

# NATURENS RIGE



Kvalitet i det nære sundhedsvæsen i et kommunalt perspektiv

v/ Anja Thoft Bach

## Hvad er kvalitet? Og hvad er høj kvalitet?

Kvalitet er udtryk for hvor godt noget er, men hvem bestemmer hvad godt er?

**Kommunal bestyrelsen** (Byrådet) er med til at sætte et serviceniveau (kvalitetsstandard)

- Hvad betyder det for kvaliteten, og den oplevede kvalitet?

**Faglige retningslinjer** (arbejde med evidens), men stemmer det overens med den oplevede kvalitet.

Den **borgeroplevede** kvalitet (PRO)



[Dette billede](#) efter Ukendt forfatter er licenseret under [CC BY-SA](#)

## Høj kvalitet er, når .....

- Borgeren får effekt ud af den givne indsats (outcome)

Det er da meget enkelt..... Eller hvad?

### Hjemmesygeplejersken udfører

- En udredende samtale om behov for sygepleje
- Lægeordinerede undersøgelser og behandling
- Pleje og omsorg
- Vejledning om sygdom og sundhed
- Forebyggelse af sygdom
- Oplæring i at varetage opgaver selv



## Hvad er særligt vigtigt for at opnå kvalitet?

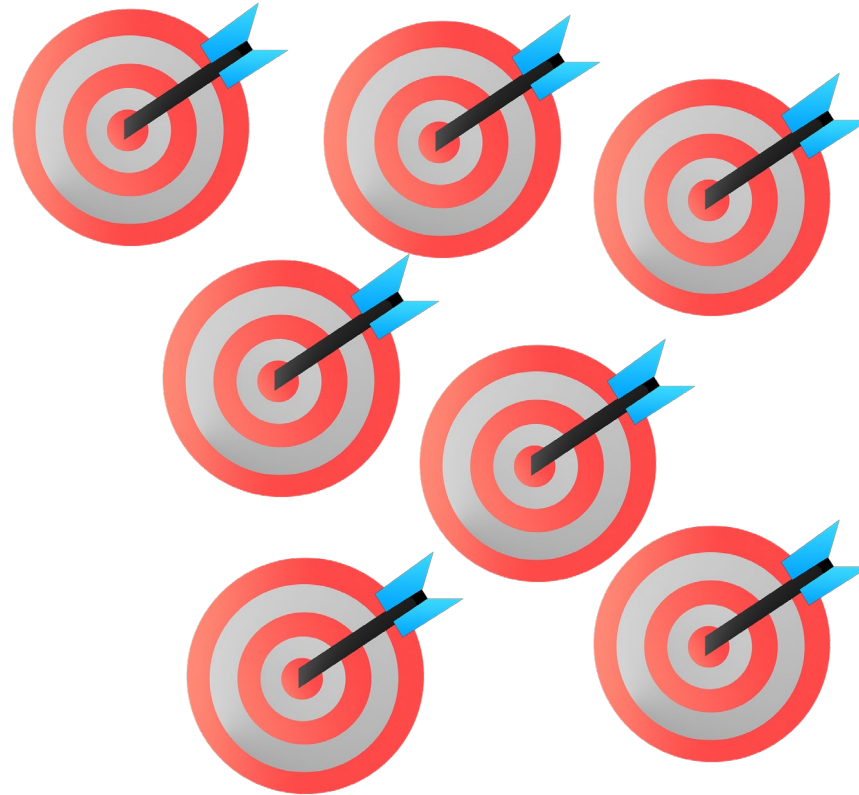
Før man overhovedet kan tale om at opnå kvalitet, så skal vi stille os spørgsmålet:

**Hvad ønsker vi at opnå?** (hvorfor / hvad)

- (fælles) mål

**Hvem, hvordan, hvornår?**

- Forventningsafstemning
- Rekruttering og fastholdelse
- Tværgående - Faglig ledelse (lederspænd)
- Kompetencer



## Udvikle kvalitet på tværs i sundhedsvæsenet

### Vidensdeling af gode tiltag

- Internationalt, nationalt – kontekst

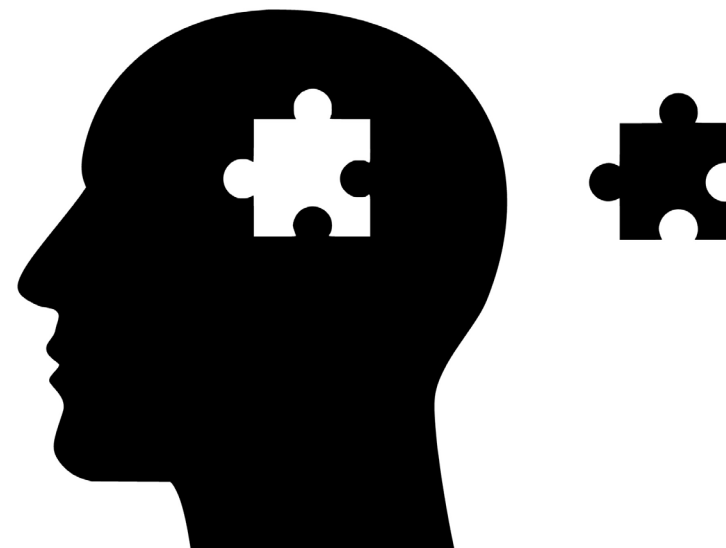
### Arbejde i helheder – forstå helheden (specialer vs grundlæggende)

- Kendskab til forløbet (før – efter)
- Relationer
- Overgange – fælles opgave (- snitflader)
- Fælles standarder

### Udvikling

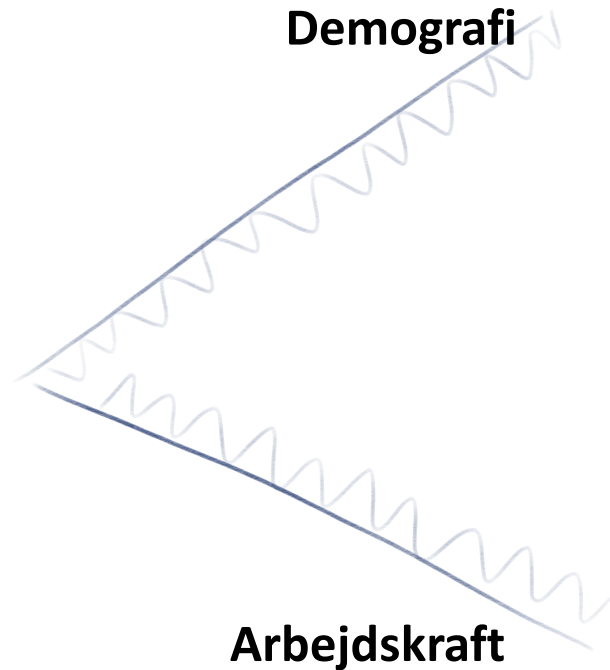
- Hvilke aktører skal involveres?
- Fælles data
- Ringe i vandet – når en aktør ændrer en arbejdsgang mm får det betydning for den anden part - helheden

Har du spurgt  
nabokommunen?  
Måske de har den  
manglende brik 😊



## Sammen sikre kvaliteten på tværs i sundhedsvæsenet

Velfærdsgabet



**Demografien:**

- Rehabilitering
- Digitalisering
- Serviceniveau – forventningsafstemning

**Arbejdskraft**

- Rekruttering
- Fastholdelse
- Kompetencer