

## **Motivationsbeskrivelse:**

### **Lisbeth Kallestrup, Chef for Kvalitet og Patientinvolvering på Aarhus Universitetshospital.**

Min motivation for at stille op til bestyrelsen for Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren er ønsket om at bidrage til en integration mellem patientinvolvering, kvalitetsudvikling og forandringsledelse for et bæredygtigt sammenhængende sundhedsvæsen. Jeg er speciallæge i samfundsmedicin og har gennem de sidste 30 år arbejdet med forbedring af sundhedsvæsenet såvel i Danmark som internationalt i planlægnings- og ledelsesfunktioner på hospitaler, i regioner, ministerier samt EU og FN. Jeg deltog i de første tiltag med kvalitetssikring i sundhedssektoren tilbage i 1990'erne og siden har kvalitetsudvikling, patientinvolvering og forandringstiltag og ledelse været centralt i mit arbejdsliv. Jeg ser en stor synergi i metoderne i patientinvolvering og forbedringsarbejde og ser patienten i stigende grad er medspiller i udviklingen af sundhedsvæsenets kvalitet.

Med inspiration fra mit internationale arbejde samt ledelse i Danmark er patienternes behov og personalets motivation vigtige faktorer for øget kvalitet og bæredygtige forandringer i det sammenhængende sundhedsvæsen.

Siden 2011 har jeg ledet patientinvolveringsindsatsen på Aarhus Universitetshospital, hvor vi i en fælles indsats med Videnscenter for Brugerinddragelse i det Brugerinddragende Hospital har udviklet metoder til øget patientinvolvering i udviklingen af sundhedsvæsenet. Her har vi fundet, at patientinvolvering i design og implementering af ændringer øger både den patientoplevede, sundhedsfaglige og organisatoriske kvalitet samt øger motivationen for forandringer på patientens præmisser hos sundhedsprofessionelle.

Jeg har været suppleant i bestyrelsen for DSKS gennem det sidste år og ser selskabet som en væsentlig spiller i udviklingen af kvalitetsdagsordenen i Danmark, hvortil jeg fortsat ønsker at bidrage.