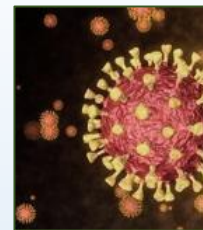
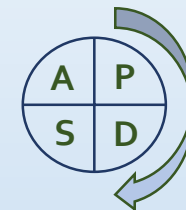


# Covid-19 pandemien har resulteret i nye muligheder for indlagte patienter og pårørende



**Baggrund.** Covid-19 har ændret adfærdsmønster på landets hospitaler. Pårørende har begrænset mulighed for at besøge patienter. Plejepersonalet kommer ikke "tilfældigt" ind på stuen og spørger til patientens tilstand.



## Tre Indsatser

### Metode

To semistrukturerede videofokus-gruppeinterview med 8 deltagere; 5 patienter og 3 pårørende, maj-juni 2020.

Referencegruppe, som har bestået af hospitalets Patient- og Pårørendepanel og afsnitsledelserne, har prioriteret og præciseret indsatserne.

### Hviletid

Indlagte patienter oplever en tiltrængt ro under Covid-19.

#### Afprøves:

- Hviletid til patienterne kl. 13-14.
- Sedler om hviletiden er hængt op.

#### De første erfaringer viser:

- At patienter og personale finder hviletid vigtig.
- At der er behov for justering af indsatsen, inden en videre afprøvning og implementering.

### Afklarende samtale

Pårørende oplever, at det er vanskeligt at følge indlagte patienter.

#### Afprøvet:

- Afklarende samtale, hvor plejepersonalet ringer pårørende op, når patienten ankommer til afsnittet.
- Lommekort udviklet til at hjælpe plejepersonalet med at strukturere samtalen.

#### Erfaringerne viser:

- Tilfredshed med samtalen.
- Understøtter et godt samarbejde mellem pårørende og personale under indlæggelsen.

### Personalets tilgængelighed

Pårørende oplever det vanskeligt at komme igennem på telefonen til sengeafsnit.

#### Afprøvet:

- Reduceret antallet af telefonnumre til afsnittet til ét, som bliver betjent af sekretæren.

#### Erfaringerne viser:

- Telefonen besvares med det samme.
- Pårørende og personalet udtrykker stor tilfredshed.
- Plejepersonalet oplever færre forstyrrelser.
- Bedre telefonbetjening, herunder at sekretæren besvarer op til 50% af de opkald, der tidligere gik til plejepersonalet.