



Vi har brug for alle, når vi skal løfte den samlede kvalitet i sundhedsvæsenet

Ledelsesambassadør Dorthe Crüger

Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i
Sundhedssektoren 10.-11. januar 2020

A definition of "Quality"

"Quality" is the degree to which the results of the work you do match the needs you intend to meet.

kvalitetsforbedringer



Foto: Charlotte Dahl, Sygehus Lillebælt



En del af
Ledelses
Ugen 2019

Kvalitetsforbedringer

- *Triple Aim*
- Reducere "spild" for patienter og pårørende
- *Unburden the Staff.*



Samspil mellem patienter, pårørende og personale er afgørende



En del af
Ledelses
Ugen 2019

Samspil

- Fokus på borgeren og det nære sundhedsvæsen
- Fælles beslutningstagning
- Høj faglighed.



**Vi ved, at
god ledelse
gør en forskel**

— Ledelses
Kommissionen



En del af
Ledelses
Ugen 2019

God ledelse

- Kig ind i driften
- Missilskjold og hjælpere
- Det store "WHY".

3 gode råd

- Dyrk stoltheden og motivationen over det højere formål – og tab det aldrig af syne
- Se kvalitetsforbedringer som en integreret del af det daglige arbejde
- Ikke dem og os, men "VI". Hjælp hinanden - vi kan kun lykkes, hvis vi gør det sammen.

WWW.LEDELSSESUGEN.DK



Søg på Ledelsesugen og find os på Facebook og LinkedIn