

**Herlev og Gentofte  
Hospital**



REGION

# Brugerinddragelse som ledelsesværktøj

**Onkologisk Afdeling**

Ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen



Patientskoler og informationsmøder

Brugerinvolveringsmoduler på hjemmesiden

Onkologisk kontaktcenter

Postkort - Sig din mening

Evalueringskemaer til indlagte patienter

Informationsaftener for pårørende

**Rådgivende Brugerpanel**

Ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen

# Historisk

## 2008 - 2010

Ønske om systematisk brugerinddragelse via et panel af patienter

## 2010 - 2011

Pilotprojekt i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse

## 2011- 2015

Panelet er permanent

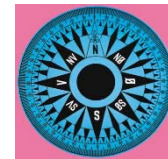
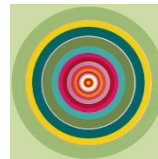
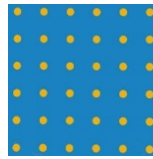


# Målet

At sikre aktuel og vedkommende feedback i forhold til afdelingens kommunikation og service



Ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen



# Rekruttering

Kræftens Bekæmpelses hjemmeside

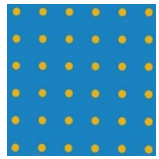
Kræftens Bekæmpelses Facebook-side

Ældresagen

Plakater og info-tv i afdelingens venteområder



Ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen

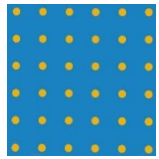


# Rekruttering - kvalificering

Forsamtale - Kræftens Bekæmpelse

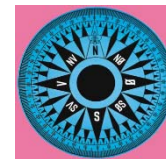
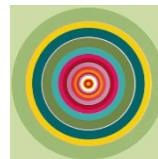
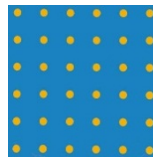
Udvælgelse – Kræftens Bekæmpelse og  
Onkologisk Afdeling

- Køn
- Alder
- Diagnose



## Møder

- 4 – 5 møder om året (eksklusiv formøder)
- Klokken 14:00 - 15:30
- Mødelokale 52AA, Onkologisk Afdeling, Herlev Hospital



# Dagsorden

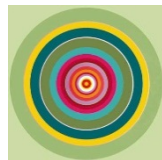
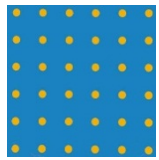
- Ordstyrer *ved Brugerpanelet*
- Kort nyt fra afdelingen *ved Onkologisk Afdeling*
- Evaluering af tiltag *ved Onkologisk Afdeling*
- Præsentation af emner *ved Onkologisk Afdeling*
- Diskussion af emner *ved Brugerpanelet*
- Fremlæggelse og debat *ved Brugerpanelet*
- Beslutningsreferat *ved Onkologisk Afdeling*
- Godkendelse af referat *ved Brugerpanelet*



# Rummet

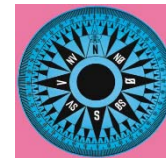
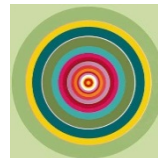
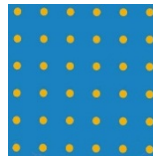


Ledende oversygeplejerske Marie-Helene Olsen



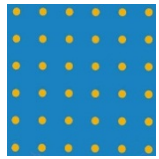
## Opgaver via afdelingsledelsen

- LUP – Landsdækkende Undersøgelser af patientoplevelser
- Forslag fra Brugerpanelet
- Afdelingens Områdeledelses Forum
- Patienterne - Onkologisk kontaktcenter
- Medarbejderne
- Fokusområder i afdelingen



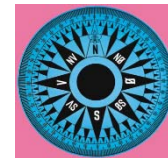
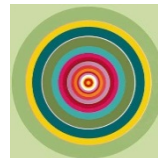
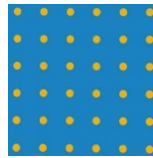
## Fokus

- Velkomstpjecer - forskning og / eller eksperimentel behandling og anden relevant feedback
- Info-tv - feedback på indslag - ideer til indslag
- Ombygning af ambulatoriet - Indretning af venteområder
- Læsestof til patienter og pårørende
- Morgenmøde om kommunikation i forbindelse med håndtering af fejl på Senge- og Dagafsnittet



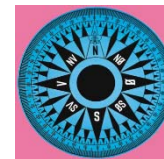
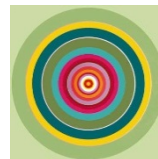
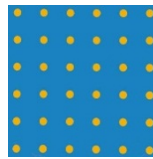
# Fokus

- Hjemmesiden – patientsikkerhed og kvalitet
- Morgenkonference om kommunikation mellem patient/pårørende og læge – konsultationen
- Dialogmøde mellem patienter, pårørende og politikere fra Regionsrådet
- Kontaktpersonordningen
- Pjecer til patienter med børn og unge



# Fokus

- Informationsmøder for pårørende
- Sygeplejefaglig temaeftermiddag
- Hospicepjecer i ambulatoriet
- Lydoptagelse af samtaler
- Sundhedsdage
- Postkort – Sig din mening
- Evalueringsskemaer til indlagte patienter



# Fokus

## På sidste møde

- I tvivl om din livsstil – spørg os (LUP)
- Patientinddragelse i ansættelsessamtaler
- Patientinddragelse i fagteamledelsesmøder

**Tak for  
opmærksomheden!**

