

Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

KVALITET I DET NÆRE SUNDHEDSVÆSEN - ET FÆLLES ANSVAR!

Kvalitet i alle dele af sundhedsvæsenet er afgørende for det samlede patientforløb på tværs af enheder, faggrupper og sektorer.

Men hvad er kvalitet? Hvordan kan vi i fællesskab tage ansvar for den samlede kvalitet? Og hvordan styrker vi sammen kvalitetsudvikling i alle dele af sundhedsvæsenet?

Med det stigende demografiske pres, flytning af opgaver samt opbygningen af det nære sundhedsvæsen vil der være større behov og krav til at styrke kvalitetsudvikling i det primære sundhedsvæsen og i kommunerne.

Der er stærke traditioner på hospitalerne for udvikling af kvalitet med bestemte tilgange og metoder, men kan de bruges i andre sektorer og af andre faggrupper? Og kræver det andre tilgange når vi kvalitetsudvikler på tværs? Og forstår vi overhovedet det samme ved kvalitet?

DSKS-årsmødet 2023 sætter fokus på kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen og på tværs af faggrupper og sektorer. Vi zoomer ind på fælles kvalitetsudvikling under seks overskrifter:

- Teknologisk udvikling, algoritmer og kvalitet
- Personaletrivsel, arbejdsmiljø og kvalitet
- Kompetencer i kvalitetsudvikling hos frontlinjepersonale
- Samskabelse, borgerperspektiver og kvalitet
- Opbygning af en kvalitetskultur
- Forskning og kvalitetsudvikling

Kom og del din viden, hør om andres erfaringer og mød andre der er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen.

På gensyn i Nyborg!



ÅRSMØDE

13. - 14. januar 2023
Hotel Nyborg Strand



**DANSK SELSKAB FOR
KVALITET I
SUNDHEDSSEKTOREN**

Telefon: 3544 8401

Mail: dsks@dadl.dk

www.dsks.dk

09.00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Ole Toft, journalist og sundhedspolitisk analytiker, Altinget

09.30 **Velkomst til årsmødet 2023**

v/ Louise Rabøl, forperson

09.45 **Kvalitet i det nære sundhedsvæsen**

Med sundhedsreformen introduceres sundhedsklynger, en national kvalitetsplan, nærhospitaler og styrkede akuttilbud i kommunerne, der skal sikre adgang og kvalitet i det nære sundhedsvæsen. Hvordan sikrer vi en høj og ensartet kvalitet i både det nære sundhedsvæsen og på tværs af det samlede sundhedsvæsen?

v/ Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen

Kan vi blive enige om, hvad der er god kvalitet?

Udvikling af kvaliteten i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen er helt afgørende for den samlede kvalitet for borgerne. Men forstår vi det samme ved begrebet kvalitet?

Vi starter med fire korte indlæg fra hhv. et kommunalt-, syghus-, almen praksis- og borgerperspektiv, der sætter fokus på forskelle og ligheder i vores vores kvalitetsopfattelse. Vi vil nysgerrigt bruge disse fire indlæg i løbet af årsmødet til at drøfte ligheder, forskelle og mulighederne for sammen at udvikle kvaliteten.

10.10 **Kvalitet set fra et patientperspektiv**

v/ Iben Berg Hougaard, analyse- og dokumentationschef, Danske Patienter

10.25 **Kvalitet i almen praksis**

v/ Thomas Drivsholm, lektor ved KU og lægefaglig leder i KiAP

10.40 **Kvalitet i et sygehosperspektiv**

v/ Søren Pihlkjær Hjortshøj, lægefaglig direktør, Regionshospital Nordjylland

10.55 **Kvalitet i et kommunalt perspektiv**

v/ Anja Thoft Bach, sundheds- og omsorgschef, Ringkøbing-Skjern Kommune

11.10 **Pause – kaffe/te og frugt**

Kvalitets-jam-sessions

Har du lyst til en jamsession? Her opstår et uformelt samspil omkring kvalitetstemaet, hvor der er plads til det spontane, og hvor vi sætter improvisation og konsonans i højsædet.

11.40 **Sundhedsklynger, kvalitet og incitamenter – internationale erfaringer**

Kvalitetsudvikling i sundhedsklynger med fælles ledelse og økonomi afprøves i andre lande. Hvad er de internationale erfaringer, og hvordan kan disse bidrage til at målrette indsatsene ved implementeringen af sundhedsklynger i Danmark?

v/ Søren Rud Kristensen, lektor, DaCHE – Sundhedsøkonomisk Forskning, Syddansk Universitet

12.15 **Frokost**

Parallelsessioner

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt at deltage i to forskellige.

Kl. 13.15 – 14.30: 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – 15.00: Pause

Kl. 15.00 – 16.15: 2. runde med sessioner

13.15	Parallelsessioner – 1. runde
Nr.	Titel og kort beskrivelse (<i>Uddybende beskrivelse af sessionerne finder du sidst i dokumentet.</i>)
A.	Teknologi – løsninger til Kvalitet i det Nære Sundhedsvæsen – et fælles ansvar Flere og flere teknologiske løsninger dukker op på sundhedsområdet. Der er store forventninger til teknologiernes muligheder for at aflaste et sundhedsvæsen presset på arbejdskraft og ressourcer. I denne session drøfter vi potentialerne i de teknologiske løsninger.
B.	Brugerinddragelse og samskabelse Der er i dag på tværs af politikere, fagprofessionelle og brugere en klar intention om, at kvalitet skal formes i et samarbejde mellem brugere, fagprofessionelle og organisationer. I denne session stiller vi skarpt på erfaringer fra konkrete processer, hvor patienter har været del af kvalitetsudviklingen. Hvilken betydning har det for kvaliteten for patienten? Hvor ligger udfordringerne? Hvilke erfaringer kan hjælpe os videre?
C.	Kultur, arbejdsmiljø og compassion Kultur, arbejdsmiljø og compassion har betydning for kvalitet af behandling og omsorg, men hvordan styrker vi disse aspekter, når vi ønsker at styrke kvalitet og kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen? I denne parallelsession præsenteres konkrete initiativer, og der bliver mulighed for at dele erfaringer.
D.	Kompetencer, uddannelse og videreuddannelse Når vi skal løfte kvaliteten i det nære sundhedsvæsen, så kræver det de rigtige kompetencer hos medarbejdere og ledere samt et fælles sprog om kvalitetsforbedringsarbejdet, så kolleger på tværs af sektorer kan samarbejde om at forbedre samarbejdet. Hvordan opnår vi det? Sessionen ser på erfaringer fra både kommune, almen praksis og sygehus og fælles indsatser.
E.	Forskning Mundtlige præsentationer af fem udvalgte aktuelle studier eller projekter på baggrund af indsendte abstracts: 10 minutters oplæg samt 5-7 minutters diskussion per præsentation.
14.30	Pause – kaffe/te og kage + frugt samt posterwalk
15.00	Parallelsessioner – 2. runde
16.15	Posterwalk og pause
Aftenprogrammet starter (samme lokale som dagsprogrammet)	
17.45	Kvalitetsguiden <i>Fejring af lanceringen af Kvalitetsguiden med et glas bobler. Alle deltagere har mulighed for at få et trykt eksemplar af Kvalitetsguiden udleveret.</i>
18.00	Surprise-oplæg <i>v/ Overraskelse på dagen</i>
19.00	Festmiddag og underholdning ved Satiregruppen MAGT

Lørdag den 14. januar 2023

Ordstyrer: Ole Toft, journalist og sundhedspolitisk analytiker, Altinget

09.00 Opsamling på dag 1 og introduktion til dagens program

v/ Ordstyrer Ole Toft

09.10 Population health management and quality improvement - what to do – and what not to do?

Hvorfor opfinde den dybe tallerken to gange, hvis man i stedet kan låne ideen hos naboerne? I det lys har vi inviteret en kollega med stor erfaring i at skabe kvalitet i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen til at præsentere konkrete internationale erfaringer, der kan øge tempoet i forbedringsarbejdet i Danmark.

v/ George Crooks, professor, Digital Health and Care Institute, Scotland

10.20 Pause – kaffe/te og frugt

10.35 Kvalitetsdata til sundhedsklyngerne

I oplægget præsenteres erfaringerne med at sikre datapakker til sundhedsklyngerne. Hvad er tankerne bag og hvordan kan de bidrage til at løfte kvaliteten i den enkelte sundhedsklynge?

v/ Lisbeth Nielsen, direktør, Sundhedsdatastyrelsen

11.10 Hvordan skaber man samarbejde på tværs af organisationer?

Der er stor viden om hvordan man ved hjælp af organisering, ledelse og styring kan løse grundlæggende opgaver i en enkelt organisation. Men hvad ved vi om, hvad der virker på tværs af organisationer? Med afsæt i forskning og konkrete projekter belyses, hvordan der kan skabes sammenhæng på tværs af hospitaler, kommuner og almen praksis.

v/ Thim Prætorius, programleder, ph.d., Enhed for sammenhængende patientforløb og tværsektorielle indsatser

11.45 Afrunding af årsmødet

v/ Louise Rabøl, forperson

12.00 Sandwich to-go og hjemrejse

Parallelsessioner

Uddybende beskrivelser

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt at deltage i to forskellige sessioner.

Kl. 13.15 – 14.30: 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – 15.00: Pause

Kl. 15.00 – 16.15: 2. runde med sessioner

Nr. Beskrivelser

A. Teknologi – løsninger til Kvalitet i det Nære Sundhedsvæsen – et fælles ansvar

Flere og flere teknologiske løsninger dukker op på sundhedsområdet, og der er store forventninger til teknologiernes muligheder for at aflaste et sundhedsvæsen presset på arbejdskraft og ressourcer.

Teknologier, som patienten selv kan bruge til monitorering, kan fange begyndende sygdom tidligere, men måske også genere flere "falske alarmer" og dermed unødvendige ydelser. Teknologier rettet mod

sundhedsprofessionelle kan tilbyde beslutningsstøtte og give en bedre og mere patientsikker behandling. Derudover kan teknologier gøre det muligt at tilbyde sundhedsydelser på afstand, sikre individuel tilpasning til borgerens behov og tilstand og øge den løbende kommunikation mellem patient og sundhedsvæsen.

Vi spørger:

Hvor store er potentialerne i teknologiske løsninger i realiteten?

Hvordan sikrer vi kvaliteten i de teknologiske ydelser på tværs i sundhedsvæsenet, hvor der tages fælles ansvar for at levere individuelt tilpasset behandling og adgang til behandling for alle borgere?

Hvordan skabes fælles forståelse for, hvad kvalitet i teknologiske løsninger er?

Hvordan sikrer vi, at teknologierne giver bedre kvalitet, uden at generere spild eller øge ulighed i sundhed?

Vi har inviteret to spændende og erfarne eksperter i brug af teknologi på sundhedsområdet ind til en diskussion af perspektiverne: Professor Birthe Dinesen, Aalborg Universitet og direktør Peter Julius, Public Intelligence.

Program:

Oplæg ved Birthe Dinesen:

- Erfaringer med teknologi, der skaber kvalitet for patienterne/borgere og på tværs i sundhedsvæsenet.
- Hvordan sikrer vi kvalitet?
- Hvordan sikrer vi, at der ikke skabes ulighed?
- Hvor er vi på vej hen – hvilke fremtidige løsninger kan give kvalitet på tværs?

Refleksion over oplæg ved bordene med fælles opsamling.

Oplæg ved Peter Julius:

- Hvad taler vi om, når vi taler om sundhedsteknologiske løsninger?
- Hvilket potentiale er der i sundhedsteknologiske løsninger?
- Hvilke forudsætninger skal vi have for at udløse potentialet i sundhedsteknologisk løsninger?

Refleksion over oplæg ved bordene med fælles opsamling.

B. Brugerinddragelse og samskabelse

Kvalitet er et flydende begreb, som formes ud fra de perspektiver, som fylder det ud. Der er i dag på tværs af politikere, fagprofessionelle og brugere en klar intention om, at kvalitet skal formes i et samarbejde mellem brugerne, fagprofessionelle og organisationerne.

I sessionen stiller vi skarpt på erfaringer fra konkrete processer, hvor patienter har været del af kvalitetsudviklingen:

Hvilken betydning har det for kvaliteten for patienten?

Hvor ligger udfordringerne?

Hvilke erfaringer kan hjælpe os videre?

Program:

Velkomst og indledning

Konkrete samskabelsesprojekter, deres resultater og udfordringerne.

Samskabelse i Psykiatrien i Region Nordjylland

v/ Malene Terp og Emma Sigersen

Samskabelse i udvikling af beslutningsstøtteværktøj til personer med arvelig risiko for at udvikle bryst- og æggestokkræft

v/ Steffen Klemmensen

- hvordan gennemførte i konkret inddragelsesprocessen?
- hvilke konkrete bidrag oplevede patienterne at komme med?
- hvad er den konkrete effekt af patienternes inddragelse i processen?
- hvilke forskelle var der i perspektiverne fra hhv. fagprofessionelle og brugere?

	<p>- hvad er den vigtigste læring fra processen?</p> <p>Opklarende spørgsmål og drøftelse i mindre grupper af, hvad der fremmer og hæmmer patienternes involvering i hele processen i kvalitetsudvikling.</p> <p>Opsamling med de vigtigste pointer.</p>
C.	<p>Kultur, arbejdsmiljø og compassion</p> <p>I denne session vil være et særligt fokus på, hvordan arbejdsmiljø og udøvelsen af god behandling og omsorg med compassion påvirker kvalitet og mulighederne for at udvikle kvalitet.</p> <p>Det er velkendt, at stress og udbrændthed blandt sundhedsvæsenet personale kan have negative konsekvenser for kvaliteten i patientbehandlingen, men også at der findes løsninger.</p> <p>Sessionen vil bestå af tre konkrete eksempler på udvikling af kvalitet i det nære sundhedsvæsen og hvordan kultur, arbejdsmiljø og compassion spiller ind på resultaterne.</p> <p>Program: Compassion – en mulighed for at forebygge udbrændthed og styrke kvaliteten v/ Anna-Marie Bloch Münster, lægefaglig direktør, Sydvestjysk Sygehus</p> <p>Compassion for hinanden – kollegial støtte når noget går galt i sundhedsvæsenet v/ Katja Schrøder, jordemoder, ph.d., Institut for Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet</p> <p>Compassion i praksis v/ Louise Meedom, afdelingsleder, Bytoften Bo- og Aktivitetscenter</p> <p>Gruppetrøftelser og fælles afrunding.</p>
D.	<p>Kompetencer, uddannelse og videreuddannelse</p> <p>Når vi skal løfte kvaliteten i det nære sundhedsvæsen ved at samarbejde, så kræver det de rigtige kompetencer hos medarbejdere og ledere samt et fælles sprog om kvalitetsforbedringsarbejdet. Hvordan opnår vi det?</p> <p>Oplægsholderne svarer på om, de rette kompetencer til at udvikle kvaliteten i det nære sundhedsvæsen er til stede og hvad er der så behov for set fra et kommunalt, nationalt, almen praksis- og hospitalsperspektiv? Hvad giver mening at arbejde med ud fra de forskellige perspektiver - er der en fællesnævner?</p> <p>Program: Velkomst Udfordringen set fra et kommunalt perspektiv v/ Anja Thoft Bach, sundheds- og omsorgschef, Ringkøbing-Skjern Kommune</p> <p>Udfordringen set fra et hospitalsperspektiv v/ Annemarie Hellebek, hospitalsdirektør, Bornholms Hospital</p> <p>Udfordringen set fra et praksisperspektiv v/ Thomas Drivsholm, lægefaglig leder i KiAP</p> <p>Et bud på en løsning v/ Bibi Ask Lund, tidl. sundhedschef i Solrød Kommune, chefkonsulent i Komponent/Kommunernes udviklingscenter og projektleder af Det Nationale Kvalitetsledelsesprogram</p> <p>Drøftelse ved bordene.</p> <p>Debat i plenum.</p>
E.	<p>Forskning</p> <p>Præsentation af 5 udvalgte aktuelle studier/projekter på baggrund af indsendte abstracts. 10 minutters oplæg samt 5-7 minutters diskussion per præsentation.</p>