

NATURENS RIGE

Agenda:

- Hvilke hænder har vi?
- Faglig ledelse
- Kapacitets opbygning
- Fastholdelse

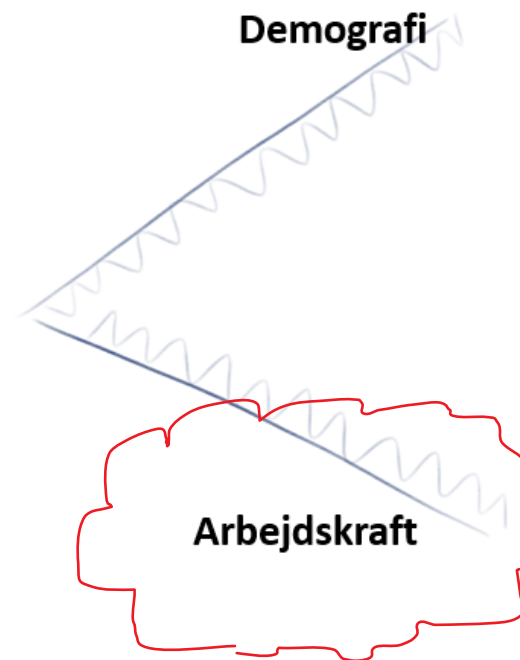
Kommunalt perspektiv

Kompetencer, uddannelse og videreuddannelse

Arbejdskraft – er det bare hænder?

- Færre søger ind på SOSU uddannelse, sygeplejerske uddannelsen
- Aldersgruppe der snart forlader faget
- Udfordring i at få ansat kompetent personale / faglært personale
- Kan vi sikre kvaliteten?

Velfærdsgabet



Faglig Kvalitets ledelse – tværgående ledelse



Kapacitets opbygning – hvem skal kunne hvad?

Byrådet

Direktion

Chefniveau

Områdeledelse

Enhedsleder (drift)

Nøglepersoner

Medarbejdere (mange faggrupper)

En opbygning er en investering!

06.04 📶 🔋

 Søg 🗨️

 **Kaj Kristensen · 1.** ⋮
 Leder hos Plejehjemmet Bakkely
 10t · 🌐

Kvalitetsarbejde
 Du hører om et plejehjem, der ingen fejl og mangler har. Samtidig hører du om et andet plejehjem, der både har fejl og synlige mangler. Hvilket plejehjem ville du helst sende din mor eller far på?

Svaret er indlysende ...

Men det er ikke indlysende og sikkert, at det plejehjem, som "siger" de ingen fejl og mangler har, taler sandt. Ikke fordi de vil snyde, men fordi de er blevet fartblinde på sig selv. Alle i sundhedsvæsenet ved, at der bliver begået fejl, og at der er synlige mangler.

Sådan er det også på Plejehjemmet Bakkely. På vores kvalitetsrejse med Ringkøbing-Skjern Kommune og Dansk Selskab for Patientsikkerhed har vi lært at se vores fejl og mangler i øjnene, tale om dem og arbejde med dem ud fra kvalitetsværktøjer.

I dag tog vi hul på værktøjet: Løbende opfølgning af vores kvalitetsmålinger til onsdagsmøde (mini personalemøde). Ikke ud fra hvad vi synes eller tror, men ud fra data.

Bliver vi fejlfri? Næppe. Men nu kan vi ud fra data se omfanget af fejl og mangler. Vi kan se, om vores ændringer er forbedringer eller blot forstyrrelser, der skaber nye fejl og mangler.

Bakkely er ikke et fejlfrit plejehjem, men vi er et plejehjem, der arbejder med kvalitet. Det gør vi hver dag i alle vagtlag og hele året rundt.



Startside Dit netværk Opslå Notifikationer 3 Job

Fra skrivebord til praksis

- Afprøvninger -> spredning
- Fra snitflader til fælles opgaver
- Hvor er vores kvalitetsbrist?
- Arbejde databaseret
- Prioriteringer
- Organisatoriske kompetencer
- Hvilke faglige kompetencer
 - Specialisering
 - Grundlæggende

