



Fælles forståelser af kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet - kvalitetshåndbogen

DSKS samler med hjælp fra ViBIS sundhedsfagligt personale og kvalitetsmedarbejdere for at skabe fælles forståelse og inspiration om metoder til kvalitetsudvikling i det danske sundhedsvæsen. I løbet af 2020 og 2021 udvikler vi en elektronisk kvalitetshåndbog, der indeholder beskrivelser og links til anvendte og udbredte kvalitetsudviklingsmetoder. Formålet er at skabe én samlet indgang til viden om kvalitetsudvikling, som er relevant og meningsfuld for sundhedsfagligt frontpersonale og kvalitetsmedarbejdere i hele sundhedsvæsenet.

Kvalitetsudvikling er en central aktivitet i den daglige stræben efter levere de bedst mulige sundhedsydelser til patienter i det danske sundhedsvæsen. På tværs af sektorerne findes en lang række miljøer, som har fokus på at udvikle kvaliteten af sundhedsvæsenets ydelser. Det arbejde er vigtigt og godt, men det kan blive endnu bedre og bredes længere ud i sundhedsvæsenet – så det kommer alle borgere til gavn, uanset hvilke dele af sundhedsvæsenet de har brug for.

En barriere for den videre udvikling og udbredelse af kvalitetsudviklingsarbejdet er, at der mangler sammenhæng mellem de forskellige indsats og på tværs af sektorer. Det afspejler sig bl.a. helt konkret i, at der i dag ikke findes et overblik over, hvilke begreber, metoder og processer, der anvendes til forskellige formål og i hvilke opgaver – og der mangler en fælles forståelse af, hvilke metoder der virker til hvad. Dertil kommer, at samarbejdet om kvalitetsudvikling på tværs af sektorer kun sker i begrænset omfang. Den manglende videndeling og koordinering kan give anledning til misforståelser, uhensigtsmæssig brug af ressourcer, uensartet implementering og langsommelig udbredelse af metoder og processer, der fungerer i praksis og reelt bidrager til at øge kvaliteten for patienter og borgere.

Der er lige nu en bevægelse i gang, hvor kvalitetsudviklingen rykker længere ud i sundhedsvæsenets frontlinje. Det afspejler sig bl.a. i Det nationale kvalitetsprogram, der lægger op til, at kvalitetsudviklingen skal ske i alle dele af sundhedsvæsenet – og ikke kun i kvalitetsafdelinger med enkelte medarbejdere dedikeret til opgaven. Den skal i højere grad kobles med den sundhedsfaglige hverdagspraksis i kommuner, almen praksis og på hospitaler.

Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet (DSKS) ønsker at imødekomme disse udviklingstendenser og styrke betingelserne for en øget videndeling om kvalitetsudvikling på tværs af sektorer ved at skabe et fælles overblik over de mest anerkendte og anvendte begreber og metoder til kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenets frontlinje.

Målet er, at udvikle et valideret opslagsværk – en kvalitetshåndbog – over de mest anerkendte og anvendte begreber og metoder til kvalitetsudvikling, som kvalitetsmedarbejdere og sundhedspersoner, der arbejder med kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenets frontlinje, kan orientere sig i for at finde inspiration og en fælles forståelse for centrale metoder og processer.

Vi arbejder mod, at kvalitetshåndbogen kommer på en af sundhedsvæsenets officielle websites som fx Sundhed.dk. Det skal være et værktøj, der løbende opdateres efterhånden som kvalitetsudviklingsarbejdet forandrer sig – og dermed hele tiden er på forkant med udviklingen.

Om projektet

Projektet er igangsat og finansieret af DSKS [link]. Projektet løber i 2020-2021.

- Vi undersøger feltet og forsøger at samle alle gode kræfter fra hospitaler, kommuner og almen praksis, så vi får udvalgt de relevante metoder og beskrevet dem på den rigtige måde så viden kan bruges i praksis og ved at inddrage på de eksisterende vidensmiljøer.
- Vi afdækker hvilke behov kvalitetsmedarbejdere og sundhedspersoner har for viden om og inspiration til kvalitetsudviklingsmetoder. Vi ser blandt andet på hvilke kvalitetsstrategier de har og hvilke videnskilder, de allerede bruger. Vi holder en workshop i april, hvor vi sammen med en gruppe kvalitetsmedarbejdere og sundhedspersoner drøfter behov og ønsker til fremtidig kvalitetshåndbog.
- Vi laver et koncept for kvalitetshåndbogen, så det bliver meningsfuld og relevant for målgruppen.
- Vi faciliterer en skrive- og reviewfase, hvor udvalgte forfattere (eksperter) bydes ind til at beskrive metoder og processer, hvor efter alle beskrivelserne vil blive reviewed og endeligt færdiggøres.
- Kvalitetshåndbogen (1. version) lanceres i foråret 2021.

Projektet er organiseret med:

- Styregruppe
- Den faglig proces understøttes af en Redaktionsgruppe med særlig ekspertviden om kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet.
- Følgegruppe med bred repræsentation af sundhedsvæsenets aktører.
- ViBIS er projektleder og chefredaktører på projektet.

KONTAKT:

Projektleder Mette Munch-Petersen, ViBIS

Telefon: 33 4 147 56

E-mail: mmp@vibis.dk