



Hvordan sikrer vi kvalitet i en tid, hvor prioritering, afbureaukratisering og sundhedsstrukturer er centrale dagsordener?

Set ud fra et hospitalsperspektiv v. hospitalsdirektør Bente Ourø Rørth



Disposition

- Hvad er kvalitet på Nordsjællands Hospital
- Hvad skal vi holde fast i og gøre mere af
- Hvad lykkes vi ikke med

Hvad er kvalitet på Nordsjællands Hospital

**Den patientoplevede
kvalitet og effekt**



**Den faglige
kvalitet**

**God ressource-
udnyttelse**

Værdibaseret sundhed

- Hospitalet arbejder systematisk og bliver målt på udvalgte kvalitetsparametre
- Hospitalet måles ikke på aktivitet og DRG

Hvad skal vi holde fast i og gøre mere af:

Hvad er vigtigt for dig?

- Involvering: Hvilke behov og ønsker har patienten og de pårørende til behandling
- Samtalen i tide: hvordan ønskes den sidste tid
- Behandlingsloft, fastlægges af lægen i samarbejde med patienten

Den Fælles Akutmodtagelse. FAM konceptet: Er hospitalet noget for dig?

- Rettidig diagnostik og behandling
- 70 % udskrives inden for 48 timer

Vælg klogt indsats:

- Reducerer spild og reducerer overbehandling

Udnytte digitalisering:

- De ressourcestærke skal mere selv, og de ressourcevage skal behandles der, hvor de bliver mindst skadet
- Mere behandling i hjemmet og mere egenkontrol



Det lykkedes vi ikke med:

Tilgængelighed:

- Almen praksis: fortrinsvis på hverdage i dagtid
- Kommunerne: fortrinsvis på hverdage i dagtid, sporatisk forskellig tilgængelighed aften og weekend
- Hospital: 24/7/365, kompetenceniveauet kan være ujævnt henover døgnet

Koordinering ml. hospital, kommune og almen praksis:

- Forskellig lovgivning – Servicelov og Sundhedslov
- Forskellige journalføringssystemer
- Forskellige sundheds- og behandlingstilbud – især forskelligt i kommuner

Incitament struktur:

- Forebyggelse af sygdom
- Imødegå ulighed i sundhed



Konsekvenser for borgerne:

- Behandles ikke i tide og kan udvikle kritisk sygdom
- Behandles ikke tæt på egen bopæl
- Behandles på et omkostningstungt niveau

Det bør, kan og skal vi gøre bedre!

