



Parallelsessioner

Uddybende beskrivelse af de enkelte sessioner

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt at deltage i to forskellige.

Du kan her læse en mere uddybende beskrivelse af de enkelte sessioner.

Kl. 13.15 – 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – Pause

Kl. 15.00 – 2. runde med sessioner

Session A: Ledelsesperspektiv. Forebyggelse af forråelse

Kriser er en reel risiko, når arbejdsopgaverne er komplekse, der stilles høje krav til kvalitet og man indgår i en politisk styret organisation. Vi kan ikke undgå at organisationen og den enkelte kan rammes af kriser, men vi kan forsøge at have et system, hvor vi er dygtige til at håndtere det og fremfor alt drage læring, når organisationen rystes. Forebyggende indsatser handler om at kunne håndtere kriser hensigtsmæssigt og samtidig afbøde de negative konsekvenser.

Institut for Belastningspsykologi vil på denne workshop bringe viden ind fra belastningspsykologien om de risikofaktorer, symptomer og reaktioner på mental belastning, der er til stede, når vi som organisation, ledere og medarbejdere står overfor en krise.

Ud fra denne fælles viden, vil vi gennem oplæg, fælles dialog og praktiske øvelser arbejde med relevante strategier, så vi som organisation, ledere og medarbejdere i sundhedssektoren bliver rustet til at agere hensigtsmæssigt i belastende og kriseprægede situationer.

En central pointe er, at det er et fælles ansvar, at vi skaber de bedste betingelser for at vi kan identificere og lytte til krisetegn og formår at træffe de gode beslutninger, når organisationen kommer under pres.

Oplægsholder:

Louise Schwartz, specialpsykolog, cand.psych.aut., specialist og supervisor i psykoterapi og en erfaren gruppeanalytiker. Louise har mere end 20 års erfaring fra psykiatrien dels som kliniker og fagprofessionel og dels som leder på flere forskellige niveauer, senest som afdelingschef for Børne- og Ungdomspsykiatrien i Region Syddanmark.

Session B: Hvad lover vi patienterne?

Patienter og borgere har helt legitimt forventninger til deres behandling, pleje og behandlingsforløb. Patienternes forventninger bliver skabt af de lovgivningsmæssige rammer, strukturelle forhold, kommunikation og i interaktionen med de sundheds-professionelle. Men hvad sker der, når de forventninger møder en presset hverdag? Er de kimen til skandaler eller fremmer de kvalitet?

På sessionen bliver I præsenteret for tre perspektiver på, hvilken betydning løfter har for at sikre kvalitet. Vi hører fra en sygeplejefaglig direktør, en medarbejderrepræsentant og en repræsentant for patienterne fra Sygehus Lillebælt, som har arbejdet med formuleringen og brugen af løfter.

Efter de tre indlæg drøftes:

- Hvad kan vi love patienter og borgere?
- Hvad kan vi gøre, når vi ikke altid kan leve op til løfterne?
- Kan vi identificere konkrete kvalitetsindsatser, som tager afsæt i drøftelserne omkring løfter og forebyggelse af skandalesager?

Oplægsholdere:

Hanne Andersen, sygeplejefaglig direktør, Sygehus Lillebælt, Louise Prahls Bårris, FTR for DSR og næstformand FMU, Sygehus Lillebælt, Jan Faldt Bentsen, formand for patient og pårørende rådet (PPR), Kolding Sygehus

Session C: Kan vi forebygge kriser og kvalitetssvigt gennem omsorg?

Hvad er omsorg, hvordan gør vi, og hvilke begreber, metoder til monitorering og erfaringer fra praksis findes?

Vi indleder med et oplæg v/ Elisabeth Assing Hvidt, lektor, mag. art., ph.d., Institut for Sundhedstjenesteforskning, lektor, Forskningsenheden for Almen Praksis (FEA)

Med udgangspunkt i sin bog 'Relationer i sundhedsvæsenet' vil Elisabeth Assing Hvidt fortælle om sammenhængen mellem gode relationer i sundhedsvæsenet og etablering af kvalitet for alle parter: patient, pårørende, behandler og sundhedsvæsen som helhed. Evidensen af effekten af gode relationer kalder på et sundhedsvæsen, der vægter en relationel tilgang til sygdom og sundhed højt. I oplægget vil Elisabeth Assing Hvidt komme med forskellige spørgsmål til samt bud på, hvordan en sådan relationel tilgang til sygdom og sundhed kan hjælpes på vej.

Herefter holdes to korte oplæg fra fokus på erfaringer fra praksis:

Camilla Norby Larsen, forstander, og Sanni Frost Kopenhagen, faglig leder, fra plejehjemmet Poppelbo/Lærkebo i Københavns Kommune fortæller om arbejdet med Sundhedsstyrelsens værdighedsrejsehold og det konkrete redskab Værdighedshjulet, i forlængelse af et dårligt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Herefter vil **Kirstine Hansen, oversygeplejerske og Birgitte Vestenaa chefsygeplejerske, Bedøvelse og Intensiv Esbjerg og Grindsted sygehus** fortælle om, hvordan de på afsnit for Planlagt kirurgi Esbjerg har arbejdet med omsorg og den patientoplevede kvalitet. Bedøvelse og Intensivafdelinger og andre lignende afdelinger, som ikke en del af den landsdækkende undersøgelse af patientoplevelser (LUP), skal selv initiere undersøgelser om den patient oplevede kvalitet. De har formuleret en spørgeskemaundersøgelse, som er opbygget ud fra resultaterne fra Danske Patienters spørgeskemaundersøgelse i 2022 omkring den patientoplevede kvalitet.

Session D: Kan vi forudsige og forebygge kriser vha. data?

Sessionen afsøger mulighederne for at anvende det danske kvalitetsdata-landskab til at forudsige kvalitetssvigt, så vi forhindrer kriserne.

Samtidig afsøges mulighederne for, at vi ved optræk til kriser i højere grad anvender data til at afdække de mulige kvalitetssvigt inden der bliver råbt 'Skandale!'.

Dernæst vil oplægsholderne beskrive konkrete erfaringer med at anvende danske kvalitetsdata til at forebygge, at kriserne udvikler sig til skandaler.

Oplægsholdere:

Jens Winther Jensen, direktør i Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram, Martin Bøgsted, professor, centerleder ved Center for Clinical Data Science (CLINDA), Aalborg Universitet og Aalborg Universitetshospital og Søren Paaske Johnsen, leder af Center for Sundhedstjeneste-forskning, professor i sundhedstjenesteforskning, Aalborg Universitet.

Session E: Forskning

Sessionen indeholder mundtlige præsentationer fra aktuelle studier eller projekter, der er udvalgt på baggrund af indsendte abstracts der repræsenterer innovative udviklings- og forskningsprojekter indenfor kvalitet og patientsikkerhed i sundhedsvæsenet.

De udvalgte abstracts vil bl.a. indeholde nogle følgende aspekter:

- Involvering af patienter og pårørende i kvalitetsudvikling
- Evaluering af kvalitetsudviklingsinitiativer
- Tværsektorielt samarbejde om kvalitetsudvikling
- Hospitalet i hjemmet
- Implementeringsforskning

Følgende abstracts er udvalgt til præsentation.

1. runde kl. 13.15:

Reduction of cancellation of patients on the day of surgery
v/ Inger Markussen Gryet

Omfang og mønstre af uhensigtsmæssige fødselsoplevelser, der ikke klages over – afdækning af mørketal
v/ Lars Morsø

The application of Resilience Assessment Grid: A managerial tool?
v/ Mariam Safi

2. runde kl. 15.00:

Importance of GP Contact on Readmission Rate Following Psychiatric Acute Care: A Danish Nationwide Study
v/ Søren Bie Bogh

Kommunal Rehabilitering efter Hospitalsindlæggelse – Mønstre og ulighed
v/ Lars Morsø

Hjemmebehandling til sårbare patienter? Best practice cases fra to klinikker
v/ Annika Porsborg Nielsen