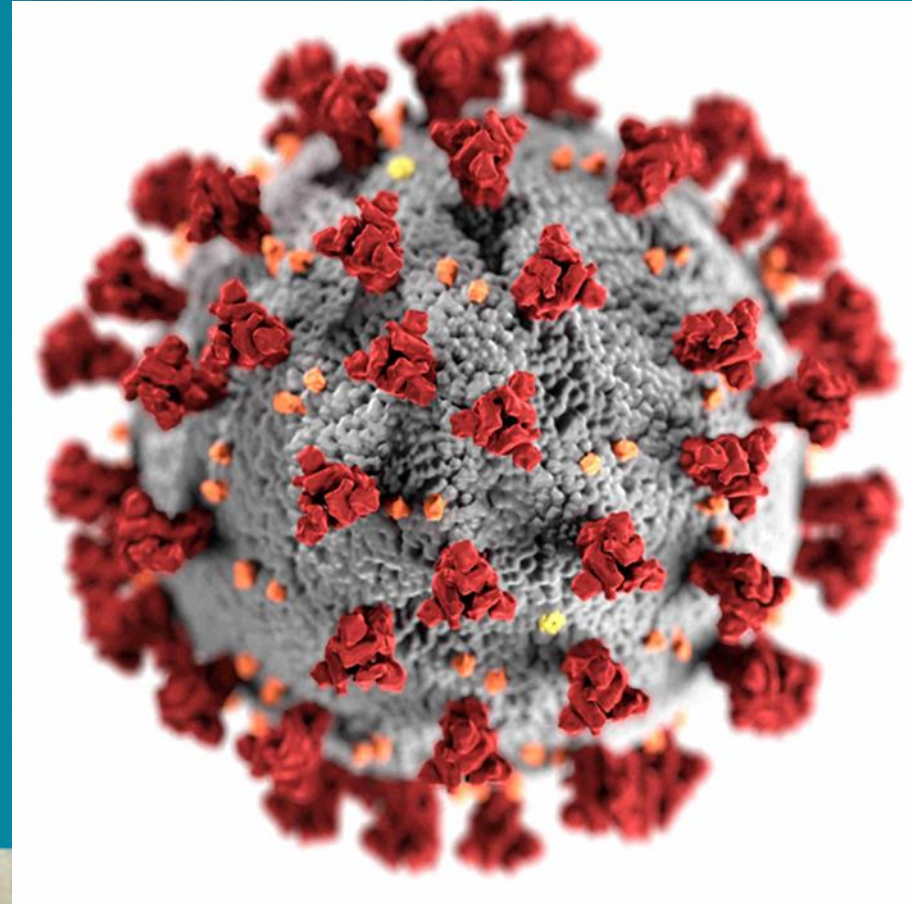


# COVID- sikkerhedsrunde

til forebyggelse af COVID-smitte  
mellem personalet på sygehus

*Hanne Jørsboe, MD,MPG, Nykøbing F.  
Sygehus*  
DSKS 21. april 2021

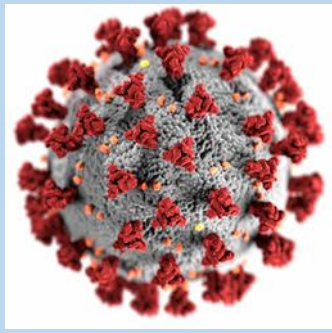


# Interventionsteam

Kvalitetschef Lene Vistesén,  
Kvalitetskonsulent Marianne Frandsen  
Kvalitetskonsulent Tina Heintz  
Chefkonsulent Jane Hermansen  
Risikomanager Tine Renner  
Overlæge Hanne Jørsboe

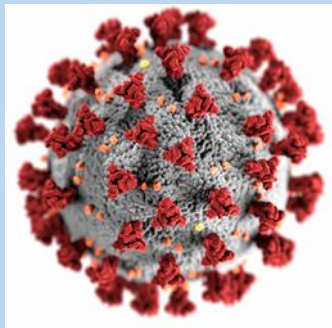
## Sparringspartnere:

Arbejdsmiljøkonsulent Annette Majgaard  
Hygiejnesygeplejerske Annette Bjørn



# CASE

- Corona-pandemi i 9 mdr. – sygehuset i stigende beredskab
- Flere udbrud af COVID-19 infektion blandt personale
- Generelt mangel på personale
- Risiko for øget sygelighed op til jul
- Mange nye nationale og regionale retningslinjer med løbende ændringer med svag implementering
- Træt personale med behov for frirum på arbejdet
  
- Kvalitetsafdelingen identificerede et behov for direkte støtte og opfølgning på sygehuset til at forebygge smittespredning og sikre arbejdsmiljø og fremmødet af personale
- Ledelser fandt tiltaget meget relevant og gav deres fulde opbakning



# FORMÅL

At sikre patientsikkerheden og personalets arbejdsmiljø ved at forebygge COVID-sygdom blandt personalet og hermed mangel på kvalificeret personale.





# DESIGN

**Intervention:** "COVID-sikkerhedsrunde" De omklædte teams besøgte to og to fællesområder og **alle** afdelinger. Besøgene tog 0.5-1 time og hvert sengeafsnit. I alt 18 lokationer blev besøgt to gange med fire ugers mellemrum fraset en enkel afdeling.

**Design:** Erfaringsbaseret (patientsikkerhedsrunder) og induktivt design med praksisnær observation, auditering og dialog mellem interventionsteamet (kvalitetskonsulenter) og afdelingerne.

Teamet anvendte et semistruktureret observationsskema med primært fokus på personalet og indsatser for forebyggelse af COVID-infektion i gældende retningslinjer.

Skemaet blev testet af klinikere per mail inden besøget. De kvalitative data blev tematiseret og evalueret med henblik på identifikation af kvalitetsbrist og opfølgende forebyggede indsatser. Alle fik feedback.



*for dig*

COVID-sikkerhedsbesøg		Afdeling	Dato
Besøgsskema Tema	Delelementer	Vurdering	Læring og opfølgning
<b>Muligheder for afstand og fysisk indretning</b>	1. Kontorer 2. Personale rum 3. Evt. omklædning og toiletforhold 4. Fællesarealer	Mulighed for afstand Kapacitets begrænsninger matcher eks. stole systematik Aftaler for oprydning og pauser	
<b>Værnemidler og skiltning</b>	5. Adgang til værnemidler 6. Brug af værnemidler 7. Skiltning	Spørg patient Er der klar og entydig skiltning i afdelingen – ideer til andre? Tilgængelighed af værnemidler Korrekt anvendelse og bortskaffelse af værnemidler	
<b>Særlig COVID-rengøring</b>	8. Rengøring og afspritning i kontorlokaler inkl. rengøring af PC 9. Fælles telefoner og rover, andet 10. Toiletter 11. Personalerum 12. Depotrum	Drøftelse af systematik og skiltning Forefindes desinfektionsmidler i rummet? Overvejelse omkring hensigtsmæssig ressource forbrug af sprit m.m.	
<b>Podning af personale</b>	13. Screenings Test 14. Hvordan taler I om vaccination? 15. Kort dialog om andre udfordringer	Praksis for screening, herunder tilrettelæggelse? Hvor mange tager imod tilbud om screening?	

# Resultater – 1. besøg

Alle afdelinger var parate og havde forberedt sig med kort varsel.

Alle stillede med ledelsesrepræsentanter.

Det lykkedes at gennemføre tidsplanen. Spørgeskemaerne fungerede overordnet– men krævede lokal prioritering.

Vi oplevede, at alle havde brug for at dele oplevelser, få støtte og vejledning.  
Feedback blev positivt modtaget.

Afdelinger, der behandlede COVID-patienter, havde i højere grad implementeret retningslinjer omkring forebyggelse af COVID. Der var udbredt ”skilteblindhed”.

# Anbefalinger – besøgsrunde 1

**Hold orden  
 Hold afstand  
 Sikker adfærd** ✓



**Gør det let:**  
 Sæt markeringer op.  
 En rulle gul/sort  
 markeringstape kan hentes i  
 Informationen:



**Hold god afstand** ✓  
 mindst 1 meter, orden på bordet og rengør inventar



Optimal bordopstilling, antal stole svarende til, hvor mange I må være i rummet - brug andre rum



**Vores fællesrum  
 kontorer og personalerum** ✓

- ✓ Samme adfærd som på patientstuer:  
 SPRIT NÅR DU GÅR IND OG UD
- ✓ Hold (stadig) afstand  
 Ryd op – begræns pynt / private ting  
 Sprit overflader af efter brug  
 Luft ud (i gamle bygninger)
- ✓ Hvem har opgaven?  
 Alle bidrager til at passe på hinanden

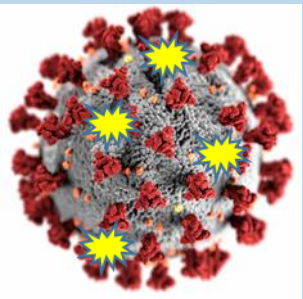
**Vi står  
 sammen  
 om at passe  
 på  
 hinanden**

**Det er synligt at vi har rengjort** ✓  
 –hvem gør hvad hvornår?



Frisk luft!





# Tilpasning til besøgsrunde 2

Ny situation: Fremkomst af den britiske mutation og nye SST regler (nære kontakter og afstand) samt et behov for at følge op.

Vi tilpassede skemaet til den nye situationen – Det blev forenklet for at imødegå afdelingernes specifikke behov.

Interventionsteamet tog rollen som ambassadører for at sprede tips og tricks mellem afdelingerne og facilitere forbedringer.

Vi kunne accelerere besøgsrunden op, da den var mere målrettet og at teamet havde fået mere erfaring.

# Resultater – besøgsrunde 2

- Afdelinger, der ikke modtager COVID-19 patienter, havde fået større forståelse for forbyggende tiltag
- Brug for anerkendelse og lyttede velvilligt til andres erfaringer
- Behov for diskussion af indhold og fortolkning af retningslinjer og udmøntning af tiltag
- Interesse for mere patientinddragelse - fx kommunikation iført maske
- Klarhed over at inddrage egne nøgle personer – hygiejne, arbejdsmiljøgruppe, fagligt ansvarlige, tillidsfolk
- Godt med gentagelse – eks. rengøring af IT udstyr

# Anbefalinger – 2. besøg

## Super gode

REGION SJÆLLAND  
NYKØBING F SYGEHUS  
- vi er til for dig

Covid-sikkerhedsrunde viser:

- I er frontrunnere og viser teamspirit
- I passer på patienterne
- I passer på hinanden
- I holder fast og forbedrer de gode hygiejnerutiner
- I gør det nemmere for jer selv og hinanden også i pauserne
- I har masser af ideer også til det sociale
- Fortæl de gode historier, så vi kan lære af hinanden
- I har dygtige lokale hygiejnøglepersoner – brug dem endnu mere



2

## Hvad gør du af din kittel og mundbind efter arbejde?

REGION SJÆLLAND  
NYKØBING F SYGEHUS  
- vi er til for dig



SE FILM om den usynlige smitte  
<https://www.youtube.com/watch?v=CWV0AvPS1M>

Kvalitet, Uddannelse og Sundhedsteknologi – december 2020  
Sundhedsteknologi – januar 2021

14

## Pas på hinanden

REGION SJÆLLAND  
NYKØBING F SYGEHUS  
- vi er til for dig

Inspiration til, hvordan I kan holde pauser Corona-sikkert, arbejde på kontorer og spise sammen. Det handler om afstand, ryddelighed og renlighed.

Få inspiration fra Sundhedsstyrelsens informationsmateriale om nudging



Få inspiration fra Arbejdstilsynet



7

## Kan patienten høre og forstå hvad du siger?

REGION SJÆLLAND  
NYKØBING F SYGEHUS  
- vi er til for dig



Download materiale fra Hjernesagen eller Høreforeningen



Brug hænder og kropssprog til at understøtte din kommunikation

Skab tryghed med øjenkontakt, tal lidt højere, tal lidt langsommere, vis på skærm eller skriv ned



# Læring

I en tid med mange og hurtige forandringer er "COVID-sikkerhedsrunde" en nyttig og hurtig metode til at støtte implementering og opfølgning på anbefalinger og forebyggelse af smitte mellem personale.

Afdelingerne oplevede besøgene meningsfulde og relevante, hvilket fremmede implementering af anbefalinger. Da vi kom med en udstrakt hånd, havde vi drøftelser om det der var svært.

Vores vurdering er, at værdien blev skabt, fordi der var en situation der krævede opmærksomhed og handling. Kvalitetsafdelingen var parat til at gå ud på rette tid med meningsfulde og behovsorienterede emne.

Det krævede erfaring, systematik og metoder, team spirit, tilpasningsparathed og fælles fokus i en tidsbegrænset periode.

Det vurderes, at konceptet nemt kan tilpasses til andre **her og nu** situationer – og kan udvikles til at inddrage **patienters** observationer i audit for at kvalificere tiltagene.

Super gode ✓

Covid-sikkerhedsrunderne viser:

- I er frontrunnere
- I passer på patienterne
- I passer på hinanden
- I holder fast og forbedrer de gode hygiejnerutiner
- I gør det nemmere for jer selv og hinanden også i pauserne
- I har masser af idéer, også til det sociale sammenhold -
- Fortæl de gode historier, så vi kan lære af hinanden

Vi står sammen om at passe på hinanden

REGION SJÆLLAND  
NYKØBING F SYGEHUS  
- vi er til for dig