

# Læring fra “Kræftsagen” på Mave-Tarm-Kirurgisk Afdeling på Aarhus Universitetshospital

v. Michael Daugbjerg,  
Seniorpartner i IM Healthcare\_ & Implement Consulting Group P/S

Skandalernes sundhedsvæsen – Er der kvalitet i kriser?  
Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet, 12. januar 2024

## Basale og velbelyste dynamikker og konsekvenser

### Suboptimering og forandringsresistens

- Lav sammenhæng mellem ansvar og handlemuligheder - og høj grad af "politisering" umuliggør ledelseshandlinger
- Lav gennemsigtighed bla. grundet subspecialisering
  - ... hvor lægefaglighed ikke er én entydig størrelse
  - ...og når "ressourcerne bliver knappe" er der resistens for input fra andre
- Usikkerhed om, hvorvidt der er styr på det basale giver lav grad af organisatorisk handlekraft
- Styringsfokus på budgetoverholdelse mangler et stærkt og balancerende kvalitetsperspektiv

*...men måske kunne det hele have været taget i opløbet for længe siden...*

Hvorfor  
opstod  
krisen?

Det kom helt klart ikke ud af det blå, som et lyn fra en klar himmel...

Hvis der er uenighed om, hvad der er rigtigt, og hvad der er vigtigt, både vertikalt og horisontalt i organisationen, så...

Et godt datagrundlag og monitorering kan være en "sovepude"

Hvad kan vi  
lære af den?

*Som vi definerer "kvalitetsudvikling" i dag, så havde det nok ikke være tilstrækkeligt, men...*

Kvalitet som reelt styringsparameter skal være langt mere håndgribeligt og centralt med fuld transparens om resultater,

Der er stadig et stykke vej, før det er *dén* centrale ledelsesopgave at levere god kvalitet

...og det er fortsat for nemt at bortforklare og falsificere kvalitetsdata

Fundamentet skal på plads, så der er tillid til, at der kan arbejdes kontinuerligt og systematisk med kvaliteten uden usikkerhed, om 'produktion', effekter og arbejdsmiljø ledelse er problemet...

Hvordan  
kunne krisen  
være  
forebygget  
gennem  
systematisk  
kvalitets-  
udvikling?