



Kvalitet i lyset af tidens megatrends:

– **Strukturreform, prioritering og afbureaukratisering**

Den 9. - 10. januar 2025

Hotel Nyborg Strand

Sundhedsvæsenet er i forandring. En kommende strukturreform har til formål at skabe et mere sammenhængende sundhedsvæsen. Samtidig fylder tidens megatrends - prioritering, afbureaukratisering og differentiering - stadig mere i sundhedsdebatten.

På DSKS-årsmødet 2025 tager vi fat på de svære temaer. Sammen med bl.a. Jonas Egebart, Søren Rud Kristensen, Christian Boel, Mogens Vestergård, Bente Ourø Rørth, Annette Wandel og Søren Paaske Johnsen, sætter vi fokus på, hvordan vi sikrer kvalitet i et sammenhængende sundhedsvæsen uden at kvalitetsarbejdet stjæler unødigt tid og ressourcer fra kerneopgaverne.

Vi zoomer ind på prioritering, afbureaukratisering og differentiering i relation til kvalitet, herunder:

- Vil patienterne opleve et mere sammenhængende sundhedsvæsen?
- Skal de velstillede have adgang til færre sundhedsydelser?
- Hvor går grænsen mellem (over)styring og faglig frihed?
- Skal dokumentationskravene lempes?

Mød også Dennis Nørmark, der som keynote speaker vil give et tankevækkende og provokerende oplæg om pseudoarbejde, overregulering og høvdingeledelse.

Kom og del din viden og erfaringer og mød andre, der også ønsker at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen.

Bemærk at årsmødet denne gang afholdes torsdag og fredag.

Vi glæder os til at se dig i Nyborg!

Torsdag den 9. januar 2025

09:00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Astrid Læssø, partner, Udviklingsbureauet BETA

09:30 **Velkomst til årsmødet 2025**
v/ Søren Valgreen Knudsen, forperson

09:45 **Åbningstale**
v/ Jonas Egebart, direktør, Sundhedsstyrelsen

10:00 **Prioritering og kvalitet - Venner eller fjender?**
v/ Søren Rud Kristensen, professor, Dansk Center for Sundhedsøkonomi, SDU

10:30 **Afbureaukratisering**
v/ Christian Bøtcher Jacobsen, professor i Sundhedsledelse, Kong Frederiks Center for Offentlig Ledelse

Folder begrebet "afbureaukratisering" ud: Hvad er det? Hvordan diskuteres det i dag? Hvilke begreber kan sikre større transparens i debatten?

Kan vi afbureaukratisere og udvikle fælles kvalitet på samme tid? Hvilke ledelsestilgange, datagrundlag og incitamenter virker for at vi sammen på tværs af sektorer skaber kvalitet for borgerne/patienterne?

11:00 **Pause - kaffe/te og frugt**

11:30 **Hvordan sikrer vi kvalitet i en tid, hvor prioritering og afbureaukratisering er centrale dagsordener?**

Forskellige perspektiver på emnet med oplæg fra:

- Annette Wandel, vicedirektør, Danske Patienter
- Jonas Egebart, direktør, Sundhedsstyrelsen
- Bente Ourø Rørth, hospitalsdirektør, Nordsjællands Hospital
- Christian Boel, sundhedsdirektør, Aarhus Kommune
- Mogens Vestergaard, alment praktiserende læge og med i Strukturkommissionen

Opsamling og debat

12:30 **Frokost**

13:30 **Parallelsessioner – 1. runde**

Der afholdes to runder med parallelsessioner, så det er muligt at deltage i to forskellige sessioner.

Sessioner:

- Session A: Faglige fravalg – hvorfor er det så svært at prioritere i praksis?
- Session B: Hvordan arbejder man ledelsesmæssigt med de tre megatrends i praksis så kvaliteten løftes?
- Session C: Differentiering, stratificering og individualisering
- Session D: Forskning

Uddybende beskrivelse findes sidst i programmet.

15:00 **Pause – kaffe/te og frugt**

15:30 **Parallelsessioner – 2. runde**

Der afholdes to runder med parallelsessioner, så det er muligt at deltage i to forskellige sessioner.

Sessioner:

- Session A: Faglige fravalg – hvorfor er det så svært at prioritere i praksis?
- Session B: Hvordan arbejder man ledelsesmæssigt med de tre megatrends i praksis så kvaliteten løftes?
- Session C: Differentiering, stratificering og individualisering
- Session D: Forskning

Uddybende beskrivelse findes sidst i programmet.

17:00 **Pause og networking**

18:00 **Et glas bobler og festmiddag**

Fredag den 10. januar 2025

Ordstyrer: Astrid Læssø, partner, Udviklingsbureauet BETA

09:00 **Godmorgen og introduktion til dagens program**

v/Ordstyrer Astrid Læssø

09:10 **Sammenhængende kvalitetsarbejde – hvordan organiserer vi det?**

v/ Søren Paaske Johnsen, professor, Dansk Center for Sundhedstjenesteforskning

Høj kvalitet i alle aspekter af patientbehandlingen er sundhedsvæsenets fornemmeste opgave. Mange initiativer og strategier anvendes for at nå dette mål, inklusiv bl.a. kliniske retningslinjer, patientforløbsbeskrivelser, kliniske kvalitetsdatabaser, deling af information via ledelsesinformationssystemer og lokale forbedringsinitiativer.

Kvalitetsarbejdet har principielt det Nationale Kvalitetsprogram som ramme, men i realiteten er de forskellige initiativer og strategier i vidt omfang ukoordinerede og deres fremdrift og implementering er forankret hos forskellige aktører som arbejder mere eller mindre uafhængigt. Nødvendigheden af at kunne accelerere hastigheden, hvormed vi som sundhedsvæsen kan implementere forbedringer, er således stor, hvilket også understreges af Sundhedsstrukturen. Spørgsmålet er så, hvordan denne ambition konkret kan tænkes udført i praksis. Sessionen vil diskutere forskellige bud på simple tiltag, som kunne bidrage til et mere sammenhængende kvalitetsarbejde.

09:40 **Giv friheden en chance – et opgør med de lave forventningers tyranni**

v/ Keynote speaker Dennis Nørmark, forfatter og antropolog

Tiden kalder på frisættelse. Det er på mange måder en tilbagevenden til arbejdet som det var engang, hvor friheden i arbejdet var større. Inden vi fik målstyring, dokumentationskrav, overvågning og mangel på selvbestemmelse. Men i mellemtiden har mange af os aflært frihed og autonomi og faglig selvbestemmelse. Blandt andet fordi styringen forplantede sig i menneskesynet: vi endte alle med at tro at vi kan mindre end vi kan. Det er i hvert fald argumentet i Dennis Nørmarks foredrag med udgangspunkt i bogen "Ufrihedens Pris". Men der er en vej tilbage til et meningsfuldt arbejde, med mere faglighed og større frihed, men det kræver at både ledere og medarbejdere gentænker hvad det vil sige at gå på arbejde, hvorfor vi gør det og hvordan vi leder det.

10:30 **Pause – kaffe/te**

11:00 **Hvad har vi lært af arbejdet med kvalitet i sundhedsvæsenet?**

v/ Lisbeth Kallestrup, chef for Kvalitet, Aarhus Universitetshospital

Kvalitetsarbejdet har siden DDKM haft stor vægt på kræftpakker, sundhedsdata om evidensbaseret behandling for enkelte sygdomme samt forbedringer af patientforløb i lokal kontekst. I lyset af det dobbelte demografiske pres og øgede behandlingsmuligheder er der behov for at se på kvalitetsarbejdet i et populationsperspektiv fortsat hvilende på patientoplevelde, sundhedsvidenskabelige effekter samt omkostningseffektivitet i hele patientforløbet på tværs af sektorer inkluderende forebyggelse, behandling og rehabilitering, hvor vægten er på patientens præferencer.

11:30 **(Over)styring og faglig frihed – hvor går grænsen?**

Debatsession hvor Dennis Nørmark, Søren Paaske Johnsen og Lisbeth Kallestrup deltager som paneldeltagere

12:15 **Afrunding af årsmødet**

v/ Søren Valgreen Knudsen

12:30 **Sandwich to go og efterfølgende generalforsamling**

Session A: Faglige fravalg – hvorfor er det så svært at prioritere i praksis?

Hvilke antagelser er på spil, når vi skal gøre kloge faglige fravalg, og hvordan ændrer vi antagelser som led i en forandringsproces. Sessionen har en interaktiv workshop, hvor du får mulighed for at kortlægge dine egne antagelser (mentale modeller) ift. arbejdet med faglige fravalg. At forstå egne og andres mentale modeller, er afgørende for at kunne indgå i de udfordrende processer, som i praksis skal til for at ændre forståelser og dermed de mønstre, som hindrer adfærdsændringer.

På workshoppen udfolder vi begreberne der er på spil i den praktiske prioriteringsdebat:

- Vælg Klogt – vi kan skære det fra, som vi har evidens for ikke virker eller skader. Hvad adskiller Vælg Klogt fra kloge valg?
- Fælles beslutningstagning – hvordan kan vi bruge patientens viden og præferencer til gode beslutninger.
- Faglige prioriteringer i mødet med patienten – hvad sker der i spændingsfeltet mellem faglig vurdering og kliniske retningslinjer?
- Defensiv medicin – hvilken betydning har den?

Prioritering handler om valg og fravalg, og det foregår hver dag på både strategisk niveau og lokalt i mødet med patienterne. Det er helt nødvendigt for at sikre kvalitet og bedst mulig udbytte af ressourcerne. Er god faglighed at gøre mere eller mindre? Hvorfor er det svært at lave faglige fravalg sammen med patienten? Handler det om berøringsangst for eksistentielle forhold? Hvilken rolle spiller defensiv medicin i faglige fravalg?

I denne session sætter vi fokus på fravalg af procedurer og behandlinger, som ikke skaber værdi for patienten. Men hvor langt kan vi gå ad den vej? Og hvordan gør vi det helt konkret?

Facilitatorer: Marie Storkholm, Lisbet Kallestrup og Annette Wandel

Session B: Hvordan arbejder man ledelsesmæssigt med de tre megatrends i praksis så kvaliteten løftes?

Hvordan arbejder man ledelsesmæssigt med de tre megatrends i praksis så kvaliteten løftes?

På denne session vil der være gensidig videndeling og erfaringsudveksling på tværs af sektorer om, hvordan man ledelsesmæssigt og organisatorisk arbejder med de 3 dagsordner i praksis, med henblik på at løfte kvaliteten.

På sessionen vil der blive præsenteret tre forskellige cases på, hvordan ledere i praksis arbejder med at omsætte prioritering, afbureaukratisering og tankerne bag sundhedsstrukturen til konkret kvalitetsudvikling.

- Første case fra almen praksis v/ Helge Madsen, Lægecenter Korsør
- Anden case fra kommunerne v/ Pia Mols, souschef i Center for Sundhed & Pleje i Greve Kommune
- Tredje case fra regionerne v/ Kathrine Medum Christiansen, chefjordemoder, Regionshospitalet Horsens

Herefter vil der være fælles diskussion i plenum.

Facilitatorer: Thomas Drivsholm og Lone Thomsen

Session C: Differentiering, stratificering og individualisering

Hvordan reducerer vi ulighed i sundhed uden at gå på kompromis med kvaliteten?

En af vejene til at mindske uligheden i sundhed er ved at sikre, at sårbare borgere får ekstra støtte, så de opnår de samme sundhedsresultater som resten af befolkningen.

I denne session vil vi dykke ned i, hvad det kræver i praksis, og hvilken central rolle kvalitet spiller i en differentieret tilgang til sundhedsydelse og behandlinger.

Vi undersøger, hvordan de forskellige sektorer allerede arbejder med differentieret behandling og diskuterer forskellen mellem differentieret og individualiseret behandling.

Som det vigtigste vil den inddragende workshop fokusere på følgende temaer:

- Hvordan kan vi organisere sundhedsvæsenet, så ydelserne leveres både differentieret og individualiseret, samtidig med at de afspejler patienternes ønsker og behov?
- Hvordan sikrer vi, at alle borgere oplever ydelser af høj kvalitet i et sundhedsvæsen, hvor services er tilpasset individuelt og differentieret?
- Hvordan kan vi arbejde systematisk med kvalitet (kvalitetsudvikling, kvalitetssikring og kvalitetsmonitorering) i et sundhedsvæsen, der i stigende grad bygger på differentierede og individualiserede ydelser?

Facilitatorer: Søren Valgreen Knudsen og Lotti Eggers

Session D: Forskning

Sessionen indeholder mundtlige præsentationer fra aktuelle studier eller projekter, der er udvalgt på baggrund af indsendte abstracts der repræsenterer innovative udviklings- og forskningsprojekter indenfor kvalitet og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet.

De udvalgte abstracts er følgende:

1. runde kl. 13.30-15.00:

1. oplæg:

Søren Bie Bøgh: *Dark figures of negative experiences in the maternity ward*

Sebrina Maj-Britt Hansen: *Anvendelsen af patientklager til at drive kvalitetsudvikling – et scoping review*

Lars Morsø: *Hvilke forslag til kvalitetsforbedringer har patienter, der selv har været ude for en uhensigtsmæssig hændelse*

Louise Kjær Weile: *Afprøvning af systematisk kodning af klager og LUP kommentarer med inddragelse af AI*

2. oplæg:

Nina Balk-Møller: *Hvad driver overbehandling i den kliniske hverdag? Klinikeres perspektiver på valg og fravalg af behandling hos patienter med livstruende sygdomme*

Session D: Forskning

2. runde kl. 15.30-17.00:

1. Søren Bie Bogh: *Timely municipality rehabilitation after hospitalization reduces readmission and early mortality*
2. Dorthe Brun Jakobsen: *Opbygning af kommunal forbedringskapacitet i et tværsektorielt samarbejde*
3. Dorthe Villadsen: *Kommunal strategi for sårbehandling styrker kvaliteten*
4. Karthrine Carstensen: *Distribueret ledelse i lærings- og kvalitetsteams i sundhedsvæsenet: Et kvalitativt casestudie af to landsdækkende danske lærings- og kvalitetsteams*
5. Charlotte Laubek og Rikke Beckermann: *Sub-akut Udkørende Geriatrisk Ambulatorium: Tværsektoriel hjemmebehandling skaber bedre forløb og færre indlæggelser*

Facilitator: Søren Paaske Johnsen