



Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

Fælles løsninger

Den 11. – 12. januar 2019
Hotel Nyborg Strand

Det danske sundhedsvæsen er udfordret på at skabe sammenhængende patientforløb. Med afsæt i den øgede specialisering, ses patienterne i stigende grad af forskellige professionelle i forskellige organisatoriske enheder og på forskellige geografier. Det udfordrer bl.a. patienternes oplevelse af sammenhæng, udvekslingen af informationer samt kontinuitet i relationer og ledelse.

Sammenhængsudfordringerne forsøges ofte imødekommet med lokale (lappe)løsninger, som kan være ganske gode, men nationalt utilstrækkelige. Og så kommer Christiansborgspolitikere på banen og lover eller truer med store sundhedsreformer. Vil sundhedsreformer løse sammenhængsudfordringerne – og uden en grundlæggende analyse af, hvad der er problem og løsning?

På dette Årsmøde fokuserer vi på sammenhængsudfordringerne og under overskriften Fælles løsninger vil vi høre, hvad patienter, klinikere, politikere og eksperter siger om det. Vi vil prøve at identificere konkrete barrierer og løsninger. Vi vil hente erfaringer fra andre lande og spørge: Kan vi lære noget udefra?

Kort sagt: på Årsmødet 2019 vil vi drøfte udfordringer og muligheder i nye store sundhedsreformer – og vi vil gøre det ud fra fire perspektiver

- Styring og økonomi
- Ledelse og organisering
- Teknologi, data og jura samt
- Patientens forløb på tværs

Kom og del din viden, få indblik i andres erfaringer og mød andre, der som du, er interesserede i at forbedre kvaliteten i det danske sundhedsvæsen.

Vi glæder os til at se dig i Nyborg!

Mange hilsener
Bestyrelsen

Bestyrelsen forbeholder sig ret til justering af programmet, når indholdet af den annoncerede reform af sundhedsvæsenet kendes i efteråret 2018.

Program

Fredag den 11. januar 2019

09.00 **Registrering - morgenbrød samt kaffe/te**

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget

09.30 Velkomst til årsmødet 2018
v/ Henriette Lipczak, formand

09.40 Åbningstale
v/ Ellen Trane Nørby, Sundhedsminister

10.10 Sammen hænger vi på den!
Hvordan kan WHO's verdensmål og de danske nationale mål være en løftestang for at opnå sammenhæng og fælles løsninger i sundhedssektoren?
v/ Søren Brostrøm, direktør, Sundhedsstyrelsen

10.30 **Pause – kaffe/te og frugt**

Fælles løsninger

Vi taler om fælles løsninger – men hvad er problemet? Journalist og kræftoverlever Arne Notkin deler sine personlige og blandede oplevelser med manglende sammenhæng i patientforløbet. Efterfølgende præsenterer Alison Taylor erfaringer fra Skotland, hvor man i nogle år har afprøvet en model med fælles styring og økonomi, fælles ledelse og fælles data på tværs i sundhedsvæsenet.

11.00 Mit møde med det bedste og det værste i sundhedsvæsenet
v/ Arne Notkin, journalist og kræftoverlever

11.20 Joint boards, joint management, joint economics, joint data – the NHS Scottish case
v/ Alison Taylor, Head of Integration Division, Directorate for Health and Social Care Integration

12.00 **Frokost**

Parallelsessioner (kl. 13.00 – 14.30)

I parallelsessionerne arbejder vi med nogle af de indsatser, der skaber sammenhæng på tværs af sektorer og organisatoriske enheder i sundhedsvæsenet. Her præsenteres du for konkrete eksempler på fælles løsninger og har mulighed for at dele din egen viden og idéer.

Parallelsessioner:

Nr.	Titel
1.	Styring og økonomi <i>Fremmer nærhedsfinansiering fælles løsninger?</i> Regeringen og regionerne blev i juni 2018 enige om økonomiaftale for 2019. I aftalen introduceres en ny styringsmodel "Nærhedsfinansiering", der skal understøtte en styrket sammenhæng i sundhedsvæsenet, så borgerne modtager den rette behandling det rette sted. I denne session sættes fokus på, hvorvidt nærhedsfinansieringen fremmer fælles løsninger og klinikernes mulighed for at skabe kvalitet og sammenhængende patientforløb samt om økonomiske incitamenters kobling på sådanne kvalitetsmål virker efter hensigten.

Program:

Kl. 13.00-13.20: Oplæg om "Nærhedsfinansiering"

v/ Kim Rose Olsen, cand.polit, ph.d., DaCHE – Danish Centre for Health Economics, SDU

Kl. 13.20-13.35: Summen ved bordene og efterfølgende spørgsmål til Kim

Kl. 13.35-13.55: Incitamentter til sammenhæng og integrated care: Teori og erfaringer fra andre lande

v/ Søren Rud Kristensen, senior Lecturer in Health Economics, Faculty of Medicine, Institute of Global Health Innovation, Imperial College London

Kl. 13.55-14.10: Summen ved bordene og efterfølgende spørgsmål til Søren

Kl. 14.10-14.30: Paneldiskussion

Deltagelse fra bestyrelsen: Jes Søgaard og Morten Freil.

2. Ledelse og organisering

Hvordan kan fælles ledelse og organisering skabe bedre rammer for bedre patientforløb

I økonomiaftalen er der afsat 1,5 mia. kroner til "nærhedsfinansiering" i regionerne, hvis de lever op til specifikke krav. Der er iværksat initiativer, som kan medvirke til at understøtte samarbejdet om behandlingen af patienter og borgere i kommuner, almen praksis og eget hjem, som tager afsæt i fælles løsninger på tværs af sundhedsvæsenets sektorer, dvs. løsninger som inkluderer ledelse og koordinering af indsatser, samt et fælles driftsansvar af opgaven. I denne parallelsession præsenteres nogle måder, hvor fælles løsninger anvendes for at skabe et sammenhængende forløb for borgere og patienter mellem de forskellige aktører som illustrere fælles ledelse og organisering på tværs.

Program:

Kl. 13.05-13.25: "Ledelse på tværs" Kunsten af skabe et sammenhængende patientforløb".

Erfaringer fra et afsluttet 3. årigt projekt i Region Midtjylland. Projektet havde til formål at bidrage med viden og anbefalinger til, hvad der skal til, for at udvikle og fremme det ledelses- og koordineringsarbejde der skal til, for at skabe mere sammenhængende patientforløb på 3 store hospitalsafdelinger.

v/ Susanne Østergaard, projektleder og organisationskonsulent, Koncern HR, Udvikling, Region Midtjylland

Kl. 13.25-13.45: På tværs af psykiatri og kommuner: Psykiatrihuset og Handerlev, Aabenraa, Tønder og Sønderborg kommune. Målgruppen er en gruppe borgere, som er i behandling for angst og/eller depression i den regionale psykiatri i Region Syddanmark. Samtidig skal borgerene være i sygedagpengeforløb, jobafklaringsforløb eller være aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Indsatsen er fælles dialog møder og det har vist effekt.

v/ Niels Aagaard, specialkonsulent, Administrationen, Økonomi og Planlægning, Psykiatrien Region Syddanmark, Vejle

Kl. 13.45-14.05: Lægen kommer til de ældre – erfaringer med knytning af faste praktiserende læger til plejehjem i Aalborg Kommune

Aalborg Kommune har siden januar 2017 tilknyttet praktiserende læger til 28 af kommunens plejehjem i tæt samarbejde med lokale PLO repræsentanter og kommunale praksiskonsulenter. De praktiserende læger er vigtige samarbejdspartnere for Aalborg Kommune. Med fast tilknyttede praktiserende læger til plejehjem, er det nære samarbejde omkring plejehjemsbeboeren mellem lægen, plejepersonalet og hjemmesygeplejen blevet styrket. At have en fast tilknyttet læge tæt på, som kender beboerne og personalet, styrker behandlingen, servicen og fagligheden. Konsulent Vibeke Byg orienterer om erfaringerne med at tilknytte faste læger til plejehjem i Aalborg Kommune, samt om udviklingen af en tværgående 'Aalborg Samarbejdsmodel'. Samarbejdsmodellen skal inspirere praktiserende læger, plejepersonale og hjemmesygeplejen til et godt samarbejde om den sundhedsfaglige indsats for borgere, der bor på plejehjem.

v/ Vibeke Byg, sundhedsstrategisk konsulent, ph.d., Ældre- og Handicapforvaltningen, Aalborg Kommune

Kl. 14.05-14.30: Spørgsmål fra salen

Deltagelse fra bestyrelsen: Suzanne Trolle, Mette Mollerup og Henrik Stig Jørgensen.

3. Teknologi, data og jura

Den teknologiske udvikling går stærkt og skaber nye muligheder for at binde sundhedsvæsenet sammen på tværs af sektorerne og forbedre kvaliteten. I denne session beskriver oplægsholderne visioner og potentiale samt kommer med bud på hvad der skal til datamæssigt og juridisk for at dette kan indfries.

Program:

Kl. 13.00-13.15: Visioner for databaseret kvalitetsudvikling
v/ Jens Winther Jensen, direktør, Regionernes Kliniske Kvalitetsprogram

Kl. 13.15-13.30: Visioner for anvendelse af data i nationale registre
v/ Lisbeth Nielsen, direktør, Sundhedsdatastyrelsen

Kl. 13.30-13.45: Visioner for understøttelse af tværsektorielt samarbejde
v/ Nanna Skovgaard, formand, MedCom-Styregruppe

Kl. 13.45-14.00: Visioner for visning af data på sundhed.dk i øget samarbejde mellem sektorer og patienter
v/ Morten Elbæk Petersen, direktør, Sundhed.dk

Kl. 14.00-14.10: Diskussion ved bordene

Kl. 14.10-14.30: Paneldiskussion

Deltagelse fra bestyrelsen: Henriette Lipczak og Janus Laust Thomsen.

4. Sammenhæng fra patientens perspektiv

Hvordan ser sammenhæng i sundhed ud fra patientens perspektiv?

I vores specialiserede og siloopbyggede sundhedsvæsen er det vanskeligt for den enkelte kliniker at sikre optimal koordinering og kommunikation på tværs af patientforløbet. I denne session går vi tæt på patienternes oplevelse af sammenhænge i dagens sundhedsvæsen og drøfter hvilke fælles løsninger, som patienternes oplevelser og behov kalder på. Dette gøres dels på baggrund af en grundig empiri indsamlet i forbindelse med et forbedringsprojekt i Nordjylland og dels med afsæt i en patients forventninger til et sammenhængende sundhedsvæsen.

Program:

Kl. 13.00-13.10: Præsentation af workshop
v/ DSKS bestyrelse

Kl. 13.10-13.40: Hvad får vi øje på når vi kigger på de komplicerede forløb på tværs af sektorer? Præsentation af indsamlet viden fra tværsektorielt projekt på tværs af Aalborg Universitetshospital, Aalborg Kommune og Almen Praksis
v/ Rikke Beckermann, kvalitetskonsulent, Aalborg Universitetshospital og Charlotte Laubek, konsulent, Aalborg Kommune

Kl. 13.40-14.10: Hvordan ser det tværgående sundhedsvæsen ud fra patientens perspektiv?
v/ Patientrepræsentant Søren Waldorff Rasmussen

Kl. 14.10-14.30: Interaktiv workshop med afsæt i oplæggene og de to overordnede spørgsmål.

Deltagelse fra bestyrelsen: Louise Weikop og Christian von Plessen.

14.30 **Pause – kaffe/te og frugt**
Mulighed for netværksmøder

Tema 1: Styring og økonomi

Kan en bestemt overordnet styringsstruktur fremme fælles løsninger og fremme af mere sammenhæng i patientforløb? Og kan vi fremme sammenhæng med økonomiske incitamenter?

15.15 Europæiske erfaringer
v/ Søren Rud Kristensen, senior Lecturer in Health Economics, Faculty of Medicine, Institute of Global Health Innovation, Imperial College London

15.45 Summen ved bordene og derefter opsamling og spørgsmål fra salen

16.15 **Pause – kaffe/te og frugt**

Tema 2: Ledelse og organisering

Hvordan sikrer den kommunale forvaltningsdirektør, hospitalsdirektøren og de praktiserende lægers organisation, at der er sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra det udførende led og til de nationale kvalitetsmål, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov?

16.30 Hvordan sikrer vi sammenhæng og fælles løsninger mellem kommunerne og hospitalerne?
Erfaringer fra det tværsektorielle samarbejde i psykiatrien

v/ Jan Mainz, vicedirektør, professor, Psykiatrilædelser, Region Nordjylland

v/ Carsten Møller Beck, klinikchef, Psykiatri Syd, Aalborg Universitetshospital

v/ Carsten Lindgaard Johansen, fagcenterchef, Socialpsykiatrien, Aalborg Kommune

17.30 Networking

– mulighed for selv at planlægge fælles aktiviteter (bl.a. gå- og løbeture, svømning i Fit & Relax område)

19.00 **Festmiddag**

Lørdag den 12. januar 2019

Ordstyrer: Ole Toft, journalist, Netværks- og innovationsredaktør, Altinget

09.00 Præsentation af dagens program
v/ Ordstyrer Ole Toft

Tema 3: Teknologi, data og jura

Teknologien er i rivende udvikling og skaber mulighed for fælles løsninger der understøtter patientforløb på tværs af sundhedssektoren. Der findes imidlertid en række juridiske og datamæssige forhindringer. I denne session fokuseres på, hvad der skal ændres for at løsningerne kan skabes – og hvordan det kan ske.

09.05 Data redder liv
v/ Henning Langberg, direktør, Copenhagen Healthtech Cluster

09.25 Data i klinik og til kvalitetsudvikling – et lægefagligt perspektiv
v/ Andreas Rudkjøbing, formand, Lægeforeningen

09.50 Spørgsmål fra salen

10.05 **Pause – kaffe/te og frugt**

Tema 4: Patientens forløb på tværs

For at skabe reel sammenhæng har vi brug for, at udbygge vores koordinerende sundhedsvæsen baseret på sundhedsaftaler og fælles forløbsprogrammer, med et sundhedsvæsen med mere fælles drift, fælles økonomi og fælles ledelse. Her er målsætningen, at patienterne oplever et sundhedsvæsen der fungerer gnidningsfrit, og hvor forløbene er velkoordinerede og individuelt tilpasset den enkelte patient. Vores fælles udfordring er således at skabe fælles ansvar for hele patientforløbet på tværs af hospital, almen praksis og kommuner. Hvad siger evidensen, hvordan opleves forløbet af patienten og er sundhedsklynger en løsning?

10.20 Perspektiver på fælles tværsektorielle løsninger – evidensbaserede problemer og muligheder?
v/ Janne Seemann, professor, Institut for Sociologi og Socialt Samarbejde, Aalborg Universitet

11.05 Patientperspektivet – hvordan lyder det præsenterede for patienter og kan patienterne bidrage til fælles løsninger?
v/ Interview af patient Søren Valdorff Rasmussen ved ordstyrer Ole Toft

11.20 Mange efterspørger "noget" som skal binde dét på sygehusene sammen med dét uden for og "noget" over kommuner og regioner. I foråret kom et konkret forslag fra tre kendte, danske eksperter: Klynger og klyngeledelser tilknyttet de ca. 20 store sygehuse og deres optageområder.
v/ Kjeld Møller Pedersen, professor, Institut for Virksomhedsledelse og Økonomi, Syddansk Universitet
v/ Frede Olesen, professor, dr.med., Institut for Folkesundhed – Forskningsenheden for Almen Praksis

Oplæg efterfulgt af diskussion modereret af ordstyrer Ole Toft.

Panel:

Janne Seemann, Søren Valdorff Rasmussen, Kjeld Møller Pedersen, Frede Olesen og Janus Laust Thomsen.

12.20 Afslutning på årsmødet
v/ Henriette Lipczak, formand

12.30 **Sandwich og hjemrejse**