

COVID-sikkerhedsrunde til forebyggelse af COVID-smitte mellem personale på sygehus

Hanne Jørsboe, Marianne Frandsen, Jane Hermansen, Tina Heintz, Tine Renner, Lene Vistisen
Nykøbing Falster Sygehus, Kvalitetsafdelingen

FORMÅL

At sikre patientsikkerheden og personalets arbejdsmiljø ved at forebygge COVID-sygdom blandt personalet og hermed mangel på personale.

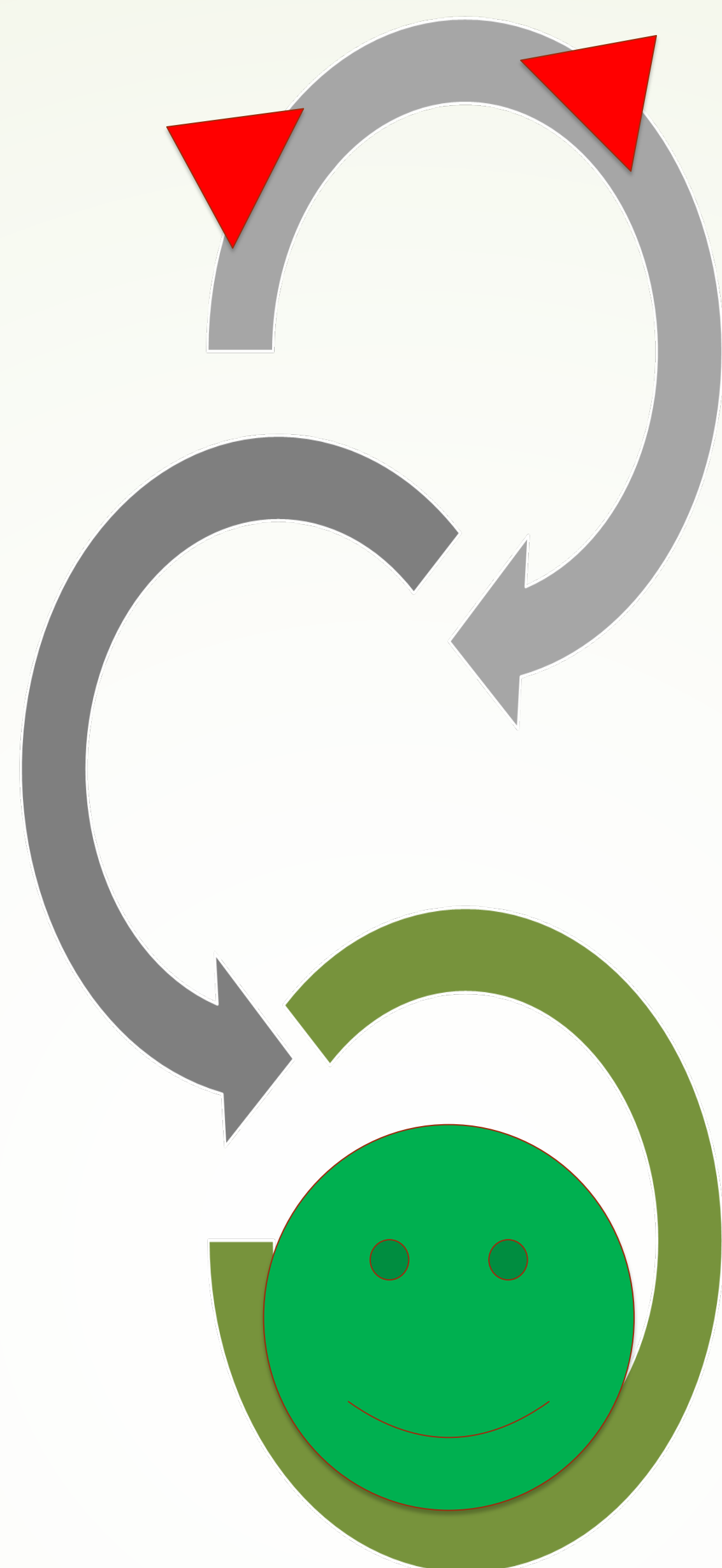
METODE OG DESIGN

Intervention: "COVID-sikkerhedsrunde" De omklædte team besøgte to og to fællesområder og alle afdelinger. Besøgene tog 0,5- 1 time og hvert sengeafsnit (i alt 18 lokationer) blev besøgt to gange med fire ugers mellemrum fraset en enkel afdeling.

Design: Erfaringsbaseret (patientsikkerhedsrunde) og induktivt design med praksisnær observation, auditering og dialog mellem interventionsteamet og afdelingerne.

Teamet anvendte et semistruktureret observationsskema med primært fokus på personalet og gældende retningslinjer.

Skemaet blev testet af klinikere per mail inden besøget. De kvalitative data blev tematiseret og evalueret med henblik på identifikation af kvalitetsbrist og opfølgende forebyggede indsatser. Alle fik feedback på sygehus niveau og afsnits vis.



RESULTATER Besøgsrunde 1

Alle afdelinger var parate og forberedte med kort varsel.

Alle stillede med ledelses repræsentanter. Det lykkedes at gennemføre tidsplanen. Skemaerne fungerede overordnet- men krævede lokal tilpasning.

Vi oplevede, at alle havde brug for at dele oplevelser, få støtte og vejledning. Feedback blev positivt modtaget.

Afdelinger, der behandlede COVID-patienter, havde i højere grad implementeret retningslinjer omkring forebyggelse af COVID.

RESULTATER Besøgsrunde 2

Generelt større modenhed i forståelse af forebyggelse. Brug for feedback og anerkendelse. De lyttede velvilligt til andres erfaringer. Diskussion af indhold og fortolkning af retningslinjer og udmøntning af tiltag.

Interesse for mere patientinddragelse -eks maske kommunikation. Klarhed over at inddrage egne nøgle personer. Godt med gentagelse - eks. rengøring af IT udstyr.

Afdelinger, der ikke modtager COVID19 patienter havde markant forbedring i implementering af forbyggende tiltag hygiejne mæssigt og arbejdsmiljø mæssigt.

CASE

Corona-pandemi i 9 mdr. - i stigende beredskab.

Flere udbrud af COVID-19 infektion blandt personale. Lukning af 1 afsnit.

Mangel på personale og risiko for øget sygelighed op til jul.

Mange nye nationale og regionale retningslinjer med løbende ændringer og svag implementering.

Træt personale med behov for frirum på arbejdet.

Kvalitetsafdelingen identificerede et behov for støtte og opfølgning på sygehuset til at forebygge smittespredning og sikre arbejdsmiljø og fremmødet af personale. Ledelser fandt tiltaget meget relevant og gav deres fulde opbakning.

KONKLUSION OG LÆRING

I en tid med mange og hurtige forandringer er vores "COVID-sikkerhedsrunde" en nyttig og hurtig metode til at støtte implementering og opfølgning på anbefalinger og forebyggelse af smitte mellem personale.

Afdelingerne oplevede besøgene meningsfulde og relevante, hvilket fremmede implementering af anbefalinger. De havde brug for anerkendelse og feedback. Efterfølgende har vi ikke haft nye udbrud af COVID blandt personale.

Det vurderes, at konceptet nemt kan tilpasses og anvendes på andre "brændende" områder, hvor man også kunne inddrage patienters observationer i audit for at kvalificere tiltagene.

COVID-sikkerhedsbesøg	Afdeling	Dato
Besøgsskema	Delelementer	Vurdering
Tema	Læring og opfølgning	
Muligheder for afstand og fysisk indretning	1. Kontorer 2. Personale rum 3. Evt. omklædnings og toiletstuer 4. Fællesarealer	Mulighed for afstand Kapacitets begrænsninger matchet eks. stole systematik Afdelinger for oprydning og pauser
Værnemidler og skiltning	5. Adgang til værnemidler 6. Brug af værnemidler 7. Skiltning	Spørg patient Er der klar og tydelig skiltning i afdelingen - ideer til andre? Tilgængelighed af værnemidler Korrekt anvendelse og bærbarhed af værnemidler
Særlig COVID-rengøring	8. Rengøring og skiltning i kontorer inkl. rengøring af PC 9. Fælles telefoner og ovest. andet 10. Toiletter 11. Personalrum 12. Depotrum	Drøftelse af systematik og skiltning Forefindes desinfektionsmidler i rummet? Overvågelse omkring hensigtsmæssig ressource forbrug af sprit m.m.
Podning af personale	13. Screenings Test 14. Hvordan taler I om vaccination? 15. Kort dialog om andre udfordringer	Praksis for screening, berunder tilrettelæggelse? Hvor mange tager imod tilbud om screening?

KORRESPONDANCE TIL

Hanne Jørsboe hbj@regionsjælland.dk
KUST, Nykøbing F Sygehus