Kvalitetsarbejde på tværs
- Et tværsektorielt tavlemøde

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
til for dig

SORØ KOMMUNE

SLAGELSE KOMMUNE

Tværsektorielt tavlemøde opstart 2017

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

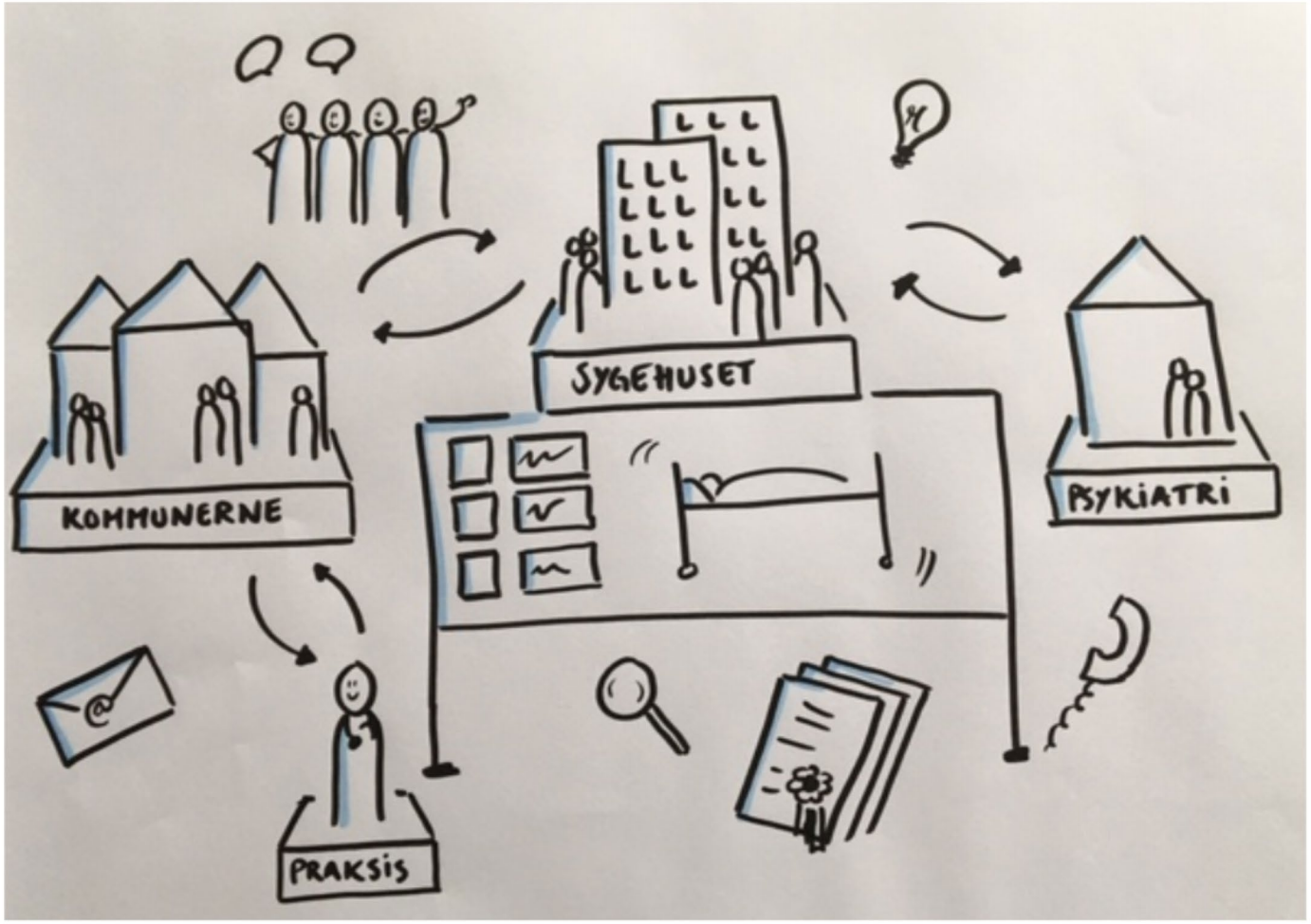
Slagelse kommune

Sorø kommune

Psykiatrien

Almen Praksis

NSR sygehuse

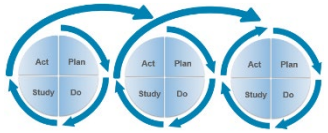


SORØ KOMMUNE

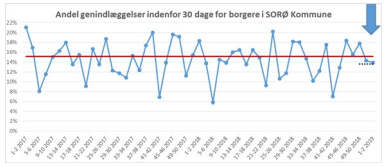
Udviklingen af tavlemødet er sket over tid - i fællesskab

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

1.Tavlemøde
1. juni 2017
Fælles mål
Afprøvninger



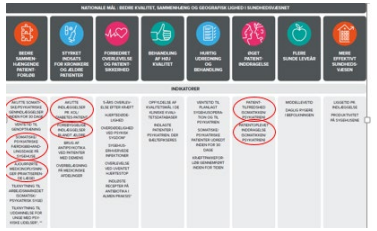
Dataaftale



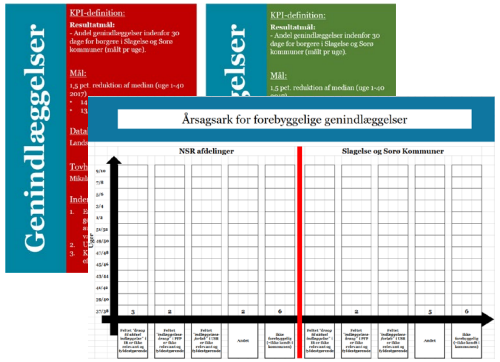
Fælles audits

Færre indsatser
Kliniknært
Deltagerkreds
Arbejdsgrupper

Genindlæggelser



Afdækning



Relationer
Besøg hos hinanden

SORØ KOMMUNE

Tavlemødekonceptet

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

Struktur:
30 min. hver 14.dag på Slagelse sygehus
+ 15 min. før og efter til at koordinere og drøfte

Deltagere / organisering:

Sygehus
Vicedirektører og stab
Afdelingsledelser fra akutafdeling, alle sengeafsnit og fysio- & ergoterapi
Kvalitetskoordinatorer/ udviklingssygeplejersker

Psykiatrien (ad hoc)
Medlem af staben

Kommuner
Sundheds- & Ældrechef og stab
Udviklingskonsulenter/ udviklingssygeplejersker

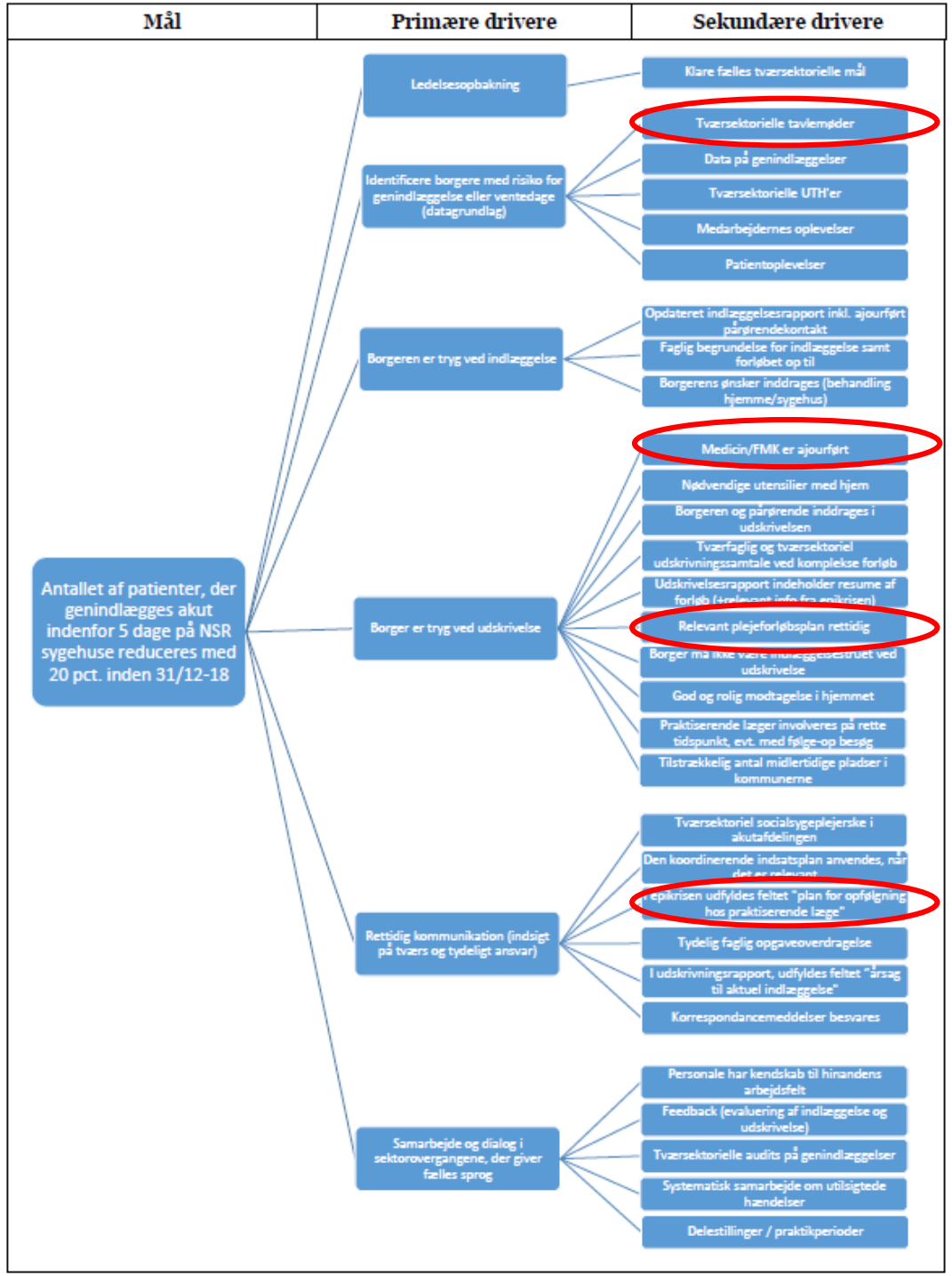
Almen praksis
Sygehusledelsens praksiskonsulent

SORØ KOMMUNE

Hvad er det unikke i arbejdsmetoden?

- Forpligtende samarbejde
- Relations opbygning
- Praksisnært – med aktuelle problemstillinger
- Problemløsning og afprøvning
- Deltagerkredsen har relevans i forhold til problematikken
- Fokus på identificering af fælles problemstillinger

Tavleopbygningen hidtil…



REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

Komplekst problem kræver kompleks løsning

SORØ KOMMUNE

KPI: genindlæggelser

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

Genindlæggelser

KPI-definition:

Resultatmål:
- Andel genindlæggelser indenfor 30 dage for borgere i Slagelse og Sorø kommuner (målt pr uge).

Mål:

1,5 pct. reduktion af median (uge 1-40 2017)
- 14 % for Slagelse Kommune
- 13,6 % for Sorø Kommune

Datakilde:

Landspatientregisteret (LPR)

Tovholder/KPI-ansvar:

Mikala Poulsen, NSR sygehuse

Inden mødet:

1. En stikprøve af genindlæggelser gennemgås på et tværsektorielt auditmøde mhp. om noget kunne være forebygget.
2. Ugens datas og sættes på tavlen
3. KPI'en sættes i rød eller grøn alt efter om målet er nået eller ej

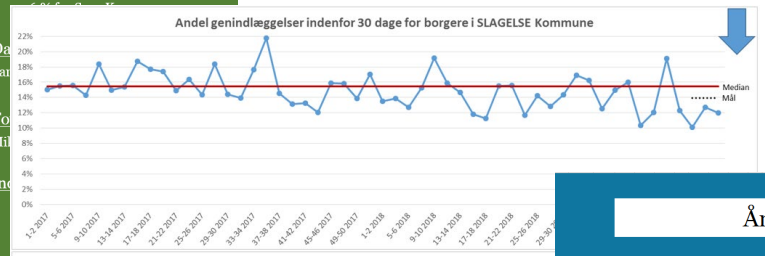
Genindlæggelser

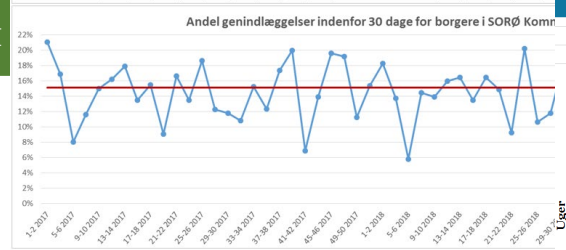
KPI-definition:

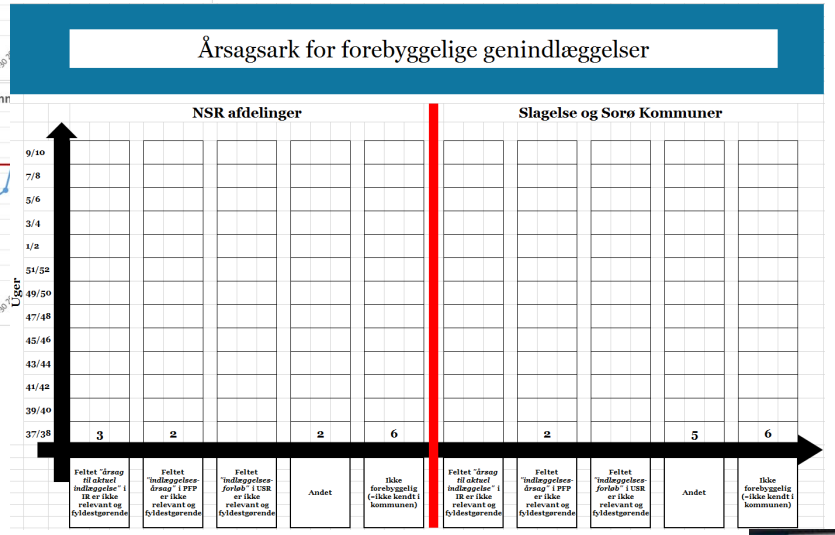
Resultatmål:
- Andel genindlæggelser indenfor 30 dage for borgere i Slagelse og Sorø kommuner (målt pr uge).

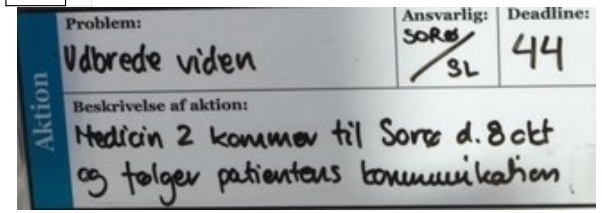
Mål:

1,5 pct. reduktion af median (uge 1-40 2017)
- 14 % for Slagelse Kommune



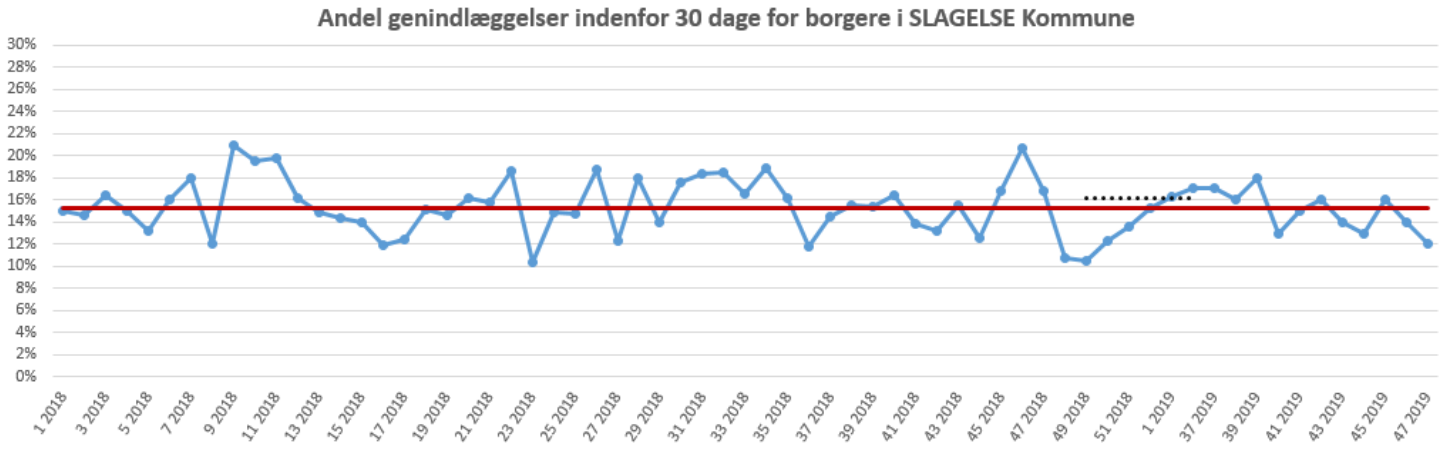


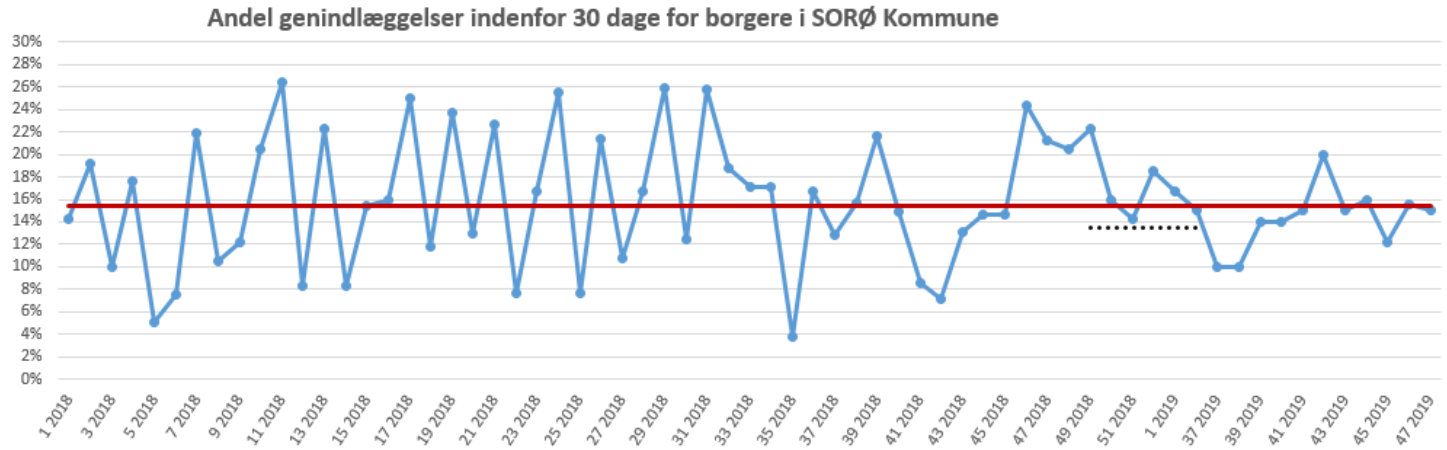


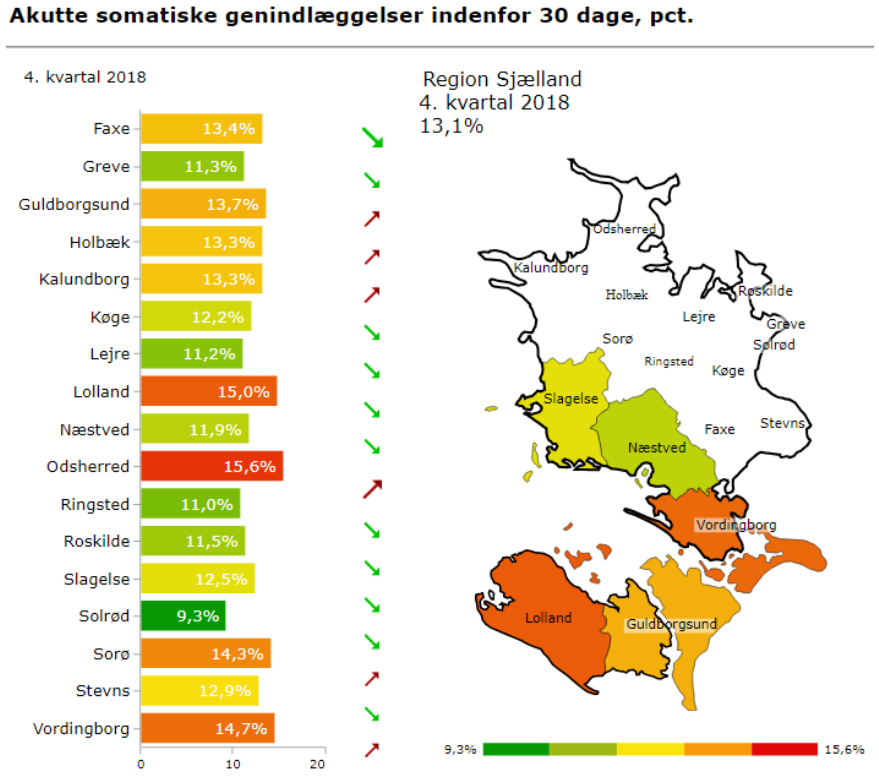


Hvornår er vi i mål?

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig







Kilde: Region Sjælland

SORØ KOMMUNE

Resultater?

Work in progress?

SORØ KOMMUNE

Resultater?

Work in progress?

REGION SJÆLLAND
NÆSTVED, SLAGELSE OG RINGSTED SYGEHUSE
– vi er til for dig

SORØ KOMMUNE

Udfordringer

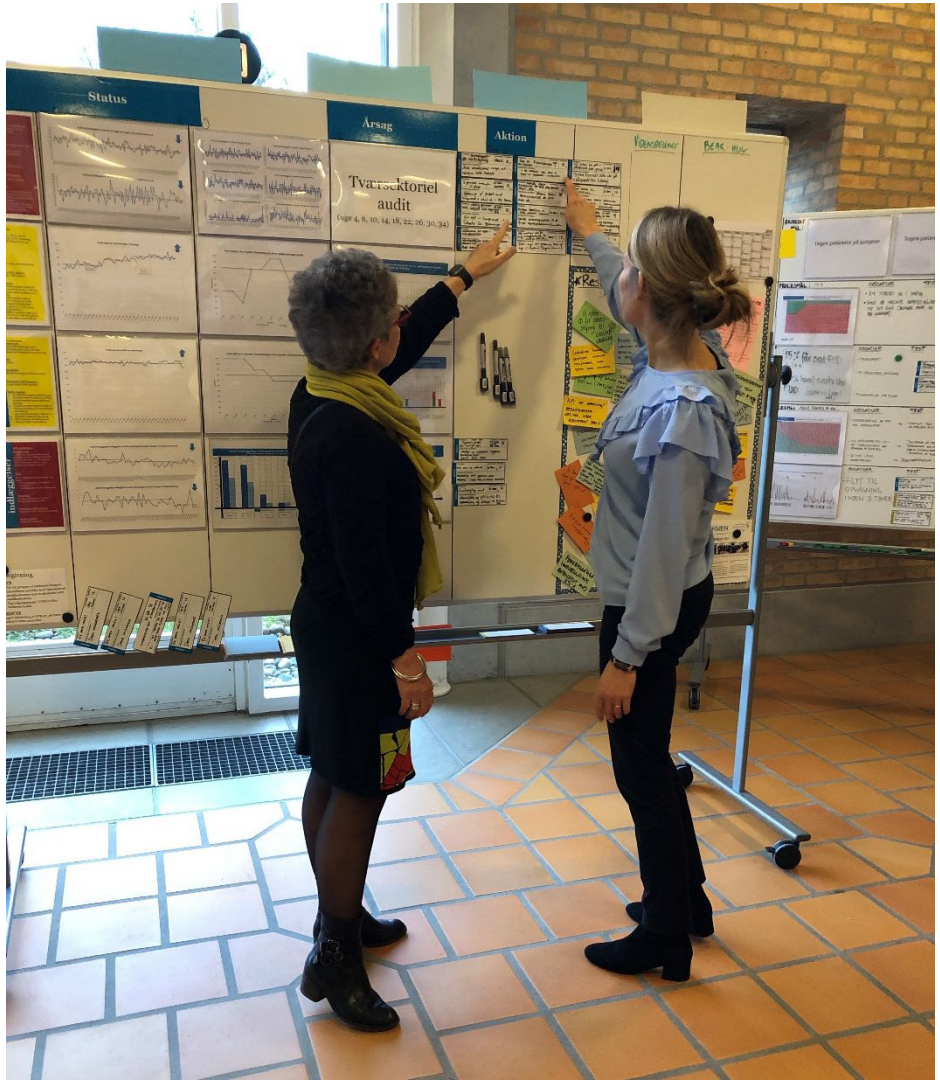
1. Udbrede læring
2. Logistikken og ressourcerne
3. Når data mangler eller ikke er tilstrækkelig
4. Organiseringen omkring tavlemødet
5. Systemernes begrænsning

7 råd til andre, der vil afprøve metoden

1. Lad tavlemødet **udvikle sig** vha. fælles mål og systematiske afprøvninger
2. Inddrag alle sektorer, så I sammen kan fokusere på helhed i forløbet for patienterne
3. Udpeg en tovholder for indsatser på tavlen samt tovholdere for de enkelte indikatorer
4. Udpeg en dataansvarlig centralt placeret
5. Husk at komplekse problemer kræver komplekse løsninger
6. Lederne skal sætte mål, efterspørge data, skabe rammer og give mandat – og overlade idé-genereringen og udviklingen til medarbejderne
7. Prioriter indsatserne

Næste skridt

1. Tilpasning af konceptet - hele tiden og altid.

2. Fokus på AHA oplevelserne.

3. Tavlekonceptet - hvordan forankres det fremadrettet, så der ikke kommer parallel spor og mere af det samme