



## DSKS Formandsberetning 2018-19: Et år med fokus på fælles løsninger

DSKS-året 2018 startede - traditionen tro - med et strategiseminar for bestyrelsen i maj måned. Der genbesøgte vi indledningsvist vision og mission for DSKS og bekræftede hinanden i, at begge dele stadig er tidssvarende. Vi lagde os også fast på en overskrift for selskabets årsmøde - *Fælles løsninger* - en titel, der på fineste vis afspejler, hvad der er behov for, hvis vi i Danmark skal realisere ambitionen om et sundhedsvæsen i verdensklasse; et sundhedsvæsen hvor sundhedsydelse ikke blot leveres med afsæt i patientens værdier og præferencer men også effektivt, sikkert, rettidigt, omkostningseffektivt og på en måde, der understøtter lighed. Fælles løsninger synes også at være det, der er brug for, hvis vi skal overkomme nogle af de store kvalitetsudfordringer; styrke sammenhæng i patientforløbet på tværs af sundhedsvæsenets sektorer, skabe større lighed i sundhed samt mindske uønsket variation i sundhed og sundhedsydelser.

### DSKS årsmøde 2019

Årsmødet om fælles løsninger blev en stor succes. Programmet var spækket med yderst kompetente oplægsholdere, der på bedste vis dækkede temaerne styring & økonomi, ledelse & organisering, teknologi, data & jura samt patientens forløb på tværs. Salen var fyldt af 343 veloplagte og engagerede deltagere og traditionen tro sikrede sekretariatet, at alt det praktiske klappede. Den efterfølgende evaluering talte sit eget tydelige sprog: deltagerne udtrykte stor tilfredshed med arrangementet.

### Øvrig aktivitet

I det forgange år har vi har afholdt fem bestyrelsesmøder og et strategiseminar. En stor del af tiden er gået med planlægning af årsmøde og medlemsmøder, men vi har bl.a. også brugt tid på at diskutere 1) selskabets eksterne kommunikation, 2) videreudviklingen af DSKS Metodehåndbogen samt 3) muligheden for - via fusion med Forskningsnetværket for Patientsikkerhed og Kvalitet i Sundhedsvæsenet (FPKS) - at etablere et stående DSKS forskningsudvalg.

#### *ad 1 - kommunikation*

Et af DSKS' mål er at øve indflydelse på dagsordenen for udvikling af kvaliteten i det samlede danske sundhedsvæsen via viden, debat og overblik. Skal vi lykkes med det, er kommunikation en helt central aktivitet. I det forgangne år har vi påbegyndt udarbejdelse af en kommunikationsplan og vi har oprettet en DSKS gruppe på LinkedIn. Sidstnævnte giver os mulighed for bred dialog med medlemmerne, hvor alle kan byde ind. Men vi har brug for mere aktivitet – for løbende debat og videndeling - ikke kun fra bestyrelsens side men også fra medlemmernes side. Det kommer ikke af sig selv, så det vil vi arbejde videre med i det kommende år.

#### *ad 2 - håndbog*

Kendskab til begreber og metoder er centrale for dialog om og arbejde med kvalitetsudvikling. Den erkendelse har siden 2003 givet anledning til, at DSKS har understøttet udvikling og opdatering af en håndbog med kvalitetsbegreber og –definitioner. Bogen er senere suppleret med indhold om anerkendte metoder til kvalitetsudvikling. Arbejdet har været forankret i DSKS, men en lang række frivillige har ydet en uvurderlig indsats med at levere indhold til håndbogen, der blev opdateret i 2018 og i dag er et digert værk på ikke mindre end 125 sider. I det forgangne år har vi haft dialog med en bred række af interessenter i hele sundhedsvæsenet om videreudvikling af håndbogen. Samtidig med at der politisk bliver arbejdet mod at binde primær- og sekundærsektor tættere sammen, er der også i kvalitetsarbejdet behov for at understøtte, at vi alle taler samme sprog, har en fælles tilgang til området og får integreret kvalitetsarbejdet i daglig praksis. Derfor vil vi gerne modernisere håndbogen – løfte den over på en elektronisk platform og skabe et dynamisk

opslagsværk, der løbende kan opdateres. Den indledende sondering har været positiv, og der synes at være bred opbakning til dette initiativ.

### *ad 3 - forskningsudvalg*

DSKS er et videnskabeligt selskab. Vi har en ambition om at være den vidensbaserede og kritisk konstruktive stemme i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen. I en tid som af nogle beteges som postfaktuel, og hvor begreber som 'fake news' og alternative fakta er hyppigt anvendte, synes behovet for forskning og videndeling større end nogensinde. I relation til kvalitetsarbejdet tales der jævnligt om hurtigere spredning af 'de gode idéer' – men hvordan ved vi lige, hvilke idéer der er gode, hvis vi ikke undersøger effekter systematisk. Og hvordan ved vi, hvordan vi bedst forbedrer og spreder, hvis ikke metoderne gøres til genstand for kritisk vurdering. DSKS vil gerne facilitere forskning inden for patientsikkerhed og kvalitet i sundhedsvæsenet samt fremme dialogen mellem forskning og praksis. For at forene kræfterne og skabe synergi mellem ressourcepersoner og eksisterende aktiviteter, undersøger vi derfor mulighederne for at integrere FPKS i DSKS som et stående forskningsudvalg.

I 2018 er der afholdt to medlemsmøder i DSKS – begge med samme tema men afholdt i hhv, København og Aarhus. 'Patientens brug af journal' er på begge møder gjort til genstand for diskussion; Hvorfor er journalen relevant for patienter og pårørende? Og hvordan er de internationale perspektiver på det, at patienter for 'real-time' adgang til deres journal? Med oplæg fra Annette Vandel (Danske Patienter) og Zoe Fritz (THIS Institute, University of Cambridge) har vi ønsket at belyse ét af mange aspekter vedr. patientinvolvering i eget forløb, som samtidig har en snitflade ind i den aktuelle udvikling med øget digitalisering af sundhedsvæsenet.

### **Bestyrelsen**

Bestyrelsen har siden generalforsamlingen 23. april 2018 bestået af:

- Christian von Plessen, centerchef, Center for Kvalitet
- Janus Laust Thomsen, praktiserende læge og professor ved Center for Almen Medicin, Klinisk Institut, Aalborg Universitet (næstformand)
- Jes Søgaard, Professor i sundhedsøkonomi på Syddansk Universitet og adjungeret professor på Aarhus Universitet.
- Louise Weikop, kontorchef i Kvalitets- og Innovationsenheden i Ældre- og Handicapforvaltningen i Aalborg Kommune
- Mette Møllerup, udviklingskonsulent i Kvalitet, Forskning, Innovation og Uddannelse på Odense Universitetshospital – Svendborg Sygehus
- Morten Freil, direktør Danske Patienter (kasserer)
- Suzanne Trolle, sundhedsfaglig specialkonsulent i Center for Sundhed, Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed, Region Hovedstaden
- Henriette Lipczak, overlæge og sekretariatschef i Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram, RKKP. (formand).

I mit første år i DSKS bestyrelse er jeg gang på gang blevet imponeret af den viden og kompetence som bestyrelsen samlet set afspejler. Det har været en sand fornøjelse at samarbejde med de meget kompetente og visionære kollegaer, der har lagt en stor indsats i arbejdet. 1000 tak for det!

Ud over bestyrelsen har andre også spillet en central rolle for DSKS indsats i det forgangne år. Tak også til

- Jan Mainz, professor og direktør for patientforløb og kvalitet, Psykiatridelen Region Nord for din indsats som DSKS revisor,
- Henrik Stig Jørgensen, Centerchef i Evidens, uddannelse og beredskab i Sundhedsstyrelsen – som har været associeret bestyrelsen i det forgangne år

- Caroline Lonning, Kvalitets- og kommunikationskonsulent i IKAS – akademisk assistent i selskabet (barsel)
- Susanne Buur, sekretær i Lægeforeningens sekretariat – som igen i år bistod med afviklingen af årsmødet på Nyborg Strand
- Bitten Dahlstrøm, sekretær i Lægeforeningens sekretariat – sekretær i DSKS: vores stærke playmaker med et kæmpe overblik, uvurderlig erfaring og sikker styring af alt det administrative i selskabet.

### Økonomi

Økonomien i DSKS er sund. Bestyrelsen har opmærksomhed på at sikre en egenkapital af en størrelse, der kan klare en evt. aflysning af årsmødet. Der henvises i øvrigt til kassererens detaljerede beretning på generalforsamlingen.

### Det kommende år

Indsatsen i DSKS har karakter af frivilligt arbejde båret af fagligt og personligt engagement. Bestyrelsen trækker for, men medlemmerne har en helt central rolle i realiseringen af selskabets mission: at fremme kvaliteten i sundhedsvæsenet. Regeringen og Dansk Folkeparti har netop offentliggjort deres aftale om en sundhedsreform: *Et stærkere sundhedsvæsen tættere på dig*. Det kommende valg afgør om planen realiseres, men med et bredt ønske om at styrke 'det nære sundhedsvæsen' er der mere end nogen sinde brug for, at flere engagerer sig og fastholder et fokus på at sikre patienter høj og ensartet kvalitet i alle dele af sundhedsvæsenet, herunder at der skaffes fælles data om hele patientforløbet samt sikres solid dokumentation og forskningsbaseret evaluering af iværksatte tiltag.

Henriette Lipczak  
27. marts 2019