

# Patientsikkerhed og telemedicin

Tatjana Sandreva

# Om projektet

- **Formål:** skabe overblik over patientsikkerhedsmæssige fordele og problemstillinger ved brug af hjemmebaseret telemedicin og evt udforme anbefalinger på baggrund af disse.

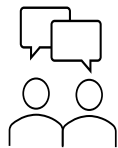


# Design, som vi kan lære af?



- Telemedicins effekt på patientsikkerhed? Fordele/Udfordringer
- Hvordan måles patientsikkerhed ved telemedicin?
- anbefalinger for fremtiden?

# Design, som vi kan lære af?



•

Data mangler

•

Ingen standarder

•

5 fokusområder

# Litteraturstudiet - ved første blik



**306**

reviews

**Formål: at undersøge  
patientsikkerhed**

**4**

**Original studiers data om  
utilsigtede hændelser o.l.**

**8/96**

# Som fanden læser biblen...



**306**

reviews

**Udfordringer for  
patientsikkerhed:**

**29**

**Brug af ordet  
”patientsikkerhed”**

**0/29**

# Eksempler på udfordringer for PS



29

reviews

Øget dødelighed

Emotionel påvirkning med stress/angst

Datatab → Rettidig kommunikation → klinisk beslutning forsinkes → skade?

# Data om patientsikkerhed



306

reviews



Skade på patienten



Potentiel  
Skade på patienten



# Data om patientsikkerhed



## Klinisk effekt

- Mortalitet
- Klinisk forværring
- Funktionsnedsættelse

## Psykosocial effekt

- Emotionel skade



## Teknologi

- Kommunikationsfejl
- Netværksfejl
- Design-udfordringer

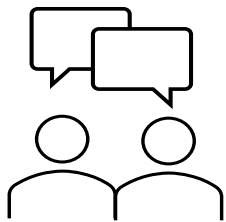
## Adfærd

- Manglende egenomsorg
- Non-Compliance
- Ophørt deltagelse
- Akutte kontakter til sundhedsvæsenet

## Andre risici

- U hensigtsmæssig ændring i kliniske arbejdsgange
- U hensigtsmæssig kultur, kompetencer og adfærd hos sundhedsprofessionelle

# Interviews



10

Informanter

**Standarder for hvordan  
patientsikkerhed i digitale  
sundhedsydelser undersøges**

0

**Telemedicins effekter på  
patientsikkerheden**

+  
-

# Mulige effekter på patientsikkerhed



- Rettidig behandling
- Kompetenceløft hos sundhedsfaglige personale
- Øget tværsektorielt samarbejde
- Muligheder for rehabiliterende tilgang til patienter
- Reduktion af smitterisiko ved opgaveflytning uden for f.eks. hospitaler.



- Den rette patient – telemedicin er ikke for alle
- Den rette organisation – der er ikke plads til tvivl
- Den rette ydelse - ikke alle informationer kan digitaliseres
- Anderledes kommunikation sætter anderledes krav til patienter og personalet
- Reaktiv patientsikkerhedskultur
- Teknologiens design – ”One size fits all”
- Teknologi og organisation – den som ejer, bestemmer

# Opsamling



- Standarder mangler. Data mangler. Viden mangler!
- Vi ved ikke alt, men

Der kan være fordele for patientsikkerhed

Der er beskrevet udfordringer for patientsikkerhed

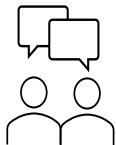
- Telemedicin er kompleks:

Sundhedsydelsen

Teknologi

Fysiske/Organisatoriske rammer

Brugernes kommunikation og adfærd.



# 5 fokusområder

## Fokusområder for fremadrettede indsatser i det digitale sundhedsvæsen

1. Bedre data om effekter af telemedicin på patientsikkerhed
2. Brug af en systematisk metode til udvikling og implementering
3. Læring af, hvad der går galt, og hvad der går godt
4. Risikostratificering af brugeren og teknologier
5. Kompetenceudvikling på begge sider af skærmen



## PS! nyhedsbrev

Dansk Selskab for Patientsikkerhed udgiver ca. månedligt et nyhedsbrev med informationer om selskabets aktiviteter og holdninger.

Tilmeld dig nyhedsbrevet ved at indtaste din email nedenfor.

Tidligere nyhedsbreve kan læses ved at klikke på de røde felter under tilmeldingsfunktionen.



**Tweet**



**Dansk Selskab for Patientsikkerhed**  
@patientsikker

PS!