

Det nationale kvalitetsprogram

- Status og næste skridt

Årsmøde i Dansk Selskab for Kvalitet i Sundhedssektoren

Annemarie Lauritsen,

Afdelingschef, Sundheds- og Ældreministeriet

Den 13. januar 2017



Den sundhedspolitiske dagsorden

- Rettidig omhu: Kræftplan IV
- Handlingsplan for den ældre medicinske patient
- National demenshandlingsplan



Aftale om nationale mål for sundhedsvæsenet - 2016

Regeringen, Danske Regioner og KL er enige om 8 nationale mål for sundhedsvæsenet. De nationale mål er en del af en større omstilling på sundhedsområdet. En omstilling, som i højere grad sætter fokus på kvalitetsudvikling fremfor kvalitetskontrol og på klare mål og resultater, som skaber værdi for patienten og borgeren.

De otte nationale mål er:

- Bedre sammenhængende patientforløb
- Styrket indsats for kronikere og andre patienter
- Forbedret overvågning og patientsikkerhed
- Behandling af høj kvalitet
- Hurtig udredning og behandling
- Øget patientinddragelse
- Mere sundt livsvald
- Mere effektivt sundhedsvæsen

For hvert af de nationale mål er der en række indikatorer. De viser udviklingen for de enkelte mål.

Aftalen følger i forlængelse af regionernes og kommunernes økonomiaftaler for 2016, som omfatter en række initiativer, der skal styrke kvalitetsområdet.

Aftallet for aftalen er, at Danmark har et godt sundhedsvæsen med fem regioner og 98 kommuner med ansvar for det samlede sundhedsvæsen. Selvom kvaliteten i det danske sundhedsvæsen holder på et stabilt grundlag, er regeringen, Danske Regioner og KL også enige om, at kvaliteten skal styrkes, og der sættes derfor en fælles overordnet retning for udviklingen i sundhedsvæsenet med de otte nationale mål.

De nationale mål er dermed et udtryk for tillid til ledelserne og medarbejderne, som i højere grad skal have glæde og faglig motivation til at skabe forbedringer til gavn for patienterne. Hensigten med de nationale mål er således også at afbureaukratisere.

De nationale mål repræsenterer således en ny og ubureaukratisk tilgang til at arbejde med kvalitet i sundhedsvæsenet, som skal udføre drivkraften for det regionale, kommunale og lokale arbejde med kvalitetsforbedringer.

Der er enighed om, at det er de enkelte regioner og kommuners ansvar at understøtte og supplere de nationale mål med regionale, kommunale og lokale definerede mål og indikatorer, der lægger kvaliteten for patienten og borgeren, og som er meningsfulde for personalet.



Komplekse forløb

- Flere ældre, flere kronikere
- Betydelig kontakt med mange forskellige sundhedsaktører
- Stiller krav om samarbejde og koordinering på tværs
- Helhedsorienterende indsats
- Digital understøttelse af tværgående komplekse patientforløb



Den sundhedspolitiske dagsorden – *mere på vej...*

- National diabetesbehandlingsplan
- Sammenhæng på tværs af matrikel og sektorer
- Styring



... Og det nationale kvalitetsprogram, hvordan spiller det ind?



Kvalitetsprogrammet: *Nationale mål*

NATIONALE MÅL : BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSNET



BEDRE SAMMENHÆNGENDE PATIENT-FORLØB



STYRKET INDSATS FOR KRONIKERE OG ÆLDRE PATIENTER



FORBEDRET OVERLEVELSE OG PATIENT-SIKKERHED



BEHANDLING AF HØJ KVALITET



HURTIG UDREDNING OG BEHANDLING



ØGET PATIENT-INDDRAGELSE



FLERE SUNDE LEVEÅR



MERE EFFEKTIVT SUNDHEDSVÆSEN

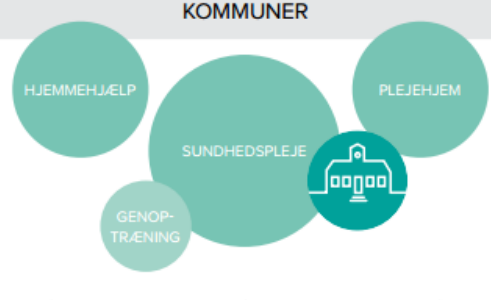
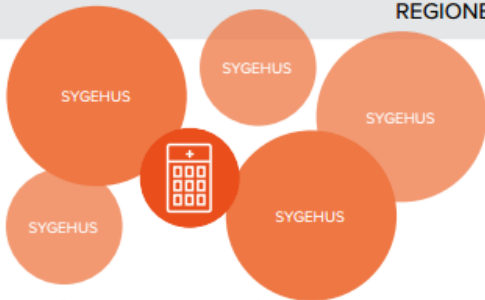


INDIKATORER



REGIONER

KOMMUNER



NATIONALE MÅL : BEDRE KVALITET, SAMMENHÆNG OG GEOGRAFISK LIGHED I SUNDHEDSVÆSNET



BEDRE
SAMMEN-
HÆNGENDE
PATIENT-
FORLØB



STYRKET
INDSATS
FOR KRONIKERE
OG ÆLDRE
PATIENTER



FORBEDRET
OVERLEVELSE
OG PATIENT-
SIKKERHED



BEHANDLING
AF HØJ
KVALITET



HURTIG
UDREDNING
OG
BEHANDLING



ØGET
PATIENT-
INDDRAGELSE



FLERE
SUNDE LEVEÅR



MERE
EFFEKTIVT
SUNDHEDS-
VÆSEN

INDIKATORER

BELÆGNING

AKUTTE
GENINDLÆGGEL-
SER INDEN FOR
30 DAGE

VENTETID TIL
GENOPTRÆNING

SOMATISK
FÆRDIGBEHAND-
LINGSDAGE PÅ
SYGEHUSE

AJOURFØRTE
MEDICIN-
OPLYSNINGER
(PRAKTISERENDE
LÆGE)

AKUTTE
INDLÆGGELSER
PR. KOL/
DIABETES-PATIENT

FOREBYGGELIGE
INDLÆGGELSER
BLANDT ÆLDRE

5 ÅRS
OVERLEVELSE
EFTER KRÆFT

HJERTE-
DØDELIGHED

SYGEHUS-
ERHVERVEDE
INFEKTIONER

OVERLEVELSE
VED UVENTET
HJERTESTOP

OPFYLDELSE
AF KVALITETSMÅL
I DE KLINISKE
KVALITETS-
DATABASER

INDLAGTE
PATIENTER I
PSYKIATRIEN, DER
BÆLTEFIKSERES

VENTETID TIL
PLANLAGT
SYGEHUS-
OPERATION OG
TIL PSYKIATRIEN

SOMATISKE/
PSYKIATRISKE
PATIENTER
UDREDT INDEN FOR
30 DAGE

KRÆFTPAKKE-
FORLØB
GENNEMFØRT
INDEN FOR TIDEN

PATIENT-
TILFREDSHED
PATIENTOPLEVET
INDDRAGELSE

MIDDELLETID
DAGLIG RYGERE
I BEFOLKNINGEN

LIGGETID PR.
INDLÆGGELSE
PRODUKTIVITET
PÅ SYGEHUSENE

REGIONALE / KOMMUNALE LOKALE DELMÅL

Kvalitetsprogrammet – *mere end mål:*

- Lærings- og kvalitetsteams
- Nationalt Ledelsesprogram
- Systematisk inddragelse af patienterne
- Styring og incitamenter skal understøtte kvalitet for patienten



Synlighed om resultater og datainformeret kvalitetsudvikling

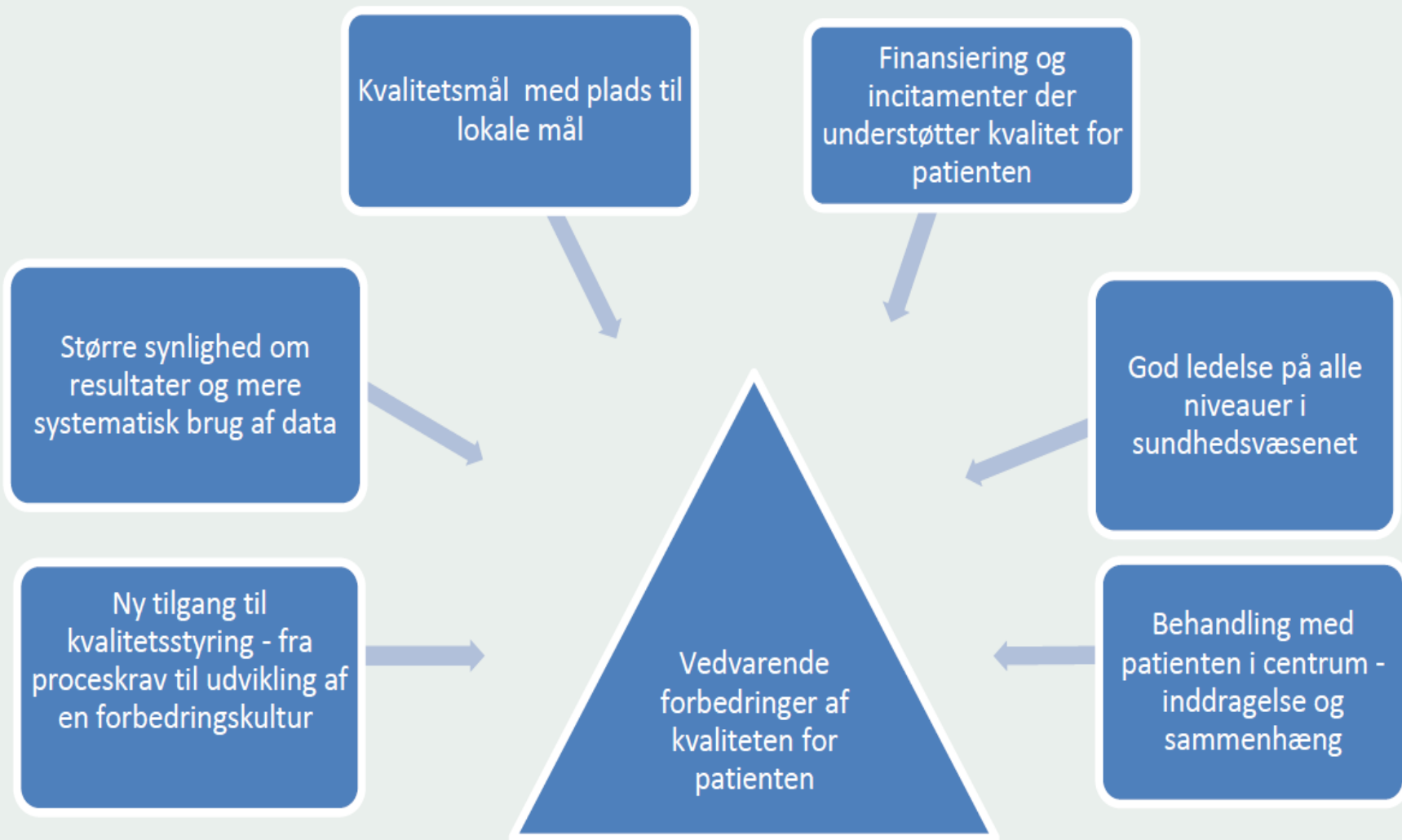
- Danmark har en unik position!
 - Gode nationale sundhedsregistre og regionale kliniske kvalitetsdatabaser
- De nationale mål skal omsættes til lokale mål, der kan "handles på" og bidrage til forbedringer
- Datakæden mellem de nationale mål og lokale mål skal være transparent – som medarbejder skal udviklingen i de nationale mål opleves retvisende



Sundhedsdataprogrammet

- Stor it-satsning i Sundhedsdatastyrelsen
 - Bedre samarbejde med regioner og kommuner
 - Fokus på at levere netop de løsninger, der efterspørges lokalt
- Understøtte kvalitetsarbejdet ved at sikre mere stabil adgang til relevante nationale sundhedsdata
- Udvikle en interaktiv og elektronisk visning af de nationale mål





Næste skridt...

Budgetaftaler
Sundhedsaftaler

- **Lokal forankring af de nationale mål i kommuner og regioner**
 - Fra kontrol- til forbedringskultur
 - Fra proces- og registreringskrav til fagligt meningsfulde mål, som løfter kvaliteten til gavn for patienterne
 - Kliniknært, datadrevet kvalitetsarbejde
 - Fagligt og ledelsesmæssigt ejerskab



Pejlemærker for arbejdet med de regionale/kommunale og lokale mål - en gylden middelvej?



X



Næste skridt...

- Bred politisk enighed om at det er vejen frem.
- Forbedringskultur – der skal være bedre vækstvilkår
- Årlige drøftelser om udviklingsperspektiverne - balance mellem
kontinuitet og udskiftning → første status i foråret 2017

