



Mål med mening

– om klinisk effekt af kvalitetsmål

Jacob Anhøj
Overlæge, DIT
Twitter: @JacobAnhoej

2017-01-14 Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

Helt tilfældigt og meget belejligt

Hvordan kan vi evaluere den kliniske effekt af de nye kvalitetsmål?

BMJ Quality & Safety januar 2017

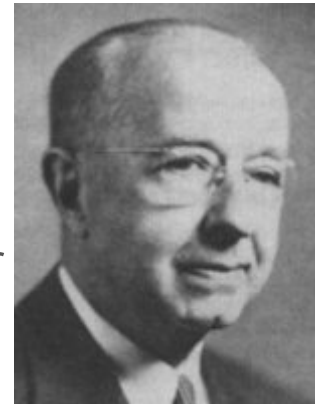
- Mountford, Wakefield: [From stoplight reports to time series](#)
- Schmidtke, Poots, Carpio, Vlaev, Kandala, Lilford: [Considering chance in quality and safety performance measures](#)
- Anhøj, Hellesøe: [The problem with red, amber, green](#)



Walter A Shewhart om datapræsentation

Rule 1: Original data should be presented in a way that will preserve the evidence in the original data for all the predictions assumed to be useful.

Rule 2: Any summary of a distribution of numbers in terms of symmetric functions should not give an objective degree of belief in any one of the inferences or predictions to be made therefrom that would cause human action significantly different from what this action would be if the original distributions had been taken as evidence.



[Walter A Shewhart \(1939\). Statistical method from the viewpoint of quality control](#)

W Edwards Deming om datapræsentation

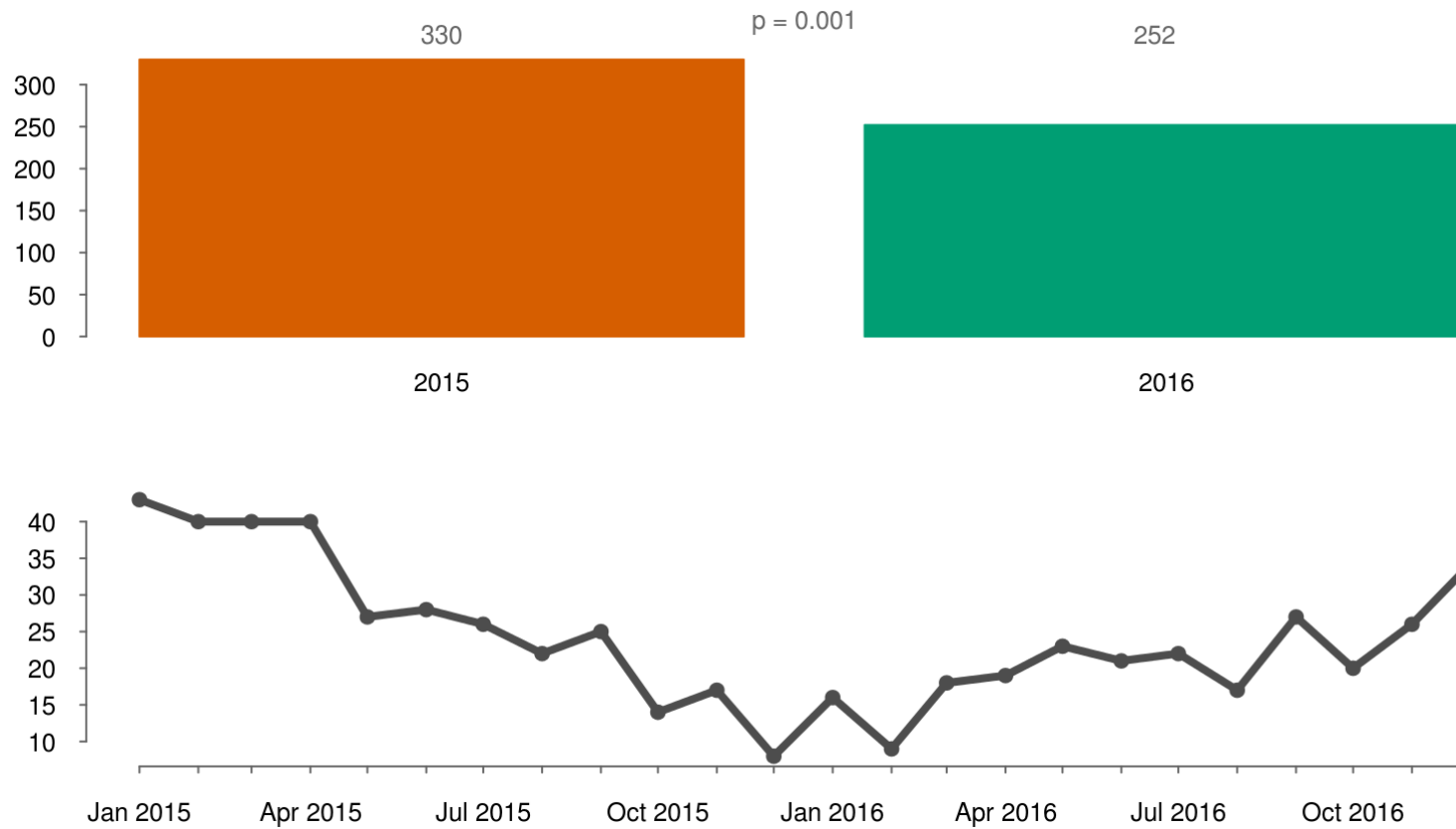
Scientific data are not taken for museum purposes; they are taken as a basis for doing something. If nothing is to be done with the data, then there is no use collecting any. The ultimate purpose of taking data is to provide a basis for action or a recommendation for action. The step intermediate between the collection of data and the action is prediction.



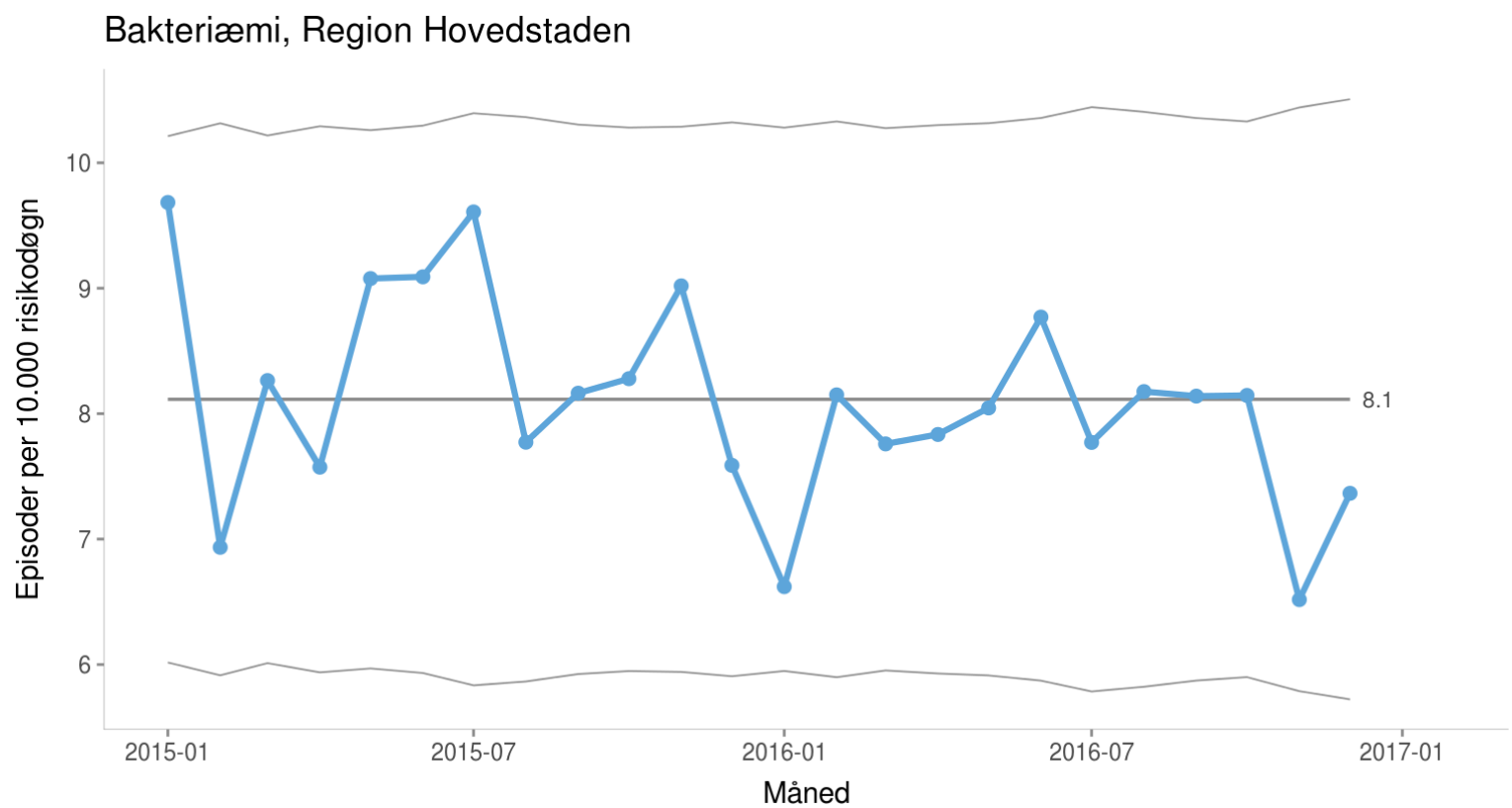
A curve fitted to a set of points is of interest, not on account of the data fitted, but because of data not yet fitted. How will this curve fit the next batch of data?

W Edwards Deming (1942): Journal of the American Statistical Association, 37/218

Status quo eller quo vadis?

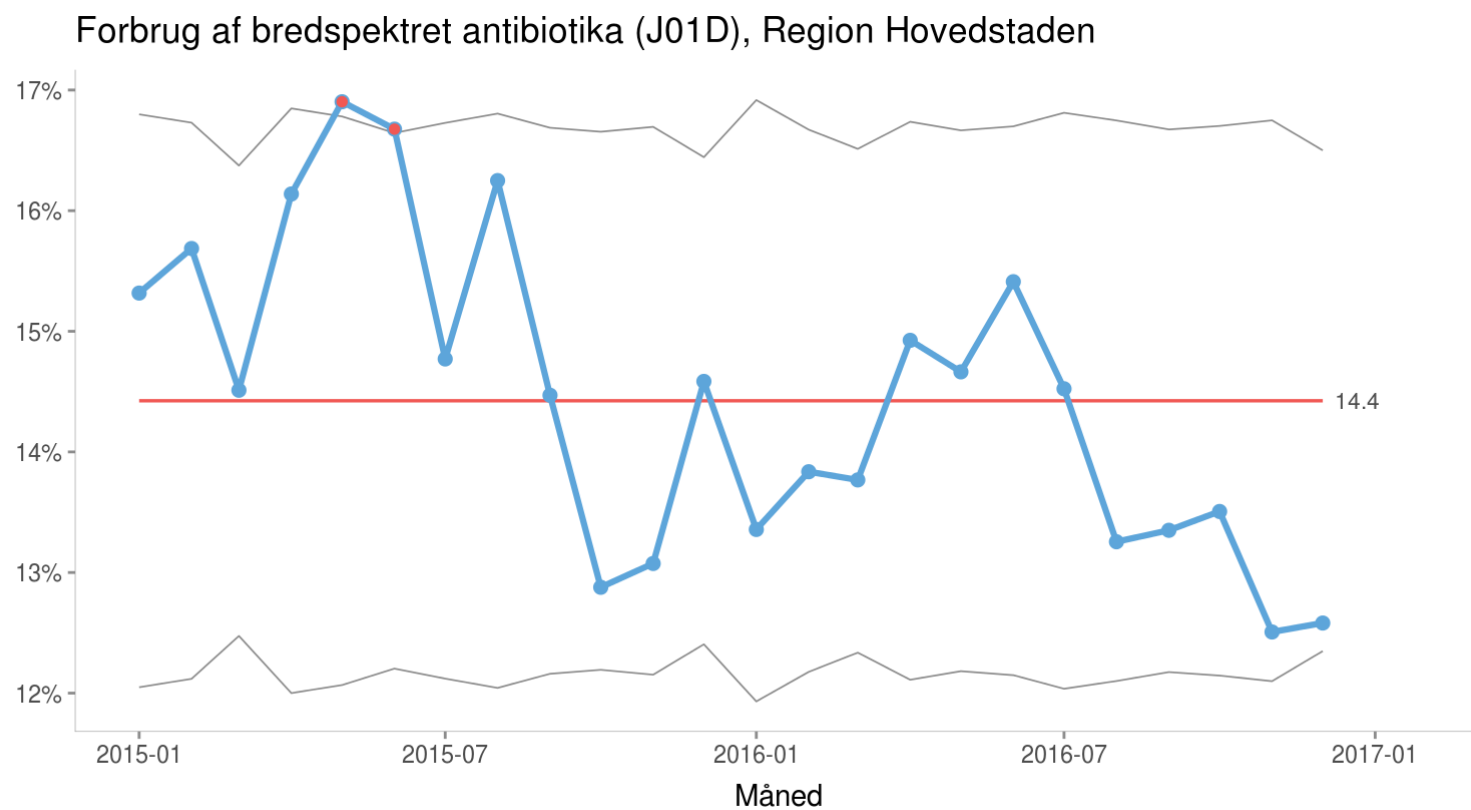


Tilfældig variation ifølge Shewhart



Kilde: www.haiba.dk

Ikke-tilfældig variation ifølge Shewhart



Kilde: Region Hovedstaden

Rød, gul, grøn – sådan!

Bedre end gennemsnit og bedre end før: **Grøn**. Dårligere end gennemsnit og dårligere end før: **Rød**. Ellers: **Gul**.

UDVIKLINGEN I MÅL OG INDIKATORER

Vi vil løbende følge udviklingen i de nationale mål. Det sker via en trafiklys-markering, hvor den enkelte region eller kommune kan se, hvor de bevæger sig hen i forhold til de nationale mål.

Farven i trafiklyset giver regioner og kommuner et billede af, hvordan deres indsats har bidraget til udviklingen til sundhedsvæsenet.




Hvert forår vil en statusrapport vise, om indikatorerne – og dermed det danske sundhedsvæsen – har udviklet sig i den ønskede retning.

Statusrapporten vil være udgangspunkt for dialog om udviklingen parterne imellem. Mål og indikatorer kan politisk justeres, hvis det er nødvendigt.



Farverne angiver, hvordan regioner og kommuner har udviklet sig det foregående år, samt hvordan de er placeret ift. gennemsnittet.

De enkelte farver betyder:

-  Negativ udvikling og under gennemsnittet
-  Enten positiv udvikling og under gennemsnit / negativ udvikling og over gennemsnit
-  Positiv udvikling og over gennemsnit

[Sundheds- og Ældreministeriet, Kommunernes Landsforening, Danske Regioner \(2016\). Nationale mål for sundhedsvæsenet](#)

Hospitalsinfektioner ifølge SUM

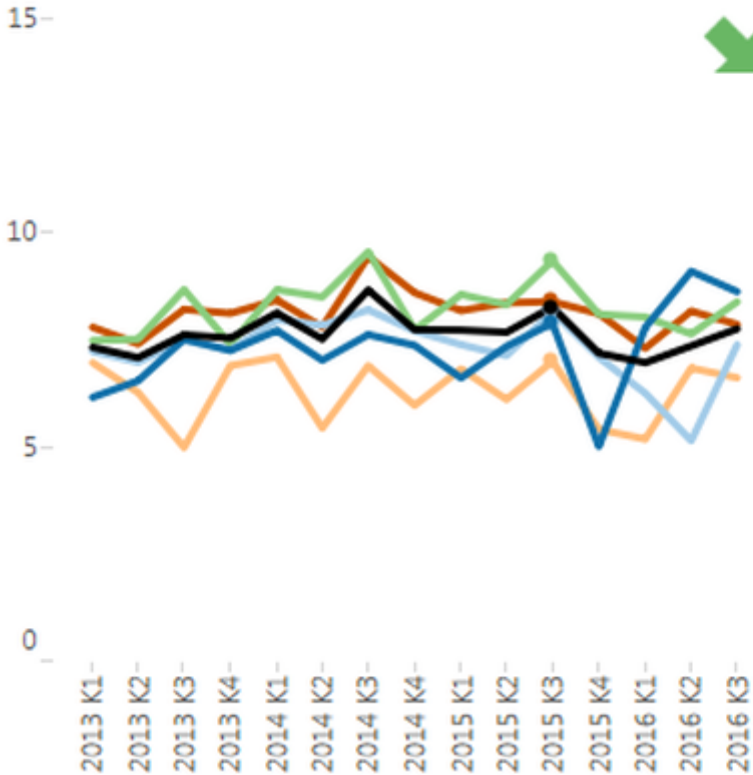
Hospitalsinfektioner, DK 2015 - 2016



Episoder per 10.000 risikodøgn, kilde: www.haiba.dk

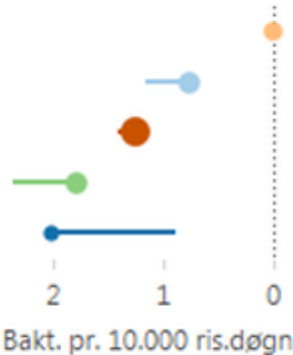
Hospitalsinfektioner ifølge DR

Bakteriæmi (bakterier i blodet) pr. 10.000 risikodøgn



Afstand fra bedste

Prikstørrelse udtrykker volumen



Seneste måling

Grøn = ønsket retning

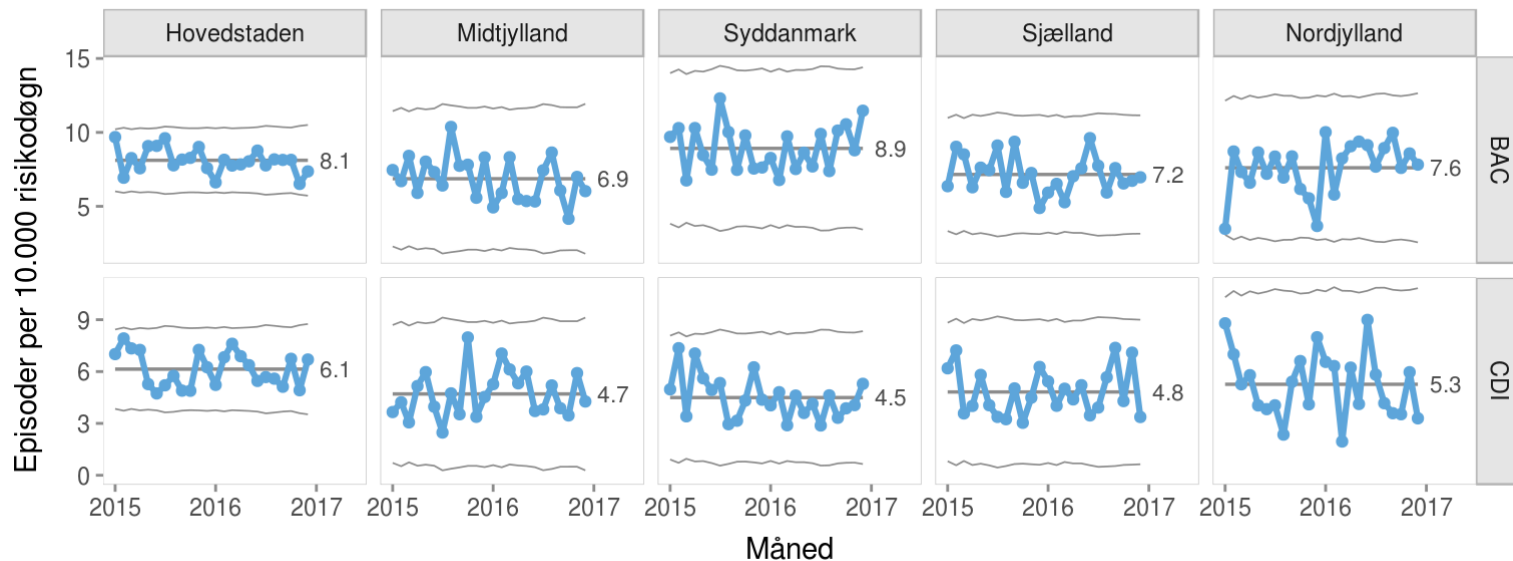
Region	Seneste måling	Retning
Sjælland	6,6	↓
Midtjylland	7,4	↓
Hovedstaden	7,9	↓
Syddanmark	8,4	↓
Nordjylland	8,6	↑
Hele landet	7,8	↓

Afstand ml. top og bund ●

Danske Regioner (2016). Løbende nøgletal for de nationale mål for sundhedsvæsenet

Hospitalsinfektioner ifølge Shewhart

Hospitalsinfektioner, DK



Kilde: www.haiba.dk

Konklusion

Plotting measurements over time turns out, in my view, to be one of the most powerful devices we have for systemic learning. [...] If you follow only one piece of advice from this lecture when you get home, pick a measurement you care about and begin to plot it regularly over time. You won't be sorry.



Don Berwick (1995). IHI Forum plenary speech "Run to Space".

