



AARHUS
KOMMUNE



Ledelse af kvalitetsarbejde i den kommunale ældrepleje

v. Vibeke Dahmen, viceområdechef Aarhus Kommune

SUNDHED  OMSORG





Noget om den kommunale kontekst....

Medarbejdersammensætning:

SOSU-medarbejdere 66,5%
Ergo- og fysioterapeuter 5,5%
Sygeplejersker 7,9%

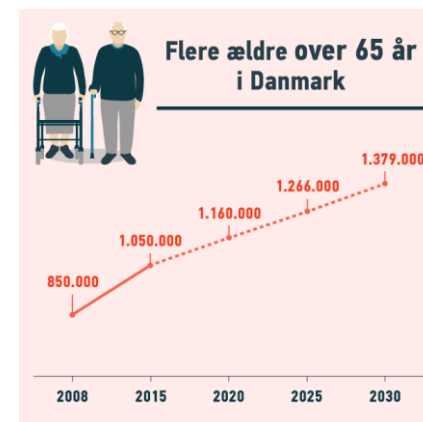
DDKM i kommunalt regi:
Ud af 98 kommuner står 7 opført på oversigten over kommuner der arbejder med DDKM

Sparekrav til kommunerne –
mangfoldige ønsker blandt ældre

Færre ansatte i plejen

- I 2020 vil der mangle næsten 70.000 nye medarbejdere i ældreplejen, hvis den nuværende standart skal holdes.
- Over halvdelen af det nuværende personale vil gå på pension eller efterløn.

Kommuner får flere og flere sundhedsopgaver





Halvtomt.....?





Hvad karakteriserer også den kommunale kontekst?

- Tilrettelæggelse af indsatser med udgangspunkt til borgers mål og livshistorie
- Et helhedssyn på borgeren og på helbredstilstand og funktionsevne – på tværs af diagnoser og behandlinger
- Et helhedsperspektiv på borgers liv – i et 0 – 100 års perspektiv
- Fokus på forebyggelse, sundhedsfremme og rehabilitering – ikke på sygdom
- Fokus på familie og netværk som en del af kerneopgaven
- Fokus på – og samarbejde omkring – ulighed i sundhed





Et ”genbesøg”

Hvad skal kvalitetsarbejdet understøtte ud fra patienternes perspektiv?

1. **Individuel tilpasning**
1. **Sammenhæng på tværs af aktører**
2. **Sammenhæng til hverdagslivet**
3. **Fokus på pårørende**
4. **Lige adgang**





Når opgaven er....

”En nytænkning af kvalitetsarbejdet og af den måde vi styrer sundhedsvæsenet på, der fører til indfrielse af den tredelte målsætning om...”

- 1. Forbedret sundhedstilstand i befolkningen**
- 2. Høj patientoplevelt og erfaret kvalitet**
- 3. Lave omkostninger per behandlet borger**

hvad er så svaret....?





1. Kompetencer

2. Vilje

3. Mod





Ledelse!

Ledelse der kan!

Ledelse der vil!

Ledelse der tør!





”Ledere og medarbejdere der kan” ...

Derfor arbejder vi målrettet med:

Kompetenceudvikling og kapacitetsopbygning, herunder....

- Kompetenceudvikling af medarbejdere (bl.a. gennem forbedringsagentuddannelsen)
- Kompetenceudvikling af ledere..... og chefer!
- Etablering af en stærk kvalitetsorganisation med solid lokal forankring
- Ansættelse af kvalitetsudviklere i lokalområderne, med reference til direktionserne
- Etablering af lokale udvalg for kvalitet og læring – forankret ved direktionserne





Derfor arbejder vi målrettet med:

- Insisterende og inciterende ledelsesmæssigt fokus – på alle niveauer og områder
- Formidling af tydelig vision og retning for kvalitetsarbejdet
- Kontinuerlig skabelse af sammenhæng og mening - bl.a. gennem oversættelse af mål
- Fokus på kultur og kommunikation – på alle niveauer
- Prioritering af tid og ressourcer til opgaven
- At understøtte aktivt ved at tænke kvalitetsarbejde ind i incitament strukturer mv.
- **Autenticitet....** og at ”tage egen medicin”....





Ledere og medarbejdere der tør...

Derfor arbejder vi målrettet med:

- Åbent at erkende og vedkende os, at der er noget som vi ikke er gode nok til og som vi derfor skal lære – på alle niveauer!
- Være kreative, gå nye veje... at udfordre og lade os udfordre....og turde fejle!
- Gå på rov i andre domæner - og lade os inspirere og lære af hinanden
- Slippe den fagprofessionelle selvforståelse af at være eksperten





Ledere og medarbejdere der tør...

Det er ikke os der inddrager borgeren i vores arbejde

– det os der bliver inddraget i borgerens liv!





”De nationale ”hvad-for-noget”?”

Hvad kan understøtte sammenhængen i kvalitetsarbejdet i sundsvæsenet?

- At kommunerne tænker sig ind – og tænkes ind – i forhold til den nye kvalitetsdagsorden og det nationale kvalitetsprogram
- At de nationale mål og tilhørende indikatorer i højere grad taler ind i en kommunal kontekst
- Bedre data og bredere data
- En fælles erkendelse af, at vi er afhængige af hinanden for at lykkes!





Tak for ordet!



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune



SUNDHED OG OMSORG
Aarhus Kommune