



16. årgang, nr. 4 – november 2008

Udgivet af
Dansk Selskab for Kvalitet
i Sundhedssektoren

DSKS'bestyrelse

- Chefsygeplejerske, RN, MPH
Vibeke Krøll (formand)
vkr@sk.aaa.dk
- Ledende overlæge
Leif Panduro Jensen
lpj@dadlnet.dk
- Direktør, ph.d., MHM
Anne Mette Fugelholm
amf@suf.kk.dk
- Projektleder, MPH
Birgitte Randrup Krog
BirgitteRandrup.krog@stab.rm.dk
- Afdelingschef, MPH
Lisbeth Rasmussen
Lisbeth.L.Rasmussen@regionsyd-
danmark.dk
- Ledende overlæge
Hans Jørgen Frederiksen
hechjf@ringamt.dk

Redaktion

Ansv. Redaktør Konsulent,
cand.scient.pol. Jeppe Ottosen
Tlf. (Mobil) 22 58 12 68
jeo@cfmoller.com

Sekretariat

Al henvendelse vedrørende medlem-
skab, kontingent, tilmelding til møder
mv. bør ske til Bitten Dahlstrøm,
Fællessekretariatet, Trondshjemsgade 9,
2100 København Ø på tlf. 35 44 84 01
eller e-mail: bda@dadl.dk

Webmaster

Kasper Boas Pedersen

Sats og layout

Lægeforeningens forlag

Tryk

Scanprint a/s, Viby J

Ny bog:

Audit i sundhedsvæsenet

Boganmeldelse v/kvalitetschef Gerda Blom-
høj og professor, overlæge, Ph.d. Jan Mainz.

En ny bog om audit er netop udkom-
met her i efteråret. Bogens titel er Audit i
Sundhedsvæsenet, en håndbog om meto-
den og dens anvendelse i kliniske praksis.

Bogen henvender sig til sundhedspro-
fessionelle, der arbejder med kvalitetsud-
vikling, patientsikkerhed og akkreditering.

Bogen, der tager udgangspunkt i den
eksisterende nationale og internationale
litteratur og forfatterne egne erfaringer,
giver et generelt overblik over audit meto-
dens anvendelse i sundhedsvæsenet. Der
gives et kort historisk rids af metodens an-
vendelse, og læseren introduceres til teori
og begreber, der anvendes i forbindelse
med audit.

Bogen er velegnet som håndbog, idet
den giver en række praktiske anvisninger
af, hvordan man forbereder, planlægger,
afholder og følger op på audit. Anvis-
ningerne er illustreret med en række
eksempler fra klinisk praksis, ligesom der
er eksempler på vurderingsskemaer, hu-
skelister mv.

Audit har som metode til kvalitetsud-
vikling fået et solidt fodfæste i sundheds-
væsenet. Audit er en anerkendt metode,
som i forskellige varianter anvendes i ar-
bejdet med kvalitetsudvikling, patientsik-
kerhed, ISO-certificering og akkreditering.
Bogen udmærker sig ved at give en god
og overskuelig præsentation af metodens
anvendelsesmuligheder inden for disse
områder:

Det gælder auditmetoden anvendt i
lokalt kvalitetsudviklingsarbejde på den
enkelte afdeling. Her gennemgås, hvordan
metoden kan tages i anvendelse i forskel-
lige situationer og med forskelligt formål,
hvad enten det drejer sig om kvalitetsvur-
dering med henblik på identifikation af
eventuelle kvalitetsbrist, fastsættelse af

kvalitetsmål og naturligvis iværksættelse
af kvalitetsforbedring. Også her gives ek-
sempler fra klinisk praksis.

Bogen giver en række inspirerende
eksempler på, hvordan audit og forskellige
analyseværktøjer kan anvendes i arbejdet
med patientsikkerhed. Det gælder både
analyser af utilsigtede hændelser og pa-
tientforløb, når skaden er sket, men også
proaktive aktiviteter som f.eks. patient-
sikkerhedsstuegang, hvor formålet er at
afdække forhold af betydning for patient-
sikkerheden.

Der gives en kort omtale af audit-
metodens anvendelse som systematisk
aktivitet i forbindelse med Den Danske
Kvalitetsmodel i Sundhedsvæsenet, herun-
der auditering i form af selvevaluering og
ekstern auditering.

Bogen giver en fin præsentation af den
auditproces, der arbejdes med i forbin-
delse med ISO-certificering, herunder ide-
grundlag, formål og fremgangsmåde ved
den interne og eksterne auditering. I sund-
hedsvæsenet arbejdes især med ISO-cer-
tificering inden for de klinisk diagnostiske
områder og laboratorier, samt indsatsen
for infektionshygiejne og arbejdsmiljø.

Med sine kun 70 sider er der natur-
ligvis grænser for, hvor meget i dybden
bogen kommer med de enkelte emner. Bo-
gens referenceliste er derfor en god hjælp
til interesserede, der ønsker at fordybe sig
yderligere i emnet.

Bogens forfattere er:

Jette Ammentorp, forskningsleder ved Forsknings-
initiativet for Sundhedstjenesteforskning Kol-
ding Sygehus/IRS Syddansk Universitet og
Dorte Rørmann, kvalitetschef ved Sydvestjysk
Sygehus.

Bogen udgives på forlaget Books on Demand og
kan rekvireres på [http://www.bod.dk/index.
php?id=465&objk_id=116346](http://www.bod.dk/index.php?id=465&objk_id=116346).

Pris: 95 kr.

Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

Kvalitetsudvikling med ny dagsorden

Tid: Den 9. – 10. januar 2009

Sted: Hotel Nyborg Strand

Med indgåelse af regeringens aftale med regionerne 2008-2009 er der sket det, man nærmest kan betegne som et paradigmeskift i styringen og vilkårene for kvalitet, ledelse og klinik i det danske sundhedsvæsen.

Dagsordenen er nu, at økonomien først og fremmest skal holdes. Først herafter gælder det aktivitets- og produktivitetsmål. Og arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel er udskudt.... Her er der tale om en prioritering – et valg og et fravalg, der angiver rolle og rammer for kvalitetsudvikling og ikke mindst pleje og behandling af patienterne. Men hvad ved vi om hvilken betydning netop denne prioritering har for kvaliteten af den kliniske ydelse, for ledelsens involvering og prioritering af

kvalitetsarbejdet? Hvilken sammenhæng er der mellem kvalitet og økonomi?

På den anden side, den stadige kvalitetsforbedring er det netop ikke den, der foregår i daglig klinisk praksis og i de faglige miljøer helt uafhængigt af de store paradigmers bogstaver og indhold? Og er det netop ikke de stadige forbedringer »i det små«, der fremmer aktivitet, produktivitet og kvalitet?

Det er nogle af de spørgsmål, der stilles på årsmødet, hvor vi vil se på konsekvenserne af paradigmeskiftet i regeringsaftalen og på arbejdet med mikrosystemer i daglig klinisk praksis.

Inden årsmødet inviterer vi dig til at deltage i en af de ni workshops, der foregår fredag formiddag før årsmødets start. *Velkommen til Årsmødet 2009.*

Program:

Fredag den 9. januar 2009

13.00 Ankomst og indkvartering
Sandwich/frisk frugt.

Årsmødet starter.

Chairman: Overlæge Leif Panduro Jensen

14.00 Velkomst
v/Formand Vibeke Krøll

14.15 Er der en ny dagsorden i sundhedsvæsenet? Hvilken betydning har den for kvaliteten og kvalitetsarbejdet?
v/Navn offentliggøres senere.

15.00 Kan man regulere sundhedsvæsenets kvalitet via økonomiske incitamenter? Ændrer sundhedspersonalet adfærd blot på grund af en økonomisk gulerod?
v/Cand.scient.pol., specialkonsulent Mads Ellegaard Christensen, Sundhedsstyrelsen.

15.45 Selvom økonomien strammer til i sundhedsvæsenet – behøver det så at gå ud over kvaliteten? Hvilken sammenhæng er der mellem kvalitet og økonomi?

v/Afdelingsleder, Ph.d. Michael Bech, OUH – Odense Universitets-hospital og Svendborg Sygehus.

16.30 Pause

17.00 Regulering af kvalitet og økonomi i et sygehusvæsen med parallel offentlig og privat produktion og finansiering.

v/Direktør, professor Jes Søgaard, Dansk Sundhedsinstitut

17.45 Den Danske Kvalitetsmodel blev udskudt, bl.a. fordi der ikke blev afsat penge til implementering. Men er modellen og akkreditering i det hele taget en investering eller omkostning?

v/Cheflæge Paul Bartels, Enhed for Kvalitet og Patientsikkerhed, Region Midtjylland

18.30 – 18.45

Afslutning på dagens program – stof til eftertanke

19.30 Festmiddag

Lørdag den 10. januar 2009

Chairman: Overlæge Leif Panduro Jensen

Den stadige kvalitetsforbedring, der foregår i daglig klinisk praksis og i de faglige miljøer er helt uafhængigt af de store paradigmers bogstaver og indhold – det er hypotesen for lørdagens program, hvor vi vil se nærmere på mikrosystemet i sundhedsvæsenet.

Emne: Patientinvolvering og mikrosystemer



09.00 Det nye koncept for Landsdækkende Patienttilfredshedsundersøgelser.

Hvad er betydningen af at arbejde med patientoplevelse kvalitet? Hvilke barrierer kan vanskeliggøre brugen af resultater fra undersøgelser af patienternes oplevelser i kvalitetsudviklingsarbejdet.

v/Enhedschef Marie Fuglsang, Enheden for Brugerundersøgelser

09.45 »Patientens rejse i sundhedssektoren – PARIS«

Kan vi øge patienternes oplevelse af og tilfredsheden med sammenhæng i patientforløbet ved at styrke patienternes rolle som aktiv dialogpartner?

Præsentation af projektet med fokus på:

- Hvordan er patienters opfattelse af »sammenhæng« i deres forløb?
- Hvad er brugerdriven innovation – og hvordan gør man det?

v/Projektleder Mette Møllerup og Afdelingsleder Michael Bech, Forsknings- og MTV-afdelingen, OUH – Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus

10.30 Pause

10.50 Kliniske mikrosystemer

Introduktion til kliniske mikrosystemer

- Hvad er kliniske mikrosystemer?
- Hvad er forskellen til andre kvalitetsfremmende koncepter?
- Kan vi bruge konceptet i Danmark?

Hvad siger erfaringerne fra England og Sverige – et litteratur- og case studie

v/Centerchef Arne Poulstrup og Folkesundhedsvidenskabsstuderende Steen Jepsen og Thim Prætorius, Center for Kvalitet, Region Syddanmark

11.35 Erfaringer med kliniske mikrosystemer i klinisk praksis
v/Jørgen Tholstrup, Gastroenterologisk Enhed, Eksjö Lasaret, Eksjö, Jönköpings Län

12.20 Debat om kliniske mikrosystemer

12.45 Afslutning på årsmødet
v/Formand Vibeke Krøll

13.00 Frokost og hjemrejse

Workshops

I forbindelse med årsmødet vil der blive afholdt nedenstående workshops

fredag den 9. januar 2009 kl. 9.00 – 12.00 med efterfølgende frokost.

For nærmere beskrivelse af workshops se www.dsk.dk

Workshop 1

Global Trigger Tool

Workshop 2

Kliniske retningslinier

Workshop 3

Monitorering af kroniske patientforløb i et tværsektorielt perspektiv.

Workshop 4

Hvordan skal vi gennemføre audit i det danske sundhedsvæsen?

Workshop 5

Monitorering af patientforløb i almen

praksis's

Workshop 6

Effektiv kommunikation som et redskab til bedre kvalitet i sundhedsvæsenet – Hvordan de hører, hvad du siger og gør, hvad du har sagt!

Workshop 7

Den danske Kvalitetsmodel i den kommunale sektor.

Workshop 8

Pressens rolle i kvalitetsudvikling

Workshop 9

Kvalitet og evidensbaseret sygehusbyggeri

Priser

Årsmødet for medlemmer: 1.700 kr.

Årsmødet for ikke-medlemmer

(incl. et års medlemskab af DSKS): 1.950 kr.

Workshop (inkl. efterfølgende frokost om fredagen): 550 kr.

Årsmødeprisen dækker mødeafgift, måltider (inkl. festmiddag), kaffe/the i pauserne.

Beløbet dækker *ikke* overnatning i forbindelse med årsmødet. Du skal selv arrangere overnatning på Hotel Nyborg Strand. Det er vigtigt, at man ved henvendelse til hotellet oplyser, at man deltager i DSKS' årsmøde.

Deltagerliste offentliggøres på DSKS' hjemmeside primo januar 2009.

**Tilmelding til årsmødet og workshops
på www.dsk.dk**

Rejselegater

I forbindelse med International Forum on Quality and Safety in Health Care 2009 <http://www.quality.bmjpg.com/> uddeles 5 rejselegater á kr. 10.000.

Kriterier for tildeling af rejselegat:

- medlem af DSKS
- dokumentation for afholdte udgifter
- at man forpligter sig til at levere en skriftlig tilbagemelding fra konferencen, som vil blive bragt i DSKS.
- Bestyrelsen ønsker at fremme

kvalitetsudvikling på medarbejderniveauet, og ansøgere til medlemlederniveau vil således komme i betragtning.

Tildelingen af rejselegatet vil foregå, som en lodtrækning blandt de indsendte ansøgninger, såfremt de opfylder kriterierne for tildeling. Bestyrelsen ser gerne en bred geografisk dækning af deltagerne og vil derfor opdele lodtrækning i de fem regioner. Såfremt der i en region ikke er ansøgere om rejselegatet, vil dette rejselegat blive udloddet blandt samtlige indsendte ansøgninger.

Ansøgerne kan ansøge via www.dsk.dk eller sende en skriftlig ansøgning til:

DSKS sekretariatet
v/ Lægeforeningen,
Fællessekretariatet
Trondhjemsvej 9
2100 København Ø

Ansøgerne vil få direkte besked fra DSKS om tildeling af rejselegatet. Sidste frist for ansøgning til International forum on Quality and Safety in Health Care 2009 er **den 3. januar 2009.**

Kort nyt og orientering til medlemmerne

Udsendelse af nyhedsbrevet

Nyhedsbrevet vil fremover blive udsendt elektronisk 2 gange årligt og pr. post 2 gange årligt

