

Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

KVALITET I DET NÆRE SUNDHEDSVÆSEN - ET FÆLLES ANSVAR!

Kvalitet i alle dele af sundhedsvæsenet er afgørende for det samlede patientforløb på tværs af enheder, faggrupper og sektorer.

Men hvad er kvalitet? Hvordan kan vi i fællesskab tage ansvar for den samlede kvalitet? Og hvordan styrker vi sammen kvalitetsudvikling i alle dele af sundhedsvæsenet?

Med det stigende demografiske pres, flytning af opgaver samt opbygningen af det nære sundhedsvæsen vil der være større behov og krav til at styrke kvalitetsudvikling i det primære sundhedsvæsen og i kommunerne.

Der er stærke traditioner på hospitalerne for udvikling af kvalitet med bestemte tilgange og metoder, men kan de bruges i andre sektorer og af andre faggrupper? Og kræver det andre tilgange når vi kvalitetsudvikler på tværs? Og forstår vi overhovedet det samme ved kvalitet?

DSKS-årsmødet 2023 sætter fokus på kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen og på tværs af faggrupper og sektorer. Vi zoomer ind på fælles kvalitetsudvikling under seks overskrifter:

- Teknologisk udvikling, algoritmer og kvalitet
- Personaletrivsel, arbejdsmiljø og kvalitet
- Kompetencer i kvalitetsudvikling hos frontlinjepersonale
- Samskabelse, borgerperspektiver og kvalitet
- Opbygning af en kvalitetskultur
- Forskning og kvalitetsudvikling

Kom og del din viden, hør om andres erfaringer og mød andre der er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen.

På gensyn i Nyborg!



ÅRSMØDE

13. - 14. januar 2023
Hotel Nyborg Strand



**DANSK SELSKAB FOR
KVALITET I
SUNDHEDSSEKTOREN**

Telefon: 3544 8401
Mail: dsks@dadl.dk
www.dsks.dk

Fredag den 13. januar 2023

09.00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Ole Toft, journalist og sundhedspolitisk analytiker, Altinget

09.30 **Velkomst til årsmødet 2023**

v/ Louise Rabøl, formand

09.45 **Kvalitet i det nære sundhed**

Med sundhedsreformen introduceres sundhedsklynger, en national kvalitetsplan, nærhospitaler og styrkelse af akutte tilbud i kommunerne, som skal styrke adgang og kvaliteten i det nære sundhedsvæsen. Hvordan sikrer vi kvalitetsudvikling i det næste sundhedsvæsen og på tværs af det samlede sundhedsvæsen?

v/ Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen

Hvad er kvalitet?

Udvikling af kvalitet i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen er helt afgørende for den samlede kvalitet for borgerne. Men forstår vi det samme ved kvalitet? Vi starter med fire indlæg om forståelse af kvalitet og kvalitetsudvikling fra hhv. et kommunalt-, syhus-, almen praksis- og borgerperspektiv. Vi vil nysgerrigt bruge disse fire indlæg i løbet af årsmødet til at drøfte ligheder, forskelle og mulighederne for at udvikle kvalitet på tværs.

10.10 **Kvalitet set fra et patientperspektiv**

v/ Iben Berg Hougaard, analyse- og dokumentationschef, Danske Patienter

10.25 **Kvalitet set fra et perspektiv i almen praksis**

v/ Thomas Drivsholm, lektor ved KU og lægefaglig leder i KiAP

10.40 **Kvalitet set fra et sygehusperspektiv**

v/ Søren Pihlkjær Hjortshøj, lægefaglig direktør, Regionshospital Nordjylland

10.55 **Kvalitet set fra et kommunalt perspektiv**

v/ Anja Thoft Bach, sundheds- og omsorgschef, Ringkøbing-Skjern Kommune

11.10 **Pause – kaffe/te og frugt**

Kvalitets-jam-sessions

Har du lyst til at nyde din pause med en kvalitetsjamsession, hvor der opstår et uformelt samspil. Kvalitetsjamsession er et samlingssted, hvor der skal være plads til det spontane, og hvor vi sætter improvisation og konsonans i højsædet.

11.40 **Sundhedsklynger, kvalitet og incitamenter – internationale erfaringer**

Kvalitetsudvikling i sundhedsklynger med fælles ledelse og økonomi afprøves i andre lande. Hvad er de internationale erfaringer, og hvordan kan disse bidrage til at målrette indsatserne ved implementeringen af sundhedsklynger i Danmark?

v/ Søren Rud Kristensen, lektor, DaCHE – Sundhedsøkonomisk Forskning, Syddansk Universitet

12.15 **Frokost**

Parallelsessioner

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt deltagelse i to forskellige sessioner er muligt.

Uddybende beskrivelse af sessionerne finder du sidst i dokumentet.

Kl. 13.15 – 14.30: 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – 15.00: Pause

Kl. 15.00 – 16.15: 2. runde med sessioner

13.15	Parallelsessioner – 1. runde
Nr.	Titel og kort beskrivelse
A.	Teknologi – løsninger til Kvalitet i det Nære Sundhedsvæsen – et fælles ansvar Flere og flere teknologiske løsninger dukker op på sundhedsområdet, og der er store forventninger til teknologiernes muligheder for at aflaste et sundhedsvæsen presset på arbejdskraft og ressourcer. Teknologier, som patienten selv kan bruge til monitorering, kan fange begyndende sygdom tidligere, men måske også genere flere "falske alarmer" og dermed flere ydelser. Teknologier rettet mod sundhedsprofessionelle kan tilbyde beslutningsstøtte og give en bedre og mere patientsikker behandling.
B.	Bruger / samskabelse Kvalitet er et flydende begreb, som formes ud fra de perspektiver, som fylder det ud. Der er i dag på tværs af politikere, fagprofessionelle og brugere en klar intention om, at kvalitet skal formes i et samarbejde mellem brugernes-, de fagprofessionelle-, og det organisatoriske perspektiv. På sessionen stiller vi skarpt på erfaringer fra konkrete processer, hvor patienter har været del af kvalitetsudviklingen. Hvilken betydning har det for kvaliteten for patienten? Hvor ligger udfordringerne? Hvilke erfaringer kan hjælpe os videre?
C.	Kultur, arbejdsmiljø og compassion Kultur, arbejdsmiljø og compassion har betydning for kvalitet af behandling og omsorg, men hvordan styrker vi disse aspekter, når vi ønsker at styrke kvalitet og kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen? I denne parallelsession præsenteres konkrete initiativer, og der bliver mulighed for at dele erfaringer.
D.	Kompetencer, uddannelse og videreuddannelse Når vi skal løfte kvaliteten i det nære sundhedsvæsen, så kræver det de rigtige kompetencer hos medarbejdere og ledere samt et fælles sprog om kvalitetsforbedringsarbejdet, så kolleger på tværs af sektorer kan samarbejde om at forbedre samarbejdet. Hvordan opnår vi det?
E.	Forskning Præsentation af 5 udvalgte aktuelle studier/projekter på baggrund af indsendte abstracts. 10 minutters oplæg samt 5-7 minutters diskussion per præsentation.

14.30 **Pause – kaffe/te og kage + frugt samt posterwalk**

15.00 **Parallelsessioner – 2. runde**

16.15 **Posterwalk og pause**

Aftenprogrammet starter (samme lokale som dagsprogrammet)

Vi starter aftenprogrammet med en lancering af Kvalitetsguiden, efterfølgende surprise-oplæg og festmiddag.

17.45 **Kvalitetsguiden**

Fejring af lanceringen af Kvalitetsguiden med et glas bobler.

18.00 **Surprise-oplæg**
v/ Overraskelse på dagen

19.00 **Festmiddag**

Lørdag den 14. januar 2023

Ordstyrer: Ole Toft, journalist og sundhedspolitisk analytiker, Altinget

09.00 **Opsamling på dag 1 og introduktion til dagens program**
v/ Ordstyrer Ole Toft

09.20 **Population health management and quality improvement**
Samarbejde på tværs og gode idéer til hvad der kan arbejdes videre med.
v/ George Crooks, Digital Health and Care Institute, Scotland

10.20 **Pause – kaffe/te og frugt**

10.40 **Oplæg om hvordan data kan være med til at støtte sundhedsklyngerne i kvalitetsarbejdet?**
Erfaringer med arbejdet i datapakker til sundhedsklyngerne. Hvad er tankerne bag disse og hvordan skal de bidrage til at løfte kvaliteten i den enkelte sundhedsklynge?
v/ Lisbeth Nielsen, direktør, Sundhedsdatastyrelsen

11.00 **Refleksioner over ovenstående indlæg**
v/ Oplyses senere

11.05 **Hvordan kan vi arbejde med transformationsledelse i regi af sundhedsklyngerne?**
Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse ved Aarhus Universitet har forsket i ledelse af organisatorisk sammenhæng, på tværs af den offentlige sektor. Blandt andet ved at studere et ledertræningsforløb på tværs af sygehuse og kommuner. Hvordan kan disse erfaringer bringes i spil i sundhedsklyngerne, når kvaliteten for borgeren/patienten skal øges på tværs af sygehuse, kommuner og almen praksis? Hvordan skaber vi forandringer i fællesskab på tværs af sektorer?
v/ Oplyses senere

11.25 **Refleksioner over ovenstående indlæg**
v/ Lisbeth Nielsen, direktør, Sundhedsdatastyrelsen

11.30 **Hvordan kan digitalisering, teknologi og hjemmebehandling skabe mere nærhed og bedre kvalitet?**
v/ Oplyses senere

12.00 **Afslutning på årsmødet**
v/ Louise Rabøl, formand

12.10 **Sandwich og hjemrejse**

Parallelsessioner

Uddybende beskrivelser

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt deltagelse i to forskellige sessioner er muligt.

Kl. 13.15 – 14.30: 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – 15.00: Pause

Kl. 15.00 – 16.15: 2. runde med sessioner

Nr.	Beskrivelser
A.	<p>Teknologi – løsninger til Kvalitet i det Nære Sundhedsvæsen – et fælles ansvar</p> <p>Flere og flere teknologiske løsninger dukker op på sundhedsområdet, og der er store forventninger til teknologiernes muligheder for at aflaste et sundhedsvæsen presset på arbejdskraft og ressourcer.</p> <p>Teknologier, som patienten selv kan bruge til monitorering, kan fange begyndende sygdom tidligere, men måske også genere flere "falske alarmer" og dermed flere ydelser. Teknologier rettet mod sundhedsprofessionelle kan tilbyde beslutningsstøtte og give en bedre og mere patientsikker behandling.</p> <p>Derudover kan teknologier gøre det muligt at tilbyde sundhedsydelser på afstand, være individuelt tilpasset borgerens behov og tilstand, samt øge den løbende kommunikation mellem patient og sundhedsvæsenet.</p> <p>I denne session rejser vi spørgsmålene:</p> <p>Hvor store er potentialerne i teknologiske løsninger i realiteten?</p> <p>Hvordan sikrer vi kvaliteten i de teknologiske ydelser på tværs i sundhedsvæsenet, hvor der tages fælles ansvar for at levere individuelt tilpasset behandling og adgang til behandling for alle borgere?</p> <p>Hvordan skabes fælles forståelse for, hvad kvalitet i teknologiske løsninger er?</p> <p>Hvordan sikrer vi, at teknologierne giver bedre kvalitet, uden at generere spild eller øge ulighed i sundhed?</p> <p>Vi har inviteret 2 spændende og erfarne eksperter i brug af teknologi på sundhedsområdet ind til en diskussion af perspektiverne: Birthe Dinesen, Aalborg Universitet og Peter Julius, Public Intelligence.</p> <p>Program:</p> <p>Oplæg ved Birthe Dinesen</p> <ul style="list-style-type: none">- Erfaringer med teknologi, der skaber kvalitet for patienterne/borgere og på tværs i sundhedsvæsenet.- Hvordan sikrer vi kvalitet?- Hvordan sikrer vi, at der ikke skabes ulighed?- Hvor er vi på vej hen – hvilke fremtidige løsninger kan give kvalitet på tværs? <p>Refleksion over oplæg ved bordene</p> <p>Opsamling/spørgsmål fra refleksion ved bordene</p> <p>Oplæg ved Peter Julius</p> <ul style="list-style-type: none">- Hvad taler vi om, når vi taler om sundhedsteknologiske løsninger?- Hvilket potentiale er der i sundhedsteknologiske løsninger?- Hvilke forudsætninger skal vi have for at udløse potentialet i sundhedsteknologisk løsninger? <p>Refleksion over oplæg ved bordene</p> <p>Opsamling/spørgsmål fra refleksion ved bordene</p> <p>Afrunding</p>

B. Bruger / samskabelse

Kvalitet er et flydende begreb, som formes ud fra de perspektiver, som fylder det ud. Der er i dag på tværs af politikere, fagprofessionelle og brugere en klar intention om, at kvalitet skal formes i et samarbejde mellem brugernes-, de fagprofessionelle-, og det organisatoriske perspektiv. På sessionen stiller vi skarpt på erfaringer fra konkrete processer, hvor patienter har været del af kvalitetsudviklingen. Hvilken betydning har det for kvaliteten for patienten? Hvor ligger udfordringerne? Hvilke erfaringer kan hjælpe os videre?

Program:

Velkomst og indledning

- Fokus på den konkrete samskabelsesproces og de konkrete kvalitetsresultater, det har ført til for patienten
- Målet er at lære fra hinandens processer – de gode løsninger og de mødte udfordringer
- Behov for jeres bidrag fra egen praksis – små refleksioner undervejs – noter endelig til sidste del

Oplæg om samskabelse i Psykiatrien i Region Nordjylland ved Malene Terp og xx patient

- hvordan gennemførte i konkret inddragelsesprocessen?
- hvilke konkrete bidrag oplevede patienterne at komme med?
- hvad er den konkrete effekt af patienternes inddragelse i processen?
- hvilke forskelle var der i perspektiverne fra hhv. fagprofessionelle og brugerne?
- hvad er den vigtigste læring fra processen?

Opklarende spørgsmål og nedskrivning af hvor de væsentligste pointer set fra dit perspektiv til jeres indsatser/intentioner om samskabelse til drøftelse i mindre grupper

Brainstorm over, hvad der fremmer og hæmmer patienternes involvering i hele processen i kvalitetsudvikling

Opsamling med de vigtige pointer opsamlet

C. Kultur, arbejdsmiljø og compassion

Formålet med denne parallelsession er at drøfte, hvordan kulturelle og arbejdsmiljømæssige faktorer har betydning for kvalitetsudvikling. Fokus på er på personalets hverdag og kulturelle aspekter som understøtter eller er forudsætninger for kvalitetsudvikling. Det er velkendt, at stress og udbrændthed blandt sundhedsvæsenet personale kan have negative konsekvenser for kvaliteten i patientbehandlingen (panagioti, m 2018(JAMA)). Ligeledes træning af mindfulness og compassion kan forebygge og behandle personale der er pressede. I denne session vil være et særligt fokus på, hvordan arbejdsmiljø og udøvelsen af god behandling og omsorg med compassion påvirker kvalitet og mulighederne for at udvikle kvalitet.

Sessionen vil bestå af tre konkrete eksempler på udvikling af kvalitet i det nære sundhedsvæsen og forudsætningerne for disse. Hvert af de tre oplæg skal være eksempler på konkrete indsatser, som har fokus på arbejdsmiljø og påvirkning af kulturel. De tre indlæg får hver 15 minutter til fremlæggelse, hvorefter der vil være mulighed for korte spørgsmål. Efterfølgende er der mulighed for workshop-lignende arbejde, hvor deltagerne får lejlighed til at bidrage med egne erfaringer i tre grupper med oplægsholderne som medfacilitatorer.

Program:

Compassion – en mulighed for at forebygge udbrændthed og styrke kvaliteten
v/ Lægefaglig direktør Anna-Marie Bloch Münster, Sydvestjysk Sygehus

Compassion for hinanden – kollegial støtte når hverdagen udfordrer os
v/ Jordemoder, ph.d. Katja Schrøder, Institut for Sundhedstjenesteforskning, Syddansk Universitet

Compassion i praksis

v/ Afdelingsleder Louise Meedom, Bytoften Bo- og Aktivitetscenter

D. Kompetencer, uddannelse og videreuddannelse

Når vi skal løfte kvaliteten i det nære sundhedsvæsen, så kræver det de rigtige kompetencer hos medarbejdere og ledere samt et fælles sprog om kvalitetsforbedringsarbejdet, så kolleger på tværs af sektorer kan samarbejde om at forbedre samarbejdet. Hvordan opnår vi det?

	<p>Til at belyse forskellige perspektiver har vi valgt fire oplægsholdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anja Thoft Bach, sundheds- og omsorgschef, Ringkøbing-Skjern Kommune • Bibi Asklund, tidl. sundhedschef i Solrød Kommune, chefkonsulent i Komponent – Kommunernes udviklingscenter og projektleder af Det nationale Kvalitetsledelsesprogram • Thomas Drivsholm, lægefalig leder i KiAP • Annemarie Hellebek, hospitalsdirektør, Bornholms Hospital <p>Oplægsholderne bedes med udgangspunkt i ovenstående svare på om, de rette kompetencer til at udvikle kvaliteten i det nære sundhedsvæsen er til stede og hvis ikke, hvad er der så behov for set fra et kommunalt, nationalt, almen praksis- og hospitalsperspektiv? Hvad giver mening at arbejde med ud fra de forskellige perspektiver - er der en fællesnævner?</p> <p>Program: Velkomst Udfordringen set fra et kommunalt perspektiv Udfordringen set fra et hospitalsperspektiv (løsingen?) Udfordringen set fra et praksisperspektiv Løsningen (Kvalitetsledelsesprogram) Løsningen (Fælles begreber: Kvalitetsguiden, LKDK) Drøfte ved bordene Debat i plenum</p>
<p>E.</p>	<p>Forskning</p> <p>Præsentation af 5 udvalgte aktuelle studier/projekter på baggrund af indsendte abstracts. 10 minutters oplæg samt 5-7 minutters diskussion per præsentation.</p>