



Webinar:

Få en guidet tur i Kvalitetsguiden

Kvalitetsguiden.dk – Nyt værktøj til tværgående
kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet



DANSK SELSKAB
FOR KVALITET
I SUNDHEDSSEKTOREN



Louise Rabøl, formand
loir@regionsjaelland.dk



Mickael Bech, næstformand
mibe@vive.dk



Janus Laust Thomsen
jlt@dcm.aau.dk



Annette Wandel
aw@danskepatienter.dk



Lisbeth Kallestrup
Lisbeth.Kallestrup@aarhus.rm.dk



Marie Højriis Storkholm
marie.storkholm@rm.dk



Louise Weikop
wei-geh@aalborg.dk



Rikke Agergaard
ragergaard@kiap.dk



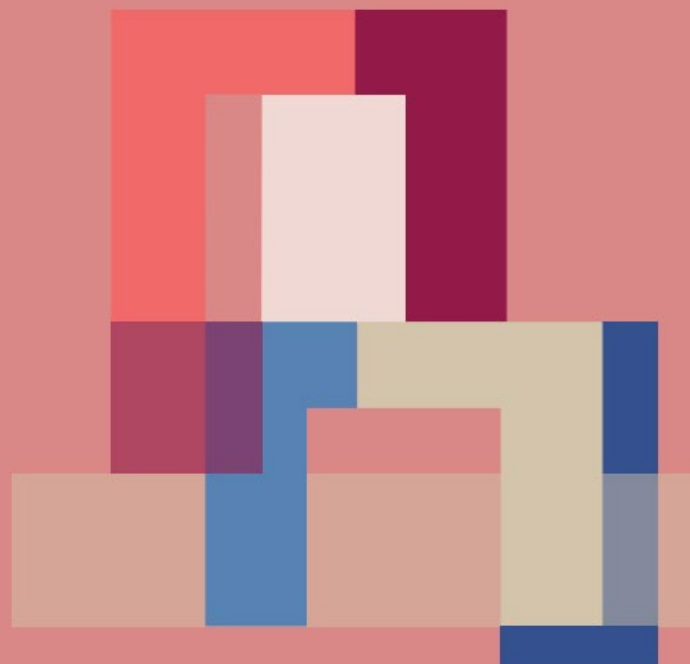
Vivi Pedersen, suppleant
vip@rn.dk

www.kvalitetsguiden.dk

Send gerne dine kommentarer til:
dsks@dadl.dk

Kvalitetsguiden

Begreber, metoder og værktøjer
til kvalitetsudvikling på tværs
af sundhedsvæsenet



DANSK SELSKAB
FOR KVALITET
I SUNDHEDSSEKTOREN



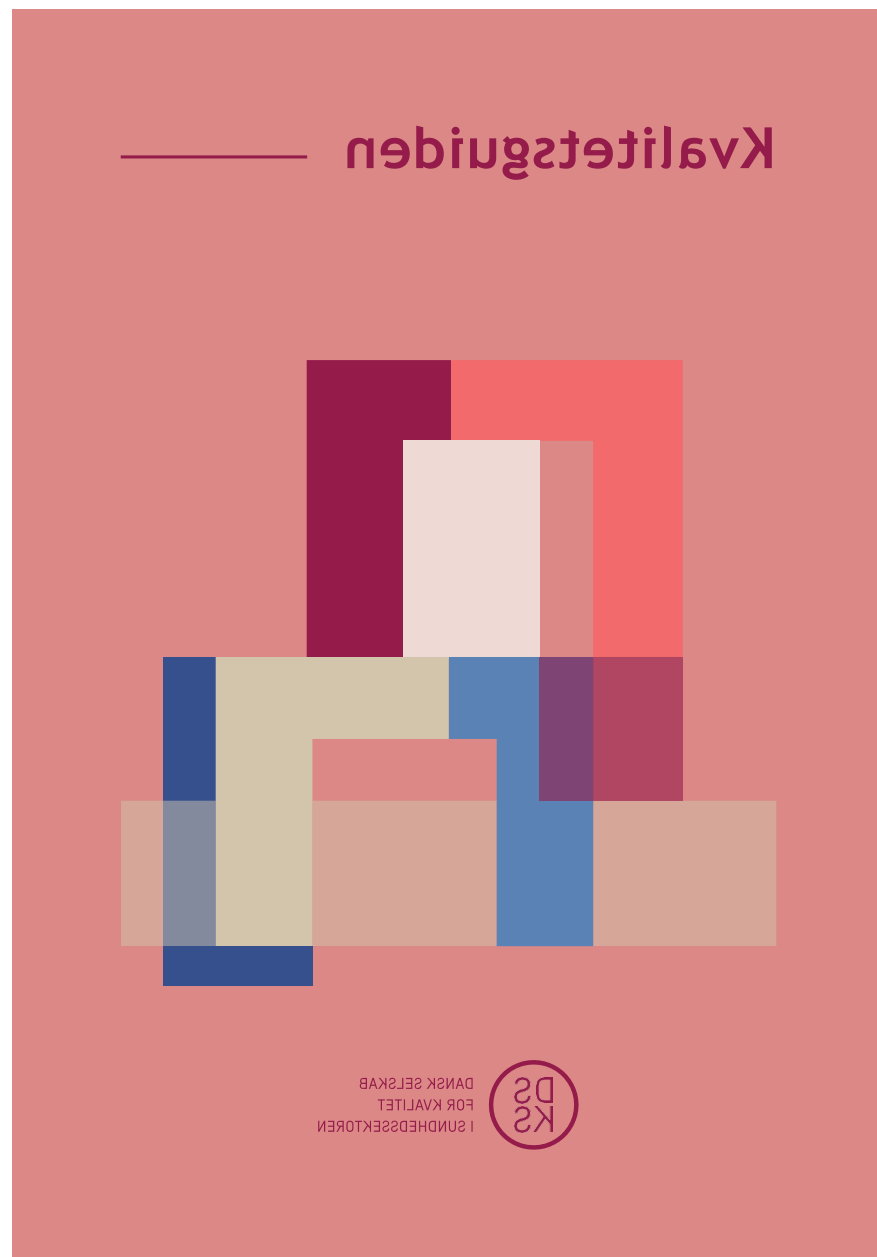


Program

1. Intro v/ Louise Rabøl
2. Bag om Kvalitetsguiden v/ Iben Berg Hougaard
3. En guidet tour i Kvalitetsguiden v/Rikke Hollesen
4. Hvordan ser hovedtendenserne ud i fremtidens kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet. Hvilken rolle kan kvalitetsguiden spille?
 - Det kommunale perspektiv v/ Hanne Agerbak
 - Det regionale perspektiv v/ Erik Jylling
5. Afrunding v/ Louise Rabøl

Bag om **Kvalitets- guiden**

Iben Berg Hougaard
Analyse- og projektchef
Danske Patienter og ViBIS



Mål

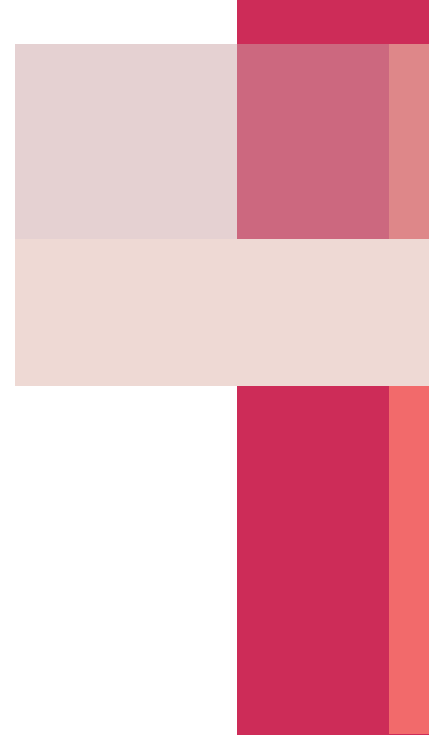
Opslagsværk med de mest anerkendte og anvendte begreber, metoder og værktøjer til kvalitet i det danske sundhedsvæsen.

Til brug for den brede målgruppe af sundhedspersoner i alle sektorer, som arbejder med kvalitetsudvikling – men ikke er ”eksperter” eller har særlige forudsætninger for dette.

→ På tværs

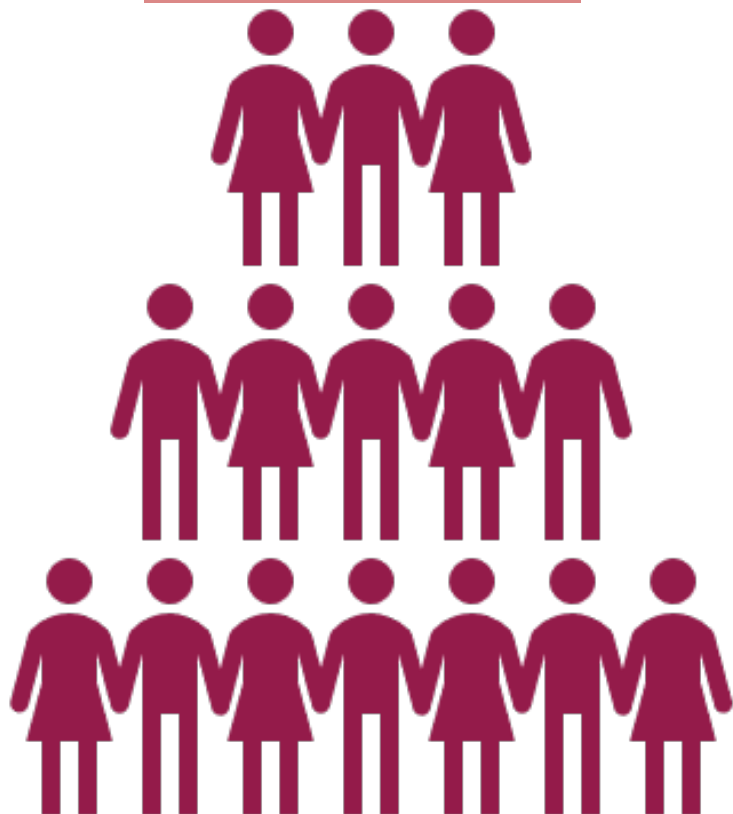
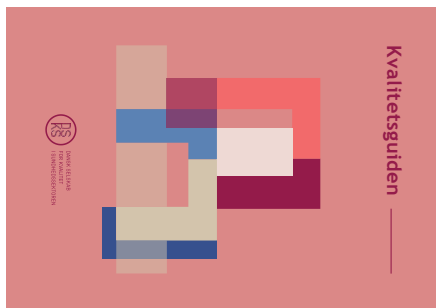
→ Fælles forståelser

→ Høj faglighed



Projektets faser – kort fortalt





- **Indholdsproduktion** –
forfattere og bedømmere
- **Udvikling** - redaktionsgruppen
- **Afdækning** – fagpersoner med
kvalitetsopgaver (målgruppen)

AFDÆKNING af behov og viden

Hvem?

Målgruppen: 41 fagpersoner med kvalitetsopgaver på tværs af sektorer og faglige baggrunde

Hvordan?

Proces inspireret af Delphie-metoden med tre runder spørgsmål om:

- Udfordringer ved kvalitetsarbejde
- Deres vurdering af kvalitetsmetoders relevans og anvendelighed
- Hvad der gør et opslagsværk brugbart
- De mest anvendte og anerkendte metoder og begreber + vigtigste forudsætninger

BIDRAG

- **Kontekstviden:** Hvad er udfordringerne for kvalitetsarbejdet pt.?
- **Input til koncept** (form og indhold)
- **Bruttoliste over begreber, metoder og værktøjer til kvalitet**

UDVIKLING af koncept

Hvem?

Redaktionsgruppen: 16 personligt udpegede eksperter i kvalitetsarbejde med viden og erfaring fra regioner, kommuner, almen praksis; uddannelse; forskning + 1 repræsentant for brugerperspektivet

Hvordan?

- Møder, workshops, gruppearbejder, 1:1-dialog
- Mål om (og bestræbelser på) konsensus

BIDRAG

- Kvalificeret målgruppeforståelse
- Udvikling af udvælgelseskriterier og deskriptive kriterier, herefter prioritering af indhold
- Formulering af krav til formidling

Bettina Ravnborg Thude

Chefkonsulent og forsker, Sønderborg Kommune & Region Syddanmark

Camilla Palmhøj

Forskningschef i DEFACTUM, Region Midtjylland

Charlotte Laubek

Ph.d.-studerende på Aalborg Universitet og strategisk konsulent i Aalborg Kommune

Elin Kallestrup

Kvalitetschef i Sundhed og Omsorg, Aarhus Kommune

Gitte Sand Rasmussen

Vicekontorchef og leder i Nord-KAP, Region Nordjylland

Hanne Blæhr Jørsboe

Overlæge på Nykøbing Falster Sygehus, Region Sjælland

Heidi Mortensen

Sekretariatsleder i KAP-S, Region Sjælland

Jacob Anhøj

Overlæge på Rigshospitalet, Region Hovedstaden

Jeanette Hjerminde

Leder af Sophienborg Plejehjem, Hillerød Kommune

Karen Berntsen

Kvalitetskonsulent på Aarhus Universitetshospital, Region Midt

Katrine Abildtrup Nielsen

Afdelingsleder i Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram

Louise Isager Rabøl

Ledende overlæge på Sjællands Universitetshospital, Region Sjælland

Martin Bommersholdt

Luftfartsinspektør i Trafikstyrelsen (tidligere Region Sjælland, Styrelsen for Patientsikkerhed, EU-kommissionen og Greve Kommune)

Rikke Gut

Chefkonsulent i Center for Patientinddragelse (CPI), Region Hovedstaden

Rikke Hollesen

Chefkonsulent i Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Sarah Cecilie Tscherning

Ph.d.-studerende på Aarhus Universitet
Rolle: Bidrager med brugerperspektiv i projektet

Søren Valgreen Knudsen

Læge og sociolog på Danish Center for Clinical Health Service Research, Aalborg Universitet

PRODUKTION af indhold

Hvem?

- Forfattere og bedømmere: I alt 45 personer på tværs af sektorer – så vidt muligt på tværs i hvert opslag

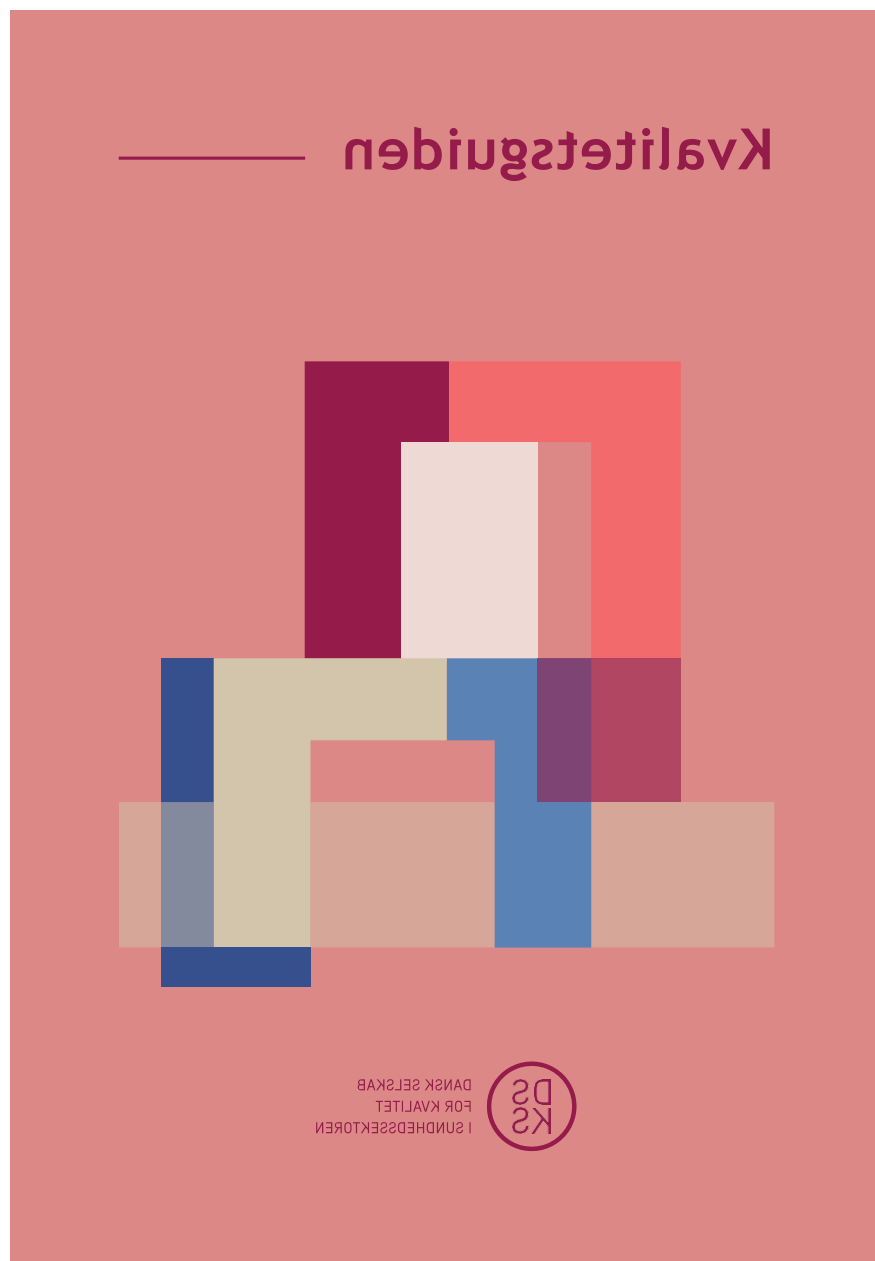
BIDRAG

- 26 opslag begreber, metoder og værktøjer til kvalitetsarbejde

Hvordan?

- Proces: 1) Første version v/ forfatter; 2) Input fra bedømmer; 3) Dialog mellem forfatter og bedømmer mhp. konsensus; 4) Slutredigering; 5) Endelig godkendelse
- Fælles skabelon:
 - Korte tekster og præcist modtagerorienteret sprog inkl. ordbog
 - Refleksion over brugerperspektivet
 - Inspiration til at læse mere





Nysgerrig på at vide mere?

**- Metodeafsnit findes
sidst i guiden**



En guidet tur i Kvalitetsguiden.dk

Rikke von Benzon Hollesen,
Forfatter og medlem af redaktionsgruppen

Hvad kan jeg finde
i Kvalitetsguiden?



Konkrete idéer til
brug af
kvalitetsguiden?

Begreber

- Patientsikkerhed
- Utsigtet hændelse (UTH)
- Kvalitet
- Indikator
- Klinisk kvalitetsdatabase
- Patienttilfreds
- Patientrapporterede oplysninger (PROM)
- Brugerinddragelse

Metoder

- Audit
- Statistisk processtyring
- Brugerundersøgelser
- Paretoanalyse
- Skyggemetode
- Kerneårsagsanalyse
- Forbedringsmodellen
- Fælles beslutningstagning
- Læringsnetværk og – fællesskaber

Værktøjer

- Driverdiagram
- Handleplaner
- Kliniske retningslinjer
- Patientforløbs-beskrivelser
- PDSA-cirkel
- Prioriteringsmatrix
- Tavlemøder og forbedringstavle



Eksempel på metode, s. 42

Forbedringsmodellen



Langley et al. (2009): Improvement Guide

Fælles struktur i 26 opslag

- Ord og begreber med samme eller beslægtet betydning EN
- Definition
- Formål og anvendelse
- Styrker og begrænsninger
- Relevans i kvalitetsarbejde
- Vidensgrundlag
- Viden om brugernes rolle
- Læs mere

Eksempel på begreb: Patientsikkerhed, s. 28

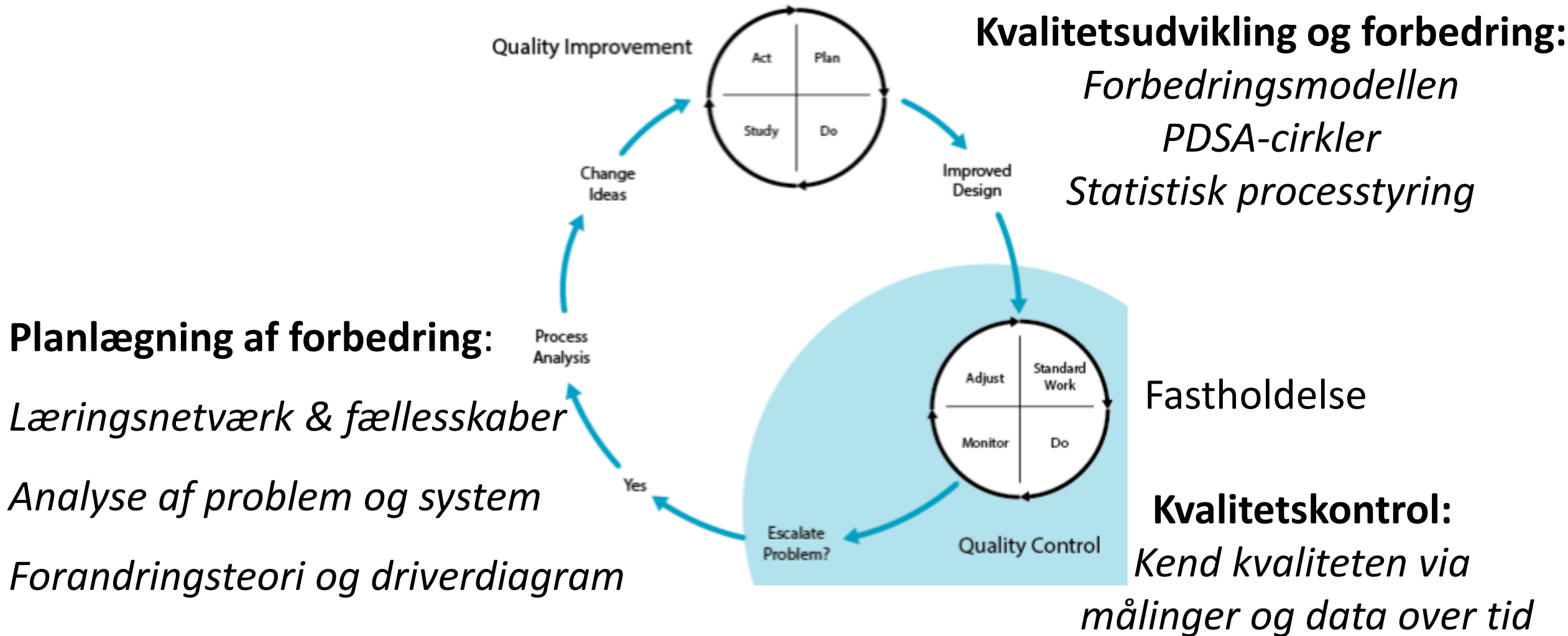
Oprindeligt er patientsikkerhed defineret som beskyttelse af patienten mod skade eller risiko for skade som følge af sundhedsvæsenets ydelser eller mangel på samme.

Fokus er at forebygge fejl, utilsigtede hændelser* og skader gennem systematisk læring.

Over tid har begrebet udviklet sig til også at fokusere på:

- At sikre, at sundhedsydelser går godt hver gang.
- At patienter og borgere har et sikkert og værdigt møde med sundhedsvæsenet uden farer, uønskede eller ubehagelige situationer.

Kvalitetsguiden set i lyset af Jurons triologi



Skriv i chatten

Hvilket konkrete idéer har du til anvendelse af Kvalitetsguiden på dit arbejde?



Konkrete idéer til anvendelse af kvalitetsguiden

Sundhedspersoner
tæt på borger og
patient til opgaver
med kvalitet & PS

Ledelsesudvikling i det
nationale
kvalitetsprogram og
lokale programmer

Kapacitets-
opbygning i
kvalitetsudvikling &
PS

Studerende på sosu- &
sundhedsuddannelser
og postgraduat
kvalitetsuddannelse

Onboarding indenfor kvalitet
fx sundhedspersoner,
konsulenter, ledelse, patienter,
borgere



Kvalitetsarbejdet

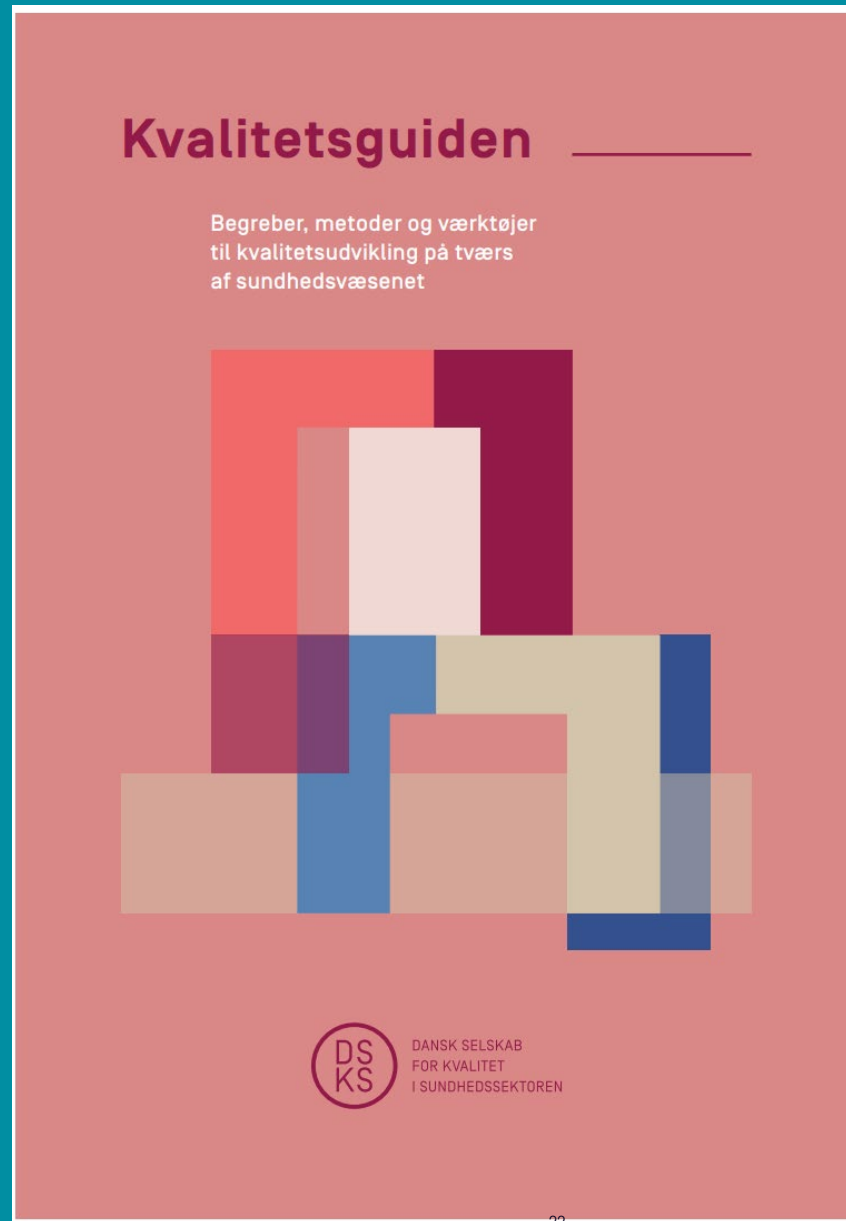
Hvordan ser hovedtendenserne ud i fremtidens kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet. Hvilken rolle kan kvalitetsguiden spille – set fra det regionale perspektiv

v/ Erik Jylling, sundhedspolitisk direktør

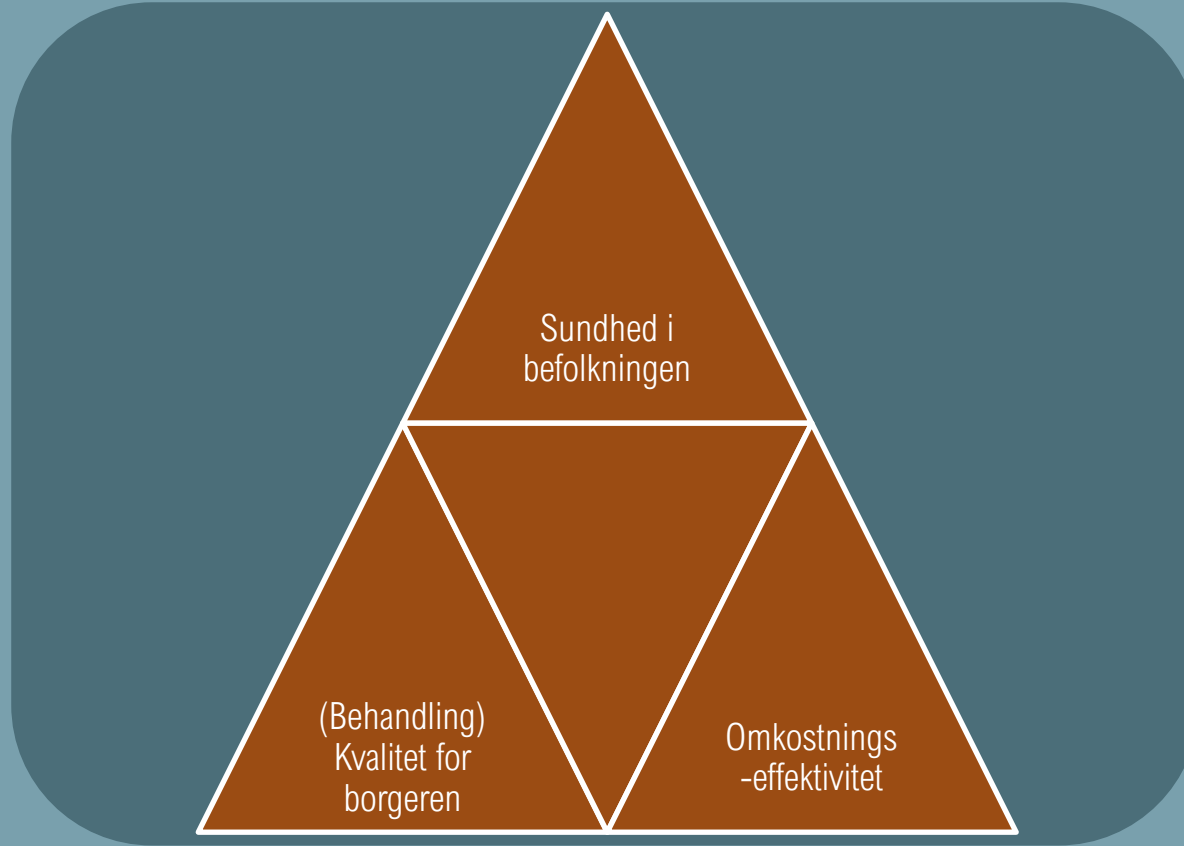
den 23. september 2022

*Hovedtendenserne i fremtidens
kvalitetsudvikling i sundhedsvæsen.
Hvilken rolle kan kvalitetsguiden spille
– set fra det kommunale perspektiv?*

- › Hanne Agerbak, kontorchef, Center for Sundhed- og Socialpolitik, KL
- › Webinar om Kvalitetsguiden den 26. september 2022



Klog omstilling af sundhedsvæsenet – hvordan får vi mest sundhed for pengene/ressourcerne?



Kvalitetsplan og omstilling



Klog omstilling af
sundhedsvæsn



Bedre brug af
digitale løsninger



Langt bedre
sammenhæng
mellem sektorer

Kvalitetsplan for det nære sundhedsvæsen – hvad forudsætter det af os allesammen?

- ✓ Populationsansvar fx i klyngerne.
- ✓ Klar opgavefordeling og –afgrænsning.
- ✓ Borgerne skal kunne mere selv – og mere differentiering.
- ✓ Fremtidens sundhedsvæsen er mere digitalt.

Fokuseret kvalitets- og forbedringsarbejde

- Det skal være let for den enkelte medarbejder at arbejde med forbedringer og merværdien tydelig.
- Borgerens stemme og samarbejde er afgørende.
- Bedre data bruges til at fokusere indsatsen.
- Værktøj og metode tilpasses de enkelte udfordringer.

Brikkerne er ved at blive lagt, som fx....

- Et nyt nationalt ledelsesprogram med 100 kommunale ledere og ca. 40 tværsektorielle projekter
- Sundhedsklyngerne med fokus på sammenhæng og kvalitet i forløb
- Kommunal gateway gør det muligt at se data på tværs og dele data med andre aktører
- K-PRO
- KIK – Kvalitet i kommunerne
- Komponent kompetenceforløb om kvalitet OG som en vigtig brik nu også en kvalitetsguide

Kvalitetsguidens rolle?

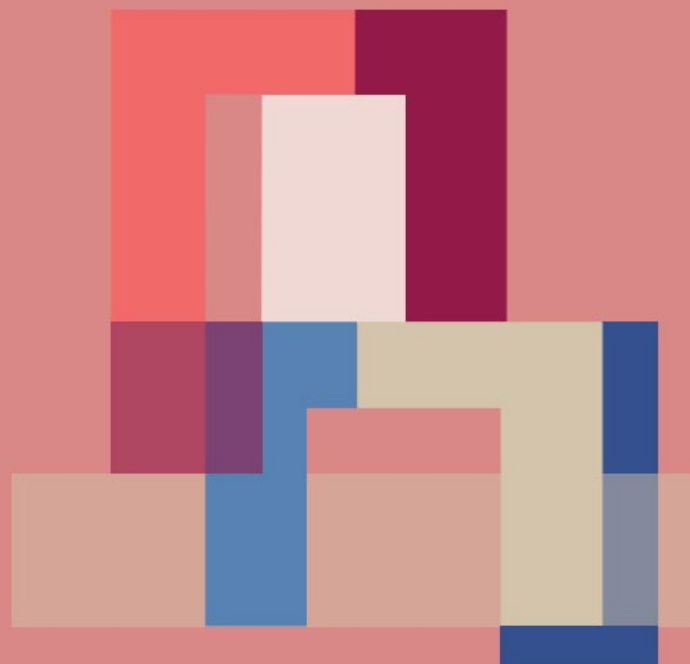
- Et fælles sprog.
- Let tilgængelig og anvendelig i det daglige arbejde.
- Med til at målrette forbedrings- og kvalitetsarbejdet.
- En vigtig brik i at styrke viden om kvalitetsudvikling ude i de enkelte dele af kommunen.

www.kvalitetsguiden.dk

Send gerne dine kommentarer til:
dsks@dadl.dk

Kvalitetsguiden

Begreber, metoder og værktøjer
til kvalitetsudvikling på tværs
af sundhedsvæsenet



DANSK SELSKAB
FOR KVALITET
I SUNDHEDSSEKTOREN



Vi ses til årsmødet
13.-14. januar 2023

Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

**KVALITET I DET NÆRE
SUNDHEDSVÆSEN
- ET FÆLLES ANSVAR!**



ÅRSMØDE

13. – 14. januar 2023