

# Evaluering af DDKM i almen praksis – et forskningsprojekt

V. Merethe Kirstine Andersen  
& Line Bjørnskov Pedersen  
Syddansk Universitet





# Akkreditering i almen praksis - Formål

Akkreditering gennemføres i perioden fra 1. januar 2016- 31. december 2018.

Formålet med DDKM er, at:

- fremme den faglige, organisatoriske og patientoplevede kvalitet i almen praksis.
- fremme patientsikkerheden.
- måle kvaliteten og sikre, at den forbedres, hvor den findes utilstrækkelig.
- fremme samarbejdet på tværs af det danske sundhedsvæsen.
- synliggøre kvaliteten i sundhedsvæsenet.

**A history of the Joint Commission on Accreditation of Hospitals**

JAMA 1987

<http://mv8rj3pg6a.search.serialssolutions.com/?sid=Entrez:PubMed&id=3302327>

# Akkreditering i almen praksis - Standarderne



Kvalitet og patientsikkerhed	Opfyldelsesgrad	Medicin og organisation
1.1 Den faglige kvalitet	HELT OPFYLDT (HO)	Medicin og organisation
1.2 Anvendelse af god klinisk praksis	I BETYDELIG GRAD OPFYLDT (BO)	Medicin og organisation
1.3 Utsigtede hændelser	I NOGEN GRAD OPFYLDT (NO)	Medicin og organisation
1.4 Patientevalueringer	IKKE OPFYLDT (IO)	Medicin og organisation
! 2.5 Patientjournalen, datasikkerhed og fortrolighed		Medicin og organisation

# Akkreditering i almen praksis - Randomisering

- Akkrediteringstidspunkt for de 98 kommuner i DK blev bestemt ved lodtrækning i september 2014 af IKAS
- I hver region blev den tredjedel af praksis, der blev udtrukket først allokeret til akkreditering i 2016, den næste tredjedel til 2017 og den sidste tredjedel til 2018
- **Randomiseringen muliggør evaluering af akkreditering som en (stepped wedge) cluster randomised trial vha sammenligning af praksis der gennemgår akkreditering i 2016 med praksis der gennemgår akkreditering i 2018**



# Hvad ved vi om effekten af akkreditering?

- Cochrane review 2011: to effektstudier levede op til inklusionskriterier. Ingen af disse studier omhandlede almen praksis.
- Få effektstudier fra almen praksis i udlandet – herunder Australien (Scott et al. 2009) og Holland (van Doorn-Klomberg 2014) - finder generelt lille eller ingen effekt af akkrediteringen.
- Konklusion: behov for videnskabelige undersøgelser, der belyser effekterne af akkreditering i almen praksis.

# AKIAP projektet

Overordnet formål:

*At skabe ny viden om implementering og mulige **effekter (tilsigtede såvel som utilsigtede)** af indførelsen af Den Danske Kvalitetsmodel i almen praksis med henblik på at forbedre grundlaget for akkrediteringsmodellens videreførelse og specifikke udformning i almen praksis.*

# AKIAP projektet -delformål

1. Praktiserende lægers holdning og forventning til akkreditering
2. Implementeringsaktiviteterne i regionerne
3. Implementeringsprocesser i almen praksis
4. De kliniske, de patientoplevede, de organisatoriske og de økonomiske virkninger af akkreditering i almen praksis
5. Udvikling og afprøvning af interventioner, der skal støtte praksis i arbejdet med at forbedre kvaliteten på de områder, der er omfattet af akkrediteringen



# AKIAP projektet

## - A priori holdningsundersøgelse



- 46% af lægerne havde a priori en negativ holdning til akkreditering
- 21% var positive eller meget positive
- Negative holdninger var associeret med at være ældre, mand og at arbejde i solopraksis
- 83% opfatter akkreditering som et redskab til ekstern kontrol mens 42% opfatter akkreditering som et redskab til kvalitetssikring

*Almost half of the Danish GPs have negative a priori attitudes towards a mandatory accreditation program, Danish Medical Journal*

# AKIAP projektet

## - Motivation, arbejdsomængde og jobtilfredshed



- Motivation crowding theory (Frey 1997, Frey og Jegen 2001): opfattelsen af en ekstern intervention som kontrollerende eller støttende, bestemmer hvorvidt den intrinsiske motivation bliver fortrængt (crowded out) eller forstærket (crowding in)
- Lægernes intrinsiske motivation sammenholdes med holdningen til akkreditering (og senere med kliniske outcomes)

# AKIAP projektet - Klinisk effekt

Patientsikkerhedskritisk standard

Ændringer i antal  
præparater hos  
patienter over 65 år

*“Klinikken har en sikker og  
økonomisk forsvarlig  
lægemiddelordination og  
receptfornyelse”*



*Mandatory accreditation in general practice in Denmark: Protocol of a randomised controlled trial - submitted*





*"Quality is not an act, it is a habit"*

Aristoteles