



VELKOMMEN

**Det nye Kvalitetsprogram i
Sundhedsvæsenet**

Årsmøde

13. – 14. januar 2017

Et jubilæumsår er afsluttet

- De 4 faser i de første 25 år
 - Ildsjæle og pionerer
 - Organisatorer
 - Implementatorer
 - Forskere og undervisere

25ÅR | FORSKELLEN
KAN
MÆRKES

Når fire faser rummes i én person

11.06.2016



Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedsvæsenet

Selskabets forkvinde



Vibeke Krøll

Selskabets 6. formand 2005-2009

Kvalitetsarbejdet fortsætter

- 
- **Et nyt kvalitetsprogram**
 - **Nyt kort, Nyt kompas, Nye muligheder**

Fra Akkreditering til nationale mål

- DDKM (Sygehuse)
 - 3 standardområder
 - Organisatoriske (39)
 - Patientforløb (40)
 - Sygd. Specifikke (3)
 - 82 standarder
 - 471 indikatorer
- Nationale mål
 - 1 overordnet mål
 - 8 mål (temaer)
 - 22 nationale indikatorer (målepunkter)
 - Regionale, kommunale og lokale mål der understøtter lokal strategi

KONTROL/REGELSTYRING

**MÅLSTYRING/
KVALITETSUDVIKLING**

Otte nationale mål

NATIONALE MÅL : BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSNET



BEDRE
SAMMEN-
HÆNGENDE
PATIENT-
FORLØB



STYRKET
INDSATS
FOR KRONIKERE
OG ÆLDRE
PATIENTER



FORBEDRET
OVERLEVELSE
OG PATIENT-
SIKKERHED



BEHANDLING
AF HØJ
KVALITET



HURTIG
UDREDNING
OG
BEHANDLING



ØGET
PATIENT-
INDDRAGELSE



FLERE
SUNDE LEVEÅR



MERE
EFFEKTIVT
SUNDHEDS-
VÆSEN

INDIKATORER

BELÆGNING

AKUTTE
GENINDLÆGGEL-
SER INDEN FOR
30 DAGE

VENTETID TIL
GENOPTRÆNING

SOMATISK
FÆRDIGBEHAND-
LINGS-DAGE PÅ
SYGEHUSE

AJOURFØRTE
MEDICIN-
OPLYSNINGER
(PRAKTISERENDE
LÆGE)

AKUTTE
INDLÆGGELSER
PR. KOL/
DIABETES-PATIENT

FOREBYGGELIGE
INDLÆGGELSER
FOR ÆLDRE

5 ÅRS
OVERLEVELSE
EFTER KRÆFT

HJERTE-
DØDELIGHED

SYGEHUS-
ERHVERVEDE
INFektioner

OVERLEVELSE
VED UVENTET
HJERTESTOP

OPFYLDELSE
AF KVALITETSMÅL
I DE KLINISKE
KVALITETS-
DATABASER

INDLAGTE
PERSONER I
PSYKIATRIEN, DER
BÆLTFIKSERES

VENTETID TIL
PLANLAGT
SYGEHUS-
OPERATION OG
TIL PSYKIATRIEN

SOMATISKE/
PSYKIATRISKE
PATIENTER
UDREDT INDEN FOR
30 DAGE

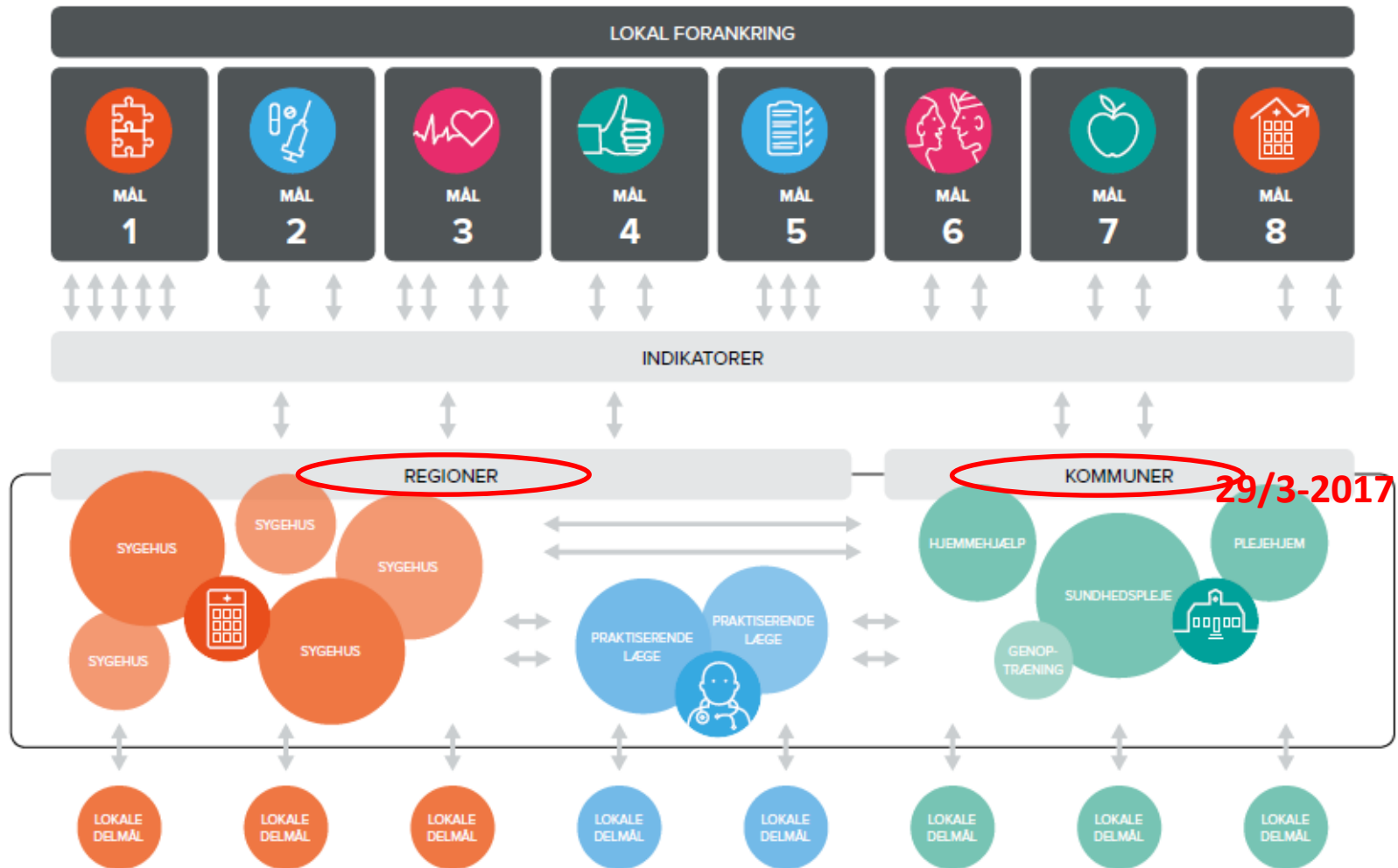
KRÆFTTRAKKE-
FORLØB
GENNEMFØRT
INDEN FOR TIDEN

PATIENT-
TILFREDSHED
PATIENTOPLEVET
INDDRAGELSE

MIDDELLEVETID
DAGLIG RYGERE
I BEFOLKNINGEN

LIGGETID PR.
INDLÆGGELSE
PRODUKTIVITET
PÅ SYGEHUSENE

Målhierarki



Nationalt ledelsesprogram



Særlige udfordringer

Summariske mål, sammenlignelighed og måling på indikatorer sundhedsvæsenet ikke er herre over

INDIKATORER	HELE LANDET	NORDJYLLAND	MIDTJYLLAND	SYDDANMARK	HOVEDSTADEN	SJÆLLAND
5 års overlevelse efter kræft, pct. (2008-2010 og 2011-2013)	59	59	59	60	61	58
Hjertedødelighed (2013-2014), dødstald pr. 100.000 borgere	127	131	122	129	126	132
Middellevetid***	80,6	80,4	81,1	80,8	80,4	79,9
Daglig rygere, pct. (2013)****	17,0	17,0	17,0	19,2	15,0	18,1

- 5 års overlevelse efter kræft: varierer med kræfttype og risikofaktorer. Socio-økonomiske forhold påvirker bl.a. risikoprofil og opsporingstidspunkt
- Hjertedød: påvirkes primært af risikoprofil og dermed af socio-økonomiske forhold

Det syge trafiklys



- Til sammenligning med sig selv over tid
 - OK
- Til sammenligning med andre
 - Farver ikke entydige (status eller forbedring?)
 - Farven afhænger af gennemsnit – ikke af hvad der er fagligt acceptabelt/godt (standard)
 - Trafiklys som politisk styringsredskab
 - varierende rammebetingelser
 - en vil altid være mindst

Hvad er vundet

Hvad går tabt

- Vundet
 - Forenkling (82/8 & 471/22)
 - Færre indikatorer
 - Lokal indflydelse
 - Kvalitet i hele behandlingsforløbet
 - Øget patientindflydelse
- Tabt
 - Data for trafiklys
 - Kendt kvalitetsorg. mod mulige læringsteam
 - Standarder for gennemsnit

Og de ukendte:

Lovbestemte standarder og mål, tidstro data, korrektion for centrale confoundere

Årsmødet 2017

Fremtidens kvalitetsmodel

- Tema 1: Det faktiske indhold
 - Indikatorer, Ledelsesuddannelse og Kvalitetsteams
- Tema 2: Fra teori til praksis
 - Hvordan skabes værdi for patienter, behandlere og pårørende, hvordan kan kvalitetsarbejdet organiseres
- Tema 3: Parallelsessioner
 - Læring fra andre lande – oversat til en dansk kontekst?
 - Samarbejde og sammenhæng på tværs
- Tema 4: Resultatbaseret styring
 - Har vi de nødvendige data, modeller og metoder?

Og så det øvrige

- Bestyrelsesvalg april 2017
 - 3 træder ud af bestyrelsen
 - Den nye mission, vision og strategi – se hjemmesiden
 - Mål: øget involvering af medlemmerne
 - Konkrete initiativer
 - Faggrupper tilknyttet DSKS
 - Netværk for læger i K-arbejde
 - Har andre faggrupper tilsvarende
 - Interesse for støtte fra DSKS?

Metodehåndbogen



Tværasektoriel kvalitetsudvikling

Du kan melde dig til arbejdsgrupperne ved at kontakte bestyrelsesmedlemmerne under årsmødet eller på mail:

Hanne Svestrup Demant

hasd@regionsjaelland.dk

Katherina Beltoft Simonsen

kbs@business.aau.dk

Henrik Stig Jørgensen

jorgensen2826@gmail.com



VELKOMMEN TIL ÅRSMØDE 2017

VELKOMMEN TIL ÅRSMØDE 2017