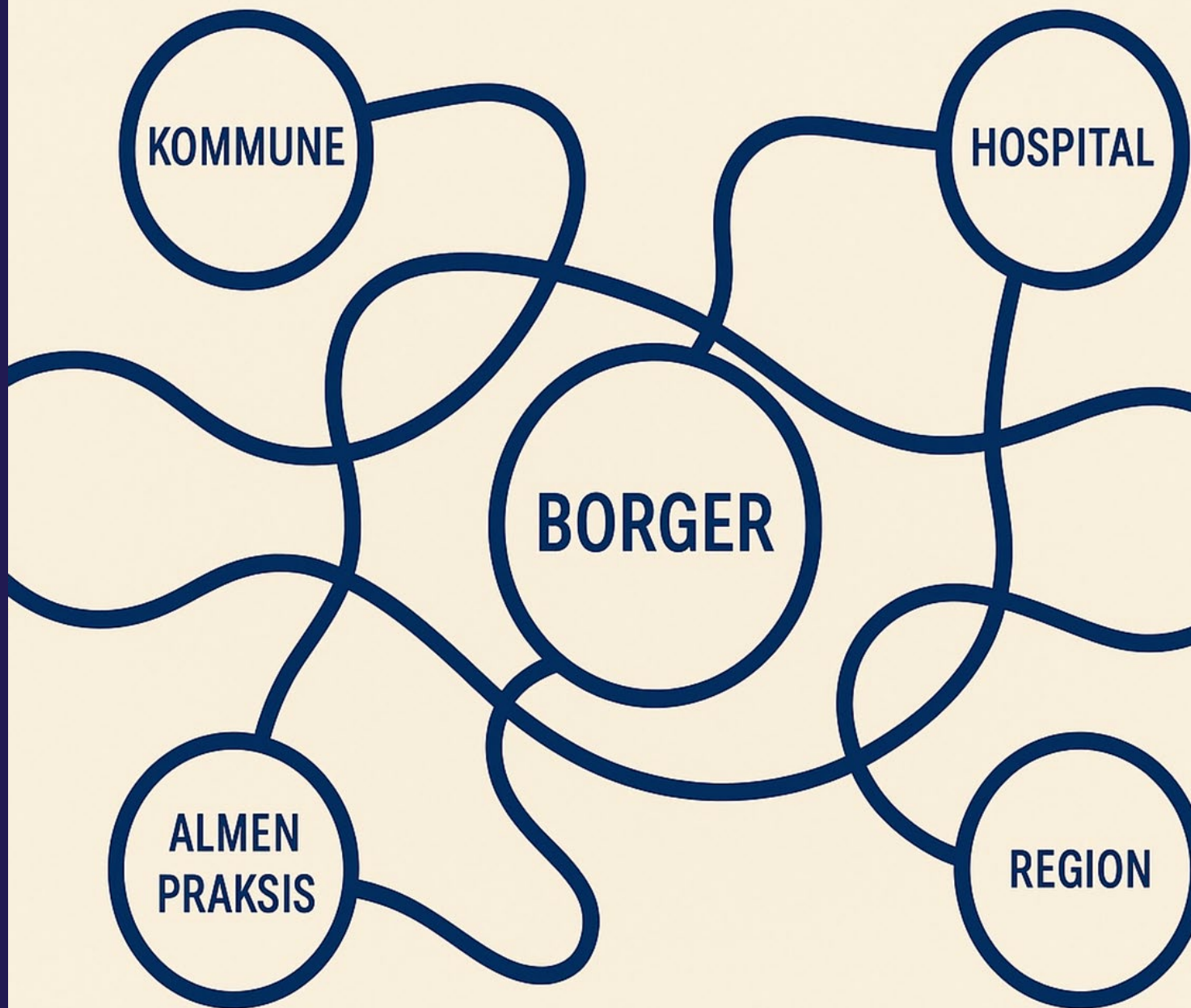
Præmissen i tværgående patientforløb

”Complex problems are never solved – only re-solved over and over again.” (Rittel & Webber, 1973)

”Udfordringen er ikke at finde den endelige løsning – men at opbygge kapacitet til løbende at forstå og forbedre.”

Samarbejde på tværs om:

- ▶ Fælles tværgående mål
- ▶ Fælles kvalitetsstandarder
- ▶ Fælles læring
- ▶ Fælles data og evaluering



Nye evalueringsveje

Fokus på:

- ▶ Borgernes oplevelse
- ▶ Samlede forløb
- ▶ Virkning og værdi
- ▶ Anvendelse, som bidrager til læring og forbedringer



Evaluering af forløb = fælles tværgående læring

(...) det giver helt overordnet et rigtig godt indblik i, hvordan patienternes forløb er på tværs. Og det er jo et indblik og en viden, som vi ellers ikke har eller får.

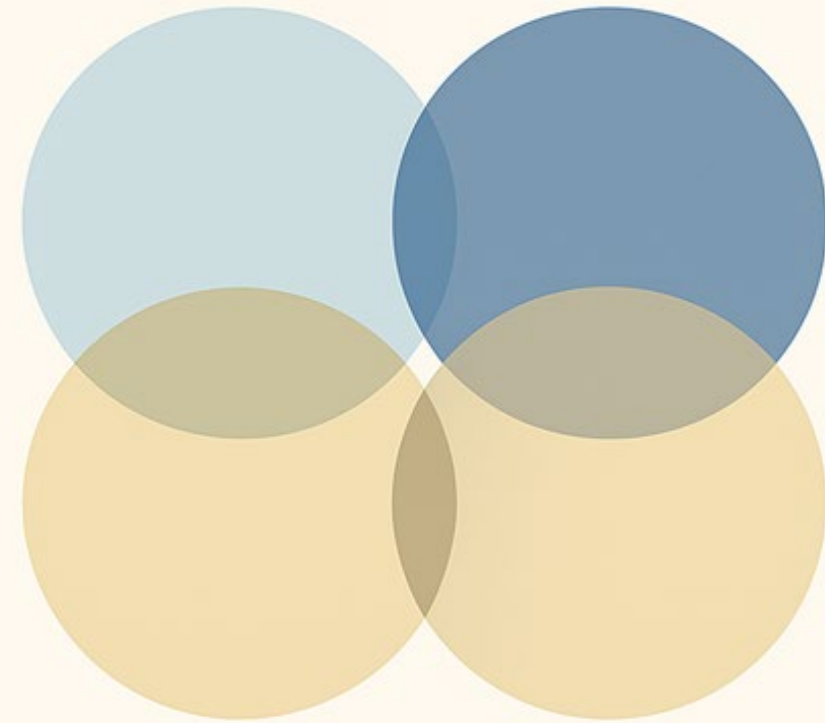
Det er ret unikt og hjælper virkelig til en ny forståelse af, hvorfor det nogle gange går galt, fordi vi kun lige kan se vores egen lille del af forløbet gennem vores egne data.

(Citat: Sygeplejefaglig leder. Laubek, 2024)

Hvad er løsningen?

Opbyg kapacitet på tværs til:

- ▶ Samarbejde
- ▶ Data, evaluering og læring
- ▶ Forståelse af forløb
- ▶ Fælles kvalificeret ledelse



**Evalueringsskapacitet –
i Det Nære Sundhedsvæsen**

Opsummering

- 1. Systemerne har blinde pletter**
- 2. Komplekse problemer kræver læring og løbende evaluering**
- 3. Sammenhæng kræver tværsektoriel kapacitet**
- 4. Alle med fra start – også borgere og pårørende**
- 5. Vi har et fælles ansvar!**

Tak for jeres opmærksomhed

Charlotte Laubek

Ph.d. & Postdoc

Forskningsgruppen CO-Learn, Institut for Kultur og Læring

Aalborg Universitet

chla@ikl.aau.dk

Det Nære Sundhedsvæsen

Aalborg Kommune

laub-ah@aalborg.dk

