

Hvordan arbejder man ledelsesmæssigt med de tre megatrends i praksis så kvaliteten løftes?

I et kommunalt perspektiv

Ved Pia Mols



Ledelse og
kvalitet i
forandring –
et kommunalt
perspektiv



Kontekst – vores udgangspunkt er så forskelligt!

Kommunernes forskellige vilkår: økonomi, demografi, og lokale prioriteringer.

Det politiske niveau

Betydningen af at tage højde for konteksten, når vi arbejder med kvalitet.





Faglig ledelse som prioriteringsredskab

Ledelsens rolle i at skabe klarhed og retning:

- Hvad er det egentlig det der faglige ledelse?
- Hvad er vigtigt lige nu?
- Hvordan støtter vi medarbejderne i at prioritere?

Sikring af kvalitet over tid – capacity building

- Hvordan capacity building skaber robusthed:
- Udvikling af kompetencer og relationer
- At forankre kvalitetsforbedringer på tværs af skiftende fokusområder





Opsummering og refleksion

- **3 nøglepointer**
 - **Kontekst er afgørende** - Kommunerne har vidt forskellige vilkår som afspejles i arbejdet med kvalitet
 - **Faglig ledelse styrker prioritering** – klar retning hjælper medarbejdere og ledere med at fokusere på kerneopgaven
 - **Capacity building sikrer bæredygtighed** – kvalitetsforbedringer skal forankres for at overleve skiftende dagsordener
- ***HVORDAN ARBEJDER I MED AT SIKRE, AT KVALITETSARBEJDET FASTHOLDES I JERES ORGANISATION?***

