



## KVALITETSUDVIKLING SOM SVAR PÅ DET PRESSEDE SUNDHEDSVÆSEN

Sundhedsvæsenet er under pres. En aldrende befolkning, stigende forekomst af kronisk sygdom, bedre og dyrere behandlinger, øget efterspørgsel og ny informationsteknologi gør det tiltagende svært at få ressourcerne i sundhedsvæsenet til at slå til. Det gælder såvel hænder og hoveder som kroner og ører.

Den medicinske og teknologiske udvikling giver mulighed for at redde og forbedre liv, men presset på systemet afføder frustration og usikkerhed hos personalet – med risiko for en afsmittende effekt på patienterne.

Sundhedsvæsenets indsats skal skabe værdi for borgere og patienter. På DSKS årsmødet 2020 sætter vi fokus på, hvordan kvalitetsudvikling kan bidrage til dette – samtidig med at presset søges imødekommet. Vi zoomer ind på kvalitetsudvikling som et svar på et presset sundhedsvæsen under fem overskrifter:

- Opgaveflytning: Specialisering, nærhed og flytning
- Kvalitetsarbejde i et presset sundhedsvæsen
- Vælger vi klogt og gør det rigtige?
- Kvalitetsarbejde på tværs
- Forskning i kvalitet og patientsikkerhed

Kom og del din viden, hør om andres erfaringer og mød andre der er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen. På gensyn i Nyborg!



## Årsmøde 2020

Fredag den 10. januar:  
Kl. 09.00 – 17.30

Festmiddag:  
Kl. 19.00

Lørdag den 11. januar:  
Kl. 09.00 – 12.30

Sted:  
Hotel Nyborg Strand

### DANSK SELSKAB FOR KVALITET I SUNDHEDSSEKTOREN

Kristianiagade 12  
2100 København Ø  
Telefon: 35 44 84 01  
Mail: [dskd@dadl.dk](mailto:dskd@dadl.dk)  
[www.dskd.dk](http://www.dskd.dk)

## Fredag den 10. januar 2020

09.00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

### Åbning af årsmødet

*Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget*

09.30 **Velkomst til årsmødet 2020**

*v/ Henriette Lipczak, formand*

09.45 **Sundhedsvæsenet i dag – kvalitetsudfordringer og tilhørende løsninger set i et ministerperspektiv**

Flere ældre, flere kronisk syge, nye dyre behandlinger og dyr medicin presser sundhedsvæsenet. Hvordan vil regeringen imødekomme udfordringerne og sikre kvalitet i et presset sundhedsvæsen?

*v/ Magnus Heunicke, Sundheds- og ældreminister*

10.05 **Et presset sundhedsvæsen**

Det forlyder, at sundhedsvæsenet er presset, - men hvilke udfordringer dækker det over? Her kommer et overblik over udvalgte faktorer som bl.a. økonomi, demografi, nye IT-systemer, personalemangel, mistillid og udbrændthed.

*v/ Mickael Bech, professor, ph.d., Kronprins Frederiks Center for Offentlig Ledelse, Aarhus Universitet og bestyrelsesmedlem i DSKS*

10.30 **Pause – kaffe/te og frugt**

11.00 **Vi har brug for alle, når vi skal løfte den samlede kvalitet i sundhedsvæsenet**

En del af svaret på det pressede sundhedsvæsen er opmærksomhed på de mennesker det handler om. Der er behov for fokus på patienter og borgere samt på personalet. Hvordan kan kvalitetsarbejdet være svaret på aktiveringen af de samlede menneskelige ressourcer? Og hvordan sikrer vi, at presset ikke fører til udbrændthed hos sundhedspersonalet?

*v/ Dorthe Crüger, tidligere adm. Sygehusdirektør, Sygehus Lillebælt, ledelsesambassadør for offentlig ledelse*

11.30 **Kvalitet gennem organisering og planlægning – en løftestang i et presset sundhedsvæsen?**

Organisering og koordinering har betydning for kvaliteten i det samlede patientforløb på tværs af sektorer. Hvad gøres fra centralt hold for at understøtte dette? Og hvad betyder det for presset i sundhedsvæsenet?

*v/ Camilla Rathcke, centerchef, Sundhedsstyrelsen, Center for Planlægning*

12.00 **Frokost**

### Parallelsessioner (kl. 13.00 – 14.30)

Nr.	Titel
1.	<b>Ensartet og høj kvalitet i Det Nære Sundhedsvæsen. Hvordan kan det gribes an i kommunerne?</b>  Presset på sundhedsvæsenet medfører, at der sker en løbende flytning af opgaver fra sekundær til primær sektor. Flytningen følges af skærpede krav til kommunerne om at kunne levere sundhedsopgaver af høj dokumenteret kvalitet.  Men hvordan skal kommunerne løfte dette krav systematisk til gavn for bedre patientforløb?

	<p>I denne parallelsession ser vi på konkrete eksempler på kommunalt kvalitetsarbejde og drøfter hvordan vi opbygger et effektivt kvalitetssystem, der understøtter ensartet høj kvalitet i det nære sundhedsvæsen.</p> <p>3 kommuner fortæller om deres tilgange til kvalitetsarbejdet på sundhedsområdet.</p> <p><b>Opbygning af kompetencer til kvalitet i Aarhus Kommune</b>  <i>v/ Elin Kallestrup, Kvalitetschef, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Aarhus Kommune</i></p> <p><b>Data som driver for forandringer i Københavns Kommune</b>  <i>v/ Clea Bach, HR og kvalitetschef, Sundhedsforvaltningen, Københavns Kommune</i></p> <p><b>Tilsyn som afsæt for læring og udvikling</b>  <i>v/ Louise Weikop, Kvalitets- og Innovationschef, Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Louise Weikop og Suzanne Trolle.</i></p>
<p><b>2.</b></p>	<p><b>Ledelse af kvalitetsarbejde i et presset sundhedsvæsen</b></p> <p>Pres på sundhedsvæsenet kommer bl.a. til udtryk som travlhed og et stigende pres på hospitalspersonalet, som kan opleve symptomer på professionel udbrændthed og miste engagementet i forhold til at deltage i kvalitetsarbejdet.</p> <p>Kan en tillidsbaseret ledelsestilgang med fokus på at øge medarbejdertrivsel bruges som løftestang for at drive udvikling?</p> <p>I denne parallelsession præsenteres ledelsesteori om kvalitetsudvikling i et presset sundhedsvæsen og der gives konkret eksempel på hvordan tillidsbaseret ledelse, med fokus på teaming, tværfaglighed og professionelle personlige udviklingsmål, kan skabe bredt engagement for kvalitetsarbejdet.</p> <p><i>(session på engelsk)</i></p> <p><b>Ledelsesperspektiver af kvalitetsarbejde i tiltagende komplekse organisationer</b>  <i>v/ Carl Savage, ph.d., Karolinska Institutet, Stockholm</i>  <i>v/ Pamela Mazzocato, ph.d., Karolinska Institutet, Director of Research &amp; Development, Education and Innovation på Södertälje Sjukhus AB, Stockholm</i></p> <p><b>"Bevidst udviklende organisation" – en praktisk case</b>  <i>v/ Marie Storkholm, ledende overlæge, ph.d., Afdeling for kvindesygdomme og fødsler, Regionshospitalet Horsens og bestyrelsesmedlem i DSKS</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Mette Mollerup og Marie Højriis Storkholm.</i></p>
<p><b>3.</b></p>	<p><b>Vælger vi klogt og gør vi det rigtige?</b></p> <p>For at imødekomme fremtidens udfordringer i et presset sundhedsvæsen er det vigtigt, at behandlingen skaber kvalitet og værdi for den enkelte patient. I sessionen sætter vi fokus på fælles beslutningstagning og PRO-data, og diskuterer, om det er (en del af) løsningen på fremtidens udfordringer. Sessionen indledes med tre korte oplæg, hvorefter deltagerne involveres under devisen 'all teach – all learn'.</p> <p><b>Fælles beslutningstagning – dialog og valg med afsæt i patientens situation og præferencer</b>  <i>v/ Lars Henrik Jensen, overlæge, ph.d., Onkologisk afdeling, Vejle Sygehus</i></p> <p><b>Patientrapporterede oplysninger (PRO) i psykiatrien – styring efter det der giver værdi for patienten</b>  <i>v/ Solvejg Kristensen, MHSc, ph.d., programleder og forsker, Psykiatrien, Aalborg</i>  <i>v/ Maria Bonde, Peer-medarbejder, Psykiatrien, Aalborg</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Henriette Lipczak og Morten Freil.</i>  <i>Proceskonsulent: Rikke Hollesen, chefkonsulent.</i></p>
<p><b>4.</b></p>	<p><b>Kvalitetsarbejdet på tværs</b></p> <p>Tre oplæg giver deres bud på, hvordan kvalitetsarbejde på tværs både kan være med til at skabe højere kvalitet og samtidigt potentielt være med til at reducere ressourceforbruget i en eller flere sektorer. Efter oplæggene er der mulighed for erfaringsudveksling i mindre workshops.</p>

	<p><b>Tværsæktorielle tavlemøder</b>  <i>v/ Anne Grethe Raahauge Larsen, sygeplejefaglig vicedirektør, Næstved, Slagelse og Ringsted Sygehus</i>  <i>v/ Mia Worm Hansen, udviklingssygeplejerske, Sorø Kommune</i></p> <p><b>Indsamling og brug af PRO-data på tværs af sektorer</b>  <i>v/ Charlotte Glümer, centerchef, Center for Diabetes, Københavns Kommune</i>  <i>v/ Hans Perrild, overlæge, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital</i></p> <p><b>Tværsæktorielle kliniske kvalitetsdatabaser</b>  <i>v/ Thomas Maribo, forskningsleder, DEFACTUM, Region Midtjylland &amp; Lektor, Institut for Folkesundhed, Aarhus Universitet</i></p> <p><i>Deltagelse fra bestyrelsen: Janus Laust Thomsen og Mickael Bech.</i></p>
<b>5.</b>	<p><b>Forskning i kvalitet og patientsikkerhed</b></p> <p>Præsentation af 5 udvalgte aktuelle studier/projekter på baggrund af indsendte abstracts. 10 minutters oplæg samt 5-7 minutters diskussion per præsentation.</p> <p><i>Deltagelse fra forskningsudvalget: Søren Paaske Johnsen m.fl.</i></p>

14.30 **Pause – kaffe/te og kage + frugt samt posterwalk**

### **Kvalitetsarbejde i et presset sundhedsvæsen**

Hvordan arbejder vi med kvalitet i sundhedsvæsenet der er under pres. Vi har brug for at finde innovative løsninger på fremtidens udfordringer i et tiltagende komplekst sundhedsvæsen. Hvordan vælger vi de rigtige metoder? Og hvordan bidrager kvalitetsarbejde til at lette presset?

15.15 **Kvalitetsarbejde i et presset sundhedsvæsen – vælg metoder klogt**

*v/ Carl Savage, ph.d., Karolinska Institutet, Stockholm*  
*v/ Pamela Mazzocato, ph.d., Karolinska Institutet, Director of Research & Development, Education and Innovation på Södertälje Sjukhus AB, Stockholm*

16.15 **Pause – kaffe/te og frugt**

### **Opgaveflytning – specialisering, nærhed og flytning**

Flytning af sundhedsopgaver fra det sekundære til det primære sundhedsvæsen synes at være centralt for at lette presset på hospitalsvæsenet. Men hvordan sikrer vi, at patienterne får sundhedsydelser af høj kvalitet i en primærsektor, der kun sporadisk kan dokumentere kvaliteten? Og hvordan designer vi et kvalitetssystem, der understøtter høj og ensartet kvalitet i hele patientforløbet?

16.30 **Kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen – hvad kan vi lære af den regionale kvalitetsrejse?**

*v/ Jan Mainz, direktør med ansvar for patientforløb og kvalitet, Psykiatrien i Region Nord og klinisk professor, Aalborg Universitet*

16.50 **Kvalitet i sundhedstilbud på tværs af kommuner – hvad skal der til?**

*v/ Niels Højbjerg, stadsdirektør, Aarhus Kommune*

17.10 **Hvordan bidrager kvalitetsudviklingen i Almen Praksis til det tværgående samarbejde om kvalitetsudvikling i det nære sundhedsvæsen?**

*v/ Janus Laust Thomsen, klinisk professor, Center for Almen Medicin, Aalborg Universitet og næstformand i DSKS*

17.30 Networking

19.00 **Festmiddag**

## Lørdag den 11. januar 2020

Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget

### 09.00 **Præsentation af dagens program**

v/ Ordstyrer Ole Toft

### **Vælger vi klogt og gør vi det rigtige?**

Hvordan prioriterer vi, samtidig med at vi sikrer kvalitet og værdi for patienten? I tre oplæg med forskellige perspektiver ser vi på, hvad der er det rigtige at gøre – og hvordan vi med fokus på implementering kan understøtte, at vi får gjort det, vi gerne vil gøre.

### 09.05 **Prioritering og kvalitet**

v/ Henrik Ullum, professor, overlæge, formand for LVS

### 09.35 **Kvalitet i et presset sundhedsvæsen – et patientperspektiv**

Kort oplæg og efterfølgende interview ved ordstyrer Ole Toft.

v/ Malene Kappen Krüger, næstformand, Scleroseforeningen

### 09.50 **Implementering i praksis – omsætning af evidens i komplekse systemer**

v/ Julie Reed, dr., Deputy Director, Academic Co-Director for the NIHR CLAHRC for Northwest London, Health Foundation Improvement Science Fellow, UK

### 10.30 **Pause – kaffe/te og frugt**

### 10.45 **Forskningsbaseret evaluering af det nationale kvalitetsprogram: Hvorfor og hvordan?**

Præsentation af vindere af pris for bedste poster og orale præsentation.

Det Nationale Kvalitetsprogram er et nybrud i den måde der arbejdes med kvalitetsudvikling i sundhedsvæsenet, men vil det virke? Har vi også brug for et nybrud i forhold til at evaluere effekten af de initiativer der sættes i gang i forhold til at forbedre kvalitet og patientsikkerhed? Hvordan kunne en sådan evaluering se ud?

v/ Søren Paaske Johnsen, klinisk professor, Dansk Center for Klinisk Sundhedstjenesteforskning (DACs), Aalborg Universitet og Aalborg Universitetshospital og formand for DSKS' forskningsudvalg

### **Kvalitetsudvikling som svar på det pressede sundhedsvæsen**

Kvalitet og patientsikkerhed har været på dagsordenen i det danske sundhedsvæsen i flere årtier, og der er bred enighed om, at det er vigtigt. I oplæg og debat zoomer vi ind på, om vores tilgang understøtter det kliniske arbejde, og på, hvordan vi skaber forbedringer under hensyntagen til kultur, kontekst og andre igangværende aktiviteter. Vi diskuterer, hvad 'nulfejlskultur' og sanktionering betyder for presset i sundhedsvæsenet og om sundhedsvæsenet er på randen af et sammenbrud.

### 11.20 **Er sundhedsvæsenet ved at bryde sammen – og er vi på rette spor med kvalitetsarbejdet?**

v/ Else Smith, selvstændig, fhv. lægelig videregående leder, Amager-Hvidovre Hospital, fhv. adm. direktør, Sundhedsstyrelsen

### 11.40 **Paneldebat med**

- Else Smith, selvstændig, fhv. lægelig videregående leder, Amager-Hvidovre Hospital, fhv. adm. direktør, Sundhedsstyrelsen
- Anne-Marie Vangsted, direktør, Styrelsen for Patientsikkerhed
- Henrik Ullum, formand, LVS
- Morten Freil, direktør, Danske Patienter og ViBIS

---

12.20 **Afslutning på årsmødet**

*v/ Henriette Lipczak, formand*

---

12.30 **Sandwich og hjemrejse**

---