

# Skandalernes sundhedsvæsen



– Er der kvalitet i kriser?

**Den 12. - 13. januar 2024**

**Hotel Nyborg Strand**

Sundhedsvæsenet kan trække store overskrifter, ikke mindst når der i kølvandet på store mediehistorier opstår tvivl om sundhedsvæsenets grundlæggende kvalitet, ordentlighed, faglighed og sikkerhed.

Skandalerne udfordrer befolkningens tiltro til sundhedsvæsenet og giver anledning til krisestemning og politisk uro. Samtidig kan skandalerne medføre personlige konsekvenser for patienter og borgere, medarbejdere og ledere.

På DSKS-årsmødet 2024 tager vi de svære temaer om skandaler, kriser og mulige svigt i kvaliteten under nænsom behandling. Vi sætter fokus på, hvad og hvordan vi kan lære af kriserne, når de opstår. Vi vil se på krisernes anatomi for i fællesskab at blive bedre til at forebygge kvalitetssvigt, og samtidigt sikre den rette læring af fortidens kriser.

Vi zoomer ind på skandaler, kriser og kvalitetsudvikling herunder:

- Hvornår og hvorfor opstår skandalerne?
- Hvordan kan vi sikre læring og dermed forebygge dem?
- Hvilken rolle og betydning har systematisk kvalitetsudvikling?
- Hvilken kvalitet kan vi love patienter og borgere i det moderne sundhedsvæsen?
- Hvad er omsorg og kvalitet for patienter og borgere i en krisetid?
- Kan strukturelle ændringer i sundhedsvæsenet forebygge kriser?
- Hvordan kan forskningen bidrage?

Kom og del din viden, erfaringer og mød andre der også er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen.

På gensyn i Nyborg!

## Fredag den 12. januar 2024

09:00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

### Åbning af årsmødet

*Ordstyrer: Astrid Læssø, partner, Udviklingsbureauet BETA*

09:30 **Velkomst til årsmødet 2024**

*v/ Louise Rabøl, forperson*

09:45 **Åbningstale**

*v/ Sophie Løhde, Indenrigs- og sundhedsminister*

10:00 **Katastrofal kriseledelse**

Rasmus Dahlberg vil med udgangspunkt i konkrete nationale og internationale cases, teorier og forskningsresultater give os en indflyvning til kriser og katastrofer og dermed skabe et afsæt for de videre konkrete drøftelser af aktuelle kriser i sundhedsvæsenet.

*v/ Rasmus Dahlberg, faglig leder af Center for Samfundssikkerhed, krise- og katastrofeforsker, Forsvarsakademiet*

10:40 **Pause - kaffe/te og frugt**

11:00 **Perspektiver på skandaler - Hvad kan vi lære?**

Inden for de sidste par år har vi set skandaler i sundhedsvæsenet med stor mediebevågenhed inden for både somatik og psykiatri og i det primære og sekundære sundhedsvæsen.

Vi dykker ned i hvilken påvirkning nogle af skandalerne har haft på patienterne, samt forskellige perspektiver på, hvorfor skandalerne opstod, hvad vi kan lære af kriserne og om de kunne være forebygget gennem systematisk kvalitetsudvikling. Med udgangspunkt i konkrete oplevede skandaler vil spørgsmålene besvares af

- Annette Wandel, vicedirektør, Danske Patienter
- Peter Nerstrøm, overlæge, tidligere ansat på Mave-Tarm-Kirurgi Aarhus Universitetshospital
- Lene Jensen, omsorgschef, Randers Kommune
- Kristina Lund Jørgensen, journalist på TV2, ekstern lektor på Syddansk Universitet og forfatter til bogen "Konstruktiv journalistik"
- Michael Daugbjerg, seniorpartner, Implement Healthcare med udgangspunkt i Implement Analysen fra Mave-Tarm-Kirurgi på Aarhus Universitetshospital.

### Opsamling og debat

12.15 **Frokost**

## Parallelsessioner

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt at deltage i to forskellige.  
Uddybende beskrivelse findes sidst i programmet.

13:15 **1. runde med sessioner**

14:30 **Pause**

15:00 **2. runde med sessioner**

**A**

Ledelesperspektiv.  
Forebyggelse af forråelse

**B**

Hvad lover vi patienterne?

**C**

Kan vi forebygge kriser og kvalitetssvigt gennem omsorg?

**D**

Kan vi forudsige og forebygge kriser vha. data?

**E**

Forskning

16:15 **Posterwalk i Vandrehallen**

17:00 **Pause og networking**

18:00 **Et glas bobler og festmiddag**

## Lørdag den 13. januar 2024

Ordstyrer: Astrid Læssø, partner, Udviklingsbureauet BETA

### 09:00 Godmorgen og introduktion til dagens program

v/Ordstyrer Astrid Læssø

### 09:05 Kan bedre strukturer være svaret på sundhedsvæsnets kriser?

Oplæg om udfordringerne i den strukturelle indretning af det samlede sundhedsvæsen og Strukturkommissionens arbejde samt hvordan kommissionen kan forventes at bidrage til at forebygge kriser og kvalitetssvigt i sundhedsvæsenet fremover.

v/ Sidsel Vinge, medlem af Strukturkommissionen, konsulent, tidligere projektchef i VIVE og tidligere sundhedschef i Gladsaxe Kommune

### 09:50 Pause – kaffe/te og frugt

### 10:10 Kan mere robusthed være svaret på sundhedsvæsenets kriser?

Oplæg om Robusthedskommissionens konklusioner og hvad der skal til for at føre dem ud i livet.

v/ Mickael Bech, medlem af Robusthedskommissionen, professor i sundhedsledelse- og politik, Syddansk Universitet

### Hvornår opstår kravet om (uhensigtsmæssig) dokumentation? Kommer det af skandaler, og kan dokumentation forebygge skandaler?

Sarah Wadmann vil beskrive udviklingen i dokumentation og drivkræfterne herfor.

v/ Sarah Wadmann, seniorforsker, VIVE – Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd

### Opsamling og debat

### 11:05 Scandals: the importance of organizational resilience and speaking up

Med udgangspunkt i erfaringer fra covidpandemien giver Russell Mannion sit bud på, hvordan bl.a. et øget mandat til sundhedspersonalet kan styrke sundhedsvæsnets modstandsdygtighed og derved medvirke til at kriser forebygges og kvaliteten forbedres.

v/ Russell Mannion, professor of Health Systems, Health Services Management Centre, University of Birmingham

### 12:05 Afrunding af årsmødet

v/ Louise Rabøl, forperson

### 12.15 Sandwich grab'n go