

# Bedre udskrivning

## Evaluering af kommunal udskrivningskoordinatorfunktion

Maj Stougaard  
Cand.scient.med.



# Initiativets formål

Mere sikker patientovergang fra sygehus til kommune, herunder

- Reduktion i uhensigtsmæssige genindlæggelser
- Forkorte unødvendig indlæggelsestid

# Evalueringens metoder

- Kvantitative analyser over genindlæggelser og indlæggelsesvarighed
- Kvalitative analyser af oplevelsen af initiativet

*Øget integration af forståelse og forklaringer*

# Kvantitative undersøgelser

# Inklusionskriterier

Kommunale og regionale data for 2014 og 2015

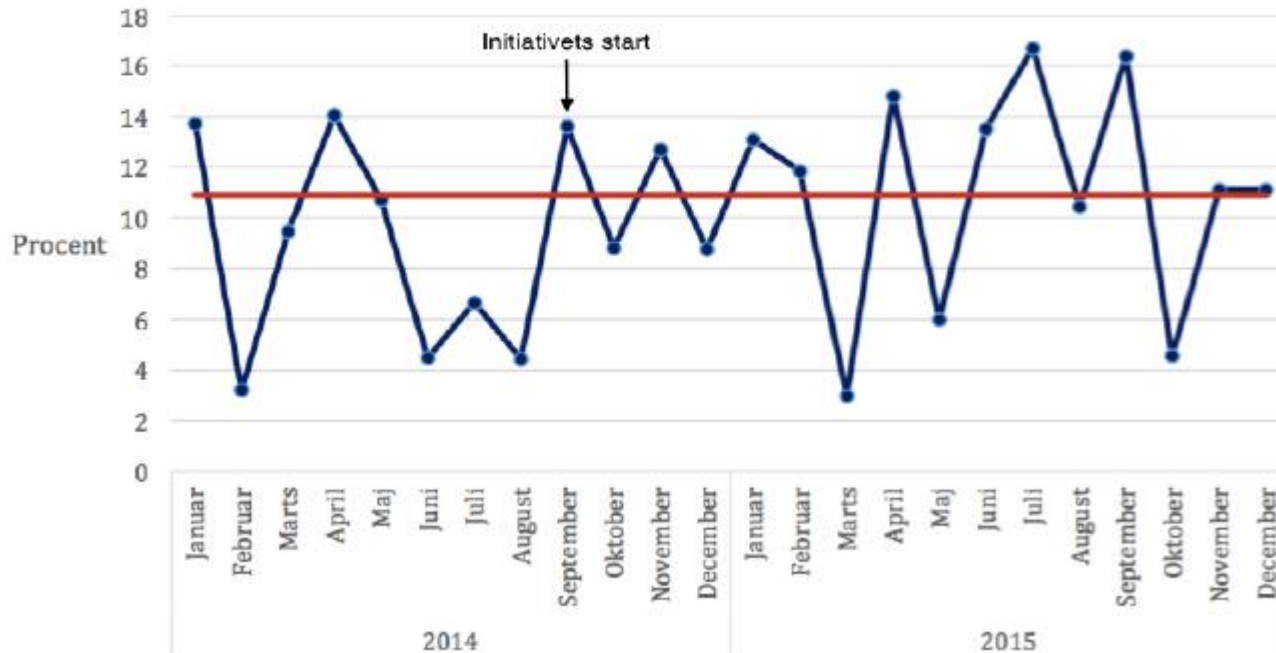
Alder	Afdeling for primær indlæggelse	Bopælskommune	Kommunal ydelse
≥ 65 år	Akut Modtageafsnit (AMA)	Aalborg	Hjemmepleje Hjemmesygepleje Plejhjem Træning Rengøring

Renset på baggrund af tid og fyldestgørende data

~ 1700 indlæggelser (ca. 300 ekskluderet)

# Genindlæggelser

Genindlæggelser opgjort på baggrund af primære udskrivninger fra AMA

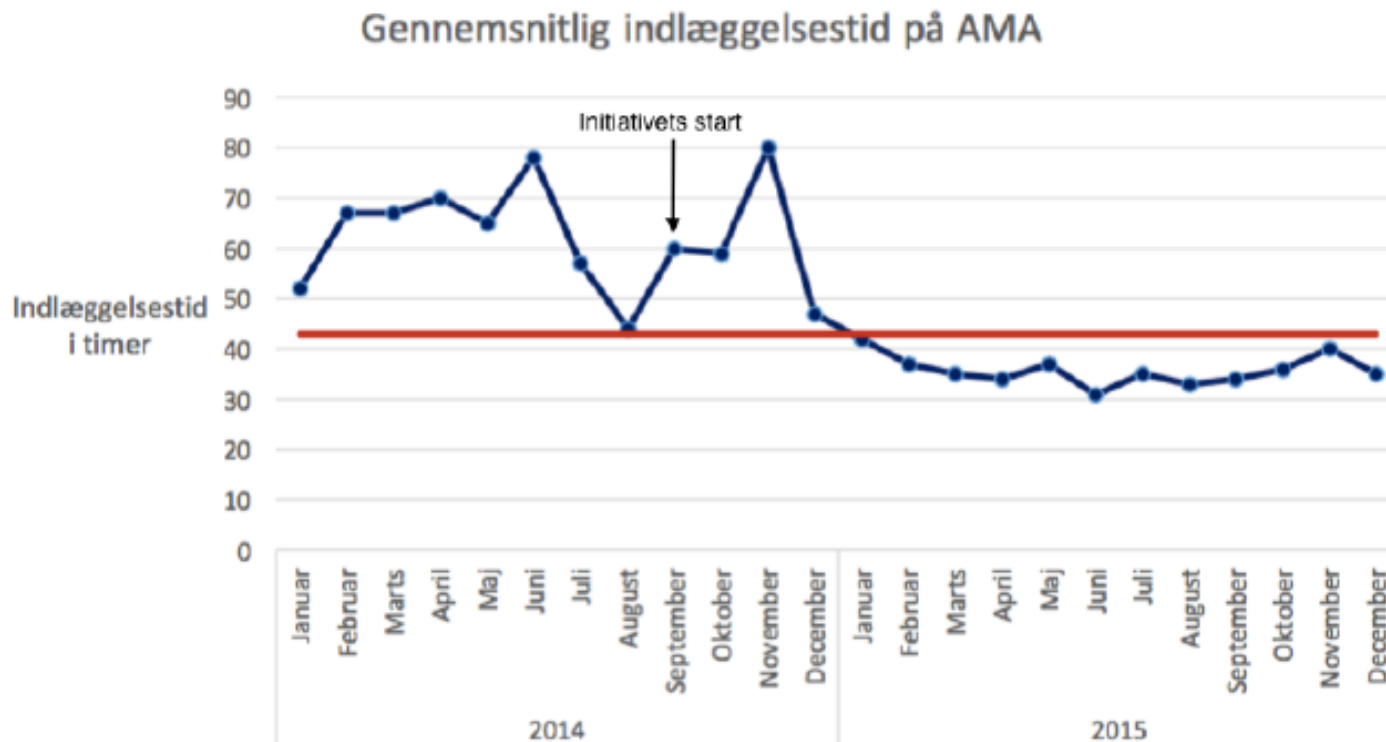


P-værdi: 0,143

Høje udsving: Påske, ferie – sårbarhed ved udskr.koordinatorers fravær?

Lave udsving: Ny udskrivningskoordinator – øget opmærksomhed?

# Indlæggelsesvarighed



P-værdi: 0,001

Stigning umiddelbart efter igangsættelse  
Realistisk indlæggelsesvarighed for målgruppen?

# Kvalitative undersøgelser



# Kvalitative undersøgelser

- To feltstudier
- Seks interviews
  - Kommunale og regionale informanter
  - Frontlinjepersonel og ledere

# Informanterne siger:

*"... Det samarbejde sygeplejersken, udskrivningsenheden og patienten imellem her på AMA, synes jeg, at der er uvurderligt."*

*"Vi har ikke indsigt i, hvad vi kan bruge, og hvad det er, kommunen råder over."*

*"... Det er som om, at de kan trække i nogle snore, vi ikke kan, eller de har nogle bedre forbindelser end vi har, og det giver jo også sikkert god mening, at de har det."*

# Eksempler på styrker

- Stærkt kendskab til kommunale ressourcer og bedre forbindelser
- Daglig gang på afdelingen og fysisk placering
  - Daglig påmindelse
  - Hurtig handling – opsøgende arbejde
  - Mere forståelse
  - Mindre silotænkning

# Eksempler på barrierer

- Videre patientforløb kan være ukendt
- Begrænsede kommunale ressourcer
- Forskellige agendaer (drive-in kultur vs. langsigtet)
- Udskrivningskoordinatorens eventuelle fravær
- IT og lovgivning

# Konklusion

- Reduktion af indlæggelsesvarigheden
- Udskrivningskoordinatorens arbejde kan ikke stå alene i forebyggelsen af genindlæggelser
- Initiativet kan optimeres ved:
  - Kommunikation mellem IT-systemer
  - Klarlægge om bestemte områder i kommunen er særligt udfordrede

# BROBYGGER

Evalueringen indikerer, at udskrivningskoordinatorfunktionen fører til kortere indlæggelsesvarighed for ældre, plejekrævende patienter, men ikke med hyppigere genindlæggelser som konsekvens

