



## **Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren**

### **Sammenhæng i kvalitetsarbejdet – fra patient til minister**

Den 12. – 13. januar 2018

Hotel Nyborg Strand

Sammenhængsreform, synlighedsreform og de nye kvalitetsprogrammer stiller krav til kvalitetsarbejdet i alle sektorer og på alle niveauer i sundhedsvæsenet. Der skal skabes sammenhæng mellem kvalitetsarbejdet tæt på patienterne, over kvalitetsstrategierne på kommunalt, hospitals- og regionalt niveau til det overordnede regeringsniveau. Er der sammenhæng mellem alle niveauer og hvordan imødekommer arbejdet patienternes behov?

KL, Danske Regioner, Finansministeriet og Sundheds- og Ældreministeriet blev i foråret 2016 enige om en række nationale kvalitetsmål og indikatorer, der har til formål at belyse sundhedsvæsenets resultater, blandt andet i forhold til kvalitet, effektivitet, patientinddragelse og ventetider. Også den nye overenskomst mellem de praktiserende læger og Danske Regioner fokuserer på kvalitetsforbedringer og introducerer et nyt kvalitetsprogram.

Det seneste DSKS årsmøde gav en introduktion til de nationale kvalitetsmål og rammerne for kvalitetsprogrammet. Denne gang går vi et spadestik dybere og undersøger, hvordan der sikres sammenhæng i de indsatser, der skal understøtte de nationale kvalitetsmål — fra klinikken til nationalt niveau, fra hjemmet til sygehuset og retur. Lokal forankring af sundhedsydelser er et centralt element i de enkelte sygehusafdelinger, i de kommunale sundhedsindsatser og i praksissektoren. Her skal de nationale mål omsættes til lokale delmål og indsatser, der giver mening. Der er dermed lagt op til en større metodefrihed for personalet til at løfte kvaliteten i samarbejdet med den enkelte patient. Men hvordan udmøntes det i praksis?

Årsmødet skal afdække sammenhænge og skabe et overblik over kvalitetsarbejdet i sundhedsvæsenet på tværs af sektorer og organisatoriske niveauer.

Vi ses i Nyborg!

Mange hilsener  
Bestyrelsen

# Program

**Fredag den 12. januar 2018**

09.00 Registrering og morgenkaffe

## **Åbning af årsmødet**

*Ordstyrer: Jes Søgaard, professor og cheføkonom, Kræftens Bekæmpelse*

---

09.30 Velkomst til årsmødet 2018  
*v/ Henrik Stig Jørgensen, formand*

---

09.40 Regeringens tanker om sammenhæng i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen  
*v/ Sophie Løhde, Innovationsminister, Finansministeriet*

## **Tema 1: Patienten sætter rammen**

Hvordan skabes der sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra de overordnede nationale kvalitetsmål og kvalitetsarbejdet tæt på patienten, og hvordan bidrager det nationale kvalitetsprogram til bedre kvalitet for patienten? Minister for offentlig innovation og repræsentanter for patienterne sætter rammen for årsmødet.

---

10.10 Hvad skal kvalitetsarbejdet understøtte ud fra patienternes perspektiv?  
*v/ Annette Wandel, vicedirektør i Danske Patienter og Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (ViBIS)*

---

10.20 Hvad er kvalitet i mit møde med sundhedsvæsenet?  
*v/ Sarah Cecilie Tscherning, patient med cystisk fibrose, adjunkt VIA University College*

---

10.30 **Pause**

## **Tema 2: Kvalitet tæt på patienten**

Hvordan arbejdes der med kvalitet tæt på og sammen med patienten? Hvordan understøtter arbejdet patienternes behov og bidrager til det nationale kvalitetsmål? Der gives konkrete eksempler fra almen praksis, kommunale institutioner og sygehusafdelinger.

---

11.00 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse i almen praksis  
*v/ Claus Rendtorff, praktiserende læge på Vesterbro, tidligere leder af kvalitetsarbejde i København Kommune og formand for fælles kvalitetsudvalg for DSAM og PLO*

---

11.15 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse i den kommunale pleje  
*v/ Vibeke Helboe Aakjær Dahmen, viceområdeschef, Aarhus Kommune  
v/ Helen Kæstel, sygeplejefachchef, Ældre- og Sundhed, Aalborg Kommune*

---

11.45 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse på sygehus  
*v/ Helen Bruun, kvalitetskoordinator, Medicinsk afdeling, Vejle Sygehus  
v/ Kirsten D. Bisgaard, oversygeplejerske, Medicinsk afdeling, Vejle Sygehus*

---

12.05 **Frokost**

## **Tema 3: Grupper (kl. 13.00 – 14.25)**

I gruppediskussioner arbejder vi med nogle af de indsatser, der bidrager til kvalitetsarbejdet på tværs af sektorer og niveauer i sundhedsvæsenet. Der tages udgangspunkt i en case, hvorefter gruppen kommer med et bud på, hvordan sammenhængen i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen kan forbedres.

Tildeling af gruppe sker på årsmødet.

### Gruppediskussioner:

Nr.	Titel
1.	Sammenhæng i sundhedsvæsenet – har du ideer til forbedringer? Med baggrund i eksempler fra tilsyn og klagesager indbydes til drøftelse af mulige indsatsområder <i>v/ Charlotte Hjort, kontorchef, Styrelsen for Patientsikkerhed og Søren Birkeland, overlæge, Center for Kvalitet</i>
2.	Combining healthcare learning networks and patient centered registries – Inspiration for quality improvement in Denmark? <i>v/ Carole Lannon, MD MPH, Senior Faculty Lead, Learning Networks Program; RKKP (navn oplyses senere) og Christian von Plessen, centerchef, Center for Kvalitet</i>
3.	3 Tværsektorielle utilsigtede hændelser – hvordan skaber vi fælles læring? <i>v/ Birgit Dall Hersland, kvalitetskonsulent/risikomanager, Vejle Kommune og Maya Damgaard Larsen, kvalitetskonsulent/risikomanager, Aarhus Kommune</i>
4.	Hvordan kan lærings- og kvalitetsteams understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet? <i>v/ Maria Frank, specialkonsulent, Kvalitet og Forskning, Region Syddanmark og Inger Margrete D. Siemsen, Center for Sundhed, Region Hovedstaden</i>
5.	Hvordan kan patientinddragelse og patientrapporterede outcome data understøtte sammenhængen i kvalitetsarbejdet? <i>v/ Lisbeth Kallestrup, programchef, Aarhus Universitetshospital og Morten Freil, direktør, Danske Patienter og Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (VIBIS)</i>  Værdibaseret styring i klinisk kontekst, med fokus på patientinddragelse og kvalitetsudvikling. Med udgangspunkt i knæ- og hoftealloplastik <i>v/ Poul H. Christensen, ledende overlæge, MPG, ortopædkirurgisk afdeling, Farsø, Aalborg Universitetshospital</i>
6.	Kvalitet i styring: Med Triple Aim og ikke mindst Værdibaseret Sundhedsvæsen er kvalitet for alvor er kommet ind som et styringsparameter – men hvordan egentlig? <i>v/ Niels Würgler Hansen, centerdirektør, Hjertecentret, Rigshospitalet og Jes Søgaard, professor og cheføkonom, Kræftens Bekæmpelse</i>
7.	Erfaringer fra Integrated Care modellen – hvad kan man lære for implementering af komplekse interventioner? <i>v/ Martin Sandberg Buch, projektchef, Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd</i>
8.	Hvordan bidrager Den Syddanske Forbedringsmodel til sammenhæng i kvalitetsforbedringsarbejdet? <i>v/ Bodil Møller, sygeplejerske og forbedringskonsulent, Administration og Kvalitet, Sygehus Sønderjylland; Lars Henriksen, Advanced Lean Trainer, Afdeling for Kvalitet og Forskning, Region Syddanmark og Tina Krog, kvalitetssygeplejerske, Neurologisk afdeling, Sygehus Sønderjylland.</i>

14.25 **Pause**

### Tema 4: Kvalitet fra oven!

Hvordan sikrer den kommunale forvaltningsdirektør, hospitalsdirektøren og de praktiserende lægers organisation, at der er sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra det udførende led og til de nationale kvalitetsmål, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov?

14.50 Kvalitetsarbejdet i forvaltningsledelsen  
*v/ Christian Harsløf, afdelingschef for social og sundhed, Roskilde Kommune*

- 
- 15.10 Kvalitetsarbejdet i hospitalsledelsen  
*v/ Knut Borch-Johnsen, vicedirektør, lægelig chef, dr.med., Holbæk Sygehus*
- 
- 15.30 Kvalitetsarbejdet i praksissektoren  
*v/ Christian Freitag, speciallæge i almen medicin, formand for Praktiserende Lægers Organisation*
- 
- 15.50 Paneldebat: Hvordan kan vi blive bedre til at skabe sammenhæng og hvordan ved vi om vi gør det?  
*Deltagere: Christian Harsløf, Knut Borch-Johnsen og Christian Freitag*
- 

16.15 **Pause**

---

- 16.30 Learning Networks: Integrating co-production, quality registries and research to improve outcomes for patients—lessons from Cincinnati Children’s hospital  
*v/ [Carole Lannon](#), MD MPH, Senior Faculty Lead, Learning Networks Program, Anderson Center for Health Systems Excellence Cincinnati Children’s Hospital Medical Center, Professor of Pediatrics, University of Cincinnati, Senior Quality Advisor, American Board of Pediatrics*
- Et eksempel på et netværk findes [her](#).
- 

- 17.30 Networking
- 

19.15 **Festmiddag**

---

## Lørdag den 13. januar 2018

*Ordstyrer: Jes Søgaard, professor og cheføkonom, Kræftens Bekæmpelse*

---

### Tema 5: Foreløbige erfaringer med og perspektiver for kvalitetsprogrammet

Hvordan arbejdes der politisk med kvalitetsmål i kommuner, regioner og nationalt, og hvordan skabes der fra politisk hold sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra de nationale kvalitetsmål til det udførende led, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov?

---

- 09.00 Præsentation af dagens program  
*v/ Ordstyrer Jes Søgaard*
- 
- 09.05 Mini—evaluering af de første to år med det nye Nationale kvalitetsprogram for sundhedsområdet  
*v/ Christian von Plessen, centerchef/forskningsleder, Center for Kvalitet, Region Syddanmark*
- 
- 09.25 Højdepunkter fra fredag. Tror vi på det?  
*v/ Oplyses senere*
- 
- 10.00 **Pause**
- 
- 10.25 Det nationale kvalitetsprogram som styringsmodel  
*v/ Jan Mainz, vicedirektør, professor, Psykiatrilædelser, Region Nordjylland*
- 
- 10.50 Paneldebat: Jes Søgaard lægger op til paneldebat  
*v/ Jan Mainz, vicedirektør, professor, Psykiatrilædelser, Region Nordjylland; Niels Würglér Hansen, centerdirektør, Hjertecentret, Rigshospitalet; Marianne Nord Hansen, sygeplejerske, cand.scient.soc. og formand for Senfølgerforeningen og hele salen*
- 
- 12.10 Afslutning på årsmødet  
*v/ Henrik Stig Jørgensen, formand*
- 
- 12.30 **Sandwich og hjemrejse**
-