

Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet  
Årsmøde den 13-14. januar 2023

# Telepalliation

Ved Birthe Dinesen, professor og leder af Laboratoriet for Velfærdsteknologi-  
Digital Sundhed & Rehabilitering, Institut for Medicin og Sundhedsteknologi,  
Aalborg Universitet. Email: [bid@hst.aau.dk](mailto:bid@hst.aau.dk)



# State of the art



- ▶ En af de største udfordringer inden for palliative pleje er, at for mange patienter venter for længe på at blive kontaktet af palliative enheder (Statsrevisorerne, 2020)
- ▶ Videokommunikation er før brugt ved palliationspatienter til at støtte patienter og deres pårørende i hjemmet og viser positive resultater (Hoek *et al.*, 2017; Funderskov *et al.*, 2019)
- ▶ Der mangler viden om palliation og tværsektoriel samarbejde med brug af ny teknologi

## Referencer

- Statsrevisorerne (2020) Beretning om adgangen til specialiseret palliation. København.
- Hoek, P. D. *et al.* (2017) 'The effect of weekly specialist palliative care teleconsultations in patients with advanced cancer-a randomized clinical trial.', *BMC medicine*, 15(1), p. 119. doi: 10.1186/s12916-017-0866-9.
- Funderskov, K. F. *et al.* (2019) 'Experiences With Video Consultations in Specialized Palliative Home-Care: Qualitative Study of Patient and Relative Perspectives.', *Journal of medical internet research*, 21(3), pp. e10208–e10208. doi: 10.2196/10208.

# Formål

- At øge livskvaliteten, tryghed og individualisering hos patienter med behov for lindrende indsats og deres pårørende ved brug af telepalliation
- At øge tilgængelighed til det Palliative Team og hjemmesygeplejen, forebygge indlæggelser og ambulatoriebesøg
- At teste og evaluere et telepalliationsprogram ud fra en patient, pårørende, behandlingsmæssigt, sundhedsfagligt og sundhedsøkonomisk perspektiv

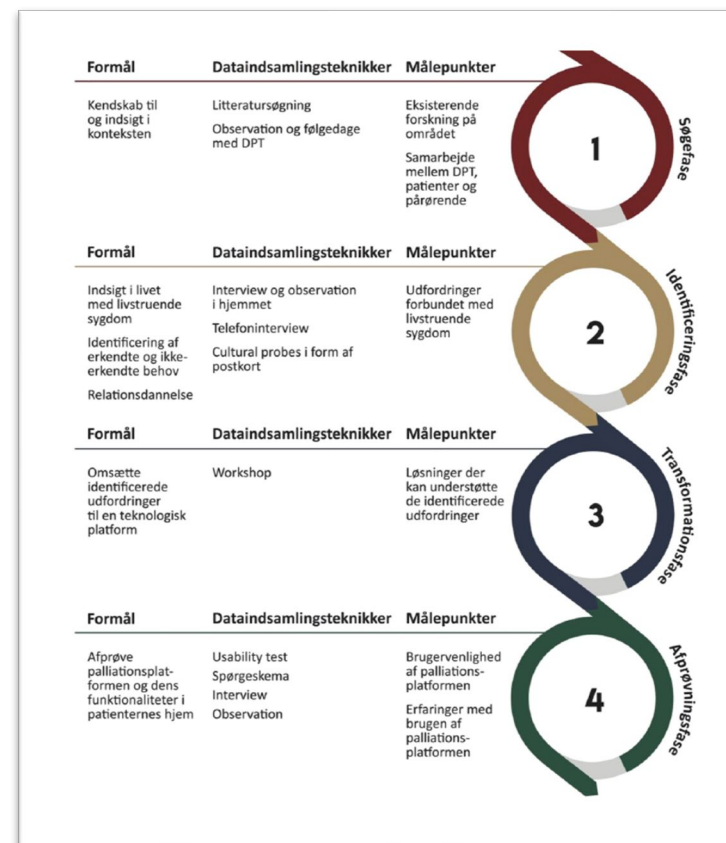
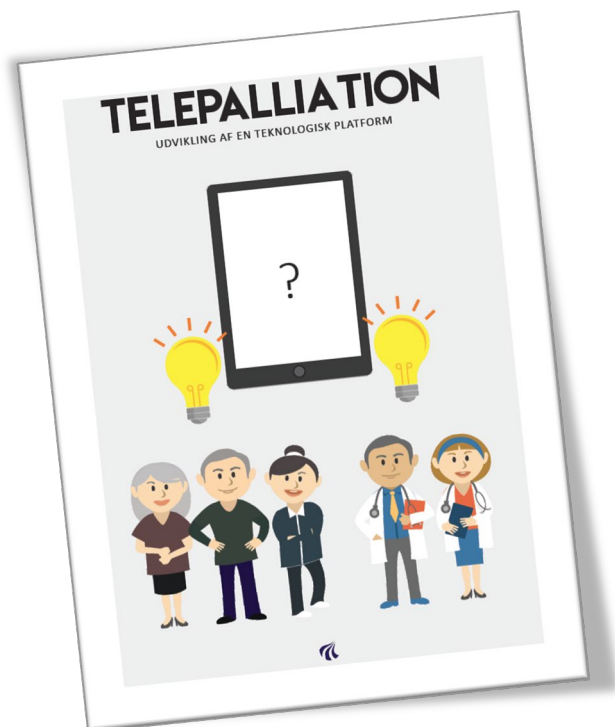
## Delformål

- At udforske patienternes oplevelser og erfaringer med deltagelse i Telepal-projektet



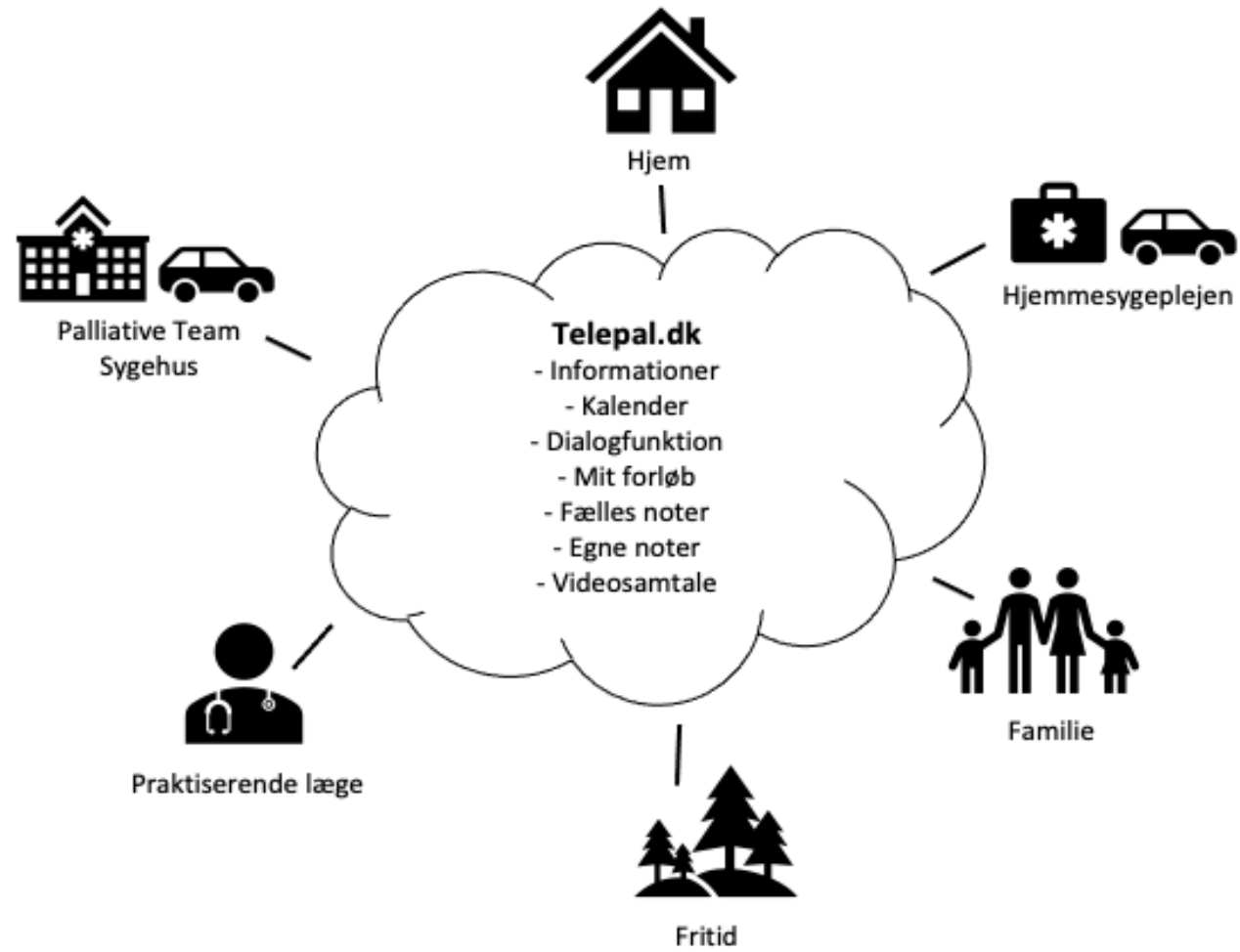


# Samskabelse mellem patienter i palliation og deres pårørende, Palliative Team, Sydvestjysk Sygehus og forskere




Speciale udarbejdet af:

- Sophia k. B. Nielsen,
- Stine Ø. Andersen
- Mette Hansen, 2018





15.00 tor. 21. jan. telepal.dk 4G 56%



### MIN SIDE


- MIN SIDE
- MIT FORLØB ▾
- MIN STATUS
- INFORMATION ▾
- DET PALLIATIVE TEAM

SØG:

SØG ...

THORKIL PALSGÅRD

Log Ud



### MIN SIDE

—

#### VELKOMMEN TIL THORKIL PALSGÅRD

#### Dialog

✉ Der er **3 nye beskeder** til dig  
[Læs beskeder under Mit Forløb - Dialog.](#)

#### Video Konsultation

Der er planlagt 1 konsultation(er) indenfor de kommende 30 dage.

**2021-01-21, 15:00** Knud Larsen [Start](#)  
Statusmøde, smerteudvikling

#### Nærmeste Aftaler

Der er ingen planlagte aftaler.  
[Tilgå aftaler under Mit Forløb - Kalender](#)

#### Psykiske reaktioner:

Torsdag 2021-01-21 14:59

#### Spørgeskema

Udfyld venligst spørgeskema(erne)  
- tryk på en knap herunder:

[Tryghed](#)


BPI bedes udfyldt på papir, hvis ikke allerede gjort

#### Seneste Fælles Noter

2020-10-15 07:18 / Jarl Voss Andersen Sigaard:  
**Medicin ændring**  
Respons på blodprøve: Metrakin øges, andre mindre justeringer - se FMK

2020-10-14 15:35 / Thorkil Palsgård:  
**Blodprøve svar**  
Blev ringet op af lægehus: Krytionox niveau er alt for lavt, andre værdier på grænsen

15.25 tor. 21. jan. telepal.dk 52%



### MIN STATUS

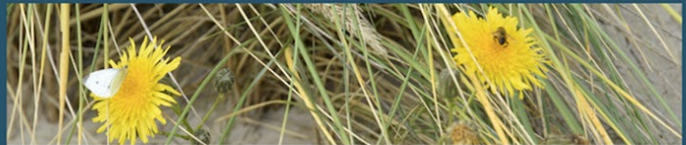
- MIN SIDE
- MIT FORLØB ▾
- MIN STATUS**
- INFORMATION ▾
- DET PALLIATIVE TEAM

SØG:

SØG ...

THORKIL PALSGÅRD

Log Ud




### MIN STATUS

—

#### SMERTEVURDERING

Thor kil Palsgård (PLID 3)


Interval 2 uger 1 måned 3 måneder 6 måneder **Hele perioden**



Interval	Smertevurdering, NRS 0-10
0	4
1	2
2	8
3	4
4	3
5	3
6	2
7	3
8	4
9	3
10	5



15.05 tor. 21. jan. telepal.dk 55%



MIN SIDE  
MIT FORLØB ▾  
MIN STATUS  
INFORMATION ▾  
DET PALLIATIVE TEAM

SØG:  
SØG ...

THORKIL PALSGÅRD  
Log Ud

## MIT FORLØB – DIALOG

Dialog Kalender Fælles Noter Egne Noter Stamdata

2021-01-21 15:05

Skriv en besked...

Til: Jarl V.A. Siggaard, Læge, Palliationsteam

Emne: Seneste Blodprøver

Tekst: Besked, maks 520 bogstaver (inkl. mellemrum)


Send Besked

Der blev fundet 7 besked(er), nyeste vises øverst.  
Besked-larver: Fra mig | Til mig | Andre.

Fra: Thorkil Palsgård Sendt: 2020-10-14 11:27  
Til: Jarl Voss Andersen Sigaard Set: 2020-10-14 13:49

**Seneste Blodprøver**  
De ringede fra lægehuset igår - har du kigget på min blodprøver? - de siger den er helt gall..  
Håber at høre fra dig!

15.25 tor. 21. jan. telepal.dk 52%





MIN SIDE  
MIT FORLØB ▾  
MIN STATUS  
INFORMATION ▾  
DET PALLIATIVE TEAM

SØG:  
SØG ...

THORKIL PALSGÅRD  
Log Ud

## INFORMATION





### HVAD ER PALLIATION?

Formålet med en palliativ indsats er at lindre dine symptomer, hvad enten de er af fysisk, psykisk, social eller åndelig karakter. Indsatsen er målrettet både dig og dine pårørende.

### SMERTER

Smerter kan behandles med forskellige former for medicin, men andre tiltag kan supplere den medicinske behandling. F.eks. massage, akupunktur, mindfulness eller samtaler med en psykolog eller præst.







15.27 tor. 21. jan. AA telepal.dk



MIN SIDE  
MIT FORLØB ▾  
MIN STATUS  
INFORMATION ▾  
DET PALLIATIVE TEAM

SØG:  
SØG ...

THORKIL PALSGÅRD  
Log Ud



### DET PALLIATIVE TEAM

7. februar 2019 Af Knud Larsen

Når du er blevet visiteret til behandling hos det Palliative Team, vil du få tilbudt en tværfaglig indsats fra læger, sygeplejersker, fysioterapeuter, psykologer og socialrådgiver. Vi vil alle kunne hjælpe dig og dine pårørende, med de udfordringer I står overfor netop nu. Det er ikke sikkert du kommer til at møde alle faggrupperne igennem dit forløb, men vi vurderer løbende, hvad der er den rette indsats for dig og dine pårørende. På nedenstående billeder kan du se medarbejderne i det Palliative





## Inklusionskriterier

- Cancer-, hjerte- lunge-, eller neurologisk sygdom og er tilknyttet det Palliative Team ved Sydvestjysk Sygehus i Esbjerg
- Over 18 år gammel
- Har bopæl i enten Esbjerg, Varde, Billund, Fanø eller Vejen Kommune
- Grundlæggende IT-færdigheder eller have en person, som kan hjælpe med at betjene IT-udstyr.

## Eksklusionskriterier

- Uklar bevidsthed ved indtræden i forsøget
- Nuværende psykiske lidelser

# Metode

- Casestudiet (Yin,R., 2019)
  - › RCT studie n=182 patienter (i dag er 107 patienter inkluderet)
  - › Kvalitativ delstudie
    - › Dokumentarmateriale
    - › Teoriramme: Antonovsky teori om oplevelse af sammenhæng
    - › Deltagende observation (n=18 timer)
    - › Semistruktureret interviews (video/telefon a 45 -55 minutter) (kriterier: tilfældig rækkefølge)
      - 6 kvinder (44-76 år)
      - 3 mænd (55-60 år)
      - Diagnoser: cancer og kardiovaskulær sygdomme
    - › Analyse af data i Nvivo 12.0
- Godkendelse Etisk komite N-20200094 & NCT04995848

# Foreløbige fund

- ▶ Øget tryghed
- ▶ Sammenhæng i patientforløb
- ▶ Telepal platformen faciliterer bedre kommunikation mellem sundhedsprofessionelle på tværs af sektorer
- ▶ Lettere adgang til det Palliative Team
- ▶ Ægtefælle/partner bliver mere en del af patientforløbet
- ▶ Video giver mulighed for at pårørende kan deltage aktivt i plejeforløbet
- ▶ Mere sammenhæng i plejen mellem de forskellige faggrupper
- ▶ Træthed og svært ved at overskue projektet
- ▶ Mindre transport



## Kontakt via computeren giver tryghed og god kommunikation

Carl Erik Lorenz Arnum og Lisbeth Dyrvig har været med til at afprøve den nye digitale platform TelePal, der er udviklet til palliative patienter. Platformen er endnu på forsøgsplanet, men sikrer en god kontakt mellem patienter, pårørende og det palliative team. Arbejdet er støttet af Knæk Cancer.

I den sønderjyske by Rødding er der i dag kun en enkelt bagerforretning tilbage. Men Carl Erik Lorenz Arnum, der selv er uddannet bager og har haft bagerforretning i byen, kan huske, da der var fire.

Carl Erik har boet i Rødding siden 1936 og er i dag 85 år. I februar fik han diagnosen lungekræft. På Vejle Sygehus fik Carl Erik 25 strålebehandlinger. Han fik ikke tilbud om andre behandlinger, for selv om hovedet ikke fejler noget, er kroppen trods alt 85 år og kunne ikke klare operation eller kemoterapi.

Desværre viste det sig, at strålebehandlingerne ikke var nok til at få bugt med kræften, og i dag er Carl Erik uhelbredeligt syg. Han er tilknyttet det palliative team på Sydvestjysk Sygehus i Esbjerg, som er dem, der tager sig af lindring og hjælp til uhelbredeligt syge kræftpatienter.

Gennem dem har Carl Erik fået muligheden for at afprøve TelePal. Det er en ny digital platform målrettet uhelbredeligt syge patienter og deres pårørende. Her kan patienten selv samle information om, hvordan han eller hun har det og dele det med det palliative team, hjemmesygeplejen og pårørende. Der er også mulighed for at sende beskeder, og for eksempelvis at lave videoopkald med flere deltagere.





**Følg projektet på dette link:**  
**<https://www.labwelfaretech.com/projects/telepal/>**