

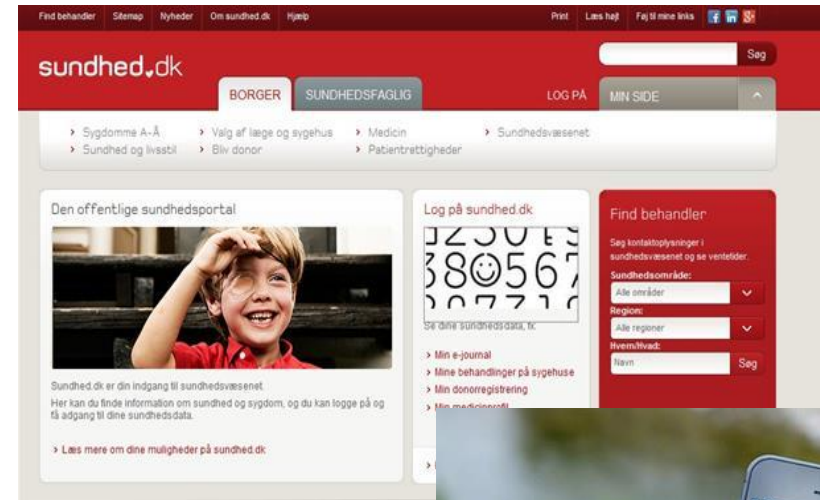
HVORFOR ER JOURNALEN RELEVANT FOR PATIENTER OG PÅRØRENDE?

Annette Wandel

Vicedirektør

MIT OPLÆG

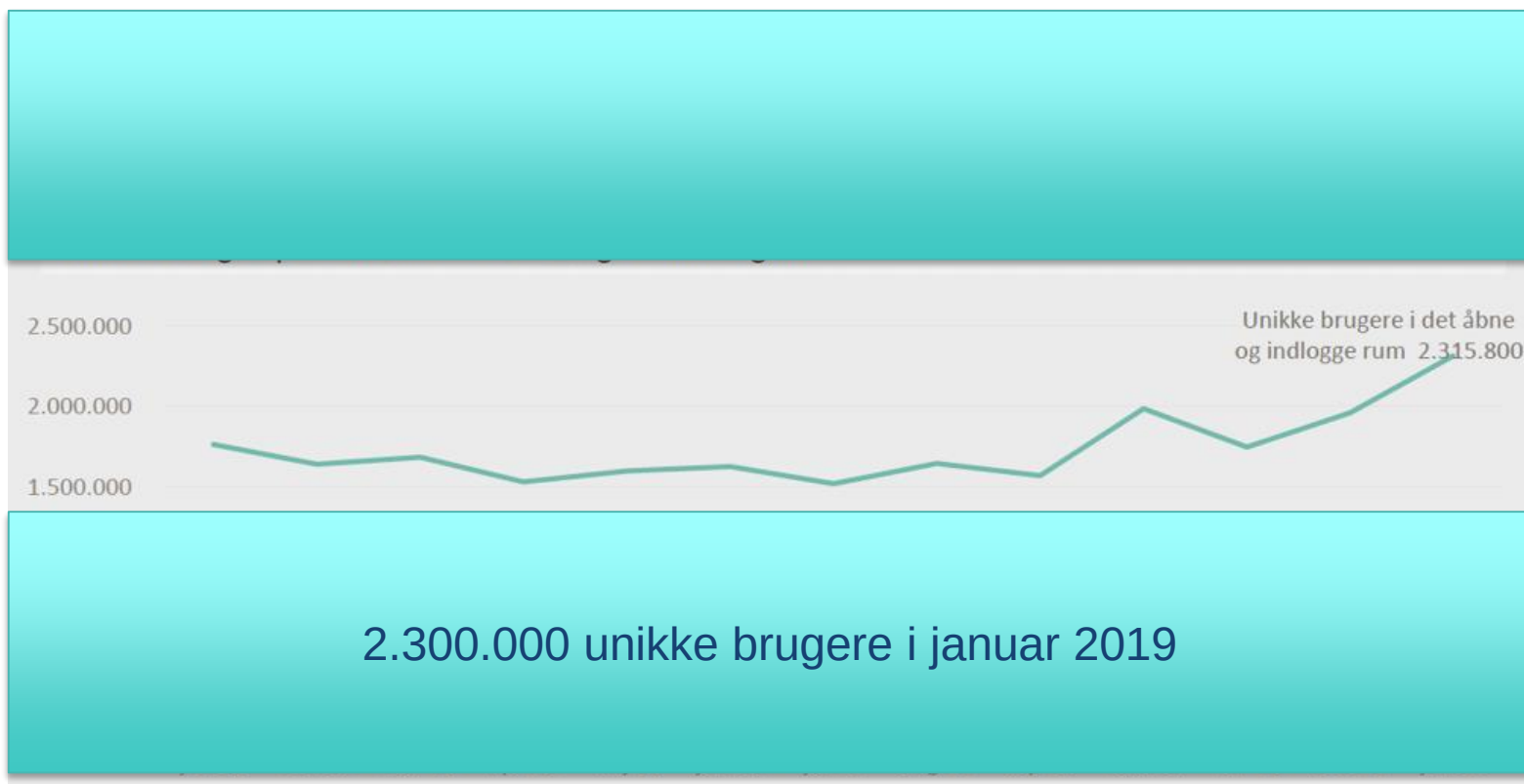
- Status på anvendelse af data
- Forbedringspotentialer
- Patienter som kilde til journalen



Hvor mange brugere - sundhedsprofessionelle
og borgere - besøgte sundhed.dk i januar
2019?



Sundhed.dk's brugere fra januar 2018 – januar 2019





Hvor stor en andel er borgere?

Unikke brugere fordelt på borgere og sundhedsfaglige*

(Her skelnes ikke mellem indlogget brug og besøg på sider, der ikke kræver login)



Hvor mange borgere loggede på data direkte
relateret til behandling – fx journal og
medicinkort?





Sundhed.dk's brugere fra januar 2018 – januar 2019

Sundhed.dk har eksisteret siden 2003 og haft et stigende antal besøgende lige siden. I januar 2019 nåede sundhed.dk nye højder med 2,3 mio. unikke brugere og 375.000 indloggede borgere. Når borgerne logger på sundhed.dk er det særligt for at bruge Medicinkortet og se Sundhedsjournalen. Der er også mange brugere, der ikke logger på, som bl.a. går på Patient – eller Lægehåndbogen.

375.100 borgere i januar 2019





Top 5 for borgere (indlogget)

Nr.	Løsning	Gennemsnit for unikke brugere i 2018 pr. måned	Beskrivelse
1	Medicinkortet	168.000	Se overblik over dine aktuelle og afsluttede medicinordinationer
2	Journal fra sygehus (E-journal)	135.000	Se journal fra de offentlige sygehuse i Danmark
3	Laboratoriesvar	110.000	Se laboratoriesvar på dine prøver
4	Konsultationer	76.000	Se dine besøg hos lægen og andre behandlere
5	Henvisninger	45.000	Her får du adgang til de henvisninger, din læge har skrevet



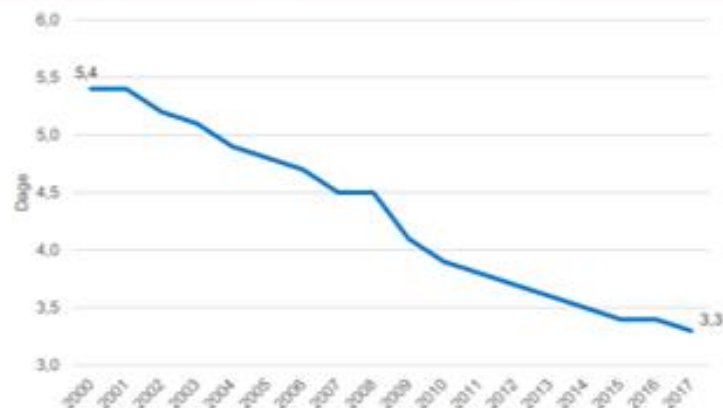
"Jeg er utrolig tryk ved, at jeg selv kan se bl.a. mine laboratoriesvar. Det er jo min krop, og jeg har fået meget bedre forståelse af min sygdom og de mekanismer – hvad der gør mig til en mere kvalificeret medspiller for lægen. Vi taler nu samme sprog! Endvidere har jeg haft stor glæde af de mange artikler om sygdomme, når nogen i familien er blevet ramt af noget. Viden = kontrol og tryk. TAK!" – Kilde: Kvartalsvis survey august 2018



"Er meget tilfreds med adgangen til egen journaler. Det er en stor hjælp i forhold til egen sygdomserkendelse og ikke mindst som forberedelse til kontrol og vurdering af medicinbehov. Kan anbefale alle at følge sit sygdomsforløb her." – Kilde: Kvartalsvis survey oktober 2018

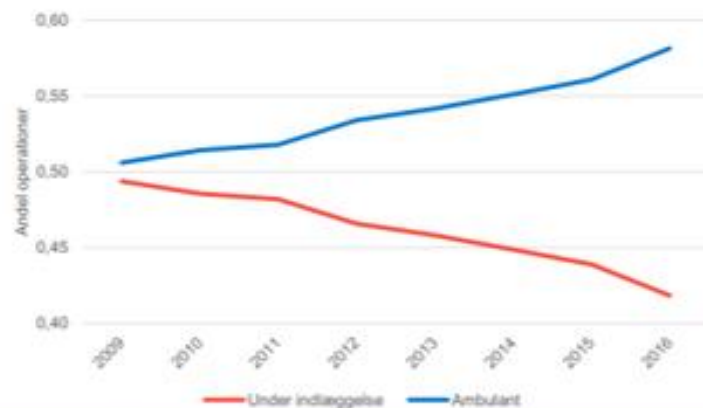
"Jeg er meget glad for at kunne læse min mands journal og prøveresultater. Det giver mig mulighed for at handle aktivt i forbindelse med min mands alvorlige sygdom samt at oplyse behandlende instanser om forhold, som de ikke er klar over! Jeg har ikke indtryk at, at journalen studeres lige intenst af de behandlende instanser!" – Kilde: Kvartalsvis survey april 2018

Figur 3.7 Antal indlæggelsesdage på somatiske sygehuse, 2000-2017, dage i gennemsnit



Kilde: Rekvireret hos Danske Regioner.

Figur 3.8 Andel operationer fordelt på ambulant behandling og indlæggelse



Kilde: Sundhedsstatistikken (2016c).

Vi bliver mange flere
ældre og flere med kronisk
sygdom.

**230.000 flere
ældre borgere**

over 75 år i 2030

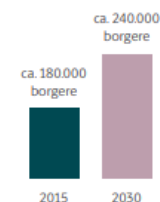
470.000
ældre +75

700.000
ældre +75



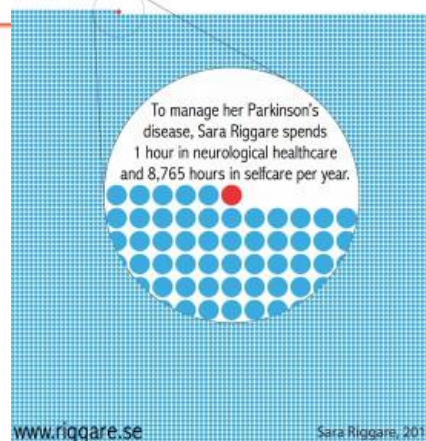
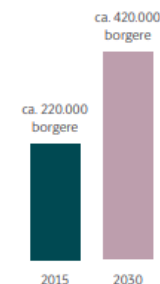
**60.000
flere med KOL**

Forventet i 2030



**200.000 flere med
type-2 diabetes**

Forventet i 2030





Region Hovedstaden
Enhed for Evaluering og Brugerinddragelse



Sammenfatning

Effekter/resultater



Patienter (I)

- Patienter som benytter den elektroniske patientjournal er bedre forberedt til konsultationer og spørger om mere relevante spørgsmål (øget viden og forståelse) og evt. chok for patienten ved modtagelse af besked/prøvesvar/test er aftaget.
- Patienterne føler sig mere i kontrol over deres egen sundhed og mere engagerede og styrkede til at deltage aktivt i deres eget behandlingsforløb.
- Nogle patienter har nemmere ved at udtrykke bekymringer og kommunikere om svære emner på skrift.
- Patienterne føler større transparens med fuld adgang til resultater – mere tillid.
- Patienterne føler de opbygger en bedre relation til sundhedspersonalet.
- Det er tidsbesparende for patienten.
- Patienterne er interesserede i at bidrage i forhold til datakorrektion og indtastning, og personalet oplever at det fungerer.

- 

Tredje år i træk: Flere unge søger en erhvervsuddannelse
26. marts 2019
- 

Her er regeringens og DF's aftale om en ny sundhedsreform
26. marts 2019
- 

Nikolaj Saadat: DF høster politiske sejre på liberal magtesløshed
26. marts 2019
- 

DEBAT: Mai Merc Regeringen skal diktere normer in institutioner
26. marts 2019

TV: Se regeringen og DF præsentere ny sundhedsreform

f Redaktionen | 26. marts 2019 kl. 9:25 |

JOBANNONCER

ENERGINET

Erfaren jurist til myndighedsenhed med fokus på forvaltningsret og regulatoriske forhold

Frist: 28/3-2019



Københavns Universitet søger en mediechef

Frist: 16/4-2019 14:36

NY



Vi søger universitetspræst til faktatjek

Frist: 17/4-2019



POLITIK

Mette Frederiksen efterlyser tid sundhedsreform



Mette Frederiksen. Foto: Liselotte Sabroe / Ritzau Scanpix

Tirsdag præsenterede regeringen og DF en sundhedsreform. S stiller spørgsmålstegn ved tid, penge og nærhed.

Socialdemokratiet efterlyser tid i den nye sundhedsreform, som regeringen og Dansk Folkeparti har præsenteret tirsdag.



MEST SETE PÅ TV2.DK



NYHEDER

Master Fatman er død



SAMFUND

EU-Parlamentet stemmer ja til afskaffelse af sommer- og vintertid



SAMFUND

Nyfødt pige fundet forladt på jorden



SAMFUND

Idrætsforening mangler 750.000 - kasserer har meldt sig selv

SENESTE BLOG-INDLÆG



POLITIK

BLOG: Efter sundhedsreformen...

JOURNALEN - ET VIGTIGT REDSKAB

SUNDHEDSPROFESSIONELLE

- Videndeling og dokumentation
- Understøtte behandling

PATIENTER OG DE PÅRØRENDE

- Overblik over forløb og sygdom
- Understøtte egenbehandling

FÆLLES

- Grundlag for kvalitetssikring og udvikling
- Grundlag for erstatnings- og klagesager

FORSTÅELIG INFORMATION?



Mange kronisk syge forstår hverken deres egen sygdom eller deres læge

En ud af tre med kronisk sygdom har både svært ved at forstå information om deres sygdom og ved at samarbejde med det sundhedspersonale, der skal hjælpe dem. Det øger deres lidelser og koster samfundet dyrt, siger professor.



Mange kroniske syge patienter forstår ikke deres sygdom og heller ikke det personale, der skal hjælpe dem, viser et stort dansk studie. (Foto: Shutterstock)

Ikke alle forstår informationen i deres e-journal

"I hvilken grad forstod du informationen i din journal på sundhed.dk?"



FIGUR 19 — Langt fra alle danskere forstår alt, hvad der står i deres e-journal. De færreste forstår intet.

NOTE — Kun respondenter, der har angivet, at de har læst deres journal på sundhed.dk, har fået spørgsmålet. "Ved ikke"-svar er frasorteret. N=2.362.

KILDE — Userneeds for Mandag Morgen og TrygFonden.

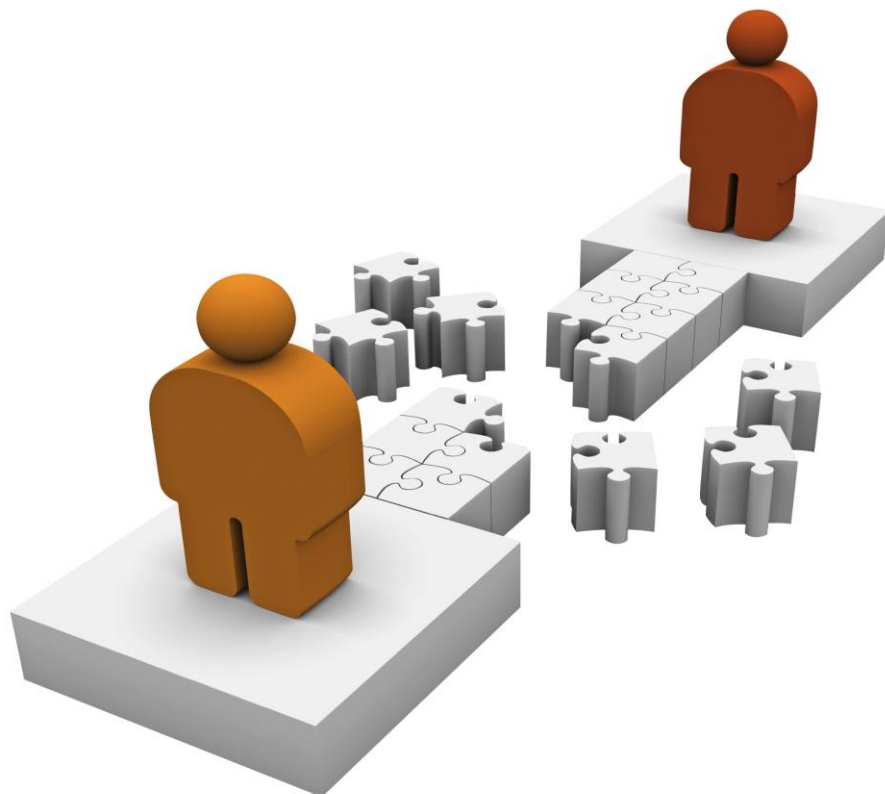
RESSOURCERNE OMKRING PATIENTEN

"Jeg har lige været inde og kigge på min egen journal på sundhed.dk, og her var min oplevelse, at det var meget lægefagligt, hvor jeg faktisk havde svært ved at forstå, hvad står" (interviewdeltager indlagt med barn – om sygehusforløb).

Implement, 2018



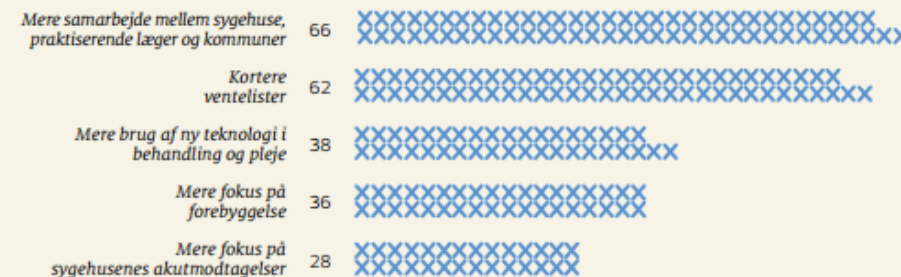
JOURNAL I SILOER



Samarbejdet i sundhedsvæsenet er den vigtigste mærkesag ifølge danskerne

"Forestil dig, at Danmark fik et nyt parti: Sundhedspartiet. Partiets eneste formål er at skabe et bedre sundhedsvæsen i Danmark. Formanden for Sundhedspartiet skal finde ud af, hvilke mærkesager der er vigtige for danskerne, så han ved, hvad han bør fokusere på i valgkampen.

Nedenfor er en række forslag til Sundhedspartiets mærkesager. Vælg de tre mærkesager, som du synes er de vigtigste:"



45 pct. af dem, der har oplevet et forløb, hvor flere dele af sundhedsvæsenet var involveret, har oplevet manglende koordination eller sammenhæng.

Tal i %

Mandag Morgen & TrygFonden,
2016

FORBEDRING AF JOURNALEN

- ✓ Forløbsbaseret
 - samarbejde op tværs
- ✓ Brugervenlig fleksibel information
 - brugerdreven innovation
- ✓ Konkret forslag
 - opsummering med patienten

Patient
Ambassadørerne
Dansk Selskab for PatientSikkerhed

Den patientsikre journal

Anbefalinger fra Patientambassadørerne til sundhedsprofessionelle, til patienter og pårørende samt til sundhedsvæsenets ledere

Hvordan kan sundhedsprofessionelle og patienter i fællesskab styrke patientsikkerheden omkring journalføringen, sådan at patienter sikres mod fejl og misforståelser i patientjournalen?

Patientambassadørerne* har udarbejdet en række anbefalinger til "den patientsikre journal". Anbefalingerne er udarbejdet på grundlag af et seminar, "Patientens journal, sundhedsvæsenets arbejdsredskab", der blev gennemført i foråret 2018.

På seminaret var der enighed om, at rammerne omkring journalsamtalen er af afgørende betydning for en patientsikker journal. Det er vigtigt, at samtalen sker under trygge rammer, herunder passende fysiske rammer, og foregår i gensidig respektfuld ånd. Udbyttet af samtalen vil være størst, når begge parter er velforberedte.

Det er de sundhedsprofessionelles ansvar, at journalen er korrekt og fyldestgørende, men patienterne selv og de pårørende kan også hjælpe. Som patient eller pårørende kan man fx hente inspiration i materialet Godt du spør, <https://godtduspoer.dk/>.

Desuden har sundhedsvæsenets ledere et ansvar for at stille de rette betingelser til rådighed.

Anbefalingerne er Patientambassadørernes tanker om, hvordan de tre forskellige målgrupper kan bidrage til en mere patientsikker journal.

*Patientambassadørerne er et netværk af patienter og/eller pårørende til patienter, der har oplevet skade i sundhedsvæsenet. Netværket er etableret i foråret 2007 og er del af et internationalt netværk i regi af WHO.

Anbefalingerne:

- Den gode journal er et samarbejde
- Journalens udformning understøtter patientsikkerheden
- Fejltagte oplysninger skal rettes
- Udvikling af en mere åben og interaktiv patientjournal

Dokumentation med patienten”

Herlev/Gentofte

Konklusion

Projektets resultater viser, at når patienterne er en del af dokumentationsprocessen, opnås bedre patientinddragelse i forbindelse med beslutning om behandling

...at de sundhedsfaglige har svært ved at se betydningen af, at patienterne er med i dokumentationsprocessen og nogle er bekymret for, om den nye arbejdsgang vil forringe kvaliteten af den faglige samtale med patienten.

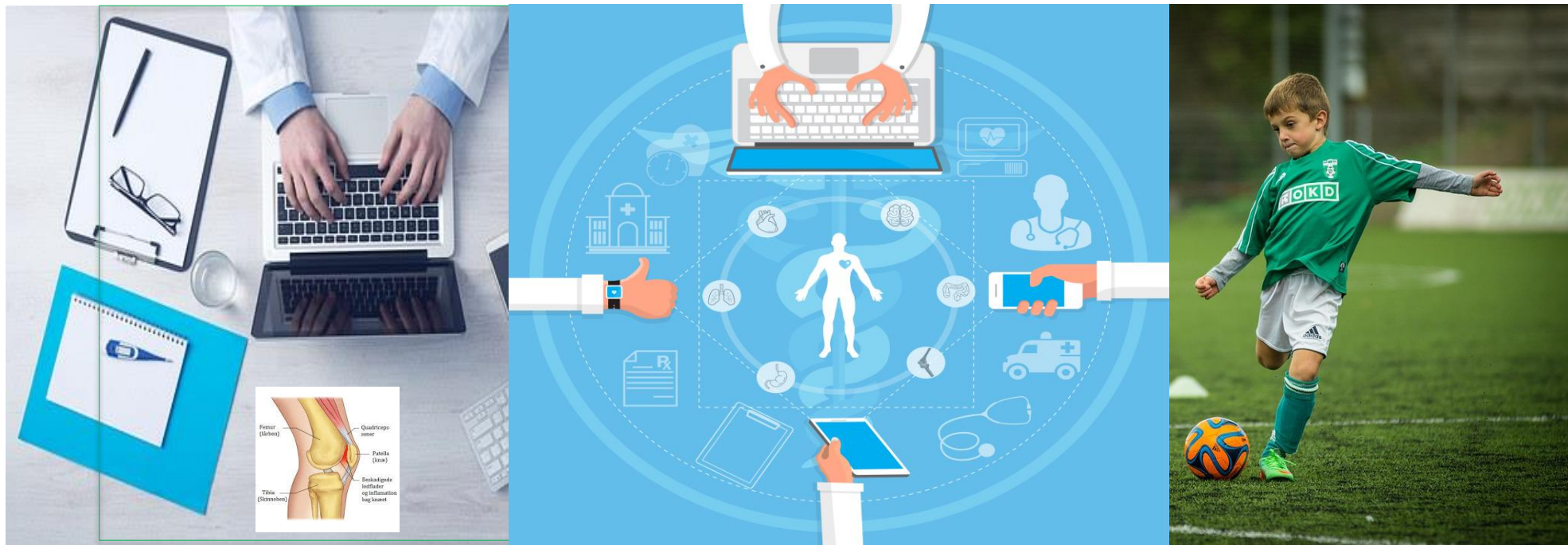
HVORDAN SKAL PATIENTEN BIDRAGE?



PATIENTER LEVERER DATA

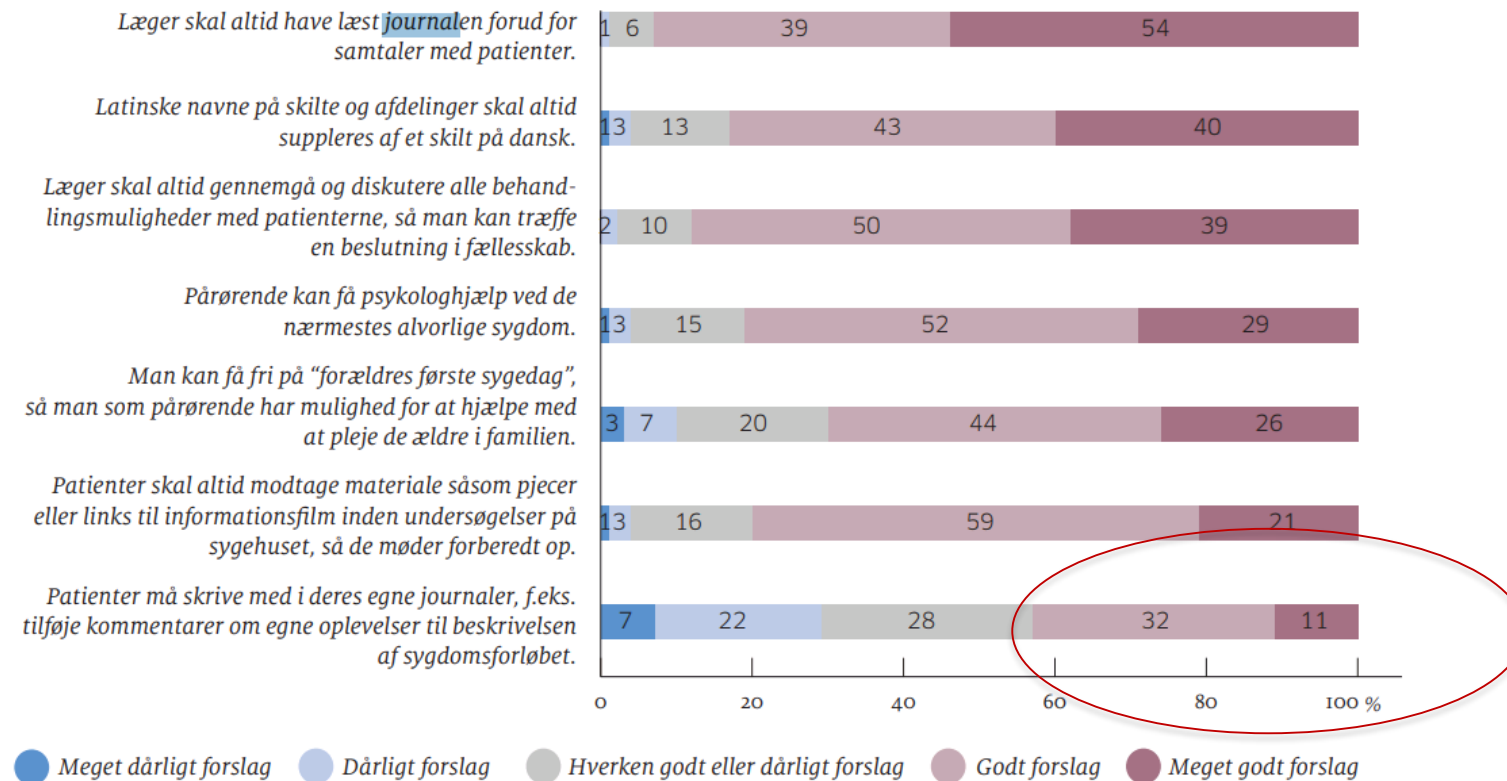


FREMTIDENS BRUG



Stor opbakning til regelændringer

”I det følgende beder vi dig om at vurdere en række forslag til ændringer i reglerne for sundhedsvæsenet. Hvordan vurderer du følgende forslag til regelændringer?”



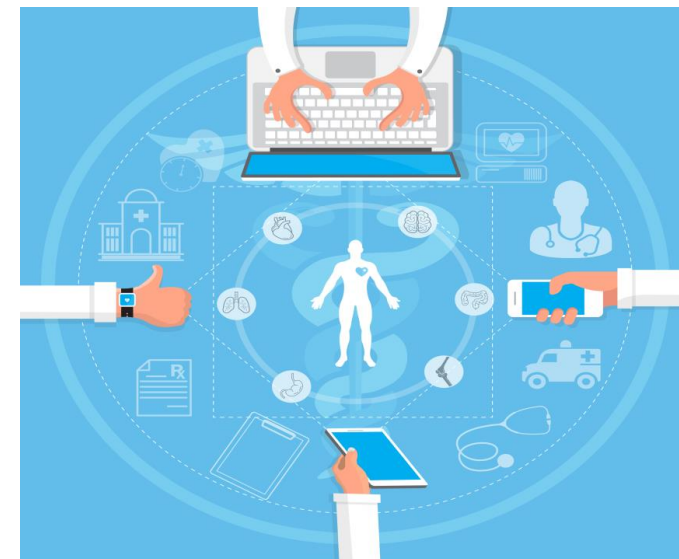
FIGUR 45— Der er generelt stor opbakning til de fleste forslag, der øger danskernes muligheder for at forberede sig, være med i beslutninger og deltage som pårørende.

NOTE — Andelene omfatter hele stikprøven ekskl. "ved ikke"-svar. Mellem 4 og 13 pct. har svaret "ved ikke". N varierer mellem 5.215 og 5.760.

KILDE — Userneeds for Mandag Morgen og TrygFonden.

UDVIKLING MOD EN MERE ÅBEN JOURNAL

- Relevans - sortering i data
- Brugervenlighed - massiv digital udvikling
- Styrket dialog – fokus på praksis
- Ansvar for handling - sikker rollefordeling
- One size fits not all - fleksibel og tilpasset data adgang
- Autonomi - støtte contra overvågning
- Datasikkerhed



Tak for ordet!