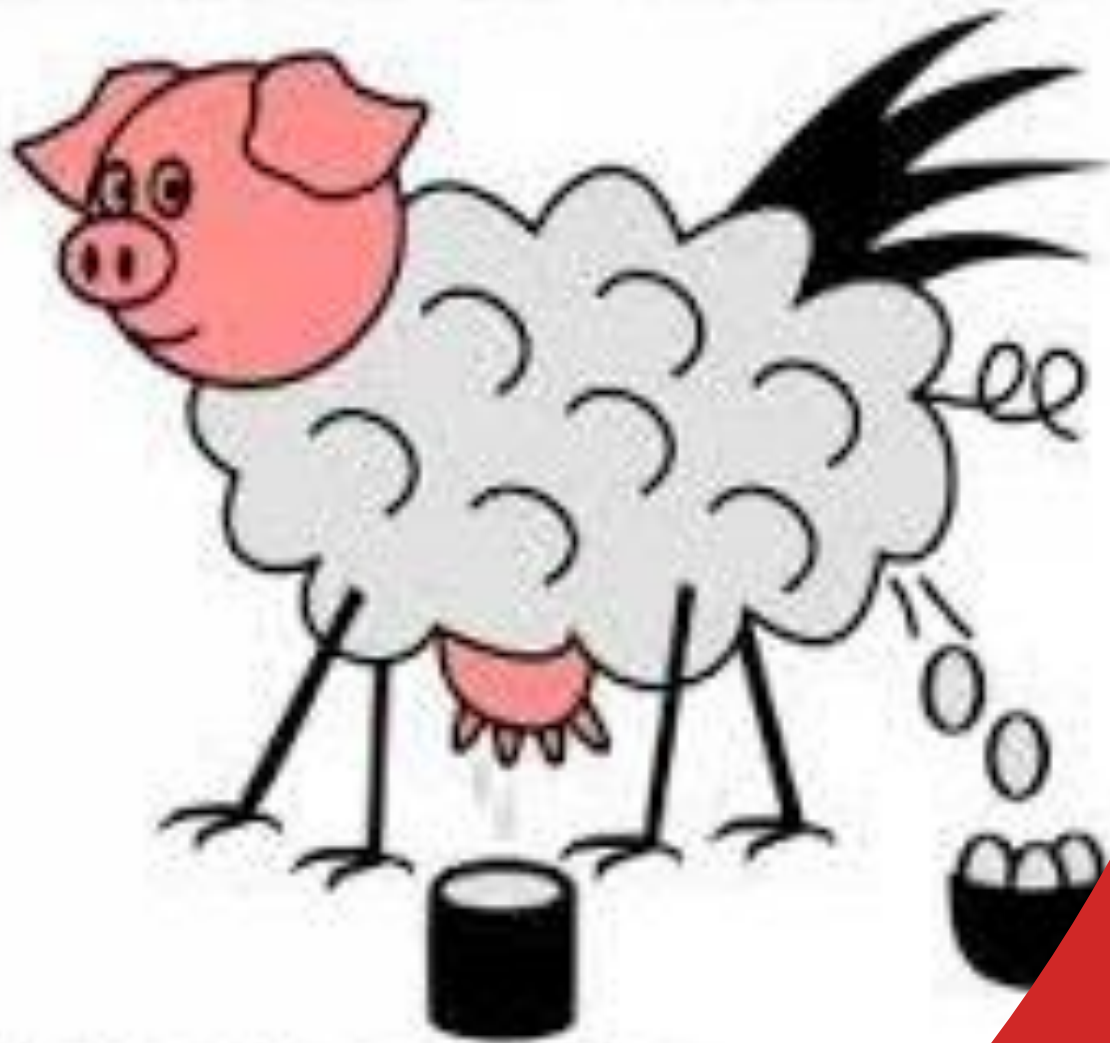


# WANTED ALIVE



Eierlegende

Wollmilch

Implementering eller ej  
– det er sagen

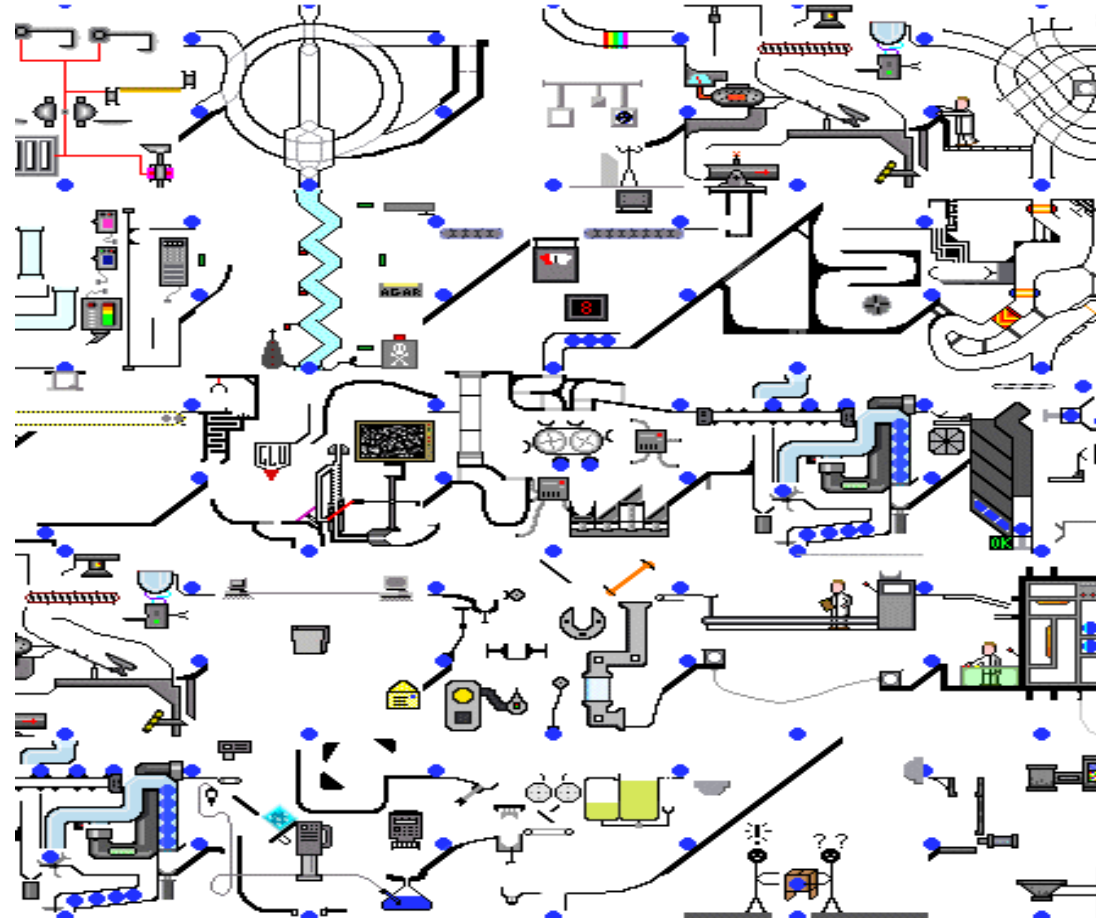
eller ...

Man kan ikke snakke  
eller tænke sig til  
forbedringer...

Inge Kristensen

ik@patientsikkerhed.dk

**PS!**



# Danmarks bedste hospital....



## **Vinder: Effektiv udredning og nem adgang til operationsstuen**

Overlæge Ingeborg Böing fremhæve de gode arbejdsgange og det tværfaglige samarbejde på Aarhus Universitetshospital som afgørende for, at karkirurgisk afdeling for andet år i træk er bedst i landet til carotidtrombendarterektomi, der skal forebygge ny blodprop i hjernen.

- De gode, robuste arbejdsgange
- Det gode samarbejde

Ref. Dagens Medicin, marts 2024

MAYO CLINIC  
Strategies to Reduce Burnout

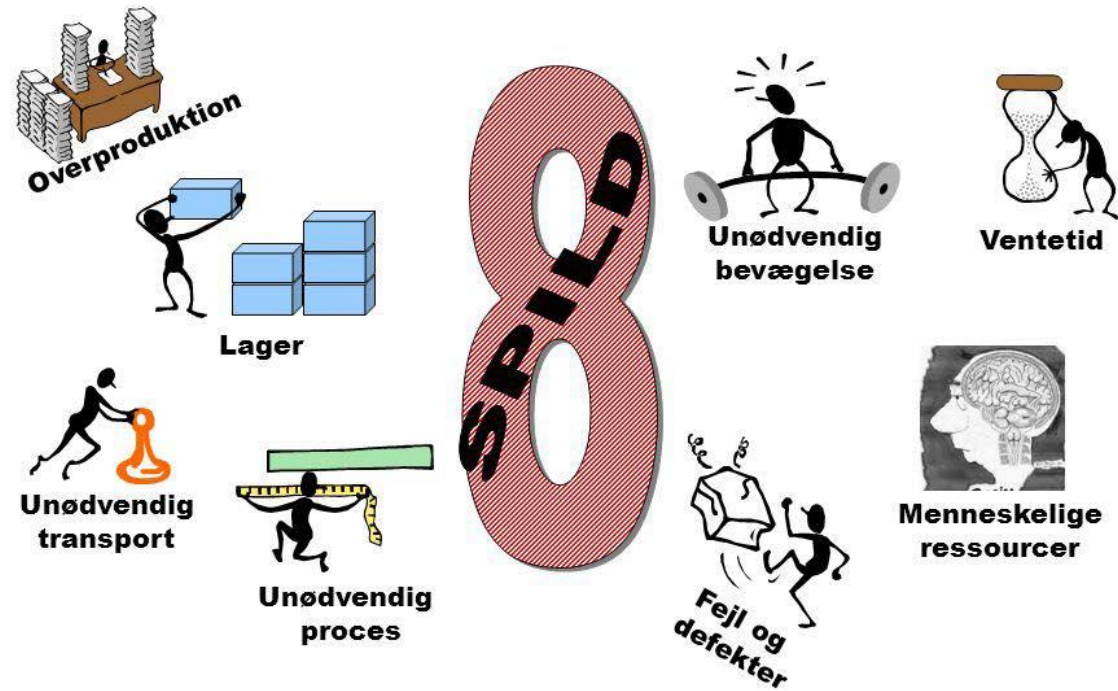
12 Actions to Create the Ideal Workplace

Stephen J. Svensen Tait D. Shanafelt

MAYO CLINIC SCIENTIFIC PRESS



# De 8 typer spild







En ny vej – gør nu det vi ved virker!

Lige så stort fokus på implementering som på det, der skal implementeres nødvendig!

Lige så meget fokus på hvordan som på hvad!

LIBERATING OUR COLLECTIVE GREATNESS THROUGH  
SLOWIFICATION, SIMPLIFICATION, AND AMPLIFICATION

# Wiring the Winning Organization



GENE KIM and  
STEVEN J. SPEAR

*Foreword by* ADM John Richardson, US Navy (Retired)  
former Chief of Naval Operations

Stærke handlingsplaner fremmer sikre arbejdsgange  
- så vi skal fremme stærke handlingsplaner

Hvor stærk er handlingsplanen?		
Stærk	Mindre stærk	Svag
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tydelig og handlekraftig ledelse</li><li>• Etablering af barrierer</li><li>• Færre arbejdsstrin</li><li>• Ensartet udstyr</li><li>• Mindre afhængighed af medarbejdernes hukommelse</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tjeklister</li><li>• Sikkert design af emballage og udstyr</li><li>• Sikker Mundtlig Kommunikation</li><li>• Færre afbrydelser og forstyrrelser</li><li>• Bedre it-systemer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Advarsler og indskærper</li><li>• Mere undervisning</li><li>• Øget omhu</li><li>• Nye retningslinjer</li></ul>

Skemaet er bearbejdet på grundlag af: *Root Cause Analysis Tool. VA National Center for Patient Safety.*  
<https://www.patientsafety.va.gov/docs/joe/2014%20RCA%20Tools%20FINAL%20Formatted%20REV10%202016.pdf>

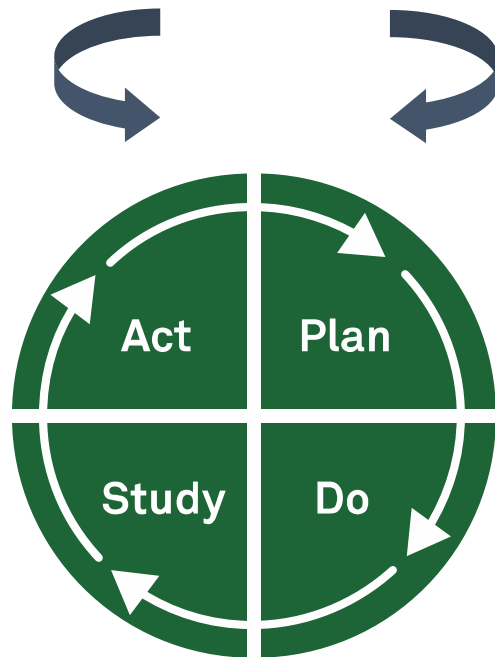


# Forbedringsmodellen ....

Hvad ønsker vi at opnå? - *mål*

Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring? - *målinger*

Hvilke forandringer kan iværksættes for at skabe forbedringer? - *ideer*



3 spørgsmål

+

PDSA cirkel

Forbedringsmodellen

Langley et al. (2009) The Improvement Guide

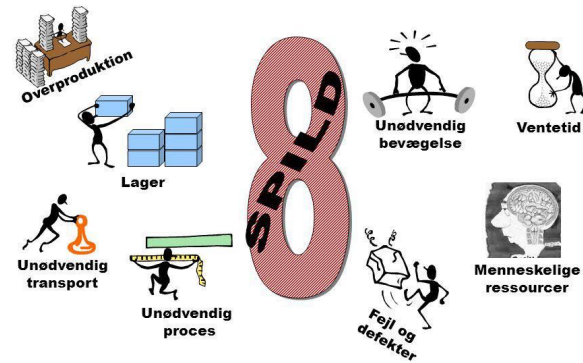
- Kan nedbryde komplekse processer til overskuelige størrelser
- Sikre handlekompetence/trivsel
- Kan sikre HVORDAN (ikke HVAD!)
- Hver gang, for alle
- Databaseret



# Formelen på prioritering og arbejdsglæde?



## De 8 typer spild



Vinder: Effektiv udredning og nem adgang til operationsstuen

Overlæge Ingeborg Böing fremhæver de gode arbejdspraktikker, der gør det muligt at opnå succes i operationsstuen





PS!  
Patient Safety Institute PSI

# Konference om patientsikkerhed i det sammenhængende sundhedsvæsen

7.-8. oktober

Kolding

Nærhed, sammenhæng og sikkerhed: mantra for  
fremtidens sundhedsvæsen

Dansk Selskab for  
PatientS!kkerhed

**TAK!**



Dansk Selskab for Patientsikkerhed:  
<http://patientsikkerhed.dk/>

Inge Kristensen, [ik@patientsikkerhed.dk](mailto:ik@patientsikkerhed.dk),  
tlf 2216 8161

**PS!**