



KVALITET I SUNDHEDSVÆSENET – LIGHED OG DIFFERENTIEREDE TILBUD

Ønsker, behov og forudsætninger varierer blandt patienter og borgere. Hvis den enkeltes behov skal imødekommes, ulighed mindskes og kvaliteten sikres, må sundhedsvæsenet tilpasse og differentiere dets tilbud og ydelser.

Det lyder enkelt, men hvordan ved vi, at kvaliteten er i orden, når patienter får forskellige ydelser, som er tilpasset deres forskellige ønsker og behov? Kan tværsektorielt samarbejde bidrage til god kvalitet og reduktion af ulighed? Hvordan samarbejder vi med borgere og patienter om at de opnår bedst muligt helbred og livskvalitet? Og hvordan kan teknologien bidrage til at reducere uligheden og håndtere de problemstillinger som ulighed giver?

DSKS årsmødet 2022 sætter fokus på kvalitetsudvikling som bidrager til at sundhedsvæsenet med en differentieret tilgang og tilbud imødegår ulighed, herunder risikoen for at blive syg og konsekvenserne af at være syg. Ud fra devisen 'hvis patienter og borgere skal have samme muligheder for godt helbred og høj livskvalitet skal de behandles forskelligt' zoomer vi ind på det differentierede sundhedsvæsen og kvalitetsudvikling under fem overskrifter:

- Mål og måling når behov og ønsker varierer
- Kvalitetsudvikling mellem social- og sundhedsvæsen
- Patientinvolvering og beslutningsstøtte
- Digitale- og teknologiske løsninger
- Forskning i kvalitet og patientsikkerhed

Kom og del din viden, hør om andres erfaringer og mød andre der er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen. På gensyn i Nyborg!



Årsmøde 2022

**Fredag den 7. januar:
Kl. 09.00 – 17.00**

**Festmiddag:
Kl. 19.00**

**Lørdag den 8. januar:
Kl. 09.00 – 12.30**

**Sted:
Hotel Nyborg Strand**

**DANSK SELSKAB FOR
KVALITET I
SUNDHEDSSEKTOREN**

Kristianiagade 12
2100 København Ø
Telefon: 3544 8401
Mail: dskd@dadl.dk
www.dskd.dk

Fredag den 7. januar 2022

09.00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget

09.30 **Velkomst til årsmødet 2022**

v/ Henriette Lipczak, formand

09.45 **Ulighed i sundhed – tid til handling**

Det er et faktum, at der i dag ikke er lige adgang til sundhed. Nogle patienter får et ringere behandlingstilbud og har dårligere effekt af sundhedsvæsenet – alene på grund af deres uddannelsesniveau, hvor de bor eller deres sygdomsbillede. Vi stiller skarpt på de politiske visioner og konkrete planer for at styr kvaliteten i sundhedsvæsenet med særlig fokus på at mindske uligheden.

v/ Oplyses senere

10.05 **Brugerperspektiver**

Det er veldokumenteret, at der ikke er lige adgang til sundhedsvæsenet. Nogle grupper får ikke den indsats de har brug for og har ringere effekt, fordi sundhedsvæsenet ikke imødekommer deres behov. I denne session giver vi stemme til tre forskellige brugergrupper, som på hver deres måde er udsatte i dagens sundhedsvæsen. Hvordan opleves uligheden? Hvad er konsekvenserne? Og hvilke løsninger skal vi arbejde for?

v/ Maria Adele Bonde, peer board medlem og ansat i Psykiatrien i Region Nordjylland

v/ Susanne Branner Jespersen, sekretariatschef fra LGBT+ Danmark

v/ Peter Sebastian, medicinstuderende og brobygger i Social Sundhed

v/ En bruger af Social Sundhed (navn oplyses senere)

11.00 **Pause med kvalitets-jam-sessions**

Har du lyst til at der sker noget i din pause? Så er der mulighed for at nyde deltage i en kvalitetsjamsession, hvor der gennem uformelt samspil er plads til det spontane, og hvor vi sætter improvisation og konsonans i højsædet.

11.30 **Differentierede indsatser og sundhedskompetence**

Sundhedskompetence kan være en vej til at forstå borgernes forudsætninger bedre i såvel sundhedsfremme, forebyggelse og behandling. I oplægget redegøres for sundhedskompetence begrebet, sammenhænge mellem sundhedskompetence og sundhedsmål, samt veje til at arbejde med sundhedskompetence. Der vil blive peget på indsatser rettet både mod patienter, sundhedsprofessionelle og organisatoriske og strukturelle niveauer. Ansvar for at skabe mere lighed i sundhed ligger på alle niveauer.

v/ Helle Terkildsen Maindal, professor, Institut for Folkesundhed, Aarhus Universitet

12.15 **Frokost**

Parallelsessioner

Der afholdes to runder med parallelsessioner med en pause imellem, så det er muligt deltagelse i to forskellige sessioner.

Kl. 13.15 – 14.30: 1. runde med sessioner

Kl. 14.30 – 15.00: Pause

| 13.15 | Parallelsessioner – 1. runde |
|-----------|--|
| Nr. | Titel |
| A. | <p>Mål og måling: hvordan håndterer vi ulighed?</p> <p>Lighed er et centralt element, når vi taler kvalitet i sundhedsvæsenet. Sundhedsvæsenet bør således sikre, at den kliniske indsats ydes på lige vilkår og uafhæng af f.eks. køn, alder, socioøkonomisk status, etnicitet eller geografi. I denne session zoomer vi gennem tre oplæg ind på, hvordan hvordan datastøttet kvalitetsudvikling kan bidrage til at mindske uligheden i befolkningens sundhed, herunder på muligheder og udfordringer når vi sætter mål og måler kvaliteten i sundhedsvæsenet.</p> <p>Målsætning i det enkelte patientforløb <i>v/Henrik Rasmussen, Speicallæge i almen medicin, Lægefaglig konsulent KiAP, Lægehus Nord, Kolding</i></p> <p>Håndtering af ulighed i de kliniske kvalitetsdatabaser <i>v/Jens Winther Jensen, Direktør, Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram</i></p> <p>Evidens, standarder og individuelle patientbehov <i>v/ Oplyses senere</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Rikke Agergaard og Henriette Lipczak.</i></p> |
| B. | <p>Kvalitet mellem sundhed og social</p> <p>I denne session præsenteres eksempler på samtænkning af sociale og sundhedsfaglige tiltag i en koordineret indsats, der er skræddersyet til den enkelte persons behov og forudsætninger. Vi hører to praksiseksempler på, hvordan den behandlingsmæssige indsats kobles til en pædagogisk -og social indsats, og får en vurdering af, om effekten kan aflæses i form af større social lighed i sundhed. Praksiseksemplerne bruges som afsæt for drøftelse af perspektiverne for det øvrige sundhedsvæsen.</p> <p>Hvilken forskel gør socialsygeplejersker for patienternes forløb? <i>v/ Socialsygeplejerske Lene Bruun Damgaard, Rigshospitalet, Center for Kræft og Organsygdomme</i></p> <p>Sårbare gravide – hvordan udvikles forløb der ruste sårbare gravide til forældreskabet <i>v/Chefjordemoder Helle Høi Simonsen, Regionshospital Nordjylland</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Vivi Pedersen og Louise Weikop.</i></p> |
| C. | <p>Patientinvolvering mindsker ulighed og ændrer professionsrolle</p> <p>Den professionelle-identitet og patient-identitet mødes, når vi skal træffe fælles beslutninger om undersøgelse og behandling. Rollen som fagprofessionel er under udvikling. Workshopen behandler, hvad vi ved om ulighed og patientinvolvering, som ikke kun er for de ressourcestærke. En medicinstuderende og en erfaren overlæge præsenterer egne perspektiver om ændring i rollen som fagprofessionel, når vi møder ulighed og skal træffe fælles beslutninger. Der vil være en drøftelse med deltagerne om, hvorledes vi motiverer til forandring.</p> <p>Ydelser og involvering i et ulighedsperspektiv. Hvad ved vi? <i>v/ Lisbeth Kallestrup, chef for Kvalitet og Patientinvolvering, Aarhus Universitetshospital</i></p> <p>Unge øjne på ulighed og patientinvolvering fra medicinstuderende på vej ind sundhedsvæsenet <i>v/ Anna Krabbe Haugstrup, medicinstuderende, aktiv i Social Sundhed</i></p> <p>"Aha – oplevelser" fra den erfarne specialist: Hvordan har mit blik på ulighed og Patientinvolvering ændret sig gennem min karriere <i>v/ Charlotte Søgaard, Overlæge, Ph.d. Gynækologisk afd. Rigshospitalet</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Lisbeth Kallestrup, Marie Højriis Storkholm og Annette Wandel.</i></p> |
| | |

| | |
|-----------|--|
| D. | <p>Digitale løsninger</p> <p>Digitale og teknologiske løsninger kan være med til at understøtte et mere differentieret sundhedsvæsen, hvor indsatser og ydelser kan tilpasses til forskellige patientgrupper, og dermed medvirke til at imødekomme patienternes forskellige behov og potentielt mindske uligheden i sundhed.</p> <p>I denne paralsession præsenteres erfaringer med tre typer af digitale og teknologiske løsninger, og der drøftes anbefalinger til kvalitetsudvikling fremadrettet.</p> <p>Brug af videokonsultationer <i>v/ Elisabeth Assing Hvidt, lektor, Forskningsenheden for Almen Praksis</i></p> <p>Udvikling og brug af brugerstyret PRO-baseret sundhedsteknologi – En Ambuflex-løsninger på diabetesområdet <i>v/ Annesofie Lunde Jensen, post doc, Klinisk sygeplejespecialist, Ekstern lektor, Steno Diabetes Center Aarhus, Aarhus Universitetshospital/Institut for Folkesundhed, Aarhus Universitet</i></p> <p>Rehabilitering og hjemmetræning <i>v/ Frank Lambreth Jensen, udviklingsfysioterapeut i Klynge for træning, Aarhus Kommune</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Janus Laust Thomsen og Mickael Bech.</i></p> |
| E. | <p>Forskning</p> <p>I denne session præsenteres fem udvalgte aktuelle studier/projekter på baggrund af indsendte abstracts. Præsentationerne diskuteres efterfølgende i plenum med mulighed for at stille spørgsmål til bl.a. idé, studiedesign og resultater.</p> <p><i>Deltagelse fra forskningsudvalget: Søren Paaske Johnsen m.fl.</i></p> |

14.30 **Pause – kaffe/te og kage + frugt samt poster walk + kvalitets-jam-session**

15.00 **Parallelsessioner – 2. runde (sessionerne er beskrevet i runde 1 ovenfor)**

16.15 **Pause**

16.30 **Der er så meget vi ikke forstår**

Morten Sodemann fortæller om sin personlige rejse i forhold til ulighed i sundhed og sin egen sundhedsprofessionelle rolle.

v/ Morten Sodemann, klinisk professor i Indvandrermedicin, Syddansk Universitet

17.00 Networking

19.00 **Festmiddag**

Lørdag den 8. januar 2022

Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget

09.00 **Præsentation af dagens program**

v/ Ordstyrer Ole Toft

09.05 **Det nationale Kvalitetsprogram – hvordan skal det designes for at afspejle et differentieret sundhedsvæsen?**

I 2015 søsatte Regeringen, Danske Regioner og Kommunernes Landsforening Det nationale kvalitetsprogram 2015-2018. Programmet bestod af tre hovedelementer: 8 nationale mål for sundhedsvæsenet, Lærings- og kvalitetsteams på udvalgte områder samt et nationalt ledelsesprogram. Programmet lever stadig, selvom det har passeret sin udløbsdato og bør opdateres.

Fem centrale aktører giver her deres bud på hvordan vi via en fælles national ramme for kvalitetsarbejdet på tværs af sektorer kan understøtte differentierede tilbud og bidrage til at mindske uligheden i befolkningens sundhed – efterfulgt af debat med salen.

v/ Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen

v/ Naja Warrer Iversen, vicedirektør, Danske Regioner

v/ Nanna Skovgaard, kontorchef på sundheds- og ældreområdet, KL

v/ Camilla Noelle Rathcke, formand, Lægeforeningen

v/ Anne Brandt, administrerende direktør, Lungeforeningen

10.40 **Pause – kaffe/te og frugt**

11.00 **Forskningsudvalg**

Præsentation af vindere af pris for bedste poster og orale præsentation.

v/ Søren Paaske Johnsen, klinisk professor, Dansk Center for Klinisk Sundhedstjenesteforskning (DACs), Aalborg Universitet og Aalborg Universitetshospital og formand for DSKS' forskningsudvalg

11.20 **Hvordan håndterer vi forskelsbehandling i sundhedsvæsenet?**

Hvordan man kan støtte patienterne gennem komplekse behandlingsforløb og forberede dem bedst muligt til behandlingen? Hvordan sikres en mere lige adgang til sundhedsvæsenet? Det er helt essentielt, at patienterne inddrages, og at løsningerne udvikles i tæt samarbejde med patienter og sundhedspersonale. I denne session præsenteres den nyeste viden om, ulighed i sundhedsvæsenet og håndtering af ulighed i sundhed.

v/ Susanne Dalton, professor, overlæge, ph.d., Kræftens Bekæmpelse og Sjællands Universitetshospital (SUH)

12.20 **Afslutning på årsmødet**

v/ Henriette Lipczak, formand
