



Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

Sammenhæng i kvalitetsarbejdet – fra patient til minister

Tid: Den 12. – 13. januar 2018

Sted: Hotel Nyborg Strand

Sammenhængsreform, synlighedsreform og de nye kvalitetsprogrammer stiller krav til kvalitetsarbejdet i alle sektorer og på alle niveauer i sundhedsvæsenet. Der skal skabes sammenhæng mellem kvalitetsarbejdet tæt på patienterne, over kvalitetsstrategierne på kommunalt, hospitals- og regionalt niveau til det overordnede regeringsniveau. Er der sammenhæng mellem alle niveauer og hvordan imødekommer arbejdet patienternes behov?

KL, Danske Regioner, Finansministeriet og Sundheds- og Ældreministeriet blev i foråret 2016 enige om en række nationale kvalitetsmål og indikatorer, der har til formål at belyse sundhedsvæsenets resultater, blandt andet i forhold til kvalitet, effektivitet, patientinddragelse og ventetider. Også den nye overenskomst mellem de praktiserende læger og Danske Regioner fokuserer på kvalitetsforbedringer og introducerer et nyt kvalitetsprogram.

Det seneste DSKS årsmøde gav en introduktion til de nationale kvalitetsmål og rammerne for kvalitetsprogrammet. Denne gang går vi et spadestik dybere og undersøger, hvordan der sikres sammenhæng i de indsatser, der skal understøtte de nationale kvalitetsmål — fra klinikken til nationalt niveau. Lokal forankring af sundhedsydelser er et centralt element i de enkelte sygehusafdelinger, i de kommunale sundhedsindsatser og i praksissektoren. Her skal de nationale mål omsættes til lokale delmål og indsatser, der giver mening. Der er dermed lagt op til en større metodefrihed for personalet til at løfte kvaliteten i samarbejdet med den enkelte patient. Men hvordan udmøntes det i praksis?

Årsmødet skal afdække sammenhænge og skabe et overblik over kvalitetsarbejdet i sundhedsvæsenet på tværs af sektorer og organisatoriske niveauer.

Vi ses i Nyborg!

Mange hilsener
Bestyrelsen

Program

Fredag den 12. januar 2018

09.00 Registrering og morgenkaffe

Åbning af årsmødet

Ordstyrer: Jes Søgaard, professor og afdelingschef, Dokumentation og Kvalitet, Kræftens Bekæmpelse

09.30 Velkomst til årsmødet 2018

09.35 Sammenhæng i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen: udfordringer og muligheder
v/ Henrik Stig Jørgensen, formand

Tema 1: Patient og minister sætter rammen

Hvordan skabes der sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra de overordnede nationale kvalitetsmål og kvalitetsarbejdet tæt på patienten, og hvordan bidrager det nationale kvalitetsprogram til bedre kvalitet for patienten? Minister for offentlig innovation og repræsentanter for patienterne sætter rammen for årsmødet.

10.00 Regeringens tanker om sammenhæng i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen
v/ Sophie Løhde, Innovationsminister, Finansministeriet

10.20 Hvad skal kvalitetsarbejdet understøtte ud fra patienternes perspektiv?
v/ Sarah Cecilie Tscherning, Adjunkt VIA University College og Patient samt Annette Wandel, vicedirektør i Danske Patienter og Videnscenter for Brugerinddragelse i Sundhedsvæsenet (ViBIS)

10.50 **Pause**

Tema 2: Kvalitetsarbejdet og kvalitetsledelse tæt på patienten

Hvordan arbejdes der med kvalitet tæt på og sammen med patienten, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov for bidrager til det nationale kvalitetsmål? Der gives konkrete eksempler fra almen praksis, kommunale institutioner og sygehusafdelinger.

11.10 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse i almen praksis
v/ Claus Rendtorff, praktiserende læge på Vesterbro, tidligere leder af kvalitetsarbejde i København Kommune og formand for fælles kvalitetsudvalg for DSAM og PLO

11.35 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse i den kommunale pleje I
v/ Vibeke Helboe Aakjær Dahmen, viceområdechef, Aarhus Kommune

12.00 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse i den kommunale pleje II
v/ Helen Kæstel, sygeplejechef, Ældre- og Sundhed, Aalborg Kommune

12.25 Kvalitetsarbejde og kvalitetsledelse på sygehus
v/ Ejler Ejlersen, ledende overlæge og Kirsten D. Bisgaard, oversygeplejerske, Medicinsk afdeling, Vejle Sygehus

12.50 **Frokost**

Tema 3: Grupper (kl. 13.50 – 15.15)

I gruppediskussioner arbejder vi med nogle af de indsatser, der bidrager til kvalitetsarbejdet på tværs af sektorer og niveauer i sundhedsvæsenet. Der tages udgangspunkt i en case, hvorefter gruppen kommer med et bud på, hvordan sammenhængen i kvalitetsarbejdet i det danske sundhedsvæsen kan forbedres.

Tildeling af gruppe sker automatisk ved tilmelding.

Gruppediskussioner:

Hvordan kan det risikobaserede tilsyn understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan kvalitetsregistre understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan DPSD understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan lærings- og kvalitetsteams understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan PRO understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan det nye kvalitetsprogram for almen praksis understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan ny finansieringsmodeller, fx værdibaseret styring understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

Hvordan kan arbejdet med klagesager understøtte sammenhæng i kvalitetsarbejdet?

15.15 **Pause**

Tema 4: Sammenhæng i kvalitetsarbejde i et organisationsperspektiv

Hvordan sikrer den kommunale forvaltningsdirektør, hospitalsdirektøren og de praktiserende lægers organisation, at der er sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra det udførende led og til de nationale kvalitetsmål, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov? Nævnte Bermuda trekant?

15.45 Kvalitetsarbejdet i forvaltningsledelsen
v/ Christian Harsløf, afdelingschef for social og sundhed, Roskilde Kommune

16.10 Kvalitetsarbejdet i hospitalsledelsen
v/ Knut Borch-Johnsen, vicedirektør, lægelig chef, dr.med., Holbæk Sygehus

16.35 Kvalitetsarbejdet i praksissektoren
v/ Christian Freitag, speciallæge i almen medicin, formand for Praktiserende Lægers Organisation

17.00 Paneldebat: Hvordan kan vi blive bedre til at skabe sammenhæng og hvordan ved vi om vi gør det?
Deltagere: Christian Harsløf, Knut Borch-Johnsen og Christian Freitag

17.30 Networking

19.45 **Festmiddag**

Ordstyrer:

Tema 5: Foreløbige erfaringer med og perspektiver for kvalitetsprogrammet

Hvordan arbejdes der politisk med kvalitetsmål i kommuner, regioner og nationalt, og hvordan skabes der fra politisk hold sammenhæng i kvalitetsarbejdet fra de nationale kvalitetsmål til det udførende led, og hvordan understøtter arbejdet patienternes behov.

-
- | | |
|-------|--|
| 09.00 | Præsentation af dagens program
<i>v/ Ordstyreren</i> |
| 09.10 | En evaluering af de første to år med det nye Nationale kvalitetsprogram for sundhedsområdet 2015-18
<i>v/ Christian von Plessen, centerchef/forskningsleder, Center for Kvalitet, Region Syddanmark</i> |
| 09.35 | Kvalitetsprogrammet i et kommunalt perspektiv
<i>v/ Kontorchef Hanne Agerbak, Kommunernes Landsforening</i> |
| 09.50 | Regionernes udmøntning af det nationale kvalitetsprogram
<i>v/ Oplyses senere</i> |
| 10.15 | Pause |
| 10.45 | Det nationale kvalitetsprogram – fra patient til minister
<i>v/ Oplyses senere</i> |
| 11.05 | Paneldebat |
| 11.30 | Vertikal og horisontal sammenhæng i kvalitetsarbejdet set i et internationalt perspektiv. |
| 12.15 | Afslutning på årsmødet
<i>v/ Henrik Stig Jørgensen, formand</i> |
| 12.30 | Sandwich og hjemrejse |
-