

Hvad skal kvalitetsarbejdet understøtte ud fra patienternes perspektiv?

Annette Wandel
vicedirektør i Danske Patienter og ViBIS

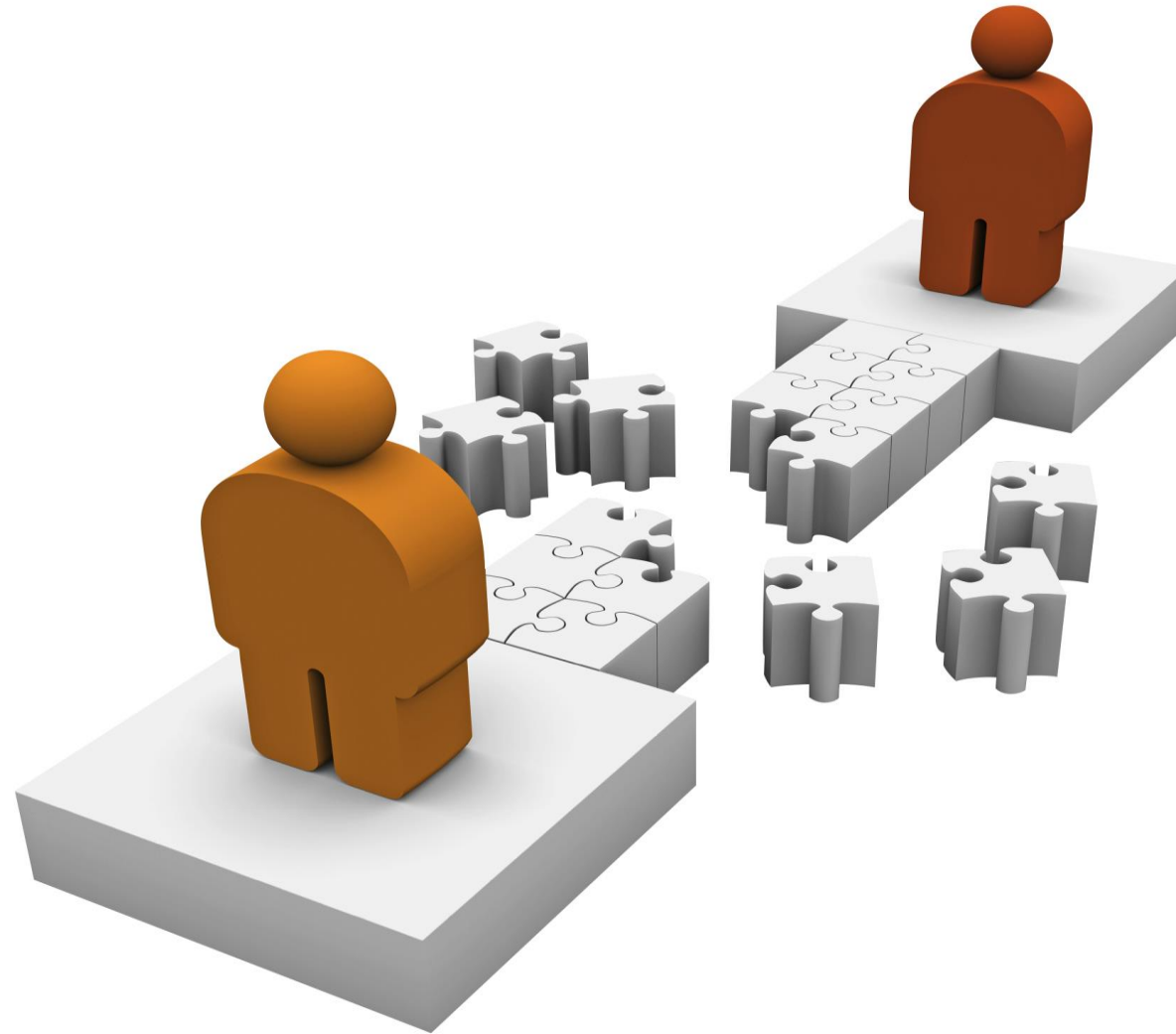
1. BEDSTE BEHANDLING



1. INDIVIDUEL TILPASNING

- systematisk inddragelse af patienters præferencer
- gode rammer for anvendelse af personlig medicin





2. MULTISYGE

2. SAMMENHÆNG PÅ TVÆRS AF AKTØRER

- forpligtende samarbejder på tværs af sektorer og specialer
- forløbsansvarlige personer





3. BEHANDLING I HVERDAGSLIVET

3. SAMMENHÆNG TIL HVERDAGSLIVET

- adgang til brugervenlige data
- muligheder for fleksibel kontakt og støtte
- PRO-data





4. PÅRØRENDE

4. FOKUS PÅ PÅRØRENDE

- systematisk inddragelse af pårørende
- individuelt tilpasset støtte til pårørende



5. STORE KRAV TIL SUNDHEDSKOMPETENCER

Hver tredje med kronisk sygdom har både svært ved at forstå information om deres sygdom og ved at samarbejde med det sundhedspersonale, der skal hjælpe dem.

Friis K, et al. BMJ Open 2016

01. JUN. 2016 KL. 08.25

Johnny har svært ved at forstå papirer fra lægen

54-årige Johnny Larsen fra det fattige Aalborg Øst har svært ved at forstå de papirer, han får fra læger og sygeplejersker.



Johnny Larsen bor i det område i Aalborg, hvor borgeme i gennemsnit lever 13 år kortere end i det rigere område Hasseris. (Foto: Line Kjærgaard Larsen DR Samfundsliv © dr)

5. LIGE ADGANG

- individuelt tilpasset kommunikation
- viden fra forskellige brugergrupper



KVALITETSARBEJDET SKAL UNDERSTØTTE:

1. individuel tilpasning
2. sammenhæng på tværs af aktører
3. sammenhæng til hverdagslivet
4. fokus på pårørende
5. lige adgang



TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN!