



## **Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren**

### **Det nye Kvalitetsprogram i Sundhedsvæsenet**

Tid: Den 13. – 14. januar 2017

Sted: Hotel Nyborg Strand

Den 29. april 2016 blev de nye nationale kvalitetsmål for sundhedsvæsenet offentliggjort. Et kvalitetsprogram hvor KL, Danske Regioner, Finansministeriet og Sundheds- og Ældreministeriet er enige om en række nationale mål og indikatorer, der har til formål at belyse sundhedsvæsenets resultater, blandt andet i forhold til kvalitet, effektivitet, patientinddragelse og ventetider.

Derudover medvirker en række indikatorer til at belyse den sammenhængende indsats i sundhedsvæsenet. Her har Regionerne ansvaret for at vurdere forbedringspotentialer i somatik, psykiatri, alment praktiserende læger og praktiserende speciallæger, samt dele af den patientrettede forebyggelse i tilknytning til patientbehandlingen, hvor samarbejde med kommunerne om indsatsen ift. kroniske og langvarige syge er en vigtig indsats.

Kommunerne har ansvaret for en lang række sundhedsydelser, som borger- og patientrettet forebyggelse, genoptræning- og rehabiliteringsindsats herunder behandling for misbrug, således at der tages hånd om borgeren efter udskrivelse.

Lokal forankring af sundhedsydelser er et centralt element i de enkelte sygehusafdelinger, i de kommunale sundhedsindsatser og i praksissektoren. Her skal de nationale mål omsættes til lokale delmål og indsatser, der giver mening, hver dag for det sundhedspersonale der møder på arbejde. Der er dermed lagt op til en større metodefrihed for personalet til at løfte kvaliteten i samarbejdet med den enkelte patient. På dette årsmøde er fokus det faktiske indhold i kvalitetsprogrammet, hvordan vi kommer fra teori til praksis, og om vi kan styre efter resultater. Vi har parallelsessioner hvor samarbejde på tværs og den internationale erfaring drøftes på baggrund af udvalgte indikatorer. Og ikke at forglemme: Hvad lærte vi af DDKM og den afledte overimplementering?

Vi ses i Nyborg

Mange hilsener  
Bestyrelsen

# Program

**Fredag den 13. januar 2017**

09.00 Registrering og morgenkaffe

## **Årsmødet starter**

*Ordstyrer: Jes Søgaard, professor og afdelingschef, Dokumentation og Kvalitet, Kræftens Bekæmpelse*

---

09.30 Velkomst

---

09.35 Åbning af årsmødet 2017  
*v/Knut Borch-Johnsen, formand*

---

09.55 Åbning af årsmødets første oplæg

## **Tema 1: Det faktiske indhold – Indikatorer, Ledelsesuddannelse og Kvalitetsteams**

Rammerne for de nye nationale kvalitetsmål kom med det nationale kvalitetsprogram for sundhedsområdet 2015-2018 i april 2015. Heri beskrives Retningen gennem få politisk fastlagte, ambitiøse, nationale kvalitetsmål, hvor en ny tilgang til kvalitetsstyring italesættes, hvor vi går fra proceskrav til udvikling af en forbedringskultur med lærings- og kvalitetsteam samt en national lederuddannelse. De aktører der har været tæt på i udviklingen af dette nye nationale kvalitetsprogram vil med det første tema inddrage os i dette arbejde og fortælle os, hvordan programmet skal udmøntes i praksis.

**“State of the art” med indspark fra sundhedspolitisk direktør i Danske Regioner Erik Jylling, kontorchef Hanne Agerbak, Kommunernes Landsforening og Sundheds- og Ældreministeriets afdelingschef for Sygehuspolitik og Sundhedsøkonomi Annemarie Lauritsen.**

---

10.00 Kvalitetsprogrammet i et regionalt perspektiv  
*v/ Sundhedspolitisk direktør Erik Jylling, Danske Regioner*

---

10.30 **Pause**

---

10.50 Kvalitetsprogrammet i et kommunalt perspektiv  
*v/ Kontorchef Hanne Agerbak, Kommunernes Landsforening*

---

11.15 Kvalitetsprogrammet – status og det næste skridt  
*v/ Afdelingschef Annemarie Lauritsen, Sundheds- og ældreministeriet*

---

11.45 Diskussion

---

12.30 **Frokost**

## **Tema 2: Fra teori til praksis**

Hvordan omsætter de enkelte regioner og kommuner den nye kvalitetsodel i deres kvalitetsorganisationer, til en hverdag der giver relevans helt ud i det udførende led for det kliniske arbejde, inddrager patientens stemme og mening, og sikrer sig at kvalitetsmålene ikke medfører for stort et dokumentationskrav i den kliniske hverdag. Dette vil vi få et bud på fra alle de relevante aktører.

---

13.30 Hvordan får de nye nationale kliniske kvalitetsmål klinisk relevans?  
*v/Sundhedsfaglig chef Preben Cramon, Region Sjælland*

---

13.55 Hvordan sikrer vi os at de nationale kvalitetsmål giver værdi for patienten?  
*v/Kvalitetsleder Marianne Schmidt, Sclerosehospitalerne*

---

- 14.20 Hvilke krav vil der opstå til fremtidens kvalitetsorganisationer, til forbedring og implementering  
*v/Kvalitets- og udviklingschef Dorthe Vilstrup Tomsen, Nordsjællands Hospital*
- 14.45 Overimplementering: Hvad viser erfaringerne fra DDKM, både i praksis og forskningsmæssigt  
*v/Professor Henning Boje Andersen, Danmarks Tekniske Universitet*
- 15.15 **Pause**

### Tema 3: Parallelsessioner (kl. 15.50 – 17.00)

#### Parallelsession 1: (Ét samlet oplæg i tidsrummet 15.50-17.00)

Hvad kan vi lære af andre lande og hvordan kan vi bruge den viden og erfaring i en dansk kontekst? Med udgangspunkt i et eksempel fra Skotland, præsenteret af chief quality officer, Simon Watson, vil vi se på hvordan sundhed og social omsorg kan integreres i det danske sundhedsvæsen så der kan opnås en bedre koordineret pleje imellem primær og sekundær sektor.

*Simon Watson* has been a Consultant specialising in diseases of the kidneys since 2007. Over the last decade he has worked as a senior leader and trainer in Quality Management in Healthcare in a variety of regional and national positions. These included Associate Medical Director (Patient Safety), NHS Lothian, Clinical Lead for the Scottish Quality & Safety Fellowship Programme and a National Clinical Lead for Healthcare Improvement Scotland. He was appointed NHS Lothian's Chief Quality Officer in April 2016, as a Board-level Director appointment reporting to the Chief Executive and providing strategic leadership in the management of quality.

#### Parallelsession 2:

Bedre sammenhængende patientforløb er en af de nationale mål i den nye kvalitetsmodel. I denne parallel session vil vi få en fortælling om to tværgående indsatser. Programmet "Broen til bedre sundhed" er en tværgående indsats mellem social- og sundhedsvæsen, erhvervsliv og civilsamfund som samlet ønsker at fremme lighed i sundhed i befolkningen i Lolland og Guldborgsund kommuner. Fra programmet skal vi høre om et af projekter "Sammen om min vej" som anses for at være en nytænkning af en tværsektoriel indsats for udsatte borgere, baseret på reel patientinvolvering.

Et andet eksempel fra Region Nordjylland handler om hvordan udskrivningskoordinatorer fra Aalborg kommune fungerer som fremskudt visitation på Aalborg Universitetshospitals' Akutte Modtageafsnit og sørger for, at patienter får en sikker overførsel mellem sektorer ved udskrivelse.

	<b>Parallelsession 1</b>	<b>Parallelsession 2</b>
	<b>Appreciating and integrating health care systems through conversations, relationships and joint actions</b>	<b>Samarbejde på tværs – erfaringer fra to tværgående indsatser i hhv. Region Sjælland og Region Nordjylland</b>
15.50	Uncoordinated care in fragmented health care systems is of little value for the health of patients. Breaklines of fragmentation are visible between primary and secondary care, acute and chronic or health and social care. Numerous initiatives have tried to address this problem, for example, by establishing fora for coordination, relational links on different system levels or personal representation different domains of the system. We will in this workshop explore the fragmentation of health care and how we can learn to appreciate and facilitate seamless care. We will use the integration of health and social care in Scotland as an example and invite you to discuss possibilities and challenges for Danish <i>fortsættes på næste side</i>	Projektet "sammen om min vej" fra programmet "Broen til bedre sundhed" vil blive præsenteret og vil berøre bl.a. arbejdet med en international anvendt skaleringsmetode, tværgående forbedringsindsatser og en tværsektoriel database udviklet i samarbejde med Syddansk Universitet. <i>v/Lægelig konsulent, Kristine Binzer, Region Sjælland KU</i> <i>v/Projektleder i Broen til bedre sundhed, Marianne Søgaard Hansen, Region Sjælland KU</i>
16.25		Initiativet om en kommunal udskrivningskoordinator med tilknytning til AMA, Aalborg UH <i>fortsættes på næste side</i>

health care. The workshop combines short presentations and small group interactions.

**Programme:**

- Welcome / aims of the workshop
- System and fragmentation—perspectives
- Integration of health and social care in NHS Lothian: intentions, learning from the first 8 months, needs for further development and leadership
- Think for yourself: questions
- Talk with neighbor/small group and breakout: What is actually happening in Scotland?
- Talk with neighbor/small group: Ideas/questions regarding transfer to Danish health care
- Perspectives on system integration in Denmark

*v/Centerchef, Christian von Plessen, Director Centre for Quality, Region of Southern Denmark*

*v/Simon Watson, chief quality officer in NHS Lothian*

*v/Jens Winther, director of health of Southern Denmark*

er implementeret for at sikre bedre patientovergange mellem sektorer med målet om at reducere uhensigtsmæssige genindlæggelser og forkorte unødvendig indlæggelsestid.

*v/Leder af Aalborg Kommunes Udskrivningsenhed Michael Andersen og Afsnitsledende sygeplejerske Mariann Tousgaard, Akut Modtageafsnit, Aalborg Universitetshospital*

Fremskudt visitation i Aalborg Kommune  
*v/ Maj Stougaard, tidligere specialestuderende på Medical Market Access uddannelsen ved Aalborg Universitet*

17.00    Networking

17.30    Samling i den store sal

17.35    Event

18.15    Afslutning på dagens program

19.45    **Festmiddag**

# Lørdag den 14. januar 2017

Ordstyrer: Anders Heissel, journalist, Ugeskrift for Læger

## Tema 4: Styring af resultat – Fra Praksis til resultater

På lørdagens tema får vi et bud på om vi har data til at imødekomme de nye krav fra kvalitetsprogrammets fokus på resultatindikatorer. Ligeledes hører vi hvordan data kan anvendes på tværs af sektorer for at imødekomme kravet om sammenhængende patientforløb.

En national spørgeskemaundersøgelse fra IKAS, evalueret i 2015, afslørede at flere respondenter savnede at effekten af DDKM og akkreditering blev evalueret og hvorvidt DDKM gav det danske sundhedsvæsen "value for money". Vi, i DSKS, mener at det er vigtigt at lytte til de sundhedsprofessionelles undren og vil derfor opfordre til at den nye kvalitetsmodel skal evalueres på regionalt og nationalt niveau.

Implementering af DDKM i almen praksis følges forskningsmæssigt med et større projekt. Hør hvordan det er designet og ført ud i praksis.

- 
- 09.00    Introduktion af dagens program  
*v/Ledende overlæge og næstformand Henrik Stig Jørgensen*
- 
- 09.05    Har vi data?  
*v/Direktør Lisbeth Nielsen, Sundhedsdatastyrelsen*
- 
- 09.25    Resultatet for patienten i et samlet forløb på tværs af sektorer. Hvilke data mangler vi?  
*v/Professor, dr. med. Mogens Hørder, Syddansk Universitet*
- 
- 10.10    **Pause**
- 
- 10.20    Hvordan kan vi på regionalt og nationalt niveau evaluere den kliniske effekt af de nye kvalitetsmål, så vi sikrer os at vi når i mål med målene og rent faktisk forbedrer kvaliteten af sundhedsydelse?  
*v/Overlæge Jacob Anhøj, Diagnostisk Center, Rigshospitalet*
- 
- 10.40    Hvordan kan vi evaluere omkostningseffektiviteten af det nye kvalitetsprogram?  
*v/Professor Kjeld Møller Pedersen, Syddansk Universitet og Professor Lars Holger Ehlers, Aalborg Universitet*
- 
- 11.00    Evaluering af implementeringen af DDKM i almen praksis – et forskningsprojekt  
*v/Adjunkt Line Bjørnskov Pedersen, Syddansk Universitet og Adjunkt Merethe Kirstine Kousgaard Andersen, Syddansk Universitet*
- 
- 11.20    Paneldebat
- 
- 12.15    Afslutning på årsmødet  
*v/Knut Borch-Johnsen, formand*
- 
- 12.30    **Sandwich og hjemrejse**
-